



รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)

โครงการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน
ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล

เสนอ

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

โดย

ศูนย์วิจัยเศรษฐศาสตร์ประยุกต์

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน)

มกราคม 2564

คณะผู้วิจัย

- | | |
|--|-------------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. วิจิตต์ศรี สงวนวงศ์ | หัวหน้าโครงการวิจัย |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร. สุภาณี หาญพัฒนานุสรณ์ | นักวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานะ ลักษณะมีอรุณทัย | นักวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วศิน ศิวสุภษดี | นักวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์ |
| 5. ดร.กนกอร สีมานนท์ | นักวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์ |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เศรษฐบุตร อธิธรรมวินิจ | นักวิจัยด้านกฎหมาย |

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอผลการศึกษาวิจัย “โครงการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล” คณะผู้วิจัยได้ทำการศึกษางานวิจัย รวบรวมข้อมูล/ข้อเท็จจริงเชิงลึก ประเด็นปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของพื้นที่เขตวิฤตการณ์น้ำบาดาลทั้ง 7 จังหวัด อันได้แก่ พื้นที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา อีกทั้งได้มีการประเมินประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความยั่งยืน ความคุ้มค่า และต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงได้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลในอนาคต (ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว) ตลอดจนได้แนวทางในการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย เพื่อให้การจัดเก็บรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งในการขยายผลการศึกษาในการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลในพื้นที่อื่นๆ ได้ต่อไปและที่สำคัญผลสัมฤทธิ์ของโครงการยังนำมาซึ่งผลประโยชน์ต่อทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนอย่างสูงสุด

ในการนี้ต้องขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนที่ให้การสนับสนุนในการศึกษาโครงการวิจัยในครั้งนี้ เป็นอย่างดี ทางคณะผู้วิจัยจึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

คณะผู้วิจัย
มกราคม 2564

กิตติกรรมประกาศ

โครงการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาของบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดและผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้ง 3 ประเภท ได้แก่ อุปโภคบริโภค ธุรกิจ และ เกษตรกรรม ในพื้นที่ทั้ง 7 จังหวัด อันได้แก่ พื้นที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แนะในการศึกษาค้นคว้าวิจัย แนะนำขั้นตอนงานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี คณะผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

อนึ่ง ผู้วิจัยหวังว่างานวิจัยฉบับนี้จะมีประโยชน์อยู่ไม่น้อย จึงขอมอบส่วนดีทั้งหมดนี้ให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนที่ได้ช่วยเหลือและให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลต่างๆ จนทำให้ผลงานวิจัยเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นนั้น คณะผู้วิจัยขอน้อมรับผิดเพียงผู้เดียว และยินดีที่จะรับฟังคำแนะนำจากทุกท่านที่ได้เข้ามาศึกษา เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานวิจัยต่อไป

คณะผู้วิจัย
มกราคม 2564

สารบัญ

	หน้า
คณะผู้วิจัย	i
คำนำ	ii
กิตติกรรมประกาศ	iii
สารบัญ	iv
สารบัญตาราง	xi
สารบัญภาพ	xix
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ขอบเขตการดำเนินงาน	3
1.4 พื้นที่ดำเนินการ	5
1.5 ระยะเวลาดำเนินการ	5
1.6 ตัวชี้วัด	5
1.7 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.8 แผนการดำเนินงาน	5
บทที่ 2 การรวบรวมข้อมูลพหุภูมิที่เกี่ยวข้อง	10
2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	10
2.1.1 การขออนุญาตเจาะน้ำบาดาลและใช้น้ำบาดาล	14
2.1.2 หลักเกณฑ์และกำหนดอัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล	16
2.1.3 วิธีการชำระค่าใช้น้ำบาดาล	22
2.1.4 อัตราการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำ บาดาลมิได้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามเวลาที่กำหนด	25
2.2 ข้อมูลกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล	25
2.2.1 กฎหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาล	25
2.2.2 กฎหมายเกี่ยวกับการจ้างตัวแทนภาคเอกชนในการจัดเก็บรายได้	33

2.3 การศึกษาการจ้างตัวแทนภาคเอกชน (Private Agent) ในการจัดเก็บรายได้	
ประเภทต่าง ๆ ของหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ	
ตลอดจนถอดบทเรียน (Lesson Learned) และวิธีปฏิบัติที่ดี (Best Practices)	36
2.3.1 กรณีศึกษาจากสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (The Federal Republic of Germany)	36
2.3.2 กรณีศึกษาจากประเทศญี่ปุ่น	42
2.3.3 กรณีศึกษาจากการประปานครหลวง	45
2.3.4 กรณีศึกษาจากการประปาส่วนภูมิภาค	52
บทที่ 3 แนวทางการดำเนินงานและระเบียบวิธีการวิจัย	59
3.1 แนวทางการศึกษาทบทวนการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล	59
3.2 แนวทางการสำรวจ และเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งปฐมภูมิและทุติยภูมิ/ข้อเท็จจริงเชิงลึก	60
3.3 แนวทางการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group)	61
3.4 แนวทางการศึกษาวิจัย ประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความยั่งยืน ความคุ้มค่า และต้นทุน- ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการ การจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ	62
3.5 แนวทางการจัดทำประชาพิจารณ์ (Public Hearing)	71
3.6 แนวทางการศึกษากฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ	71
3.7 การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในอนาคต (ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว)	72
3.8 แนวทางการจัดประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการศึกษาวิจัย	72
บทที่ 4 ผลการสำรวจในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล	73
4.1 ผลการสำรวจในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	73
4.1.1 ผลการสำรวจเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	73
4.1.2 ผลการสำรวจผู้ประกอบการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	80
4.2 ผลการสำรวจในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ	87
4.2.1 ผลการสำรวจเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ	87
4.2.2 ผลการสำรวจผู้ประกอบการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ	93
4.3 ผลการสำรวจในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี	101
4.3.1 ผลการสำรวจเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี	101

4.3.2 ผลการสำรวจผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี	107
4.4 ผลการสำรวจในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร	115
4.4.1 ผลการสำรวจเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร	115
4.4.2 ผลการสำรวจผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร	122
4.5 ผลการสำรวจในพื้นที่จังหวัดนครปฐม	129
4.5.1 ผลการสำรวจเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม	129
4.5.2 ผลการสำรวจผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม	135
4.6 ผลการสำรวจในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	143
4.6.1 ผลการสำรวจเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	143
4.6.2 ผลการสำรวจผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	150
4.7 ผลการสำรวจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	158
4.7.1 ผลการสำรวจเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี	158
4.7.2 ผลการสำรวจผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	164
4.8 ผลสรุปการสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาลในพื้นที่ 7 จังหวัด	171
4.8.1 ผลสรุปการสำรวจเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ในพื้นที่ 7 จังหวัด	171
4.8.2 ผลสรุปการสำรวจผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่ 7 จังหวัด	174
บทที่ 5 ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล	177
5.1 ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	177
5.2 ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ	180
5.3 ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี	182
5.4 ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร	184
5.5 ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่จังหวัดนครปฐม	186
5.6 ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	188
5.7 ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	190
บทที่ 6 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก (SWOT Analysis)	192
6.1 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่กรุงเทพมหานคร	192
6.2 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ	194
6.3 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่จังหวัดปทุมธานี	196

6.4 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร	199
6.5 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่จังหวัดนครปฐม	201
6.6 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	203
6.7 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	205
6.8 ผลสรุปการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ในพื้นที่ 7 จังหวัด บทที่ 7 ผลการจัดประชาพิจารณ์ (Public Hearing)	207 210
7.1 ผลการจัดประชาพิจารณ์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	210
7.1.1 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	210
7.1.2 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	216
7.2 ผลการจัดประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ	218
7.2.1 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่ จังหวัดสมุทรปราการ	218
7.2.2 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่ จังหวัดสมุทรปราการ	222
7.3 ผลการจัดประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี	224
7.3.1 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่ จังหวัดปทุมธานี	224
7.3.2 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี	231
7.4 ผลการจัดประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร	233
7.4.1 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่ จังหวัดสมุทรสาคร	234
7.4.2 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร	237
7.5 ผลการจัดประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม	240
7.5.1 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม	240
7.5.2 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม	245
7.6 ผลการจัดประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	247
7.6.1 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	247

7.6.2 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	254
7.7 ผลการจัดประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	256
7.7.1 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	256
7.7.2 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	259
7.8 ผลสรุปการจัดประชาพิจารณ์ในพื้นที่ 7 จังหวัด	262
บทที่ 8 ผลการวิเคราะห์ทางเศรษฐศาสตร์เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล	265
8.1 การกำหนดข้อสมมติฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์โครงการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR (Automatic Meter Reading) ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด	265
8.1.1 ผลประโยชน์ที่วัดเป็นตัวเงินได้ (Tangible Benefit) และผลประโยชน์ที่วัดเป็น ตัวเงินไม่ได้ (Intangible Benefit)	266
8.1.2 ต้นทุนที่วัดเป็นตัวเงินได้ (Tangible Cost) และต้นทุนที่วัดเป็นตัวเงินไม่ได้ (Intangible Cost)	269
8.1.3 แนวทางการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนและผลประโยชน์	272
8.2 ผลการศึกษา การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR (Automatic Meter Reading) ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด และการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของ โครงการ (Sensitivity Analysis)	275
8.3 ผลสรุปผลการศึกษาเรื่องการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ แบบ AMR	285
บทที่ 9 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในอนาคต (ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว)	287
9.1 แนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในอนาคต ระยะสั้น สำหรับผู้ใช้น้ำทุกราย	287
9.2 แนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในอนาคต ระยะกลาง สำหรับผู้ใช้น้ำทุกราย	290
9.3 แนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในอนาคต ระยะยาว สำหรับผู้ใช้น้ำทุกราย	293
บทที่ 10 แนวทางในการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล	295

10.1 การศึกษาวิเคราะห์กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล	295
10.1.1 พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520	296
10.1.2 พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561	296
10.1.3 กฎกระทรวงฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520	298
10.1.4 กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547	298
10.1.5 ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2521) ออกตามความใน พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และ มาตรการในทางวิชาการสำหรับการใช้น้ำบาดาลแบบอนุรักษ์	299
10.1.6 ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาลว่าด้วยการจัดเก็บรายได้และการนำส่งรายได้ ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 พ.ศ.2554	299
10.2 การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวกับ การบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระยะสั้น	299
10.2.1 การเพิ่มช่องทางการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล	299
10.2.2 การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในแต่ละไตรมาสเกิน 1,000,000 บาท	305
10.3 การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวกับ การบริหารจัดการ การจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระยะกลาง	316
10.3.1 การเปลี่ยนให้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากปีละ 4 งวดเป็นรายเดือน	316
10.4 การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวกับ การบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระยะยาว	321
10.4.1 การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ให้ครอบคลุมมากขึ้น	321
10.5 การเปรียบเทียบการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	321
10.6 การจ้างเอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล	333
เอกสารอ้างอิง	341
ภาคผนวก ก ขั้นตอนการอ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำและออกใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปาของ การประปานครหลวง	342
ภาคผนวก ข ขั้นตอนการรับเงินค่าน้ำประปาของการประปานครหลวง	348

ภาคผนวก ค	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของการจัดเก็บรายได้-ค่าน้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาค	352
ภาคผนวก ง	ขั้นตอนการรับชำระค่าน้ำของการประปาส่วนภูมิภาค	355
ภาคผนวก จ	รูปภาพประกอบการลงพื้นที่สำรวจ การประชุมกลุ่มย่อย และการจัดทำประชาพิจารณ์	368
ภาคผนวก ฉ	แบบสอบถาม	380

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1-1 แผนการดำเนินงานโครงการวิจัย	6
ตารางที่ 2-1 อัตราค่าใช้น้ำบาดาล นอกเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล	20
ตารางที่ 2-2 อัตราค่าใช้น้ำบาดาลตามประเภทการใช้น้ำบาดาลของพื้นที่ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล	21
ตารางที่ 2-3 งดการชำระค่าใช้น้ำบาดาล	23
ตารางที่ 2-4 อัตราค่าน้ำประปา และค่าติดตั้งประปาใหม่	47
ตารางที่ 2-5 อัตราค่าติดตั้งประปาใหม่เหมาจ่ายและค่าบริการรายเดือน	47
ตารางที่ 2-6 อัตราค่าน้ำประปาพื้นที่เอกชนร่วมลงทุน กปภ. สาขาฉะเชิงเทรา บางปะกง ระยอง ปทุมธานี รังสิต ธัญบุรี คลองหลวง ราชบุรี สมุทรสงคราม อ้อมน้อย สามพราน สมุทรสาคร นครสวรรค์กปภ. สาขาชลบุรี พัทยา แหลมฉบัง ศรีราชา พนัสนิคม บ้านบึง	54
ตารางที่ 2-7 อัตราค่าน้ำประปาพื้นที่ กปภ.สาขาภูเก็ต เกาะสมุย และเกาะพะงัน	55
ตารางที่ 2-8 อัตราค่าน้ำประปาพื้นที่ กปภ.สาขาอื่น (ทั่วประเทศ) ยกเว้นที่กำหนดไว้ใน ตารางที่ 2-6 และ 2-7	55
ตารางที่ 4-1 ปัญหาที่พบจากการออกไปสุ่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในกรุงเทพมหานคร	74
ตารางที่ 4-2 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	75
ตารางที่ 4-3 ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	78
ตารางที่ 4-4 วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	80
ตารางที่ 4-5 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในปัจจุบันของ ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	83
ตารางที่ 4-6 ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	85
ตารางที่ 4-7 ปัญหาที่พบจากการออกไปสุ่มตรวจของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ	87
ตารางที่ 4-8 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ	89

ตารางที่ 4-9	ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ	91
ตารางที่ 4-10	วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ	94
ตารางที่ 4-11	ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ	96
ตารางที่ 4-12	ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่ จังหวัดสมุทรปราการ	98
ตารางที่ 4-13	ปัญหาที่พบจากการออกไปสุ่มตรวจของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี	101
ตารางที่ 4-14	ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี	103
ตารางที่ 4-15	ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี	105
ตารางที่ 4-16	วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี	108
ตารางที่ 4-17	ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี	111
ตารางที่ 4-18	ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบ การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี	113
ตารางที่ 4-19	ปัญหาที่พบจากการออกไปสุ่มตรวจของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร	116
ตารางที่ 4-20	ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร	117
ตารางที่ 4-21	ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบ การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร	120
ตารางที่ 4-22	วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร	122

ตารางที่ 4-23	ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร	124
ตารางที่ 4-24	ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบ การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร	127
ตารางที่ 4-25	ปัญหาที่พบจากการออกไปสุ่มตรวจของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม	130
ตารางที่ 4-26	ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม	131
ตารางที่ 4-27	ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบ การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม	134
ตารางที่ 4-28	วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดนครปฐม	136
ตารางที่ 4-29	ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม	139
ตารางที่ 4-30	ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบ การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม	141
ตารางที่ 4-31	ปัญหาที่พบจากการออกไปสุ่มตรวจของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	144
ตารางที่ 4-32	ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	146
ตารางที่ 4-33	ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบ การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	148
ตารางที่ 4-34	วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	151
ตารางที่ 4-35	ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	153

