

กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล
Groundwater Development Fund

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
(Organizational Governance)
กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
(Organizational Governance)
กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ รวมทั้งเพื่อให้เป็นไปตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ซึ่งกำหนดให้ทุนหมุนเวียนต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการเปิดเผยนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารงานของทุนหมุนเวียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารงานของทุนหมุนเวียน

กองทุนพัฒนาน้ำบาดาลจึงได้ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติสำหรับองค์กรหรือบุคลากรทุกระดับ ทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑/๖.

(ลงชื่อ)

(นายศักดิ์ดา วิเชียรศิลป์)

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ประธานกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล

วันที่ ๑๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

สารบัญ

	หน้า
หมวดที่ ๑	
บททั่วไป	๑
๑.๑ ข้อมูลองค์การ	๑
วิสัยทัศน์ (Vision)	๑
พันธกิจ (Mission)	๑
๑.๒ โครงสร้างองค์การ	๑
โครงสร้างระบบการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๓
๑.๓ วัตถุประสงค์ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๓
หมวดที่ ๒	
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๔
๒.๑ นโยบายหลัก	๔
๒.๒ แนวนโยบายหลัก ๔ ด้าน	๔
๑) นโยบายหลักด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	๔
๒) นโยบายหลักด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๔
๓) นโยบายหลักด้านองค์การ	๕
๔) นโยบายหลักด้านผู้ปฏิบัติงาน	๕
๒.๓ ตัวชี้วัดผลลัพธ์	๖
๒.๔ แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๖
๒.๕ มาตรการ/โครงการการนำไปสู่การปฏิบัติตามนโยบายทั้ง ๔ ด้าน	๗

หมวดที่ ๑

บททั่วไป

๑.๑ ข้อมูลองค์การ

กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล เรียกโดยย่อว่า “กพน.” เป็นทุนหมุนเวียนในกำกับของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จัดตั้งขึ้นตามมาตรา ๗ จัตวา วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติน้ำบาดาล (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายในการศึกษา วิจัย พัฒนา และอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อม การใช้จ่ายเงินของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาลจะต้องอยู่ในกรอบที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๗ เบญจ แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติน้ำบาดาล (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งกำหนดให้ใช้จ่ายเพื่อกิจการ (๑) การศึกษาสำรวจ วิจัย และการวางแผนแม่บทเพื่อการพัฒนา และอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อม (๒) การช่วยเหลือและอุดหนุนกิจการใด ๆ ที่เกี่ยวกับการทดแทนและอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาล (๓) ค่าใช้จ่ายในการบริหาร กพน. ตามที่ตกลงกับกระทรวงการคลัง (๔) ค่าใช้จ่ายในการจ้างเอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ทั้งนี้ การใช้จ่ายเงินกองทุนพัฒนาน้ำบาดาลให้เป็นไปตามแผนแม่บทเพื่อการพัฒนาและอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อม โดยต้องผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล โดยมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ โครงสร้างองค์การ และโครงสร้างระบบการกำกับดูแลองค์การที่ดี ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล เป็นกลไกสนับสนุนการพัฒนาและอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำบาดาลให้สามารถดำรงศักยภาพในการเป็นฐานของการพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืนและเป็นธรรมาภิบาล

พันธกิจ (Mission)

