

กองทุนพัฒนา地下水

Groundwater Development Fund

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

(Organizational Governance)

กองทุนพัฒนา地下水

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
(Organizational Governance)
กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนาرمณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชนูญกิจว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๙ ได้กำหนดนโยบายด้าน การกำกับดูแลองค์การที่ดีให้บุคลากรทุกระดับ ทุกคน ยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติงานควบคุมกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การบริหารงาน และการปฏิบัติงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล มีความโปร่งใส ชัดเจน เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารงานของ เงินทุนพัฒนาน้ำบาดาล โดยมุ่งเน้นในการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คือ

๑. หลักนิติธรรม
๒. หลักคุณธรรม
๓. หลักความโปร่งใส
๔. หลักความมีส่วนร่วม
๕. หลักความรับผิดชอบ
๖. หลักความคุ้มค่า

กองทุนพัฒนาน้ำบาดาลจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance) อันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ (๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม (๒) ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๓) ด้านองค์การ และ (๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน ของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล มีความชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกิดความเชื่อมั่นในการบริหารและการปฏิบัติงาน ของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาลตลอดไป

(ลงชื่อ) 

(นางสาวจงจิตร นีรนาทเมธีกุล)
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
ประธานกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล
วันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

สารบัญ

หน้า

หมวดที่ ๑	บททั่วไป	๑
๑.๑	ข้อมูลองค์การ	๑
	วิสัยทัศน์ (Vision)	๑
	พันธกิจ (Mission)	๑
	ปรัชญานำทาง (Guiding Philosophy)	๑
	ภาพที่พึงประสงค์ในอนาคต (Tangible Image)	๑
	วัตถุประสงค์ร่วม (Core Purpose)	๒
	ค่านิยม/ความเชื่อร่วม (Core Value / Belief)	๒
	ดำเนินงานสู่ผลลัพธ์ (Vivid Description)	๒
๑.๒	โครงสร้างองค์การ	๒
	โครงสร้างระบบการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๔
๑.๓	วัตถุประสงค์ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๔
หมวดที่ ๒	นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๕
๒.๑	นโยบายหลัก	๕
๒.๒	แนวทางนโยบายหลัก ๔ ด้าน	๕
๑)	นโยบายหลักด้านธรรมาภิบาล ด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม	๕
๒)	นโยบายหลักด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๕
๓)	นโยบายหลักด้านองค์การ	๖
๔)	นโยบายหลักด้านผู้ปฏิบัติงาน	๖
๒.๓	ตัวชี้วัดผลลัพธ์	๗
๒.๔	แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๗
๒.๕	มาตรการ/โครงการการนำไปสู่การปฏิบัติตามนโยบายทั้ง ๔ ด้าน	๘

หมวดที่ ๑

บททั่วไป

๑.๑ ข้อมูลองค์การ

กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล เรียกโดยย่อว่า “กพน.” เป็นทุนหมุนเวียนในกำกับของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จัดตั้งขึ้นตามมาตรา ๗ จัตวา วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติน้ำบาดาล (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายในการศึกษา วิจัย พัฒนา และอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งนำไปพัฒนาศักยภาพ ในการบริหารจัดการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การสำรวจและประเมินศักยภาพ พัฒนา อนุรักษ์พื้นที่ รวมทั้งควบคุม ดูแล กำกับ ประสาน ติดตามประเมินผล วิเคราะห์และแก้ไขคุณภาพน้ำบาดาล ตลอดจนพัฒนาวิชาการ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ การใช้จ่ายเงินของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาลจะต้องอยู่ในกรอบที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๗ เบญจฯ แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐ โดยต้องผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล โดยมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญานำทาง ภาพที่พึงประสงค์ในอนาคต วัตถุประสงค์ร่วม ค่านิยม/ความเชื่อร่วม ดำเนินงานสู่ผลลัพธ์ โครงการสร้างองค์การ และโครงสร้างระบบการกำกับดูแลองค์การที่ดี ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล เป็นกลไกสนับสนุนการพัฒนาและอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำบาดาล ให้สามารถดำรงศักยภาพในการเป็นฐานของการพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืนและเป็นธรรมาภิบาล

พันธกิจ (Mission)

- (๑) สนับสนุน และส่งเสริมการศึกษา วิจัย พัฒนา และอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำบาดาล
- (๒) เพิ่มบทบาทและเสริมสร้างขีดความสามารถของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการ และใช้ทรัพยากรน้ำบาดาล
- (๓) เพิ่มขีดความสามารถหน่วยสนับสนุนในการจัดเก็บรายได้เข้ากองทุนพัฒนาน้ำบาดาล