ตารางที่ 4-36	ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบ การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	155
ตารางที่ 4-37	ปัญหาที่พบจากการออกไปสุ่มตรวจของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี	158
ตารางที่ 4-38	ความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี	160
ตารางที่ 4-39	ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบ การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี	162
ตารางที่ 4-40	วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	164
ตารางที่ 4-41	ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	167
ตารางที่ 4-42	ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบ การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	169
ตารางที่ 4-43	จำนวนกลุ่มตัวอย่างของการลงพื้นที่สำรวจภาคสนาม ในพื้นที่ 7 จังหวัด	171
ตารางที่ 4-44	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในพื้นที่ 7 จังหวัด	172
ตารางที่ 4-45	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบ การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ในพื้นที่ 7 จังหวัด	173
ตารางที่ 4-46	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่ 7 จังหวัด	174
ตารางที่ 4-47	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบ การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่ 7 จังหวัด	176
ตารางที่ 5-1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างของการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) ในพื้นที่ 7 จังหวัด	177
ตารางที่ 7-1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่ได้เข้าร่วม การจัดทำประชาพิจารณ์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	210

ตารางที่ 7-2	สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	212
ตารางที่ 7-3	คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	212
ตารางที่ 7-4	สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	216
ตารางที่ 7-5	คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	217
ตารางที่ 7-6	จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่ได้เข้าร่วม การจัดทำประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ	219
ตารางที่ 7-7	สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ	220
ตารางที่ 7-8	คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัด สมุทรปราการ	221
ตารางที่ 7-9	สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ	222
ตารางที่ 7-10	คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ	223
ตารางที่ 7-11	จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่ได้เข้าร่วม การจัดทำประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี	225
ตารางที่ 7-12	สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี	226
ตารางที่ 7-13	คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี	227
ตารางที่ 7-14	สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี	231

ตารางที่ 7-15	คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี	232
ตารางที่ 7-16	จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่ได้เข้าร่วม การจัดทำประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร	234
ตารางที่ 7-17	สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร	235
ตารางที่ 7-18	คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร	236
ตารางที่ 7-19	สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร	238
ตารางที่ 7-20	คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร	239
ตารางที่ 7- 21	จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่ได้เข้าร่วม การจัดทำประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม	240
ตารางที่ 7-22	สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม	242
ตารางที่ 7-23	คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม	242
ตารางที่ 7-24	สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม	245
ตารางที่ 7-25	คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม	246
ตารางที่ 7-26	จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่ได้เข้าร่วม การจัดทำประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	248
ตารางที่ 7-27	สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	249

ตารางที่ 7-28	คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	250
ตารางที่ 7-29	สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	254
ตารางที่ 7-30	คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	255
ตารางที่ 7-31	จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่ได้เข้าร่วม การจัดทำประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	256
ตารางที่ 7-32	สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	257
ตารางที่ 7-33	คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	258
ตารางที่ 7-34	สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	260
ตารางที่ 7-35	คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	261
ตารางที่ 7-36	จำนวนกลุ่มตัวอย่างของการจัดทำประชาพิจารณ์ (Public Hearing) ในพื้นที่ 7 จังหวัด	262
ตารางที่ 8-1	จำนวนบริษัท จำนวนบ่อบาดาล และรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล สำหรับภาคธุรกิจที่ดำเนินการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR	270
ตารางที่ 8-2	ค่าติดตั้งระบบนิเวศน์ในส่วนของค่าอุปกรณ์ระบบประมวลผลและระบบเครือข่าย ระดับจังหวัด	271
ตารางที่ 8-3	ค่าติดตั้งระบบนิเวศน์ในส่วนของค่าอุปกรณ์ระบบประมวลผลและระบบเครือข่าย ระดับส่วนกลาง	271
ตารางที่ 8-4	การวิเคราะห์ ต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ของกรุงเทพมหานคร กรณีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้ง เครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ให้ในสัดส่วนร้อยละ 100 (หน่วย:ล้านบาท)	276

ตารางที่ 8-5	การวิเคราะห์ ต้นทุน- ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ของจังหวัดสมุทรปราการ กรณีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ให้ในสัดส่วนร้อยละ 100 (หน่วย:ล้านบาท)	277
ตารางที่ 8-6	การวิเคราะห์ ต้นทุน- ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ของจังหวัดปทุมธานี กรณีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ให้ในสัดส่วนร้อยละ 100 (หน่วย:ล้านบาท)	278
ตารางที่ 8-7	การวิเคราะห์ ต้นทุน- ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ของจังหวัดสมุทรสาคร กรณีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ให้ในสัดส่วนร้อยละ 100 (หน่วย:ล้านบาท)	279
ตารางที่ 8-8	การวิเคราะห์ ต้นทุน- ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ของจังหวัดนครปฐม กรณีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ให้ในสัดส่วนร้อยละ 100 (หน่วย:ล้านบาท)	280
ตารางที่ 8-9	การวิเคราะห์ ต้นทุน- ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กรณีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ให้ในสัดส่วนร้อยละ 100 (หน่วย:ล้านบาท)	281
ตารางที่ 8-10	การวิเคราะห์ ต้นทุน- ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ของจังหวัดนนทบุรี กรณีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ให้ในสัดส่วนร้อยละ 100 (หน่วย:ล้านบาท)	282
ตารางที่ 8-11	มูลค่าผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR สุทธิของเขตในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด เมื่อมีสัดส่วนการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำให้แตกต่างกัน	283
ตารางที่ 8-12	การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการติดตั้ง AMR ของมูลค่าผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR สุทธิของเขตในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด เมื่อรายได้ส่วนเพิ่มเปลี่ยนแปลงร้อยละ 2, 1.9, 1.8 ,1.7 และ 1.613 ตามลำดับ	285
ตารางที่ 10-1	การเปรียบเทียบกฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่ใช้บังคับในปัจจุบันกับการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย	321

สารบัญญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2-1 จำนวนบ่อน้ำบาดาลในประเทศไทย ปี 2555-2562	11
ภาพที่ 2-2 รายได้จากการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล ปี 2555-2562	12
ภาพที่ 2-3 การดำเนินการออกกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล	13
ภาพที่ 2-4 ขั้นตอนการชำระค่าใช้น้ำบาดาล	24
ภาพที่ 2-5 โครงสร้างการปกครองระดับต่างๆ ในสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	37
ภาพที่ 2-6 รูปแบบการควบคุมราคาและการเก็บค่าใช้สาธารณูปโภค	40
ภาพที่ 2-7 รูปแบบการบริหารจัดการน้ำในสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	42
ภาพที่ 2-8 แนวทางการโอนย้ายหน้าที่และความรับผิดชอบในกิจกรรมบางประเภท ให้แก่บุคคลที่สาม (Third-party Consignment)	45
ภาพที่ 3-1 แนวทางการวิเคราะห์ต้นทุน- ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์จากรูปแบบ การบริหารจัดการน้ำบาดาล	67
ภาพที่ 3-2 แนวทางในการวัดต้นทุนในส่วนต่างๆจากการใช้น้ำบาดาล	68
ภาพที่ 4-1 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	76
ภาพที่ 4-2 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	79
ภาพที่ 4-3 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ ผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	84
ภาพที่ 4-4 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	86
ภาพที่ 4-5 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ	90
ภาพที่ 4-6 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสมุทรปราการ	92
ภาพที่ 4-7 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ ผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ	97

ภาพที่ 4-8 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ	100
ภาพที่ 4-9 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี	104
ภาพที่ 4-10 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปทุมธานี	106
ภาพที่ 4-11 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี	112
ภาพที่ 4-12 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี	114
ภาพที่ 4-13 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร	119
ภาพที่ 4-14 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสมุทรสาคร	121
ภาพที่ 4-15 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร	126
ภาพที่ 4-16 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร	128
ภาพที่ 4-17 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม	132
ภาพที่ 4-18 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครปฐม	135
ภาพที่ 4-19 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม	140

ภาพที่ 4-20	ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม	142
ภาพที่ 4-21	ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	147
ภาพที่ 4-22	ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาล และ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	149
ภาพที่ 4-23	ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	154
ภาพที่ 4-24	ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	157
ภาพที่ 4-25	ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี	161
ภาพที่ 4-26	ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนนทบุรี	163
ภาพที่ 4-27	ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	168
ภาพที่ 4-28	ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	170
ภาพที่ 8-1	อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนของธนาคารพาณิชย์ไทย ระหว่างเดือนมกราคม ปี ค.ศ. 2005 ถึงเดือนธันวาคมปี ค.ศ. 2020	267
ภาพที่ 8-2	ค่าสถิติที่สำคัญของอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนของธนาคารพาณิชย์ไทย ระหว่างเดือนมกราคม ปีค.ศ. 2005 ถึงเดือนธันวาคมปี ค.ศ. 2020	267
ภาพที่ 8-3	ระบบนิเวศของการใช้เครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ในการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล	272
ภาพที่ 8-4	อัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลของไทย อายุ 1 ปี ระหว่างเดือนมกราคม ปี ค.ศ. 2005 ถึง เดือนธันวาคม ปี ค.ศ. 2020	274

ภาพที่ 8-5	ค่าสถิติ ๆ ที่สำคัญของอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลของไทย อายุ 1 ปี ระหว่าง เดือนมกราคม ปี ค.ศ. 2005 ถึง เดือนธันวาคม ปี ค.ศ. 2020	274
ภาพที่ 9-1	ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินนโยบายเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในระยะสั้น	289
ภาพที่ 9-2	ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินนโยบายเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในระยะกลาง	291
ภาพที่ 9-3	ขั้นตอนการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเป็นรายเดือน	292
ภาพที่ 9-4	ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินนโยบายเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในระยะยาว	293
ภาพที่ 9-5	สรุปแนวทางการดำเนินนโยบายเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล	294

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นส่วนราชการระดับกรม สังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีอำนาจหน้าที่ และภารกิจเกี่ยวกับการเสนอแนะในการจัดทำนโยบายและแผน และมาตรการที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรน้ำบาดาล สำรวจ บริหารจัดการ พัฒนา อนุรักษ์ ฟันฟู รวมทั้งควบคุม ดูแล กำกับ ประสาน ติดตาม ประเมินผล และพัฒนาวิชาการ กำหนดมาตรฐานและถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อการจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลที่เป็นเอกภาพ และยั่งยืนภายใต้พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ในส่วนของภารกิจในการควบคุม กำกับ ดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล นั้นครอบคลุมถึงการอนุญาตเจาะน้ำบาดาล การอนุญาตใช้น้ำบาดาล การอนุญาตระบายน้ำลงสู่ชั้นน้ำบาดาล รวมถึงการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลด้วย ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลมีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวง โดยรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจะต้องส่งเป็นรายได้แผ่นดินและนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาน้ำบาดาล ซึ่งในปัจจุบันการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้มอบหมายให้เป็นหน้าที่ของสำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล ส่วนในพื้นที่ภูมิภาคอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้มอบหมายให้สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด (ทสจ.) เป็นผู้ทำหน้าที่จัดเก็บ

อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบัน การจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลยังไม่สามารถจัดเก็บได้อย่างครบถ้วน อันเกิดจากผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลบางรายไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนด อาทิ มีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำไม่เป็นไปตามข้อกำหนด มีการใช้น้ำบาดาลเกินกว่าปริมาณที่ได้รับอนุญาต เนื่องจากกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล ได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลเป็นผู้บันทึกรายงานการใช้น้ำบาดาลและส่งให้พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ในเขตน้ำบาดาลนั้น ซึ่งบางรายมีการบันทึกรายงานการใช้น้ำบาดาลไม่สอดคล้องกับตัวเลขการใช้จริงตามเครื่องวัดปริมาณน้ำ และบางรายไม่ส่งรายงานการใช้น้ำบาดาลและไม่ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล นอกจากนี้ ภาคราชการได้เล็งเห็นว่าส่วนราชการมีบุคลากรน้อยจึงไม่สามารถเข้าไปตรวจสอบดำเนินการควบคุมการใช้น้ำบาดาลได้อย่างทั่วถึง ทำให้การจัดเก็บรายได้ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร โดยปัญหาดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อภาพรวมของประเทศ อันเนื่องมาจากการจัดเก็บรายได้ที่ไม่ครบถ้วน และการนำน้ำบาดาลขึ้นมาใช้อย่างไม่ประหยัดและเกินกว่าปริมาณที่ได้รับอนุญาตดังกล่าวอาจก่อให้เกิดความเสียหายและความเสี่ยงต่อการทรุดตัวของแผ่นดินตลอดจนการลดตัวลงของระดับน้ำในชั้นน้ำบาดาลซึ่งจะส่งผลให้เกิดการขาดแคลนน้ำในอนาคต โดยสาเหตุสำคัญของปัญหาดังกล่าวส่วนหนึ่งอาจมาจากปัญหาในเชิงโครงสร้างการบริหารจัดการ และแนวทางการบริหารจัดการใน

การจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จากปัญหาดังกล่าวจึงได้มีแนวคิดในการจ้างเอกชนเข้ามาจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยนำประสบการณ์ของหน่วยงานบริการในลักษณะทำนองเดียวกัน เช่น การประปานครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค มาเป็นประสบการณ์ในการดำเนินการ ทั้งนี้ ในปัจจุบัน ประเทศต่าง ๆ ทั้งในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว (Developed Countries) และประเทศกำลังพัฒนา (Developing Countries) อาทิ สหรัฐอเมริกา อินโดนีเซีย อินเดีย และบังคลาเทศ เป็นต้น มีการดำเนินการว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) ในการจัดเก็บรายได้ของรัฐต่าง ๆ บางประเภท อาทิ การจัดเก็บภาษี และค่าใช้น้ำประปา/ค่าใช้น้ำบาดาล เป็นต้น (Revenue Collection Privatization or Outsourcing) แทนการจัดเก็บโดยหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากเหตุผลด้านประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ (Revenue Collection Efficiency) และประสิทธิผลด้านการบริหารจัดการและการลดค่าใช้จ่ายต้นทุนการจัดเก็บ (Cost Effectiveness) เป็นสำคัญ

จากเหตุผลและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล/ข้อเท็จจริงเชิงลึก ตลอดจนประเด็นปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในพื้นที่ต่าง ๆ โดยนําร่องศึกษาในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด อันได้แก่ พื้นที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยเก็บแบบสอบถามและจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ กลุ่มตัวอย่าง/ผู้แทนในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ภาคเกษตรกรรม และภาคอุปโภคบริโภค ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังมีความจำเป็นในการศึกษาและประเมินประสิทธิภาพ (Efficiency) /ประสิทธิผล (Effectiveness) /ความยั่งยืน (Sustainability) ตลอดจนความคุ้มค่า และต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ เปรียบเทียบระหว่างแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบัน กับแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในกรณีที่ว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) เพื่อจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ และลดต้นทุนในการดำเนินการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในอนาคต ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในประเทศไทยในอนาคต (ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว) อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ทั้งนี้ การศึกษาวิจัยในประเด็นดังกล่าวมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์บริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศ และยุทธศาสตร์กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่มีเป้าประสงค์ให้การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศ

ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการในการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล เกิดประสิทธิภาพและมีความยั่งยืน และเกิดประโยชน์แก่ทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนอย่างสูงสุด