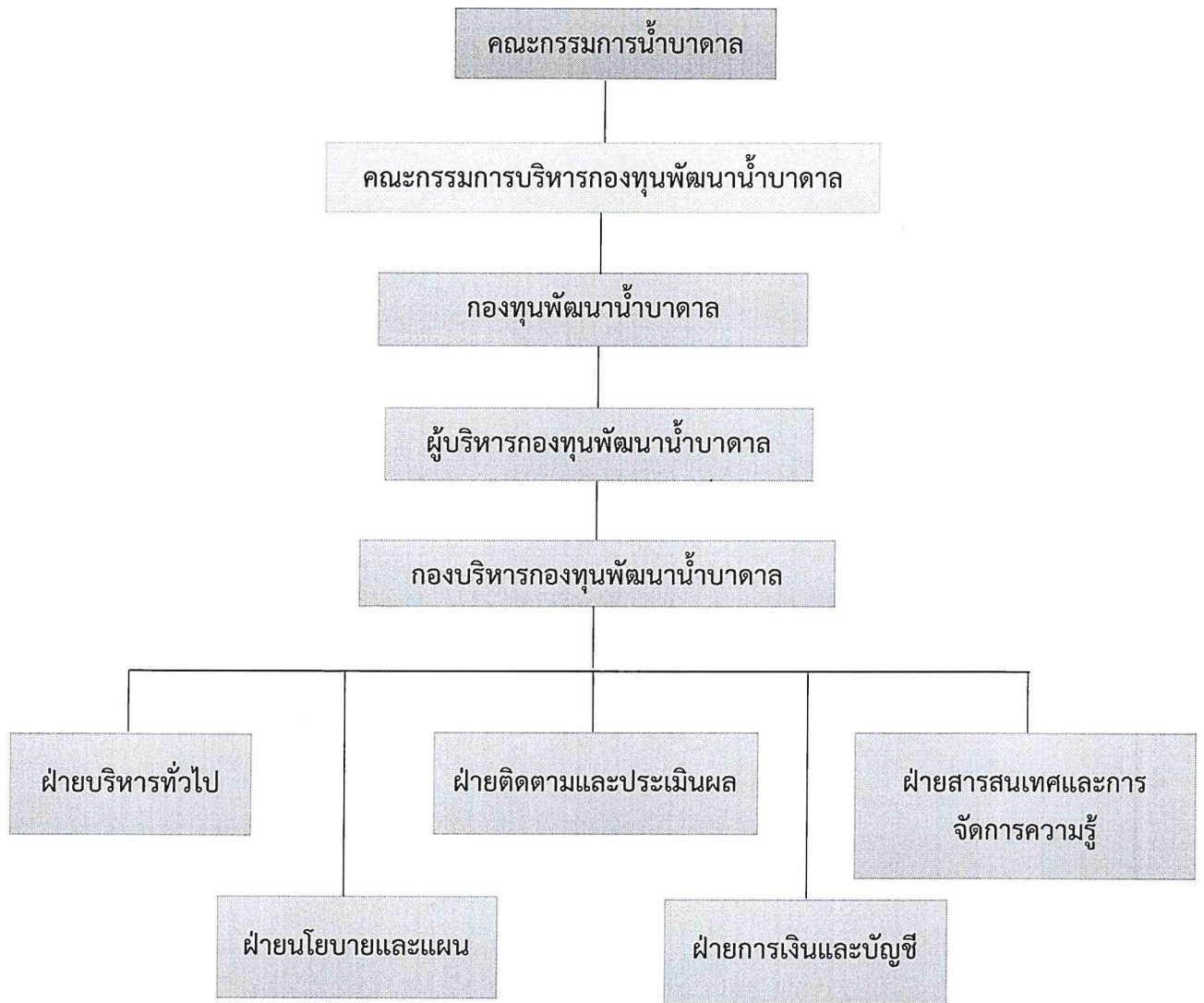
- (๑) สนับสนุน และส่งเสริมการศึกษา วิจัย พัฒนา และอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำบาดาล
- (๒) เพิ่มบทบาทและเสริมสร้างขีดความสามารถของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรน้ำบาดาล
- (๓) เพิ่มขีดความสามารถหน่วยสนับสนุนในการจัดเก็บรายได้เข้ากองทุนพัฒนาน้ำบาดาล

๑.๒ โครงสร้างองค์การ

กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล มีกองบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล โดยได้แบ่งระบบบริหารงานภายในออกเป็น ๕ ฝ่าย ดังนี้