ปรัชญานำทาง (Guiding Philosophy)

- (๑) การพัฒนาที่สมดุลและยั่งยืนของไทยในยุคโลกทั่วไป จะเกิดขึ้นได้โดยมีทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นฐานสนับสนุนที่สำคัญที่สุด
- (๒) หลัก “เศรษฐกิจพอเพียง” จะทำให้เกิดการประยุกต์ใช้น้ำบาดาล และเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงจากความต้องการใช้น้ำบาดาลที่เพิ่มขึ้น
- (๓) หลัก “ธรรมาภิบาล” จะช่วยเป็นแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อรักษาหลักการ “ผู้ใช้เป็นผู้จ่าย” (Users’ Pays Principle) และสร้างการมีส่วนร่วมเฝ้าระวังและตรวจสอบ รวมทั้งสร้างความโปร่งใส

ภาพที่พึงประสงค์ในอนาคต (Tangible Image)

สนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อการพัฒนาและอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาล และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนและเป็นธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์ร่วม (Core Purpose)

การบริหารจัดการเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์และเครื่องมือทางสังคม ให้เป็นกลไกสนับสนุนการพัฒนาน้ำบาดาลของประเทศไทยยั่งยืนต่อไป

ค่านิยม/ความเชื่อร่วม (Core Value / Belief)

การใช้อย่างคุ้มค่า และบริหารจัดการอย่างเป็นธรรมาภิบาล จะทำให้เกิดความยั่งยืนของทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศไทย

ดำเนินงานสู่ผลลัพธ์ (Vivid Description)

(๑) พัฒนาบุคลากรให้มีองค์ความรู้ในเชิงวิชาชีพ และการจัดการ ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

(๒) พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงาน และให้บริการ

(๓) วิจัย และพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ รวมทั้งปรับปรุงวิธีการและกระบวนการบริหารจัดการ ทั้งผู้ให้ และผู้รับบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล

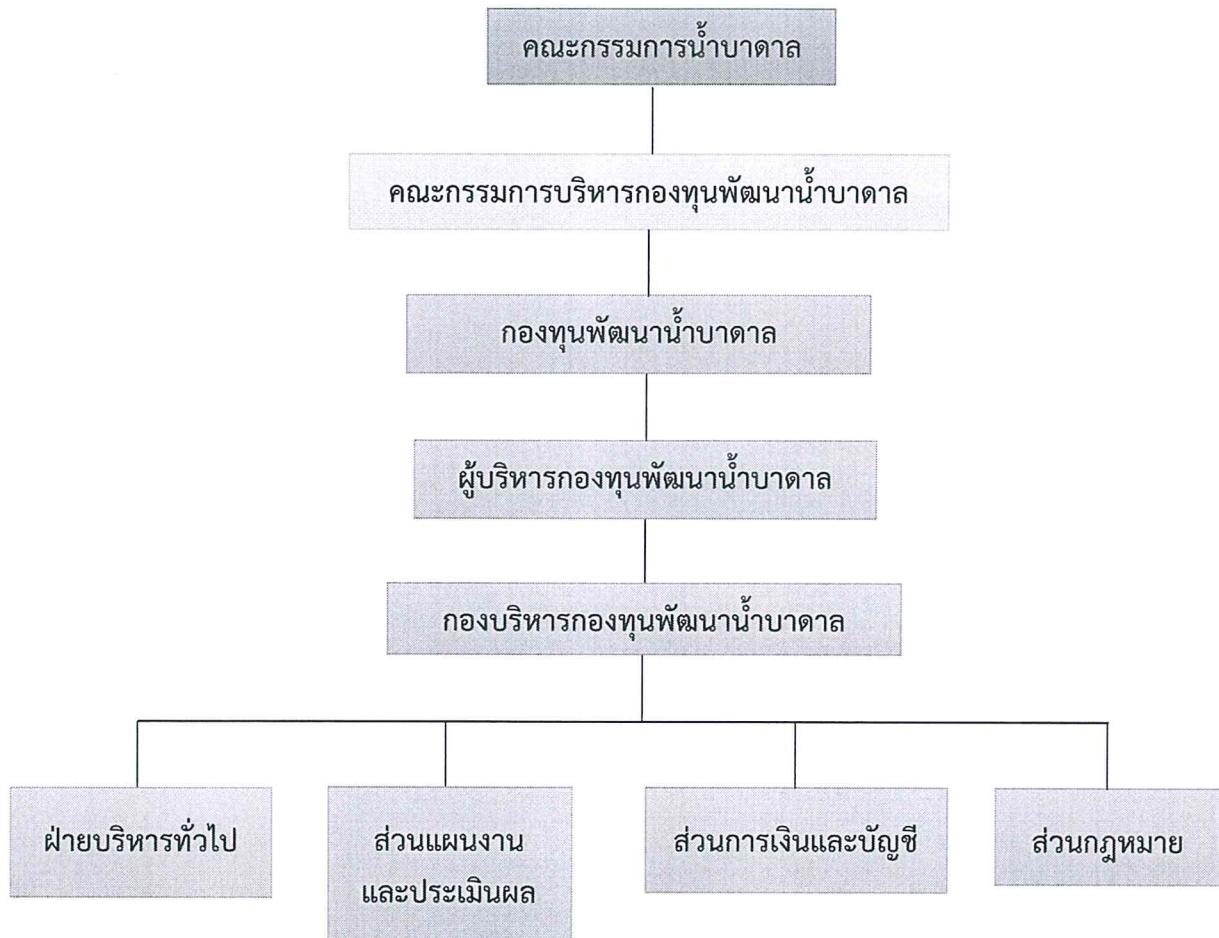
(๔) เพิ่มประสิทธิภาพกลไกในการเร่งรัดติดตามและประเมินผลภายใต้ยุทธศาสตร์ แผนงาน และโครงการของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล

๑.๒ โครงสร้างองค์การ

กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล มีกองบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล โดยได้แบ่งระบบบริหารงาน ภายใต้ออกเป็น ๑ ฝ่าย และ ๓ ส่วนงาน ดังนี้

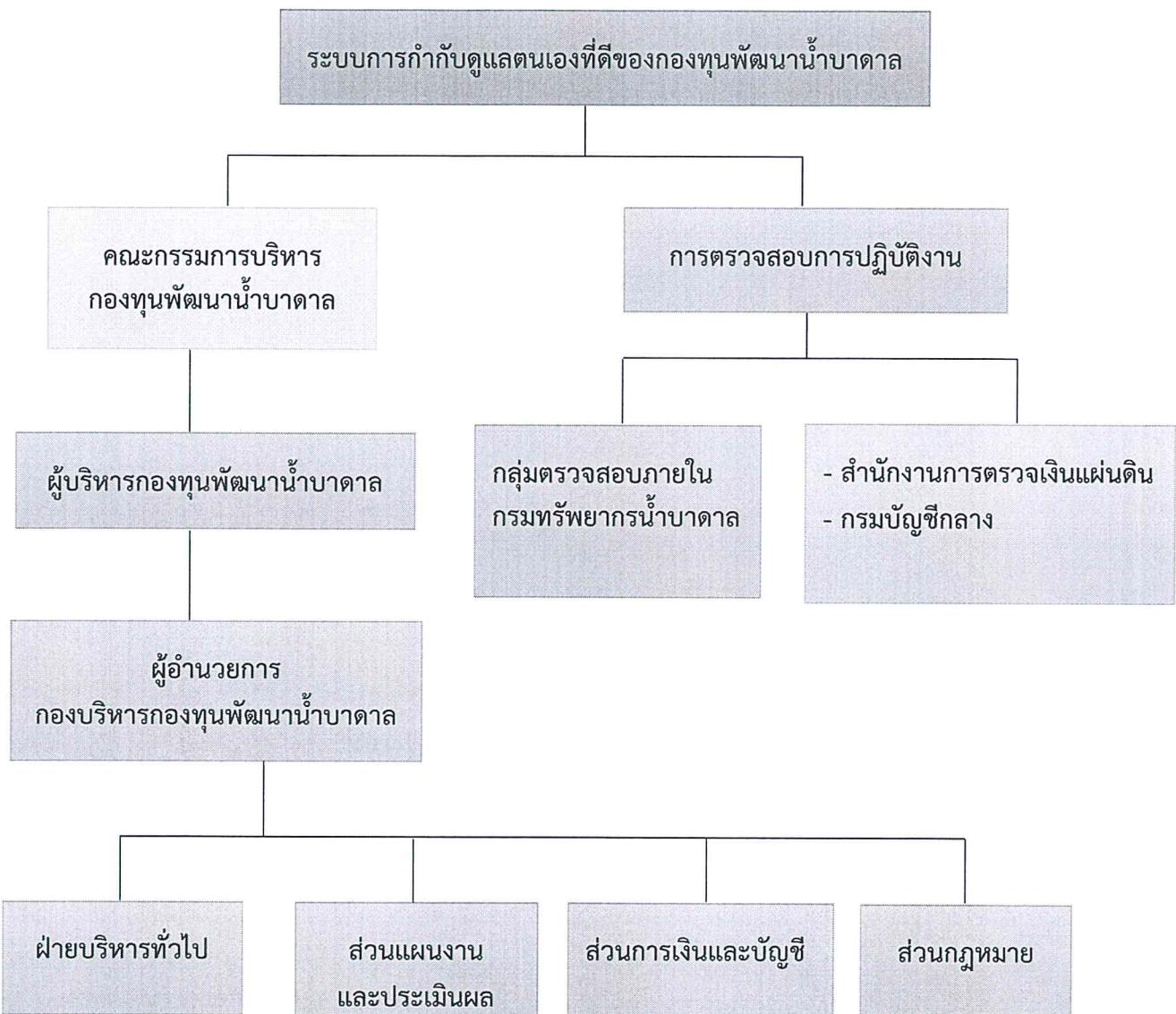
- (๑) ฝ่ายบริหารทั่วไป
- (๒) ส่วนแผนงานและประเมินผล
- (๓) ส่วนการเงินและบัญชี
- (๔) ส่วนกฎหมาย