1.2 วัตถุประสงค์

โครงการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล มีวัตถุประสงค์หลักดังต่อไปนี้

1.2.1 เพื่อสำรวจ ศึกษาวิจัย และเก็บรวบรวมข้อมูล/ข้อเท็จจริงเชิงลึก ตลอดจนการศึกษาเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประเด็นปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบัน โดยศึกษาในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด อันได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1.2.2 เพื่อศึกษาวิจัยและประเมินประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความยั่งยืน ความคุ้มค่า และต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

1.2.3 เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในอนาคต (ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว)

1.2.4 เพื่อมีแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย เพื่อให้การจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3 ขอบเขตการดำเนินงาน

ขอบเขตการดำเนินงานภายใต้โครงการนี้มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.3.1 ศึกษาทบทวนแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

1.3.2 ศึกษาการจ้างตัวแทนภาคเอกชน (Private Agent) ในการจัดเก็บรายได้ประเภทต่าง ๆ ของหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ อาทิ ค่าสาธารณูปโภค ค่าน้ำ และค่าภาษีอากร ตลอดจนถอดบทเรียน (Lesson Learned) และวิธีปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ทั้งนี้ โดยมุ่งเน้นการศึกษาการดำเนินการจัดเก็บรายได้ของการประปาส่วนภูมิภาคและการประปานครหลวง เป็นสำคัญ

1.3.3 ดำเนินการสำรวจ และเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งปฐมภูมิและทุติยภูมิ/ข้อเท็จจริงเชิงลึก ตลอดจนประเด็นปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบัน โดยศึกษาในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด อันได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัด

พระนครศรีอยุธยา โดยดำเนินการสำรวจและเก็บแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ กลุ่มตัวอย่าง/ผู้แทนในภาคธุรกิจ และอุตสาหกรรม ภาคเกษตรกรรม และภาคอุบิโภคบริโภค ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

1.3.4 ดำเนินการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) และจัดทำประชาพิจารณ์ (Public Hearing) โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) อันได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และผู้ใช้น้ำกิจกรรมน้ำบาดาลหรือผู้แทนในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด

1.3.5 ดำเนินการศึกษาวิจัย ประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความยั่งยืน ความคุ้มค่า และต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เช่น การศึกษารูปแบบการจัดเก็บ วิธีการขั้นตอนระยะเวลาในการจัดเก็บ การจัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำ เป็นต้น ทั้งนี้ ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด อันได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1.3.6 ประเมินประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความยั่งยืน ความคุ้มค่า และต้นทุน - ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ โดยเปรียบเทียบระหว่างแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้รูปแบบเดิมกับแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ตามรูปแบบที่ทำการศึกษา

1.3.7 ดำเนินการศึกษากฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ รวมถึงศึกษาพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตการดำเนินโครงการ เพื่อจัดทำเป็นข้อเสนอแนะ ร่างกฎกระทรวง ประกาศกระทรวง และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจ้างเอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ระยะเวลาในการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล และการจัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำ รวมถึง TOR ในการจ้างเอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

1.3.8 จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล รูปแบบในการจัดเก็บ วิธีการขั้นตอน การจัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำโดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งนี้จัดทำเป็นข้อเสนอแนะทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

1.3.9 จัดประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการศึกษาวิจัย โดยนำเสนอตัวอย่างการจ้างตัวแทนภาคเอกชนในการจัดเก็บรายได้ประเภทต่างๆ การสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ผลการจัดทำประชาพิจารณ์ (Public Hearing) ผลการศึกษาวิจัย ประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความยั่งยืน ความคุ้มค่า และต้นทุน - ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยเปรียบเทียบระหว่างแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้รูปแบบเดิมกับแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ตามรูปแบบที่ทำการศึกษา

1.4 พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล จำนวน 7 จังหวัด ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1.5 ระยะเวลาดำเนินการ

โครงการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษน้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล มีระยะเวลาดำเนินงาน 9 เดือน (270 วัน) นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

1.6 ตัวชี้วัด

เชิงปริมาณ:

1) มีผลการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษน้ำบาดาลที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

2) มีร่างกฎกระทรวง ประกาศ และระเบียบ รวมถึงผลการศึกษาเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับโครงการ

เชิงคุณภาพ:

ผลการศึกษาสามารถนำไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษน้ำบาดาลได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

1.7 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 มีแนวทางในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษน้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพยั่งยืน

1.7.2 มีแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย รวมถึงข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษน้ำบาดาลในอนาคต (ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว)

1.8 แผนการดำเนินงาน

รายละเอียดแผนการดำเนินงานโครงการ สามารถแสดงได้ดังตารางที่ 1-1

ตารางที่ 1-1 แผนการดำเนินงานโครงการวิจัย

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาการดำเนินงาน (270 วัน) (30 เมษายน 2563 – 24 มกราคม 2564)									
	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	
1. จัดทำแผนการดำเนินงาน/ระเบียบวิธีวิจัย										
2. ศึกษาทบทวนแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล										
3. ศึกษาการจ้างตัวแทนภาคเอกชน (Private Agent) ในการจัดเก็บรายได้ประเภทต่าง ๆ ของหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ อาทิ ค่าสาธารณูปโภค ค่าน้ำ และค่าภาษีอากร ตลอดจนถอดบทเรียน (Lesson Learned) และวิธีปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ทั้งนี้ โดยมุ่งเน้นการศึกษาดำเนินการจัดเก็บรายได้ของการประปาส่วนภูมิภาคและการประปานครหลวง เป็นสำคัญ										
4. ส่งงานงวดที่ 1 จัดส่งรายงานการศึกษาเบื้องต้น (Inception Report) พร้อมบันทึกลงในแผ่นซีดี จำนวน 10 ชุด ประกอบด้วย - แผนการดำเนินงาน/ระเบียบวิธีวิจัย - ผลการศึกษาทบทวนแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล - ผลการศึกษารายงานจ้างตัวแทนภาคเอกชน (Private Agent) ในการจัดเก็บรายได้ประเภทต่าง ๆ ของหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ อาทิ ค่าสาธารณูปโภค ค่าน้ำ และค่าภาษีอากร ตลอดจนถอดบทเรียน (Lesson Learned) และวิธีปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ทั้งนี้ โดยมุ่งเน้นการศึกษาดำเนินการจัดเก็บรายได้ของการประปาส่วนภูมิภาคและการประปานครหลวง เป็นสำคัญ										
5. สืบค้น และเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งปฐมภูมิและทุติยภูมิ/ข้อเท็จจริงเชิงลึก ตลอดจน ประเด็นปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบัน โดยศึกษาในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลไม่น้อยกว่า 4 จังหวัด										
6. จัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) อันได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และผู้ใช้น้ำกิจการน้ำบาดาลหรือผู้แทน ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลไม่น้อยกว่า 4 จังหวัด										

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาการดำเนินงาน (270 วัน) (30 เมษายน 2563 – 24 มกราคม 2564)								
	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค
<p>7. ส่งงานงวดที่ 2 จัดส่งรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการ (Progress Report) จำนวน 10 เล่ม พร้อมบันทึกผล CD จำนวน 10 ชุด ประกอบด้วยข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลการสำรวจ และเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งปฐมภูมิและทุติยภูมิ/ข้อเท็จจริงเชิงลึก ตลอดจน ประเด็นปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบัน โดยศึกษาในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล ไม่น้อยกว่า 4 จังหวัด - ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) อันได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และผู้ใช้น้ำกิจการน้ำบาดาลหรือผู้แทน ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล ไม่น้อยกว่า 4 จังหวัด 									
8. สำรวจ และเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งปฐมภูมิและทุติยภูมิ/ข้อเท็จจริงเชิงลึก ตลอดจน ประเด็นปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบัน โดยศึกษาในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลทั้ง 7 จังหวัด									
9. จัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) อันได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และผู้ใช้น้ำกิจการน้ำบาดาลหรือผู้แทน ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล ทั้ง 7 จังหวัด									
10. จัดทำประชาพิจารณ์ (Public Hearing) ในผลการศึกษา โดยรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยดำเนินการลงพื้นที่ทั้ง 7 จังหวัด									
11. ดำเนินการศึกษาวิจัย ประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความยั่งยืน ความคุ้มค่า และต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เช่น การศึกษารูปแบบการจัดเก็บ วิธีการขั้นตอนระยะเวลาในการจัดเก็บ การจัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำ เป็นต้น ทั้งนี้ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด									

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาการดำเนินงาน (270 วัน) (30 เมษายน 2563 – 24 มกราคม 2564)								
	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค
12. ประเมินประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความยั่งยืน ความคุ้มค่า และต้นทุน - ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ โดยเปรียบเทียบระหว่างแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้รูปแบบเดิมกับแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ตามรูปแบบที่ทำการศึกษา									
13. ดำเนินการศึกษากฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ รวมถึงศึกษาพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตการดำเนินโครงการ เพื่อจัดทำเป็นข้อเสนอแนะ ร่างกฎกระทรวง ประกาศกระทรวง และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจ้างเอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ระยะเวลาในการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล และการจัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำ รวมถึง TOR ในการจ้างเอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล									
14. จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล รูปแบบในการจัดเก็บ วิธีการขั้นตอน การจัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำโดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งนี้จัดทำเป็นข้อเสนอแนะทั้งในระยะสั้นระยะกลาง และระยะยาว									
15. จัดประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการศึกษาวิจัย									
16. ส่งงานงวดที่ 3 จัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) จำนวน 10 เล่ม พร้อมทั้งบทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary) เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำนวนอย่างละ 10 เล่ม พร้อมบันทึกผล CD จำนวน 10 ชุด ประกอบด้วยข้อมูล - ผลการสำรวจ และเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งปฐมภูมิและทุติยภูมิ/ข้อเท็จจริงเชิงลึก ตลอดจน ประเด็นปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบัน โดยศึกษาในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลทั้ง 7 จังหวัด - ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) อันได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และผู้ใช้น้ำกิจการน้ำบาดาลหรือผู้แทน ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล ทั้ง 7 จังหวัด - ผลการจัดทำประชาพิจารณ์ (Public Hearing) ในผลการศึกษา									

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาการดำเนินงาน (270 วัน) (30 เมษายน 2563 – 24 มกราคม 2564)								
	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค
<p>โดยรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยดำเนินการลงพื้นที่ทั้ง 7 จังหวัด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลการศึกษาวิจัย ประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความยั่งยืน ความคุ้มค่า และต้นทุน- ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เช่น การศึกษารูปแบบการจัดเก็บ วิธีการขั้นตอน ระยะเวลาในการจัดเก็บ การจัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำ เป็นต้น ทั้งนี้ ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด - ผลการประเมินประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความยั่งยืน ความคุ้มค่า และต้นทุน - ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ โดยเปรียบเทียบระหว่างแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้รูปแบบเดิมกับแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ตามรูปแบบที่ทำการศึกษา - ผลการศึกษากฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ รวมถึงศึกษาพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตการดำเนินโครงการ เพื่อจัดทำเป็นข้อเสนอแนะร่างกฎกระทรวง ประกาศกระทรวง และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจ้างเอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ระยะเวลาในการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล และการจัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำ รวมถึง TOR ในการจ้างเอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล - ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล รูปแบบในการจัดเก็บ วิธีการขั้นตอน การจัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำโดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งนี้จัดทำเป็นข้อเสนอแนะทั้งในระยะสั้นระยะกลาง และระยะยาว - ผลการจัดประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการศึกษาวิจัย 									

บทที่ 2

การรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิที่เกี่ยวข้อง

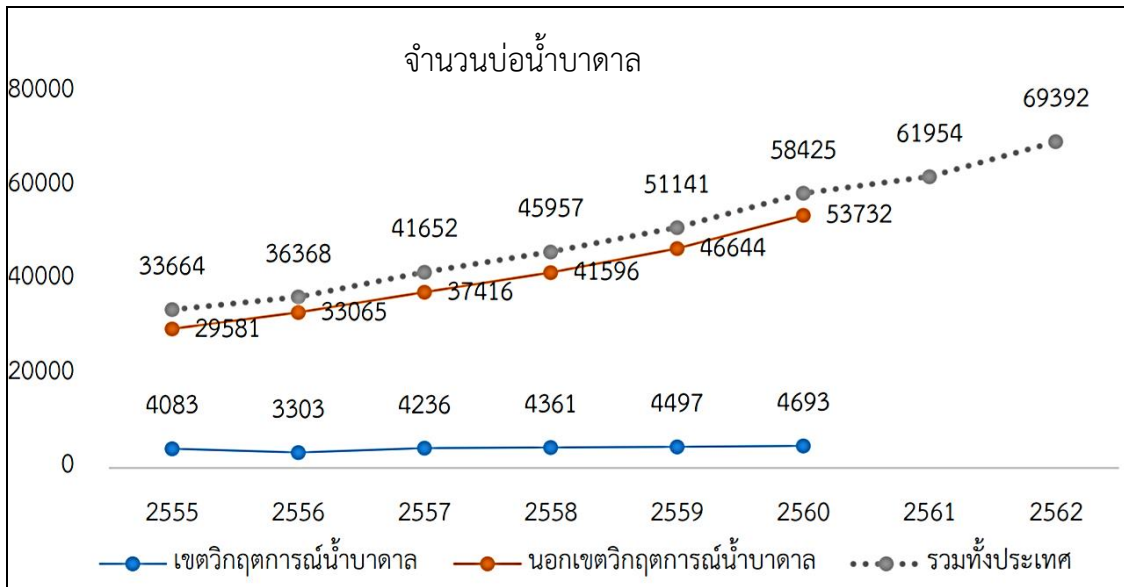
การรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิที่เกี่ยวข้องภายใต้โครงการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตกรุงเทพมหานครน้ำบาดาลประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลในส่วนนี้จะประกอบด้วย ข้อมูลจำนวนบ่อน้ำบาดาล รายได้จากการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล การขออนุญาตใช้น้ำบาดาล หลักเกณฑ์และอัตราการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล วิธีการชำระค่าใช้น้ำบาดาล และอัตราการชำระค่าใช้น้ำบาดาลกรณีการชำระไม่เป็นไปตามที่กำหนดตามกฎหมายระเบียบของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

โดยในประเทศไทยมีปริมาณน้ำบาดาลกักเก็บทั้งหมด 1.13 ล้านลูกบาศก์เมตร โดยมีปริมาณที่สามารถพัฒนาได้ทั้งหมดรวม 55,000 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อปี แต่ปริมาณที่สามารถนำมาใช้จริงมีประมาณ 41,000 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อปี ในปัจจุบันการใช้น้ำบาดาลในภาพรวมเพื่อการอุปโภคบริโภค เกษตรกรรม อุตสาหกรรม และในด้านอื่นๆ ทั้งสิ้น 15,000 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อปี ทั้งนี้ประเทศไทยมีบ่อน้ำบาดาลรวมทั้งสิ้น ประมาณ 1,050,000 บ่อ เป็นบ่อราชการ 200,000 บ่อ บ่อเอกชน 50,000 บ่อ รวมทั้งบ่อดอกและบ่อตื้นซึ่งเป็นบ่อน้ำบาดาลขนาดเล็กใช้เพื่อการเกษตรกรรมอีกประมาณ 800,000 บ่อ น้ำบาดาลที่นำขึ้นมาใช้จะอยู่ในภาคการเกษตรคิดเป็นร้อยละ 81.7 ภาคอุตสาหกรรมคิดเป็นร้อยละ 5 และภาคอุปโภคบริโภคในรูปแบบของการอุปโภคบริโภคร้อยละ 8 (Groundwater 4.0, 2561)