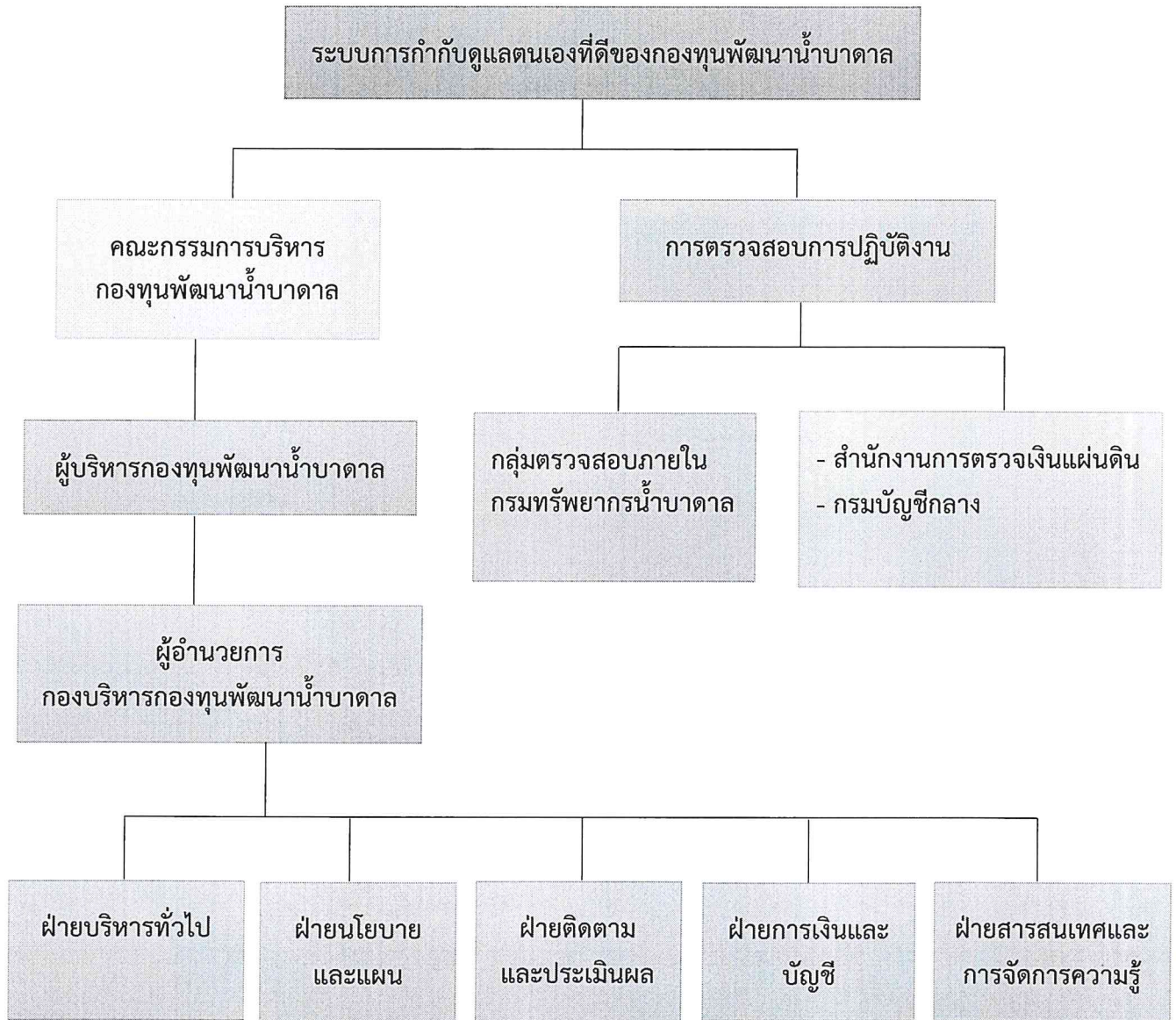
- (๑) ฝ่ายบริหารทั่วไป
- (๒) ฝ่ายนโยบายและแผน
- (๓) ฝ่ายติดตามและประเมินผล
- (๔) ฝ่ายการเงินและบัญชี
- (๕) ฝ่ายสารสนเทศและการจัดการความรู้

โครงสร้างกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล



หมายเหตุ : จัดตั้งกองบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล เป็นหน่วยงานภายใน ตามคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ ๒๑๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๐ และการปรับปรุงโครงสร้างภายในกองบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล ตามคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ ๔๑๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๒

โครงสร้างระบบการกำกับดูแลองค์กรที่ดี



๑.๓ วัตถุประสงค์ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

กองทุนพัฒนาน้ำบาดาลได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติงานของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาลมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง เป็นรูปธรรม และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย โดยมีหลักการที่สำคัญดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อประกาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก รับทราบถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติขององค์กรที่ยึดหลักแห่งความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี

(๒) เพื่อให้บุคลากรขององค์กรได้รับทราบ และเข้าใจไปในแนวทางเดียวกัน ถึงเจตนารมณ์ขององค์กร สามารถยึดเป็นหลักปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ

(๓) เพื่อสร้างการยอมรับ เชื่อมั่น ศรัทธา ต่อองค์กร ให้เกิดขึ้นกับประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากรภายในองค์กร

หมวดที่ ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

กองทุนพัฒนาน้ำบาดาลได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยยึดตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีองค์ประกอบหลัก ๔ ด้าน คือ (๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม (๒) ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๓) ด้านองค์การ และ (๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

๒.๑ นโยบายหลัก

บริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
ตอบสนองทุกภาคส่วนตามหลักธรรมาภิบาล