โครงสร้างกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล



หมายเหตุ : จัดตั้งกองบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล เป็นหน่วยงานภายใต้
ตามคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ ๒๑๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๐

โครงสร้างระบบการกำกับดูแลองค์กรที่ดี



๑.๓ วัตถุประสงค์ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

กองทุนพัฒนาน้ำบาดาลได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติงานของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาลมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง เป็นรูปธรรม และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย โดยมีหลักการที่สำคัญดังต่อไปนี้

- (๑) เพื่อประกาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก รับทราบถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติขององค์กรที่ยึดหลักแห่งความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี
- (๒) เพื่อให้บุคลากรขององค์กรได้รับทราบ และเข้าใจในแนวทางเดียวกัน ถึงเจตนารวมถ้วน ขององค์กร สามารถยึดเป็นหลักปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ
- (๓) เพื่อสร้างการยอมรับ เชื่อมั่น ศรัทธา ต่อองค์กร ให้เกิดขึ้นกับประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากรภายในองค์กร

หมวดที่ ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

กองทุนพัฒนา{n}้าบดาลได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยยึดตามหลักธรรมาภิบาล ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีองค์ประกอบหลัก ๔ ด้าน คือ (๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม (๒) ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๓) ด้านองค์การ และ (๔) ด้านปฏิบัติงาน

๒.๑ นโยบายหลัก

บริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
ตอบสนองทุกภาคส่วนตามหลักธรรมาภิบาล

๒.๒ แนวโนบายหลัก ๔ ด้าน

(๑) นโยบายหลักด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก : มุ่งมั่น พัฒนา สร้างเสริม สนับสนุนการใช้จ่ายเงินกองทุนพัฒนา{n}้าบดาล เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายในการศึกษา วิจัย พัฒนา และอนุรักษ์แหล่งน้ำบดาลและสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณภาพในมิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ : สร้างเสริม สนับสนุนให้มีมาตรการที่ให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม
มาตรการ/โครงการ :

- การจัดทำแผนแม่บทเพื่อการพัฒนาและอนุรักษ์ แหล่งน้ำบดาลและสิ่งแวดล้อม
พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔
- ดำเนินกิจกรรมที่สร้างเสริมสนับสนุนการลด และคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภายใต้ “โครงการทำความดีด้วยหัวใจ ลดภัยสิ่งแวดล้อม”

(๒) นโยบายหลักด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : มุ่งมั่นสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะได้รับบริการ ที่ดี มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน เป็นธรรม และเกิดความเชื่อมั่น เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง และยกระดับกระบวนการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ :

- จัดให้มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- เปิดเผยข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- จัดให้มีบริการออนไลน์ เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลและบริการอย่างเสมอภาค และต่อเนื่อง

มาตรการ/โครงการ :