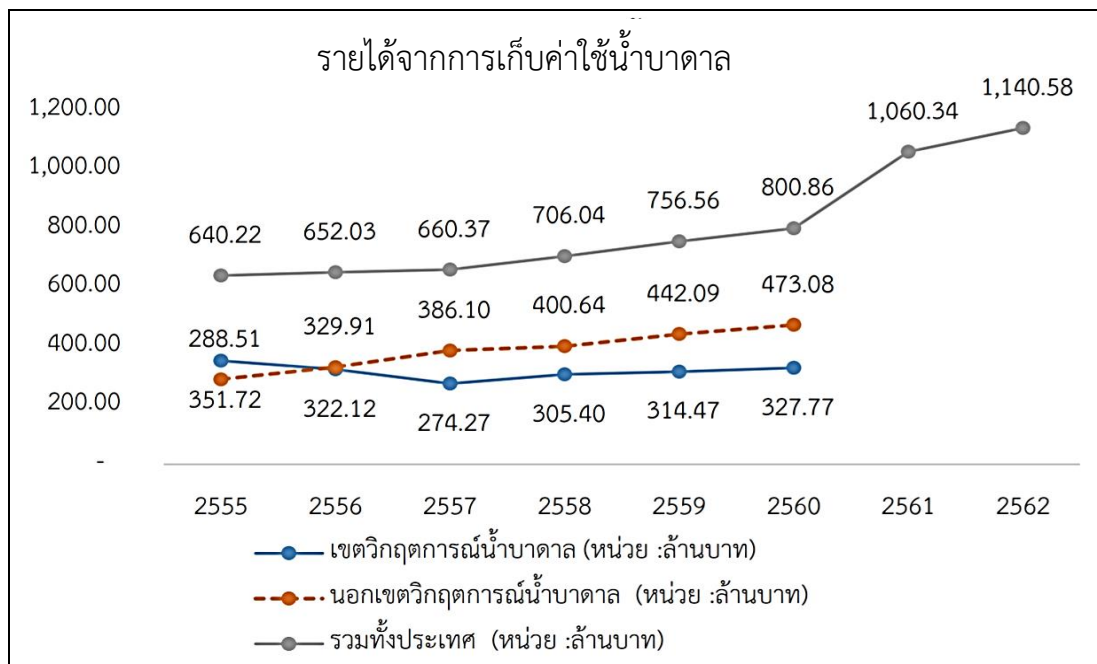
ในปี พ.ศ. 2562 มีจำนวนบ่อน้ำบาดาลทั้งหมด เท่ากับ 69,392 บ่อ โดยจากข้อมูลในรอบ 5 ปีที่ผ่านมาจำนวนบ่อน้ำบาดาลในเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล (7 จังหวัด) จะอยู่ที่ร้อยละประมาณ 12 ในปี 2550 และเหลือร้อยละ 8 ในปี 2560 โดยจำนวนบ่อน้ำบาดาลส่วนใหญ่จะเป็นบ่อน้ำบาดาลนอกเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล 70 จังหวัด ดังแสดงในภาพที่ 2-1



ภาพที่ 2-1 จำนวนบ่อน้ำบาดาลในประเทศไทย ปี 2555-2562

ที่มา : ดัดแปลงจากกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (2563)

จากจำนวนบ่อน้ำบาดาลดังกล่าว กรมทรัพยากรน้ำบาดาลสามารถจัดเก็บรายได้ในปี 2562 ได้เท่ากับ 1,140.58 ล้านบาท โดยรายได้ในปี 2560 เท่ากับ 800.86 ล้านบาท สามารถแบ่งเป็นรายได้จากบ่อน้ำบาดาลนอกเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 70 จังหวัดเท่ากับ 473.08 ล้านบาท และบ่อน้ำบาดาลในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลเท่ากับ 327.77 ล้านบาท ดังแสดงในภาพที่ 2-2

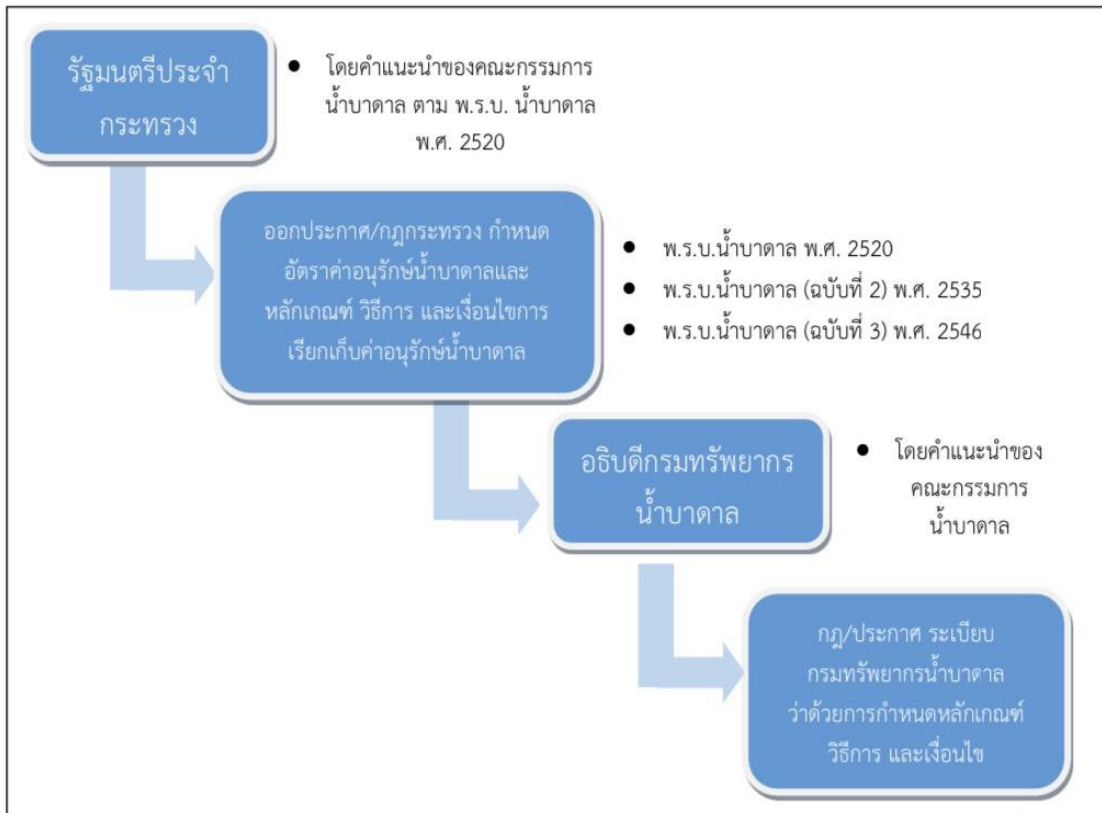


ภาพที่ 2-2 รายได้จากการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล ปี 2555-2562

ที่มา : ดัดแปลงจากกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (2563)

จากข้อมูลจำนวนบ่อน้ำบาดาลและรายได้จากการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลนั้น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะดำเนินการตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และกฎหมายต่างๆ ที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติดังกล่าว โดยการดำเนินการออกกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลมีรายละเอียดดังภาพที่ 2-3

ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 “น้ำบาดาล หมายความว่า น้ำใต้ดินที่เกิดอยู่ในชั้นดิน กรวด ทราย หรือหินซึ่งอยู่ลึกจากผิวดินเกินความลึกที่รัฐมนตรีกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา แต่จะกำหนดความลึกน้อยกว่า 10 เมตรมิได้” ดังนั้น น้ำบาดาลก็คือ น้ำใต้ดินที่เกิดอยู่ในชั้นดิน กรวด ทราย หรือ หินซึ่งอยู่ลึกจากผิวดินมากกว่า 10 เมตร นอกจากนี้ในพระราชบัญญัตินี้ยังกำหนดนิยามศัพท์ที่สำคัญอีกหลายศัพท์แต่ในการทบทวนนี้จะขอนำมาเพียงคำที่เกี่ยวข้องกับ การชำระค่าใช้น้ำบาดาล อีกนิยามหนึ่งคือ “กิจการน้ำบาดาล” ซึ่งหมายถึง “การเจาะน้ำบาดาล การใช้น้ำบาดาลหรือ การระบายน้ำลงบ่อน้ำบาดาล”



ภาพที่ 2-3 การดำเนินการออกกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล
ที่มา : ดัดแปลงจากกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (2563)

ในปัจจุบันการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลนั้นต้องเป็นไปตามพระราชบัญญัติ น้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล คือ พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติน้ำบาดาล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2535 และพระราชบัญญัติน้ำบาดาล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546 ตลอดจนกฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล และหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ประกาศกระทรวง กฎกระทรวง (กฎกระทรวง ที่ออกตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติม) ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และ ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยการจัดเก็บรายได้ และการนำส่งรายได้ที่ออกตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

โดยในการออกกฎหมายเกี่ยวกับการเก็บค่าใช้น้ำบาดาล บนพื้นฐานของการกำหนดอัตราค่าใช้น้ำบาดาลในท้องที่มีน้ำประปาใช้ให้มีอัตราสูงสุดไม่เกินค่าน้ำประปาในท้องที่นั้น เพื่อให้ผู้ใช้น้ำบาดาลหันมาใช้น้ำประปาแทน อันเป็นการอนุรักษ์และพัฒนาน้ำบาดาลและป้องกันแผ่นดินทรุด

2.1.1 การขออนุญาตเจาะน้ำบาดาลและใช้น้ำบาดาล

การเจาะน้ำบาดาลและการใช้น้ำบาดาลนั้น มีกฎหมายที่ใช้ในการควบคุม กำกับ ดูแล ดังกล่าวข้างต้น โดยในส่วนของข้อกำหนดพื้นที่และการขออนุญาตใช้น้ำบาดาลสามารถสรุปได้ดังนี้ กำหนดให้ กรุงเทพมหานคร และทุกจังหวัดในราชอาณาจักรไทยเป็นเขตน้ำบาดาล และให้น้ำใต้ดินที่อยู่ลึกจากผิวดินเกินกว่า 15 เมตร เป็นน้ำบาดาล ดังนั้น ผู้ใช้น้ำจากบ่อน้ำบาดาลในทุกจังหวัดทั่วประเทศที่มีความลึกจากผิวดินเกินกว่า 15 เมตร ต้องไปยื่นคำขอรับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล กล่าวคือ ผู้ที่มีความประสงค์จะเจาะน้ำบาดาล และใช้น้ำบาดาล เพื่อการใช้ในการอุปโภค บริโภคทั่วไป หรือเพื่อการเกษตรกรรม หรือเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมจะต้องยื่นคำขอรับใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาล และใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ในเขตน้ำบาดาลจังหวัดนั้นๆ ให้ถูกต้อง และต้องได้รับใบอนุญาตจากอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือผู้ซึ่งอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมอบหมายก่อนจึงจะเจาะน้ำบาดาลหรือใช้น้ำบาดาลได้ หากมีความประสงค์จะเจาะน้ำบาดาลที่มีความลึกไม่ถึง 15 เมตร ผู้ประสงค์จะเจาะน้ำบาดาลในความลึกดังกล่าว ต้องมีหนังสือแจ้งพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่จังหวัดนั้นๆ พร้อมทั้งมีหนังสือแจ้งให้นายกเทศมนตรี หรือนายก อบต. หรือกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในพื้นที่นั้นๆ ทราบ เพื่อป้องกันการร้องเรียนว่ามีการเจาะน้ำบาดาลโดยไม่ได้รับใบอนุญาต ทั้งนี้การลักลอบขุดเจาะน้ำบาดาลมีความผิดตามมาตรา 16 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 36 ทวิ แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือนหรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ และจะริบเครื่องมือเครื่องใช้ หรือเครื่องจักรกลใดๆ ที่ได้ใช้ในการกระทำความผิดหรือได้ใช้เป็นอุปกรณ์กระทำความผิดเสียก็ได้

เงื่อนไขการพิจารณาออกใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ตามระเบียบกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการพิจารณาออกใบอนุญาตและต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล พ.ศ. 2560 แบ่งเป็น 2 กรณี สำหรับเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล ได้แก่

1. ประกอบกิจการในพื้นที่ที่ไม่มีแหล่งน้ำผิวดินหรือไม่สามารถเชื่อมต่อน้ำประปาได้ อนุญาตให้เจาะน้ำบาดาลและผ່อนผ่นให้ใช้น้ำบาดาล เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน จนกว่าจะสามารถเชื่อมต่อแหล่งน้ำผิวดินหรือระบบประปาได้
2. ประกอบกิจการในท้องที่มีแหล่งน้ำผิวดินและสามารถใช้แหล่งน้ำผิวดิน หรือสามารถเชื่อมต่อน้ำประปาได้ ไม่อนุญาตให้เจาะน้ำบาดาลและไม่อนุญาตให้ใช้น้ำบาดาล ยกเว้น การใช้น้ำบาดาลเพื่อเป็นวัตถุดิบและในกระบวนการผลิตของโรงงานอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบจากการใช้น้ำประปา ผ່อนผ่นให้ใช้น้ำบาดาลได้ตามมาตรการและแนวทางการแก้ไขการใช้น้ำบาดาล และหน่วยงานที่มีความจำเป็นต้องใช้น้ำบาดาลเป็นแหล่งน้ำสำรอง (โรงพยาบาล สถานีดับเพลิง เป็นต้น) เพื่อการอุปโภค

หรือ บริโภค อนุญาตให้เจาะน้ำบาดาลและอนุญาตให้ใช้น้ำบาดาลเป็นบ่อสำรองได้ตาม
หลักเกณฑ์

โดยประเภทของใบอนุญาตมี 3 ประเภท คือ ใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาล ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล และใบอนุญาตระบายน้ำลงบ่อน้ำบาดาล ระยะเวลาของใบอนุญาตมีดังนี้

1. ใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาล กำหนดอายุใบอนุญาตไม่เกิน 1 ปี
2. ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล
 - 2.1. ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล กำหนดอายุใบอนุญาตไม่เกิน 3 ปี
 - 2.2. นอกเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล กำหนดอายุใบอนุญาตไม่เกิน 5 ปี
3. ใบอนุญาตระบายน้ำลงบ่อน้ำบาดาล กำหนดอายุใบอนุญาตไม่เกิน 5 ปี

โดยในการขออนุญาตเจาะน้ำบาดาล ปัจจุบันมีค่าธรรมเนียมใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาลและใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล คิดตามขนาดบ่อ ดังนี้

1. บ่อวง และบ่อน้ำบาดาลขนาดเล็ก (2 นิ้ว และ 3 นิ้ว) เก็บค่าธรรมเนียม ฉบับละ 100 บาท
2. บ่อน้ำบาดาลขนาดกลาง (4 นิ้ว 5 นิ้ว และ 6 นิ้ว) เก็บค่าธรรมเนียม ฉบับละ 500 บาท
3. บ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ (ตั้งแต่ 8 นิ้ว ขึ้นไป) เก็บค่าธรรมเนียม ฉบับละ 1,000 บาท