๒.๒ แนวนโยบายหลัก ๔ ด้าน

๑) นโยบายหลักด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก : มุ่งมั่น พัฒนา ส่งเสริม สนับสนุนการใช้จ่ายเงินกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายในการศึกษา วิจัย พัฒนา และอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณภาพในมิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ :

(๑) การสนับสนุนการใช้จ่ายเงินกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายในการศึกษา วิจัย พัฒนา และอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อม ในกิจการตามมาตรา ๗ เบญจ แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๒) ส่งเสริม สนับสนุน ให้มีมาตรการที่ให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม

มาตรการ/โครงการ :

- มีการทบทวนแผนแม่บทเพื่อการพัฒนาและอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔
- ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนการลด และคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงาน

๒) นโยบายหลักด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : มุ่งมั่นสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน เป็นธรรม และเกิดความเชื่อมั่น เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง และยกระดับกระบวนการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ :

(๑) จัดให้มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการ

(๒) เปิดเผยแพร่ข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

(๓) การให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึงข้อมูลและบริการอย่างเสมอภาคและต่อเนื่อง

มาตรการ/โครงการ :

- จัดให้มีแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการนำข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นจากการรับฟังไปใช้ในการปรับปรุงให้ดีขึ้น
- เผยแพร่กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล โครงการที่ได้รับการสนับสนุน และแผนปฏิบัติการราชการกองบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาลประจำปี
- จัดให้มีบริการออนไลน์ เพื่อสืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว

๓) นโยบายหลักด้านองค์การ

นโยบายหลัก : มุ่งมั่น พัฒนา และส่งเสริมการบริหารจัดการองค์การภายใต้หลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เป็นไปตามแผนแม่บทเพื่อการพัฒนาและอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ :

- (๑) พัฒนาและปรับปรุงระบบการกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลโครงการที่ใช้จ่ายเงินกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- (๒) จัดให้มีการเผยแพร่ผลการศึกษาวิจัย ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง และอื่น ๆ ใน website
- (๓) จัดให้มีระบบการจัดการข้อร้องเรียน ทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

มาตรการ/โครงการ :

- ระบบการติดตามประเมินผลโครงการ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล
- การเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้ และข้อมูลการปฏิบัติงานตามระบบบริการออนไลน์
- การมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล ตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน

๔) นโยบายหลักด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก : มุ่งเน้น ส่งเสริม ให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง เสมอภาค โดยให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม

แนวทางปฏิบัติ :

- (๑) ส่งเสริมให้บุคลากร ยึดถือและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล รวมทั้งยกย่อง ชมเชย ผู้ปฏิบัติงานที่มีคุณธรรม เสียสละ และอุทิศตน เพื่อองค์การ
- (๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ การมีส่วนร่วม และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น
- (๓) ส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง โดยการเข้ารับการฝึกอบรมกับสถาบันภายนอก หรือฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)

มาตรการ/โครงการ :

- จัดให้มีประกาศการบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล เรื่อง ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของกองบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
- จัดให้มีโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารสังคม/จิตอาสาพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม สร้างจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม/วันสำคัญเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- จัดให้บุคลากรทำแผนพัฒนาตนเองรายบุคคล (IDP) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง

๒.๓ ตัวชี้วัดผลลัพธ์

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (result) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ บุคลากรร้อยละ ๑๐๐ รับรู้แผนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล

๒.๔ แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล จึงกำหนดแนวทาง ดังนี้

(๑) ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในองค์การได้รับทราบแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึงและถือปฏิบัติ

(๒) เสริมสร้างความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติ ตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถกำกับดูแลองค์การได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

(๓) พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

๒.๕ มาตรการ/โครงการการนำไปสู่การปฏิบัติตามนโยบายทั้ง ๔ ด้าน

นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก : มุ่งมั่น พัฒนา ส่งเสริม สนับสนุนการใช้จ่ายเงินกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายในการศึกษา วิจัย พัฒนา และอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณภาพในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ	หลักธรรมาภิบาล	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด
<p>(๑) การสนับสนุนการใช้จ่ายเงินกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายในการศึกษา วิจัย พัฒนา และอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อม ในกิจการตามมาตรา ๗ เบญจ แห่งพระราชบัญญัติ น้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>(๒) ส่งเสริม สนับสนุน ให้มีมาตรการที่สำคัญ ต่อสิ่งแวดล้อม</p>	<ul style="list-style-type: none"> • หลักนิติธรรม • หลักความรับผิดชอบ • หลักความคุ้มค่า 	<p>(๑) มีการทบทวนแผนแม่บทเพื่อการพัฒนา และอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔</p> <p>(๒) ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนการลด และคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงาน</p>	<p>คณะกรรมการบริหาร กพน. ให้ความเห็นชอบการทบทวนแผนแม่บท ฯ ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๓</p> <p>บุคลากรกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล ร้อยละ ๘๐ สนับสนุนการลด และคัดแยกขยะมูลฝอย</p>

นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : มุ่งมั่นสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน เป็นธรรม และเกิดความเชื่อมั่น เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง และยกระดับกระบวนการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ	หลักธรรมาภิบาล	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด
<p>(๑) จัดให้มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการ</p> <p>(๒) เปิดเผยข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐</p> <p>(๓) การให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลและบริการอย่างเสมอภาคและต่อเนื่อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> • หลักความโปร่งใส • หลักความมีส่วนร่วม • หลักความรับผิดชอบ 	<p>(๑) จัดให้มีแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการนำข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นจากการรับฟังไปใช้ในการปรับปรุงให้ดีขึ้น</p> <p>(๒) เผยแพร่กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล โครงการที่ได้รับการสนับสนุน และแผนปฏิบัติราชการกองบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาลประจำปี</p> <p>(๓) จัดให้มีบริการออนไลน์ เพื่อสืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว</p>	<p>ผลการประเมินความพึงพอใจร้อยละ ๘๐ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>เผยแพร่ไม่น้อยกว่า ๒ ช่องทาง</p> <p>จัดให้มีบริการออนไลน์ไม่น้อยกว่า ๑ ช่องทาง</p>

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก : มุ่งมั่น พัฒนา และส่งเสริมการบริหารจัดการองค์การภายใต้หลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เป็นไปตามแผนแม่บทเพื่อการพัฒนาและอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ	หลักธรรมาภิบาล	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด
<p>(๑) พัฒนาและปรับปรุงระบบการกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลโครงการที่ใช้จ่ายเงินกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>(๒) จัดให้มีการเผยแพร่ผลการศึกษาวิจัย ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง และอื่น ๆ ใน website</p> <p>(๓) จัดให้มีระบบการจัดการข้อร้องเรียน ทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • หลักความโปร่งใส • หลักการมีส่วนร่วม • หลักความรับผิดชอบ 	<p>(๑) ระบบการติดตามประเมินผลโครงการ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล</p> <p>(๒) การเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้ และข้อมูลการปฏิบัติงานตามระบบบริการออนไลน์</p> <p>(๓) การมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล ตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน</p>	<p>การจัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผลโครงการเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล</p> <p>มีระบบบริการออนไลน์การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ไม่น้อยกว่า ๒ ช่องทาง</p> <p>มีระบบการเข้าถึงข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล ไม่น้อยกว่า ๒ ช่องทาง</p>

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก : มุ่งเน้น ส่งเสริม ให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง เสมอภาค โดยให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม

แนวทางปฏิบัติ	หลักธรรมาภิบาล	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด
<p>(๑) ส่งเสริมให้บุคลากร ยึดถือและปฏิบัติตาม ประมวลจริยธรรมของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล รวมทั้งยกย่อง ชมเชย ผู้ปฏิบัติงานที่มีคุณธรรม เสียสละ และอุทิศตน เพื่อองค์กร</p> <p>(๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ การมีส่วนร่วม และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงาน ให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>(๓) ส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง โดยการ เข้ารับการฝึกอบรมกับสถาบันภายนอก หรือฝึกอบรม ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • หลักคุณธรรม • หลักความโปร่งใส • หลักการมีส่วนร่วม • หลักความรับผิดชอบ 	<p>(๑) จัดให้มีประกาศของบริหารกองทุนพัฒนา น้ำบาดาล เรื่อง ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ของกองบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล กรมทรัพยากร น้ำบาดาล</p> <p>(๒) จัดให้มีโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อการบริการสังคม/จิตอาสาพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม สร้างจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม/วันสำคัญ เกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p> <p>(๓) จัดให้บุคลากรทำแผนพัฒนาตนเอง รายบุคคล (IDP) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนา ตนเอง</p>	<p>ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากร ได้รับรู้และถือปฏิบัติตามประมวล จริยธรรมและจรรยาบรรณ</p> <p>ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรได้ เข้าร่วมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ</p> <p>ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากร ได้จัดทำแผนและพัฒนาตนเอง ตามแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร</p>