- จัดให้มีแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการนำข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นจากการรับฟังไปใช้ในการปรับปรุงให้ดีขึ้น
- จัดให้มีระบบบริการออนไลน์ รวมทั้งข้อมูลต่าง ๆ ของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาลที่เป็นปัจจุบัน ทันสมัยที่เว็บไซต์ <https://gdf.dgr.go.th> เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว

๓) นโยบายหลักด้านองค์การ

นโยบายหลัก : มุ่งมั่น พัฒนา และส่งเสริมการบริหารจัดการองค์กรภายใต้หลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เป็นไปตามแผนแม่บทเพื่อการพัฒนาและอนุรักษ์ แหล่งน้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ :

- (๑) พัฒนาและปรับปรุงระบบการกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลโครงการที่ใช้จ่ายเงินกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- (๒) จัดให้มีการเผยแพร่ผลการศึกษาวิจัย ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง และอื่น ๆ ใน website
- (๓) จัดให้มีระบบการจัดการข้อร้องเรียน ทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

มาตรการ/โครงการ :

- ระบบการติดตามประเมินผลโครงการ และรับเรื่องร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น การดำเนินงานของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล
- การเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้ และข้อมูลการปฏิบัติงานตามระบบบริการออนไลน์

๔) นโยบายหลักด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก : มุ่งเน้น ส่งเสริม ให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง เสมอภาค โดยให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม

แนวทางปฏิบัติ :

- (๑) ส่งเสริมและสนับสนุนการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ การมีส่วนร่วม และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น
- (๒) ส่งเสริมให้บุคลากร ยึดถือและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล รวมทั้งยกย่อง ชมเชย ผู้ปฏิบัติงานที่มีคุณธรรม เสียสละ และอุทิศตน เพื่อองค์กร

มาตรการ/โครงการ :

- จัดให้มีประกาศองบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล เรื่อง ประมวลจริยธรรมและ จรรยาบรรณของกองบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
- จัดทำแผนพัฒนาตนของรายบุคคล (IDP) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง
- โครงการฝึกอบรมปฏิบัติการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้และทำงานเป็นทีม เรื่องยุทธศาสตร์องค์กร แผนปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๗

๒.๓ ตัวชี้วัดผลลัพธ์

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (result) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ บุคลากรร้อยละ ๑๐๐ รับรู้แผนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล

๒.๔ แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล จึงกำหนดแนวทาง ดังนี้

(๑) ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในองค์การได้รับทราบแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดีอย่างทั่วถึงและถือปฏิบัติ

(๒) เสริมสร้างความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติ ตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถกำกับดูแล องค์การได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

(๓) พิจารณาบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน

นโยบายด้านธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก : ยุ่งเหงา พัฒนา สร้างสรรค์ ยั่งยืน สนับสนุนภารกิจสาธารณะของทุกพัฒนาการ ซึ่งจะนำไปสู่การศึกษา วิจัย พัฒนา แล้วอนุรักษ์แหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม อย่างมีคุณภาพในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ	หลักบรรจุภำพ	มาตรฐานการ/โครงการ	ตัวชี้วัด
ส่งเสริม สนับสนุนให้ภูมิตรการท้องถิ่นความสำเร็จ ตลอดเวลา	<ul style="list-style-type: none"> • หลักประกันสิทธิ์และกระบวนการจัดการท้องถิ่นที่ดี • หลักการรับผิดชอบ • หลักนิติธรรมาภิบาล 	<ul style="list-style-type: none"> (๑) การจัดทำกฎหมายเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฐานอาชญากรรม พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ (๒) ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมสังคมการคุ้มครองเด็กและเยาวชนอย่างยั่งยืน 	<p>บุคลากรของพัฒนาฯ ร้อยละ ๘๐ ใช้ร่วมสัมมนา ๗๐%</p> <p>กิจกรรม</p> <p>“โครงการทำ学问ต่อวัน” ๗๐% ให้กับเยาวชน ๗๐%</p> <p>“โครงการทำ学问ต่อวัน” ๗๐% ให้กับเยาวชน ๗๐%</p>

นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียทั่วไป

หมายเหตุ : ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียที่จดทะเบียนไว้ในเอกสารหลักทรัพย์ฯ ไม่สามารถ เนื่องจากเป็นข้อมูลลับเฉพาะของบุคคล ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่อนุญาตให้เผยแพร่