สำหรับราคาค่าเจาะน้ำบาดาลขึ้นอยู่กับารตกลงกับบริษัทเจาะน้ำบาดาลตามองค์ประกอบที่
ต้องการ ดังนี้

1. ขนาดของบ่อน้ำบาดาล เช่น 4 นิ้ว, 6 นิ้ว, 8 นิ้ว
2. ชนิดของท่อกรบ่อน้ำบาดาล เช่น PVC หรือเหล็ก
3. ความลึกของบ่อน้ำบาดาล
4. ขนาดของเครื่องสูบน้ำ คือ ปริมาณน้ำที่ต้องการใช้ หรือปริมาณน้ำที่สามารถใช้ได้

เมื่อได้รับอนุญาตให้เจาะน้ำบาดาลและใช้น้ำบาดาลผู้ได้รับอนุญาตจะต้องทำการติดตั้ง
เครื่องวัดปริมาณน้ำบาดาลที่ห่างจากบ่อน้ำบาดาลตามระยะที่กำหนด เครื่องวัดปริมาณน้ำที่ใช้ติดตั้งกับบ่อ
น้ำบาดาลต้องเป็นชนิดขับเคลื่อนตัวเลขด้วยระบบแม่เหล็กได้รับการรับรองจากกระทรวงพาณิชย์ และได้รับ
การทดสอบความเที่ยงตรงจากสถาบันที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเห็นชอบ และต้องมีวิธีการติดตั้งเครื่องวัด
ปริมาณน้ำและวิธีการทดสอบอัตราการสูบน้ำและความเที่ยงตรงของเครื่องวัด โดยสามารถทดสอบอย่างง่ายด้วย
การจับเวลาขณะเครื่องสูบน้ำทำงานเทียบกับค่ามาตรฐานตามขนาดของท่อสูบน้ำ ขนาดเครื่องสูบน้ำ และปริมาณน้ำที่
สูบน้ำได้สูงสุด ทั้งนี้กำหนดให้ระยะเวลาการทำงานโดยเฉลี่ยของเครื่องสูบน้ำที่ใช้ประจำบ่อน้ำบาดาลไม่เกิน
วันละ 16 ชั่วโมง ไม่ว่าเครื่องสูบน้ำนั้นจะทำงานด้วยระบบอัตโนมัติหรือไม่

2.1.2 หลักเกณฑ์และกำหนดอัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

การใช้น้ำบาดาลผู้รับอนุญาตจะต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ทั้งนี้ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล คือ เงินที่เรียกเก็บจากผู้ใช้น้ำบาดาลเพิ่มเติมจากค่าใช้น้ำบาดาล เฉพาะในเขตพื้นที่ วิกฤตการณ์น้ำบาดาล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยคำแนะนำของ คณะกรรมการน้ำบาดาลได้ออกประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง เขตวิกฤตการณ์ น้ำบาดาล กำหนดให้พื้นที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรสาคร นครปฐม และพระนครศรีอยุธยา เป็นเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล ซึ่งมีการสูบน้ำบาดาลขึ้นมาใช้ในปริมาณที่มากกว่า ปริมาณน้ำที่ไหลลงสู่ชั้นน้ำบาดาลจนอาจทำให้เกิดการทรุดตัวของแผ่นดินหรือการแพร่กระจายของน้ำเค็มเข้าสู่ ชั้นน้ำบาดาล หรือการลดตัวของระดับน้ำในชั้นน้ำบาดาล หรือผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ ในการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ยังมีหลักเกณฑ์การ ลดหย่อนสำหรับพื้นที่ที่ไม่มีแหล่งน้ำอื่น ๆ หรือไม่มีน้ำประปา ดังนั้น จึงทำให้ในการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลในแต่ละพื้นที่มีอัตราในการจัดเก็บและวิธีการจัดเก็บแตกต่างกัน ซึ่งจะได้แสดงรายละเอียดต่อไป

การจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจะต้องเป็นไปตามกฎหมายที่ ควบคุมดูแลดังกล่าวข้างต้น ซึ่งได้กำหนดให้การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลจะต้องแบ่งตามวัตถุประสงค์หรือ ประเภทของการนำน้ำบาดาลไปใช้ และแบ่งตามพื้นที่ที่เป็นเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลและพื้นที่ที่ไม่ใช่ เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล สำหรับประเภทการนำน้ำบาดาลไปใช้ และคำจำกัดความมีดังนี้

1. การใช้น้ำบาดาลเพื่ออุปโภคหรือบริโภค ได้แก่

- 1.1 การใช้น้ำบาดาลเพื่อเป็นน้ำดื่มหรือน้ำใช้ภายในครัวเรือนหรือที่พักอาศัย รวมทั้ง หมู่บ้านจัดสรร ที่ดินจัดสรรเพื่อพักอาศัย ตึกแถวหรือเรือนแถวสำหรับพักอาศัยอย่าง เดี่ยว และกิจการอื่นในลักษณะเดียวกัน
- 1.2 การใช้น้ำบาดาลในสถานที่ราชการ หน่วยงานของรัฐ โรงพยาบาลของรัฐ สถานพยาบาลของรัฐ สนามกีฬาของรัฐ สถาบันการศึกษา หรือศาสนสถาน มูลนิธิ และกิจการอื่นในลักษณะเดียวกัน
- 1.3 การใช้น้ำบาดาลเป็นวัตถุดิบในการผลิตน้ำประปาของรัฐวิสาหกิจ เพื่อบริการชุมชน สำหรับอุปโภคหรือบริโภค
- 1.4 การใช้น้ำบาดาลเป็นวัตถุดิบในการผลิตน้ำประปาขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น เพื่อบริการชุมชนสำหรับอุปโภคหรือบริโภค

2. การใช้น้ำบาดาลเพื่อธุรกิจ ได้แก่

- 2.1 การใช้น้ำบาดาลเป็นวัตถุดิบ หรือใช้ในกระบวนการผลิตสินค้าของโรงงาน อุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม หรือเขตอุตสาหกรรม

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- 2.2 การใช้น้ำบาดาลเพื่อเป็นน้ำดื่มหรือน้ำใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม หรือเขตอุตสาหกรรม รวมทั้งการใช้น้ำบาดาลในที่พักอาศัย หรือหอพักคนงานของ โรงงานอุตสาหกรรมนั้น ๆ
 - 2.3 การใช้น้ำบาดาลในโรงแรม ศูนย์อบรมของเอกชน โรงภาพยนตร์ สถานอาบอบนวด ศูนย์การค้า ร้านค้า ตลาด ร้านอาหารหรือภัตตาคาร สถานบริการพลังงานเชื้อเพลิง สถานบริการล้างทำความสะอาดรถยนต์ อาคารพาณิชย์ สำนักงาน ห้องแสดงสินค้า โรงพยาบาลของเอกชน สถานพยาบาลของเอกชน สนามกีฬาของเอกชน สนาม กอล์ฟ สวนสัตว์ สวนสนุก หรือสถานประกอบการอื่นในลักษณะทำนองเดียวกัน
 - 2.4 การใช้น้ำบาดาลในตึกแถวหรือเรือนแถวที่ใช้ประกอบธุรกิจ อาคารชุด อะพาร์ตเมนต์ แมนชั่น แฟลต หอพัก บ้านเช่า หรือห้องเช่า และกิจการอื่นใน ลักษณะเดียวกัน
 - 2.5 การใช้น้ำบาดาลในสถานที่ก่อสร้างหมู่บ้านจัดสรร โรงงานอุตสาหกรรม หรือใน สถานที่ประกอบธุรกิจประเภทต่างๆ รวมทั้งที่พักคนงาน
3. การใช้น้ำบาดาลเพื่อเกษตรกรรม ได้แก่
 - 3.1 การใช้น้ำบาดาลเพื่อการเพาะปลูก ทั้งนี้ ให้รวมถึงที่ดินจัดสรรเพื่อสวนเกษตร
 - 3.2 การใช้น้ำบาดาลเพื่อการเลี้ยงสัตว์

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนดหลักเกณฑ์การเก็บค่าใช้น้ำบาดาลตามประเภทการใช้ น้ำบาดาลในปัจจุบันมีรายละเอียดดังนี้

1. จัดเก็บทุกรายทุกประเภท (ไม่ได้รับการยกเว้น หรือได้รับการลดหย่อนค่าใช้น้ำบาดาล) ถ้าบ่อน้ำบาดาลตั้งอยู่ในท้องที่ที่มีการบริการของการประปานครหลวง หรือ การประปาส่วนภูมิภาค และสามารถเชื่อมต่อบระบบประปาได้
2. ยกเว้นค่าใช้น้ำบาดาล ถ้าบ่อน้ำบาดาลตั้งอยู่ในท้องที่ที่ไม่มีน้ำประปาใช้ ได้แก่
 - 2.1 การใช้น้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคหรือบริโภค ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการใช้น้ำบาดาลของ โรงงานอุตสาหกรรม
 - 2.2 การใช้น้ำบาดาลเพื่อการเพาะปลูก
 - 2.3 การใช้น้ำบาดาลเพื่อการเลี้ยงสัตว์ เฉพาะในส่วนที่ไม่เกินวันละห้าสิบลูกบาทครึ่ง
3. ลดหย่อนค่าใช้น้ำบาดาล ถ้าบ่อน้ำบาดาลตั้งอยู่ในท้องที่ที่ไม่มีน้ำประปาใช้ และไม่ได้รับ ยกเว้นค่าใช้น้ำบาดาล ตามข้อ 2 ได้แก่

- 3.3 การใช้น้ำบาดาลเพื่อการเลี้ยงสัตว์ ให้คำนวณปริมาณน้ำบาดาล เพื่อการคิดค่าใช้น้ำบาดาลเพียงร้อยละสามสิบของปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ หรือปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล หรือ ที่ประเมินได้แล้วแต่กรณี
- 3.4 การใช้น้ำบาดาลของโรงงานอุตสาหกรรมที่ใช้วัตถุดิบจากผลผลิตการเกษตรตามประเภทและชนิดที่รัฐมนตรีกำหนด ให้คำนวณปริมาณน้ำบาดาล เพื่อการคิดค่าใช้น้ำบาดาลเพียงร้อยละสามสิบของปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ หรือปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล หรือที่ประเมินได้แล้วแต่กรณี
- 3.5 กรณีนอกจาก 3.1 และ 3.2 ให้คำนวณปริมาณน้ำบาดาล เพื่อการคิดค่าใช้น้ำบาดาลเพียงร้อยละเจ็ดสิบห้าของปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ หรือปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล หรือที่ประเมินได้แล้วแต่กรณี

การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน มีดังนี้

การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล

1. **กฎกระทรวงฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2527)** จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2528 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2537 อัตราค่าใช้น้ำบาดาลลูกบาศก์เมตรละหนึ่งบาท
2. **กฎกระทรวงฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2537)** กำหนดอัตราค่าใช้น้ำบาดาลลูกบาศก์เมตรละสามบาทห้าสิบสตางค์ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2537 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2540 หากไม่ชำระตามกำหนดเวลาต้องชำระเพิ่มขึ้นในอัตราลูกบาศก์เมตรละห้าบาท
3. **กฎกระทรวงฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2540)** กำหนดอัตราค่าใช้น้ำบาดาลลูกบาศก์เมตรละสามบาทห้าสิบสตางค์ (เท่าเดิม) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2550 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2543 หากไม่ชำระตามกำหนดเวลาต้องชำระเพิ่มขึ้นในอัตราสองเท่าคือลูกบาศก์เมตรละเจ็ดบาท
4. **กฎกระทรวงฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2543)** กำหนดอัตราค่าใช้น้ำบาดาลเป็นลูกบาศก์เมตรละ 8.50 บาท เฉพาะในเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2543 ถึงปัจจุบัน หากไม่ชำระตามกำหนดเวลาต้องชำระเพิ่มขึ้นในอัตราหนึ่งจุดหนึ่งเท่า หรืออัตราหนึ่งจุดสองเท่า หรืออัตราหนึ่งจุดสามเท่า หรืออัตราสองเท่า
5. กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลปีละ 4 งวด ๆ ละ 3 เดือน

การจัดเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547

1. กำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเฉพาะในเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาลคือลูกบาศก์เมตรละ 8.50 บาท ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2555

2. กำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเป็นอัตราลูกบาศก์เมตรละ 4.50 บาทตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 ถึงปัจจุบันตามกฎหมายกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2555
3. หากไม่ชำระตามกำหนดเวลาต้องชำระเพิ่มขึ้นในอัตราหนึ่งจุดหนึ่งเท่า หรืออัตราหนึ่งจุดสองเท่า หรืออัตราหนึ่งจุดสามเท่า หรืออัตราสองเท่า

สำหรับการกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลตามกฎหมายกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล และหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547 กำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลลูกบาศก์เมตรละ 8.50 บาท โดยทยอยขึ้นค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในอัตราก้าวหน้าไตรมาสละ 1 บาท/ลูกบาศก์เมตร (ลบ.ม.) รวม 9 ไตรมาส ครบ 8.50 บาท แต่ต่อมา กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2555 ได้กำหนดให้ท้องที่ในเขตท้องที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดนครปฐม ให้กำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล อัตราลูกบาศก์เมตรละ 4.50 บาท และกำหนดการใช้น้ำบาดาลที่ได้รับยกเว้นค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ดังต่อไปนี้

1. การใช้น้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคหรือบริโภค ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการใช้น้ำบาดาลของโรงงานอุตสาหกรรม
2. การใช้น้ำบาดาลเพื่อการเพาะปลูก
3. การใช้น้ำบาดาลเพื่อการเลี้ยงสัตว์ เฉพาะในส่วนที่ไม่เกินวันละห้าสิบลูกบาศก์เมตร

โดยสามารถสรุปอัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ตามประเภทการใช้น้ำบาดาล และเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลได้ดังตารางที่ 2-1 อัตราค่าใช้น้ำบาดาลตามประเภทการใช้น้ำบาดาลของพื้นที่นอกเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล และ ตารางที่ 2-2 อัตราค่าใช้น้ำบาดาลตามประเภทการใช้น้ำบาดาลของพื้นที่ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล

ตารางที่ 2-1 อัตราค่าใช้น้ำบาดาล นอกเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล

ประเภท	อัตราค่าใช้น้ำบาดาล/ลบ.ม.	
	มีน้ำประปาใช้	ไม่มีน้ำประปาใช้
1. อุปโภคหรือบริโภค	3.50 บาท	ยกเว้น
2. ธุรกิจ		ลดหย่อน
○ โรงงานอุตสาหกรรมที่ไม่มีการใช้วัตถุดิบจาก ผลผลิตทางการเกษตร ตามที่กำหนด	3.50 บาท	เก็บ 75% = $3.50 \times 75\% =$ 2.625 บาท
○ โรงงานอุตสาหกรรมที่มีการใช้วัตถุดิบจากผลผลิต ทางการเกษตร ตามที่กำหนด	3.50 บาท	เก็บ 30% = $3.50 \times 30\% =$ 1.05 บาท
3. เกษตรกรรม		
○ การเพาะปลูก	3.50 บาท	ยกเว้น
○ การเลี้ยงสัตว์ ส่วนที่ใช้น้อยกว่าวันละ 50 ลบ.ม.	3.50 บาท	ยกเว้น
○ การเลี้ยงสัตว์ ส่วนที่ใช้น้ำมากกว่าวันละ 50 ลบ.ม.	3.50 บาท	ส่วนที่ใช้เกินกว่า วันละ 50 ลบ.ม. เก็บ 30% = $3.50 \times 30\% =$ 1.05 บาท

ที่มา: กรมทรัพยากรน้ำบาดาล (2563)

ตารางที่ 2-2 อัตราค่าใช้น้ำบาดาลตามประเภทการใช้น้ำบาดาลของพื้นที่ในเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล

ประเภท	อัตราค่าใช้น้ำบาดาล/ ลบ.ม.		อัตราค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาล/ลบ.ม.	อัตรารวมทั้งหมด/ลบ.ม.	
	มีน้ำประปา	ไม่มีน้ำประปา		มีน้ำประปา	ไม่มี น้ำประปา
1.อุปโภคหรือบริโภค	8.50 บาท	ยกเว้น	ยกเว้น	8.50 บาท	ยกเว้น
2.ธุรกิจ		ลดหย่อน			
○ โรงงาน อุตสาหกรรมที่ ไม่มี การใช้วัตถุดิบจาก ผลผลิตทาง การเกษตร ตามที่ กำหนด	8.50 บาท	เก็บ 75% = 8.50x75% = 6.375 บาท	4.50 บาท	13.00 บาท	10.875 บาท
○ โรงงาน อุตสาหกรรมที่ มี การใช้วัตถุดิบจาก ผลผลิตทาง การเกษตร ตามที่ กำหนด	8.50 บาท	เก็บ 30% = 8.50x30% = 2.55 บาท	4.50 บาท	13.00 บาท	7.05 บาท
3.เกษตรกรรม					
○ การเพาะปลูก	8.50 บาท	ยกเว้น	ยกเว้น	8.50	ยกเว้น
○ การเลี้ยงสัตว์ ส่วน ที่ใช้น้อยกว่าวันละ 50 ลบ.ม.	8.50 บาท	ยกเว้น	ยกเว้น	8.50	ยกเว้น
○ การเลี้ยงสัตว์ ส่วน ที่ใช้มากกว่าวันละ 50 ลบ.ม.	8.50 บาท	ลดหย่อน เก็บ 30% = 8.50x30% = 2.55 บาท	4.50 บาท	13.00 บาท	7.05 บาท

ที่มา: กรมทรัพยากรน้ำบาดาล (2563)

รายได้จากการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล จะแบ่งออกเป็นสองส่วนเท่ากัน ส่วนที่หนึ่งนำส่งเป็น
 รายได้แผ่นดิน และส่วนที่สองส่งเข้าบัญชี “กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล : กปน” การจัดเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล
 ตามกฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์

น้ำบาดาล ให้นำฝากไว้ในบัญชีเงินฝากคลัง โดย พ.ศ. 2546 ได้จัดตั้งกองทุนพัฒนาน้ำบาดาลขึ้นใน
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรียกโดยย่อว่า “กพน.” กองทุนพัฒนาน้ำบาดาลมีไว้เพื่อเป็นทุนให้ใช้จ่ายเพื่อกิจการ ดังต่อไปนี้

1. การศึกษา สำรวจ วิจัย และการวางแผนแม่บทเพื่อการพัฒนาและอนุรักษ์แหล่ง
น้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อม
2. การช่วยเหลือและอุดหนุนกิจการใด ๆ ที่เกี่ยวกับการทดแทนและอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาล
3. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร กพน. ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด
4. ค่าใช้จ่ายในการจ้างเอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่านูร์กษน้ำบาดาล
ในการศึกษา วิจัย พัฒนา และอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อม

2.1.3 วิธีการชำระค่าใช้น้ำบาดาล

การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาลเฉพาะในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล
กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลผู้ใช้น้ำบาดาล และวิธีการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ
ค่านูร์กษน้ำบาดาล เป็นระบบออนไลน์ทั่วถึงทุกจังหวัด เพื่อให้ผู้ใช้น้ำได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการ
ชำระเงิน และกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นหน่วยงานบริหารจัดการกำกับควบคุมระบบให้เป็นไปอย่างมี
ประสิทธิภาพ ทั้งนี้ กฎกระทรวงฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520
และกฎกระทรวงกำหนดอัตราค่านูร์กษน้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่านูร์กษ
น้ำบาดาล พ.ศ. 2547 ได้กำหนดอัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาล กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำ
บาดาลมิได้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาลตามเวลาที่กำหนด โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้ (ภาพที่ 2-4)

1. ผู้รับใบอนุญาตจะต้องส่งรายงานการใช้น้ำบาดาลตามที่ประกาศ
กระทรวงอุตสาหกรรมกำหนดไว้ ภายใน “ก่อนวันที่ 7 ของเดือนถัดไป” หากไม่
ดำเนินการตามกำหนด พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่จะต้องเปรียบเทียบคดี เพื่อส่ง
ให้คณะกรรมการเปรียบเทียบคดีพิจารณาเปรียบเทียบปรับฐานส่งรายงานล่าช้า และคิด
ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาลในอัตราเหมาจ่ายตามปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่
กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล
2. พนักงานเจ้าหน้าที่คำนวณอัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาล หลังจากนั้น
ส่งให้ผู้รับใบอนุญาต เพื่อชำระภายในระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ โดยผู้ใช้น้ำใบ
แจ้งหนี้พร้อมเงินสด หรือแคชเชียร์เช็ค ส่งจ่าย “สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อมจังหวัด (ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาล)” ไปติดต่อชำระผ่าน
ธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ได้ทุกสาขาทั่วประเทศ โดยผู้ใช้น้ำจะได้รับ
ใบเสร็จรับเงินทันทีที่ชำระผ่านธนาคารเรียบร้อยแล้ว และระบบจะทำการบันทึกการ
ชำระเงินในทันที

ทั้งนี้ ในวันสุดท้ายของระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ฯ หากผู้รับใบอนุญาต จะชำระด้วย
แคชเชียร์เช็ค (ไม่ใช่เงินสด) ต้องให้ทันก่อนเวลา 12.00 น. หลังจากเวลา 12.00 น. ธนาคารจะไม่รับชำระ
เนื่องจากไม่สามารถนำข้อมูลเข้าระบบได้ทันในวันดังกล่าว ดังนั้น หลังเวลา 12.00 น. ผู้รับใบอนุญาตจะต้อง
นำแคชเชียร์เช็คมาติดต่อกับสำนักงานฯ ให้ทันภายในเวลา 15.30 น. ในวันเดียวกัน เพื่อสำนักงานฯ จะได้
แก้ปัญหาให้ลุล่วงต่อไป (ถ้าหากไม่ทันตามเวลาดังกล่าวแล้ว อาจส่งผลให้ต้องชำระเงินในอัตราที่เพิ่มขึ้นจาก
เดิม) หากไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ ถือเป็นภาระที่ไม่ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้ในงวด
นั้นๆ จะต้องชำระกับเจ้าหน้าที่ของสำนักทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเท่านั้น

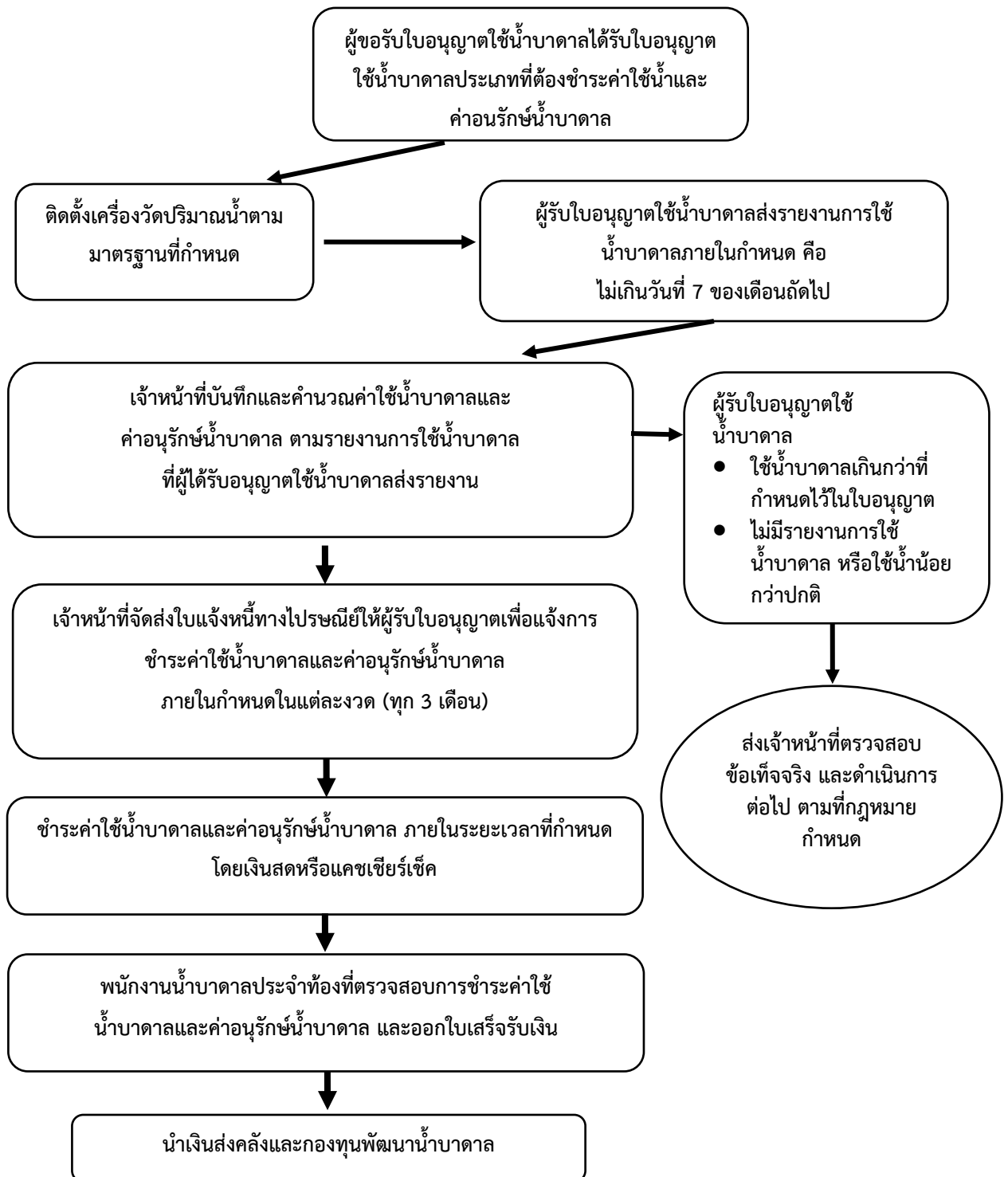
ในการส่งรายงานการใช้น้ำบาดาล ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องส่งรายงานการใช้น้ำ
บาดาลทุกเดือนไม่เกินวันที่ 7 ของเดือนถัดไปดังกล่าวข้างต้น แต่ในการชำระค่าใช้น้ำบาดาลจะชำระเป็น
รายงวด โดยในแต่ละงวดจะกำหนดระยะเวลาในการชำระค่าใช้น้ำบาดาลเป็นไปตามตารางที่ 2-3

ตารางที่ 2-3 งวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาล

งวดที่	เดือน	วันสุดท้ายที่ต้องชำระ
1	ม.ค – มี.ค	30 เมษายน
2	เม.ย – มิ.ย	30 กรกฎาคม
3	ก.ค – ก.ย	30 ตุลาคม
4	ต.ค – ธ.ค	30 มกราคม

ที่มา: กรมทรัพยากรน้ำบาดาล (2563)

ทั้งนี้ หากผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำประจำบ่อน้ำบาดาล
พนักงานเจ้าหน้าที่จะบันทึกเปรียบเทียบคดีฐานไม่ปฏิบัติตามประกาศที่ออกตามมาตรา 6 หลังจากนั้น
พนักงานเจ้าหน้าที่จะจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่กำหนดไว้สูงสุด
ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล แล้วจัดส่งใบแจ้งหนี้ทางไปรษณีย์ให้ผู้รับใบอนุญาต เพื่อแจ้งการชำระภายใน
ระยะเวลาที่กำหนดแต่ละงวด



ภาพที่ 2-4 ขั้นตอนการชำระค่าใช้น้ำบาดาล
ที่มา : ดัดแปลงจากกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (2563)

2.1.4 อัตราการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลมิได้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามเวลาที่กำหนด

เพื่อให้การบริหารจัดการกำกับควบคุมระบบให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้มีการกำหนดอัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

1. ในอัตรา 1.1 เท่า (ร้อยละ 10) กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลภายในสามสิบวัน นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดชำระในแต่ละงวดตามตารางที่ 2-3 (เช่น หากต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามปกติ 1,000 บาท ปรับ 1.1 เท่า เท่ากับ 1,100 บาท)
2. ในอัตรา 1.2 เท่า (ร้อยละ 20) กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเกินกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกินหกสิบวัน นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดชำระในแต่ละงวดตามตารางที่ 2-3 (เช่น หากต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล 1,000 บาท ปรับ 1.2 เท่า เท่ากับ 1,200 บาท)
3. ในอัตรา 1.3 เท่า (ร้อยละ 30) กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเกินกว่าหกสิบวันแต่ไม่เกินเก้าสิบวัน นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดชำระในแต่ละงวดตามตารางที่ 2-3 (เช่น หากต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล 1,000 บาท ปรับ 1.3 เท่า เท่ากับ 1,300 บาท)
4. ในอัตรา 2.0 เท่า (ร้อยละ 100) กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเกินกว่าเก้าสิบวัน นับแต่วันพ้นกำหนดแต่ละงวดตามตารางที่ 2-3 (เช่น หากต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล 1,000 บาท ปรับ 2 เท่า เท่ากับ 2,000 บาท)

2.2 ข้อมูลกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

2.2.1 กฎหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 เป็นกฎหมายที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัตินี้คือเนื่องจากในปัจจุบันนี้มีการเจาะน้ำบาดาล และการใช้น้ำบาดาลกันอย่างกว้างขวาง และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอีกในอนาคต แต่ยังไม่มีการควบคุมให้เป็นไปโดยถูกต้องตามหลักวิชาการ จนปรากฏว่าแหล่งน้ำบาดาลบางแห่งเกิดขาดแคลน หรือเสียหาย ซึ่งถ้าปล่อยให้มีสภาพเช่นนี้อยู่ต่อไป อาจเกิดความเสียหายต่อทรัพยากรของชาติหรือทำให้สิ่งแวดล้อมเป็นพิษ หรือเป็นอันตรายแก่ทรัพย์สิน หรือสุขภาพของประชาชน สมควรมีมาตรการ

ป้องกันอันเหมาะสม เพื่อประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้ขึ้น
นอกจากพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 แล้ว ยังมีกฎกระทรวงที่ออกโดยอาศัยอำนาจตาม
พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 ตลอดจนพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 อีกด้วย

1) พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520

บทบัญญัติของพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล มีดังนี้

มาตรา 7 ให้รัฐมนตรีโดยคำแนะนำของคณะกรรมการมีอำนาจออกกฎกระทรวง กำหนด

(1) อัตราค่าใช้น้ำบาดาลในแต่ละท้องที่มีน้ำประปาใช้ไม่เกินอัตราสูงสุดของค่าน้ำประปา
ในท้องที่นั้น