เพื่อกำหนดผู้รับบริการและยกระดับกระบวนการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ	หลักธรรมาภิบาล	มาตรการ/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
(๑) จัดให้มีระบบฐานข้อมูลและมาตรฐานการบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> หลักความโปร่งใส หลักปรัชญาและจริยธรรม หลักความเสมอภาค/ เที่ยงธรรม 	๑) จัดให้มีระบบประเมินความพึงพอใจ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย และจัดทำ ข้อมูลอบรมอาชญากรรม//คดีที่หันมาจากการรับฟังไปใช้ ในการประเมินคุณภาพ	ผลการประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ส่วน ได้เสีย ค่าเป้าหมายร้อยละ ๘๐
(๒) ประกาศรายเดือน รายไตรมาส และรายปี	<ul style="list-style-type: none"> หลักความโปร่งใส หลักปรัชญาและจริยธรรม หลักความเสมอภาค/ เที่ยงธรรม 	(๒) จัดให้มีบริการออนไลน์ รวมทั้งช่องทางติดต่อ ขององค์กรที่เป็นปัจจุบัน เช่น ที่เว็บไซต์ https://pcdf.dcr.go.th/ เพื่อให้ผู้มีส่วน ได้รับทราบข้อมูลได้อย่างถูกต้อง สะดวก มาก รวดเร็ว	

นโยบายด้านองค์กร

นโยบายหลัก : 満営業 พัฒนา และส่งเสริมการบริหารจัดการองค์กรตามภารกิจ เพื่อให้เป็นไปตามแผนแม่บทเพื่อการพัฒนาและอนรรษฯ
แหล่งน้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ	หลักธรรมาภิบาล	มาตรฐานโครงการ	มาตรฐานโครงการ
(๑) พัฒนาและปรับปรุงระบบการกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลโครงการที่ใช้จ่ายเงินกองทุน พัฒนาบ่มเพาะให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล	<ul style="list-style-type: none"> • หลักความโปร่งใส • หลักการตอบสนอง • หลักการซักผิดชอบ • หลักปรับระตีกิจกรรม • หลักประทุมทิวภาพ • หลักนิติธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ๑) ระบบการติดตามประเมินผลโครงการและ รับเรื่องร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะ ดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบ่มเพาะ 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดทำรายงานผลการดำเนินการและประเมินผลโครงการที่ใช้จ่ายเงินกองทุน โดยคิดเห็นการ เสนอต่อคณะกรรมการบริหาร
(๒) จัดให้มีการเผยแพร่องค์กรตามวิถี ชุมชน การจัดชุมชนจัดจ้าง และอื่น ๆ ใน website	<ul style="list-style-type: none"> • หลักนิติธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ๒) การเผยแพร่องค์กรตามวิถี ชุมชน และการบริการทางศาสนาเชิงชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อรับรองและบริการชุมชน เช่น
(๓) จัดให้มีระบบการจัดการข้อมูลเรียน ทุกข้อมูล เรียนของ Lange School ปัจจุบัน ได้แก่ ตรวจสอบไป			

นโยบายหลัก : มุ่งเน้น สร้างรัฐนิสัย ให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง เสมอภาค

โดยให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ	หลักธรรมาภิบาล	มาตรฐาน/โครงสร้าง	ตัวชี้วัด
(๑) สร้างเสริมและสนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การมีส่วนร่วม และแสดงตนเป็นประสมバランスในการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> หลักการมีส่วนร่วม หลักปรัชญา หลักการรับผิดชอบ หลักความเสมอภาค/ ที่ยอมรับ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีกระบวนการบริหารของหน่วยงาน น้ำหนาด้วย เครื่องมือและเครื่องมือจัดการ ขององค์กรของหน่วยงานที่หลากหลาย ทั้งพัฒนาบุคลากร 	ร้อยละ ๓๐๐ ของบุคลากร ได้รับการฝึกอบรมประจำเดือน จริงยกระดับมาตรฐานการบริการ
(๒) สร้างเสริมให้บุคลากร ยึดถือและปฏิบัติตาม ประมวลจริยธรรมของกองทัพ พัฒนาบุคลากร รวมทั้งยกย่อง ชูเชิดชูเกียรติ ผู้ปฏิบัติงานที่มีคุณภาพดี เสียสละ และอุทิศตน เพื่อองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> หลักนุ่มนิ่มนิจนิยม 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนพัฒนาตนของรายบุคคล (IDP) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง ให้ดีที่สุด จัดทำแผนพัฒนาตัวเอง 	ร้อยละ ๓๐๐ ของบุคลากรได้ เข้าร่วมการฝึกอบรมต่อไปปีต่อปี