ในกรณีที่ท้องที่ใดไม่มีน้ำประปาใช้อัตราค่าใช้น้ำบาดาลในท้องที่นั้นต้องไม่เกินอัตราสูงสุด
ของค่าน้ำประปาในจังหวัดที่ท้องที่นั้นตั้งอยู่ และให้ยกเว้นค่าใช้น้ำบาดาลแก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ซึ่งใช้น้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคหรือบริโภค ทั้งนี้ไม่รวมถึงการใช้น้ำบาดาลของโรงงานอุตสาหกรรม

(2) ประเภทการใช้น้ำบาดาล หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บ ลดหย่อน หรือยกเว้นค่าใช้น้ำบาดาล

(2/1) อัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่เรียกเก็บเพิ่มจากผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลในเขต
วิฤตการณ์น้ำบาดาล

(2/2) หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการเรียกเก็บ ลดหย่อน หรือยกเว้น
ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่เรียกเก็บในเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล

(3) อัตราค่าวิเคราะห์ตัวอย่างน้ำหรือของเหลว ค่าคิดสำเนาหรือถ่ายเอกสาร
ค่ารับรองสำเนา และค่าตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

(4) หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการให้เอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์
น้ำบาดาล

สิทธิหน้าที่ของเอกชนตามสัญญาว่าจ้างให้จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์
น้ำบาดาลตาม (4) จะโอนหรือให้ผู้อื่นรับช่วงมิได้

มาตรา 25/1 ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์
น้ำบาดาลตามอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวง

2) พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561

มาตรา 49 นายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของ กนช.¹ มีอำนาจออกกฎกระทรวงกำหนด

(1) หลักเกณฑ์การกำหนดอัตราค่าใช้น้ำสำหรับการใช้น้ำประเภทที่สอง²และการใช้น้ำประเภทที่สาม³

(2) หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บ ลดหย่อน หรือยกเว้นค่าใช้น้ำ ทั้งนี้ จะกำหนดให้แตกต่างกันโดยคำนึงถึงกิจกรรม ลักษณะ หรือปริมาณของการใช้น้ำในแต่ละประเภทและในแต่ละลุ่มน้ำก็ได้

มาตรา 50 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีอำนาจออกกฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าใช้น้ำประเภทที่สองและประเภทที่สามที่ไม่ใช้น้ำจากทางน้ำชลประทานตามกฎหมายว่าด้วยการชลประทานและไม่ใช้น้ำบาดาลตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล และให้อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำเรียกเก็บค่าใช้น้ำดังกล่าวตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดตามมาตรา 49

3) กฎกระทรวง ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2540

กฎกระทรวงฉบับนี้ออกโดยอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 มีสาระสำคัญ ดังนี้

ข้อ 2 ในเขตท้องที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดนครปฐม ให้กำหนดอัตราค่าใช้น้ำบาดาล ดังนี้

(1) ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2543 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2543 อัตรา ลูกบาศก์เมตรละสี่บาท

(2) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2543 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2543 อัตรา ลูกบาศก์เมตรละสี่บาทห้าสิบสตางค์

(3) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2544 ถึงวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2544 อัตรา ลูกบาศก์เมตรห้าบาท

¹ กนช. หมายถึง คณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (มาตรา 9 แห่ง พ.ร.บ. ทรัพยากรน้ำฯ)

² การใช้น้ำประเภทที่สอง ได้แก่ การใช้ทรัพยากรน้ำสาธารณะเพื่อการอุตสาหกรรม อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การผลิตพลังงานไฟฟ้า การประปาและกิจการอื่น (มาตรา 41 (2) แห่ง พ.ร.บ. ทรัพยากรน้ำฯ)

³ การใช้น้ำประเภทที่สาม ได้แก่ การใช้ทรัพยากรน้ำสาธารณะเพื่อกิจการขนาดใหญ่ที่ใช้น้ำปริมาณมาก หรืออาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อลุ่มน้ำ หรือครอบคลุมพื้นที่อย่างกว้างขวาง (มาตรา 41 (3) แห่ง พ.ร.บ. ทรัพยากรน้ำฯ)

(4) ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2544 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2544 อัตรา ลูกบาศก์
เมตรละห้าบาทห้าสิบบาท

(5) ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2544 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2544 อัตรา ลูกบาศก์
เมตรละหกบาท

(6) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2544 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2544 อัตรา ลูกบาศก์เมตร
ละหกบาทห้าสิบบาท

(7) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2545 ถึงวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2545 อัตรา ลูกบาศก์เมตร
และเจ็ดบาท

(8) ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2545 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2545 อัตรา ลูกบาศก์
เมตรละเจ็ดบาทห้าสิบบาท

(9) ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2545 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2545 อัตรา ลูกบาศก์
เมตรละเจ็ดบาทเจ็ดสิบบาท

(10) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2545 อัตรา ลูกบาศก์
เมตรละแปดบาท

(11) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2546 ถึงวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2546 อัตรา ลูกบาศก์
เมตรละแปดบาทยี่สิบบาท

(12) ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2546 เป็นต้นไป อัตราลูกบาศก์เมตรละแปดบาทห้าสิบบาท
สตางค์

ในเขตท้องที่จังหวัดอื่นนอกจากวรรคหนึ่ง ให้กำหนดอัตราค่าใช้น้ำบาดาลลูกบาศก์ เมตร
ละสามบาทห้าสิบบาท

ข้อ 3 การคำนวณค่าใช้น้ำบาดาลให้คำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ ดังนี้

(1) ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำให้ชำระค่าใช้น้ำ
บาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่วัดได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำนั้น

(2) ในกรณีที่ไม่มีเครื่องวัดปริมาณน้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ เพราะผู้รับ
ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่ได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือด้วยเหตุอื่นใด ให้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามปริมาณ
น้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลโดยคำนวณตามวันที่ไม่มีเครื่องวัดปริมาณน้ำบาดาลได้
แต่ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่พบว่าผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ใช้น้ำบาดาลสูงกว่าปริมาณน้ำบาดาลสูงสุด
ที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจประเมินปริมาณน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น เพื่อใช้
คำนวณค่าใช้น้ำบาดาลได้และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่
พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินจนกว่าจะได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะกำหนดเป็น
อย่างอื่น

ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินปริมาณน้ำบาดาลตาม (2) ย้อนหลังไปก่อนเวลาชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามข้อ 6 ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นสำหรับงวดก่อน ตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนด

ข้อ 4 ในท้องที่ที่ไม่มีน้ำประปาใช้ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้รับยกเว้นค่าใช้น้ำบาดาล ดังต่อไปนี้

(1) การใช้น้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคหรือบริโภค ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการใช้น้ำบาดาลของโรงงานอุตสาหกรรม

(2) การใช้น้ำบาดาลเพื่อการเพาะปลูก

(3) การใช้น้ำบาดาลเพื่อการเลี้ยงสัตว์เฉพาะในส่วนที่ไม่เกินวันละห้าสิบลูกบาศก์เมตร

ข้อ 4/1 ในกรณีที่สถานที่ประกอบกิจการน้ำบาดาลของผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้รับความเสียหายจากภัยธรรมชาติจนถึงขนาดที่ทำให้ไม่สามารถประกอบกิจการน้ำบาดาลได้ทั้งหมดหรือบางส่วน อันเป็นเหตุมาจากคุณภาพของน้ำบาดาลไม่เป็นไปตามมาตรฐานน้ำบาดาล หรือในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลมีความจำเป็นต้องใช้น้ำบาดาลเพื่อฟื้นฟูสถานที่ประกอบกิจการน้ำบาดาล ให้สามารถประกอบกิจการได้ตามปกติ ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้รับยกเว้นค่าใช้น้ำบาดาลในแต่ละงวดได้ครั้งละไม่เกินสามงวด ทั้งนี้ โดยให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลแจ้งต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่เกิดภัยธรรมชาตินั้น

ข้อ 4/2 ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลซึ่งได้ขึ้นทะเบียนการใช้น้ำบาดาลเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติไว้แล้วได้รับยกเว้นค่าใช้น้ำบาดาลได้ตามปริมาณน้ำบาดาลที่วัดได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำเพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัยชาตินั้น

การขึ้นทะเบียนตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามแบบที่อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลประกาศกำหนด

ข้อ 5 ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลในท้องที่ที่ไม่มีน้ำประปาใช้ซึ่งไม่ได้รับยกเว้นค่าใช้น้ำบาดาลตามข้อ 4 ให้ได้รับการลดหย่อนค่าใช้น้ำบาดาล ดังนี้

(1) การใช้น้ำบาดาลเพื่อการเลี้ยงสัตว์ให้คำนวณปริมาณน้ำบาดาลเพื่อการคิดค่าใช้น้ำบาดาลเพียงร้อยละสามสิบของปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้หรือของปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล หรือที่ประเมินได้แล้วแต่กรณี

(2) การใช้น้ำบาดาลของโรงงานอุตสาหกรรมที่ใช้วัตถุดิบจากผลผลิตการเกษตรตามประเภทและชนิดที่รัฐมนตรีกำหนด ให้คำนวณปริมาณน้ำบาดาลเพื่อการคิดค่าใช้น้ำบาดาลเพียงร้อยละสามสิบของปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้หรือของปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลหรือที่ประเมินได้แล้วแต่กรณี

(3) กรณีนอกจาก (1) และ (2) ให้คำนวณปริมาณน้ำบาดาลเพื่อการคิดค่าใช้น้ำบาดาลเพียงร้อยละเจ็ดสิบห้าของปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้หรือของปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล หรือที่ประเมินได้แล้วแต่กรณี

ข้อ 6 ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลปีละ 4 งวด ดังนี้

- (1) งวดที่ 1 ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม
- (2) งวดที่ 2 ตั้งแต่เดือนเมษายนถึงเดือนมิถุนายน
- (3) งวดที่ 3 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายน
- (4) งวดที่ 4 ตั้งแต่เดือนตุลาคมถึงเดือนธันวาคม

ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลในแต่ละงวดให้ครบถ้วนต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มงวดถัดไป โดยจะชำระเป็นเงินสดหรือโดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาลหรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาลก็ได้

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติอันเป็นเหตุให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่สามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในวรรคสองให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลสำหรับงวดที่ยังมิได้ชำระหรือยังชำระไม่ครบถ้วนนั้นภายในระยะเวลาไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วันที่ภัยธรรมชาตินั้นได้สิ้นสุดลง

ข้อ 6/1 เพื่อประโยชน์แห่งกฎกระทรวงนี้คำว่า “ภัยธรรมชาติ” ให้หมายความถึง อุทกภัย วาตภัย ภัยจากแผ่นดินไหว ภัยจากโคลนตม ภูเขาถล่ม หรือภัยธรรมชาติอื่น ๆ อันเกิดจากธรรมชาติที่ไม่อาจป้องกันไว้ได้หรือไม่อาจพึงคาดหมายล่วงหน้าได้และให้รวมถึงภัยที่เกิดจากโรคระบาดสัตว์ตามกฎหมายว่าด้วยโรคระบาดสัตว์

ข้อ 7 ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลมิได้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6 สำหรับงวดใด ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลดังกล่าวมีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลสำหรับงวดนั้นในอัตราเป็นจำนวนเท่าของอัตราค่าใช้น้ำบาดาลตามข้อ 2 หรือในอัตราเท่ากับอัตราสูงสุดของค่าน้ำประปาในท้องที่หรือในจังหวัดที่บ่อน้ำบาดาลตั้งอยู่แล้วแต่กรณีสุดแต่อัตราใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้โดยคำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ในงวดที่ค้างชำระหรือมิได้ชำระภายในกำหนดเวลา ดังนี้

(1) ในอัตราหนึ่งจุดหนึ่งเท่า กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลภายในสามสิบวัน นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6

(2) ในอัตราหนึ่งจุดสองเท่า กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลเกินกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกินหกสิบวันนับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6

(3) ในอัตราหนึ่งจุดสามเท่า กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลเกินกว่าหกสิบวันแต่ไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6

(4) ในอัตราสองเท่า กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลเกินกว่าเก้าสิบวันนับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6

ความในวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับสำหรับค่าใช้น้ำบาดาลส่วนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินเพิ่มขึ้นตามข้อ 3 (2) และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นนั้นภายในเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด

4) กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่านูร์กษน้ำบาดาล และหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่านูร์กษน้ำบาดาล พ.ศ. 2547

กฎกระทรวงฉบับนี้ออกโดยอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 มีสาระสำคัญ ดังนี้

ข้อ 1 ภายใต้ข้อบังคับข้อ 4 ในเขตท้องที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดนครปฐม ให้กำหนดอัตราค่านูร์กษน้ำบาดาล อัตราลูกบาศก์เมตรละสี่บาทห้าสิบสตางค์

ข้อ 2 การคำนวณค่านูร์กษน้ำบาดาลให้คำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ ดังนี้

(1) ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ ให้ชำระค่านูร์กษน้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่วัดได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำนั้น

(2) ในกรณีไม่อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ เพราะผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่ได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือด้วยเหตุอื่นใด ให้ชำระค่านูร์กษน้ำบาดาล ตามปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล โดยคำนวณตามวันที่ไม่อาจคำนวณ ปริมาณน้ำบาดาลได้ แต่ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่พบว่าผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้อ่านค่าปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจประเมินปริมาณน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น เพื่อใช้คำนวณค่านูร์กษน้ำบาดาลได้ และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่านูร์กษน้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินจนกว่าจะได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินปริมาณน้ำบาดาลตาม (2) ย้อนหลังไปก่อนเวลาชำระค่านูร์กษน้ำบาดาลตามข้อ 3 ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ชำระค่านูร์กษน้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นสำหรับงวดก่อน ตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนด

ข้อ 2/1 ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้รับยกเว้นค่านูร์กษน้ำบาดาล ดังต่อไปนี้

(1) การใช้น้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคหรือบริโภค ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการใช้น้ำบาดาลของโรงงานอุตสาหกรรม

(2) การใช้น้ำบาดาลเพื่อการเพาะปลูก

(3) การใช้น้ำบาดาลเพื่อการเลี้ยงสัตว์ เฉพาะในส่วนที่ไม่เกินวันละห้าสิบลูกบาศก์เมตร

ข้อ 2/2 ในกรณีที่สถานที่ประกอบกิจการน้ำบาดาลของผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้รับความเสียหายจากภัยธรรมชาติจนถึงขนาดที่ทำให้ไม่สามารถประกอบกิจการน้ำบาดาลได้ทั้งหมดหรือบางส่วน อันเป็นเหตุมาจากคุณภาพของน้ำบาดาลไม่เป็นไปตามมาตรฐานน้ำบาดาล หรือ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลมีความจำเป็นต้องใช้น้ำบาดาลเพื่อฟื้นฟูสถานที่ประกอบกิจการน้ำบาดาลให้สามารถประกอบกิจการน้ำบาดาลได้ตามปกติ ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้รับยกเว้นค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในแต่ละงวดได้ ครั้งละไม่เกินสามงวด ทั้งนี้ โดยให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลแจ้งต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ ภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่เกิดภัยธรรมชาติขึ้น

ข้อ 2/3 ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลซึ่งได้ขึ้นทะเบียนการใช้น้ำบาดาลเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติไว้แล้วได้รับยกเว้นค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้ตามปริมาณน้ำบาดาลที่วัดได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำเพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติขึ้น

การขึ้นทะเบียนตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามแบบที่อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลประกาศกำหนด

ข้อ 3 ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลปีละ 4 งวด ดังนี้

- (1) งวดที่ 1 ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม
- (2) งวดที่ 2 ตั้งแต่เดือนเมษายนถึงเดือนมิถุนายน
- (3) งวดที่ 3 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายน
- (4) งวดที่ 4 ตั้งแต่เดือนตุลาคมถึงเดือนธันวาคม

ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในแต่ละงวดให้ครบถ้วนต่อ พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มงวดถัดไป โดยจะชำระเป็นเงินสดหรือ โดยเช็คขีดคร่อมสั่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คขีดคร่อมสั่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาลก็ได้

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติอันเป็นเหตุให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่สามารถชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในวรรคสอง ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลสำหรับงวดที่ยังมิได้ชำระหรือยังชำระไม่ครบถ้วนนั้นภายในระยะเวลาไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วันที่ภัยธรรมชาติขึ้นได้สิ้นสุดลง

ข้อ 3/1 เพื่อประโยชน์แห่งกฎกระทรวงนี้ คำว่า “ภัยธรรมชาติ” ให้ความหมายถึงอุทกภัย วาตภัย ภัยจากแผ่นดินไหว ภัยจากโคลนตม ภูเขาถล่ม หรือภัยธรรมชาติอื่น ๆ อันเกิดจาก ธรรมชาติที่ไม่อาจป้องกันไว้ได้ หรือไม่อาจพึงคาดหมายล่วงหน้าได้ และให้รวมถึงภัยที่เกิดจากโรคระบาดสัตว์ตามกฎหมายว่าด้วยโรคระบาดสัตว์

ข้อ 4 ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลมิได้ชำระค่านูร์กษน้ำบาดาลภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3 สำหรับงวดใด ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลดังกล่าวมีหน้าที่ต้องชำระค่านูร์กษน้ำบาดาลสำหรับงวดนั้นในอัตราเป็นจำนวนเท่าของอัตราค่านูร์กษน้ำบาดาลตามข้อ 1 ทั้งนี้ โดยคำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ในงวดที่ค้างชำระหรือมิได้ชำระภายในกำหนดเวลา ดังนี้

(1) ในอัตราหนึ่งจุดหนึ่งเท่า กรณีชำระค่านูร์กษน้ำบาดาลภายในสามสิบวัน นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3

(2) ในอัตราหนึ่งจุดสองเท่า กรณีชำระค่านูร์กษน้ำบาดาลเกินกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกินหกสิบวัน นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3

(3) ในอัตราหนึ่งจุดสามเท่า กรณีชำระค่านูร์กษน้ำบาดาลเกินกว่าหกสิบวันแต่ไม่เกินเก้าสิบวัน นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3

(4) ในอัตราสองเท่า กรณีชำระค่านูร์กษน้ำบาดาลเกินกว่าเก้าสิบวัน นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3

ความในวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับสำหรับค่านูร์กษน้ำบาดาลส่วนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ ประเมินเพิ่มขึ้นตามข้อ 2 (2) และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ชำระค่านูร์กษน้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นนั้นภายในระยะเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด

ข้อ 5 ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่านูร์กษน้ำบาดาลพร้อมกับการชำระค่าใช้น้ำบาดาล หรือภายในระยะเวลาตามข้อ 3 ในกรณีที่ได้รับยกเว้นค่าใช้น้ำบาดาล

2.2.2 กฎหมายเกี่ยวกับการจ้างตัวแทนภาคเอกชนในการจัดเก็บรายได้

การประปาส่วนภูมิภาคเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ทำให้ตัวแทนภาคเอกชนเป็นผู้จัดเก็บค่าน้ำประปาซึ่งเป็นไปตามระเบียบการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยตัวแทนเก็บเงินค่าน้ำประปาและการจ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ตัวแทนเก็บเงินค่าน้ำประปา พ.ศ. 2541 ระเบียบฉบับนี้ออกขึ้นมาโดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 ซึ่งบัญญัติว่า ผู้ว่าการ⁴ มีอำนาจกำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง และออกระเบียบว่าด้วยการปฏิบัติงานของ กปภ.⁵ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับข้อบังคับที่คณะกรรมการกำหนด

สาระสำคัญของระเบียบการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยตัวแทนเก็บเงินค่าน้ำประปาและการจ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ตัวแทนเก็บเงินค่าน้ำประปา พ.ศ. 2541 มีดังนี้

⁴ ผู้ว่าการ หมายความว่า ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค (มาตรา 3 แห่ง พ.ร.บ. การประปาส่วนภูมิภาคฯ)

⁵ การประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ 4 ในระเบียบนี้ “ตัวแทนเก็บเงินค่าน้ำประปา” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งการ
ประปาส่วนภูมิภาคตั้งเป็นตัวแทนให้ทำการจัดเก็บเงินค่าน้ำประปาจากผู้ใช้น้ำให้แก่การประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ 5 สำนักงานประปาใดประสงค์จะจ้างตัวแทนเก็บเงินค่าน้ำประปา ให้กำหนดพื้นที่หรือ
เส้นทาง และจำนวนผู้ใช้น้ำในส่วนที่จะให้ตัวแทนเก็บเงินค่าน้ำประปาดำเนินการ แสดงเหตุผล
ความจำเป็นเสนอขออนุมัติต่อสำนักงานประปาเขตที่สังกัด

ข้อ 6 การจ้างตัวแทนเก็บเงินค่าน้ำประปา ให้สำนักงานประปาดำเนินการคัดเลือกจาก
ผู้เสนอราคาเก็บเงินค่าน้ำประปาที่ไม่เกินอัตราที่ กปภ. กำหนด ผู้เสนอราคาต่ำสุดและเสนอเงื่อนไขที่เป็น
ประโยชน์กับการประปาส่วนภูมิภาคสูงสุด จะได้รับการคัดเลือกให้เป็นตัวแทนเก็บเงินค่าน้ำประปา

ให้สำนักงานประปาจัดทำสัญญาตั้งตัวแทนเก็บเงินค่าน้ำประปากับตัวแทนเก็บเงิน
ค่าน้ำประปาที่ได้รับการคัดเลือกตามวรรคหนึ่ง และได้รับอนุมัติจากผู้จัดการประปาแล้วตามแบบสัญญาที่
กำหนดท้ายระเบียบนี้โดยให้ผู้จัดการประปาดำเนินการในฐานะผู้รับมอบอำนาจจากผู้ว่าการการประปาส่วน
ภูมิภาค และในกรณีมีเหตุที่จะบอกเลิกสัญญาได้ให้ผู้จัดการประปาพิจารณาถึงประโยชน์และผลกระทบที่จะ
เกิดขึ้นเมื่อเห็นสมควรก็ให้มีอำนาจบอกเลิกสัญญาได้

ข้อ 7 ตัวแทนเก็บเงินค่าน้ำประปาต้องจัดหาหลักประกันอย่างใดอย่างหนึ่งให้ไว้ต่อ
การประปาส่วนภูมิภาคดังนี้

7.1 เงินสด หรือพันธบัตรรัฐบาล หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคาร มีมูลค่าไม่ต่ำกว่า 1.5
เท่าของจำนวนเงินค่าน้ำประปาที่ตัวแทนประสงค์จะเก็บเงินในแต่ละงวด หรือ

7.2 สลากออมสินมีมูลค่าเช่นเดียวกับ 7.1 พร้อมทั้งทำหนังสือให้ความยินยอมอายัดสลาก
ออมสินไว้ด้วย

7.3 โฉนดที่ดิน หรือ น.ส. 3 ก หรือ น.ส. 3 ซึ่งปลอดภาระผูกพันและมีมูลค่าตามราคา
ประเมินของกรมที่ดิน หรือสำนักงานที่ดินไม่ต่ำกว่า 100,000 บาท ในกรณีนี้ให้เจ้าของที่ดินจดทะเบียนจำนอง
กับการประปาส่วนภูมิภาค ณ สำนักงานที่ดิน โดยให้ผู้จัดการประปามีอำนาจลงนามเป็นผู้รับจำนอง รวมทั้งรับ
ไถ่ถอนจำนองแทนการประปาส่วนภูมิภาค

กรณีนำหลักทรัพย์มาเป็นหลักประกัน หรือ จดทะเบียนจำนอง เมื่อตรวจสอบความถูกต้องแล้ว
ให้สำนักงานประปาเป็นผู้เก็บรักษาไว้และรายงานให้สำนักงานประปาเขตทราบภายใน 30 วัน

กำหนดระยะเวลาที่ต้องรายงานตามความในวรรคก่อนนั้น ให้รวมถึงกรณีคืนหลักประกันหรือ
ไถ่ถอนจำนองด้วย

ข้อ 8 ให้ผู้จัดการประปาเป็นผู้อนุมัติการเบิกจ่ายเงินให้แก่ตัวแทนเก็บเงินค่าน้ำประปาตาม
อัตราและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา

ข้อ 9 เงื่อนไขและวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการคัดเลือกตัวแทน การรับใบเสร็จรับเงิน
ค่าน้ำประปา การเก็บเงินและการส่งเงินค่าน้ำประปาให้เป็นไปตามที่ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาคกำหนด

สำหรับการประสานครหลวงเป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่ทำให้ตัวแทนภาคเอกชนเป็นผู้จัดเก็บค่าน้ำประปาซึ่งเป็นไปตามระเบียบการประสานครหลวง ฉบับที่ 55 ว่าด้วยตัวแทนปฏิบัติหน้าที่ด้านบริการผู้ใช้น้ำ (พ.ศ. 2546) ระเบียบฉบับนี้ออกขึ้นมาโดยอาศัยอำนาจตามความในข้อ 4 ข้อ 6 และข้อ 7 สารระสำคัญของระเบียบการประสานครหลวง ฉบับที่ 55 ว่าด้วยตัวแทนปฏิบัติหน้าที่ด้านบริการผู้ใช้น้ำ (พ.ศ. 2546) โดยการประสานครหลวงได้กำหนดหลักเกณฑ์การเป็นตัวแทนปฏิบัติหน้าที่ด้านบริการผู้ใช้น้ำ การค้าประกัน และวิธีปฏิบัติ ดังนี้

ข้อ 1 การจัดหาเอกชนเพื่อตั้งเป็นตัวแทน

1.1 ให้ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกเอกชนเพื่อจัดตั้งเป็นตัวแทน โดยพิจารณาบุคลิกภาพ สุขภาพ ความซื่อสัตย์ และความสามารถในการปฏิบัติงานแล้วแต่กรณี ให้เกิดความเหมาะสมกับงานที่ต้องปฏิบัติ พร้อมทั้งกำหนดพื้นที่หรือเส้นทางและปริมาณงานในส่วนที่เกินจากมาตรฐานที่ผู้ปฏิบัติงานของการประสานครหลวงสามารถดำเนินการได้ และประสงค์จะมอบให้ตัวแทนเป็นผู้ดำเนินการ แล้วจัดทำรายงานขอความเห็นชอบจากรองผู้ว่าการ (บริการ)

1.2 เมื่อได้รับความเห็นชอบจากรองผู้ว่าการ (บริการ) แล้ว ให้แจ้งฝ่ายกฎหมายจัดทำสัญญาตามระเบียบต่อไป

ข้อ 2 การค้าประกัน

2.1 ตัวแทนที่ปฏิบัติหน้าที่อ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำ จะต้องจัดหาหลักทรัพย์เป็นเงินสด หรือบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือพันธบัตรรัฐบาลที่ได้โอนเปลี่ยนชื่อเป็นของการประสานครหลวง หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารหรือสลากออมสิน หรือสลากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร หรือโฉนดที่ดิน อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่าง ซึ่งมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 90,000 บาท (เก้าหมื่นบาทถ้วน) มาค้ำประกันไว้กับการประสานครหลวง หรือใช้บุคคลซึ่งเป็นพนักงานการประสานครหลวงตั้งแต่ระดับ 6 ขึ้นไป เป็นผู้ค้ำประกันแทนหลักทรัพย์ก็ได้

2.2 ตัวแทนที่ปฏิบัติหน้าที่ระงับการใช้น้ำชั่วคราว (ผูกขาด) จะต้องจัดหาหลักทรัพย์เป็นเงินสด หรือบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือพันธบัตรรัฐบาลที่ได้โอนเปลี่ยนชื่อเป็นของการประสานครหลวง หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารหรือสลากออมสิน หรือสลากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร หรือโฉนดที่ดิน อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่าง ซึ่งมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 150,000 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) มาค้ำประกันไว้กับการประสานครหลวง หรือใช้บุคคลซึ่งเป็นพนักงานการประสานครหลวงตั้งแต่ระดับ 6 ขึ้นไป เป็นผู้ค้ำประกันแทนหลักทรัพย์ก็ได้

2.3 ตัวแทนที่ปฏิบัติหน้าที่รับชำระเงินในสำนักงาน จะต้องหาหลักทรัพย์เป็นเงินสด หรือบัญชีเงินฝากหรือพันธบัตรรัฐบาลได้โอนเปลี่ยนชื่อเป็นของการประสานครหลวง หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารหรือสลากออมสิน หรือสลากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร หรือโฉนด

ที่ดิน อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่าง ซึ่งมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 200,000 บาท (สองแสนบาทถ้วน) มา
ค้ำประกันไว้กับการประปานครหลวง

ข้อ 3 การจ่ายเงินบำเหน็จตอบแทนแก่ตัวแทน

ให้จ่ายเงินบำเหน็จตอบแทนแก่ตัวแทนเป็นรายเดือนในอัตราที่การประปาฯ กำหนด

ข้อ 4 วิธีการเบิกจ่าย

ให้กองรายได้ทุกสาขา และกองประปามีบุรี จัดทำบันทึกขออนุมัติผู้จัดการสำนักงาน
ประปาสาขาเบิกเงินบำเหน็จตอบแทนแก่ตัวแทน พร้อมแนบรายละเอียดการปฏิบัติงานประจำเดือนของ
ตัวแทน ส่งให้กองตรวจจ่ายอย่างช้าภายในวันทำการที่ 2 ของเดือนถัดไป เพื่อตรวจสอบเอกสารและส่งกอง
การเงินจ่ายเงินให้ตัวแทนต่อไป

ข้อ 5 การต่อสัญญา

การต่อสัญญาหรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา ต้องได้รับอนุมัติจากรองผู้ว่าการ (บริการ)
ก่อน

ข้อ 6 ให้ผู้จัดการสำนักงานประปาดำเนินการควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานของตัวแทนให้เป็นไป
ตามสัญญาและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่การประปาฯ หากตัวแทนประพฤติผิดสัญญา ให้มีอำนาจบอก
เลิกสัญญาได้ทุกกรณี โดยจัดทำเป็นหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาทราบแล้วรายงานให้รองผู้ว่าการ (บริการ) ทราบ
เพื่อแจ้งให้ฝ่ายกฎหมายดำเนินการต่อไป

2.3 การศึกษาการจ้างตัวแทนภาคเอกชน (Private Agent) ในการจัดเก็บรายได้ประเภทต่าง ๆ ของ หน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนถอดบทเรียน (Lesson Learned) และวิธี ปฏิบัติที่ดี (Best Practices)

การศึกษาการจ้างตัวแทนภาคเอกชน (Private Agent) ในการจัดเก็บรายได้ประเภทต่าง ๆ ของ
หน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนถอดบทเรียน (Lesson Learned) และวิธีปฏิบัติที่ดี (Best
Practices) อาทิเช่น กรณีศึกษาจากสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี การประปาฯ นครหลวง

2.3.1 กรณีศึกษาจากสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (The Federal Republic of Germany)

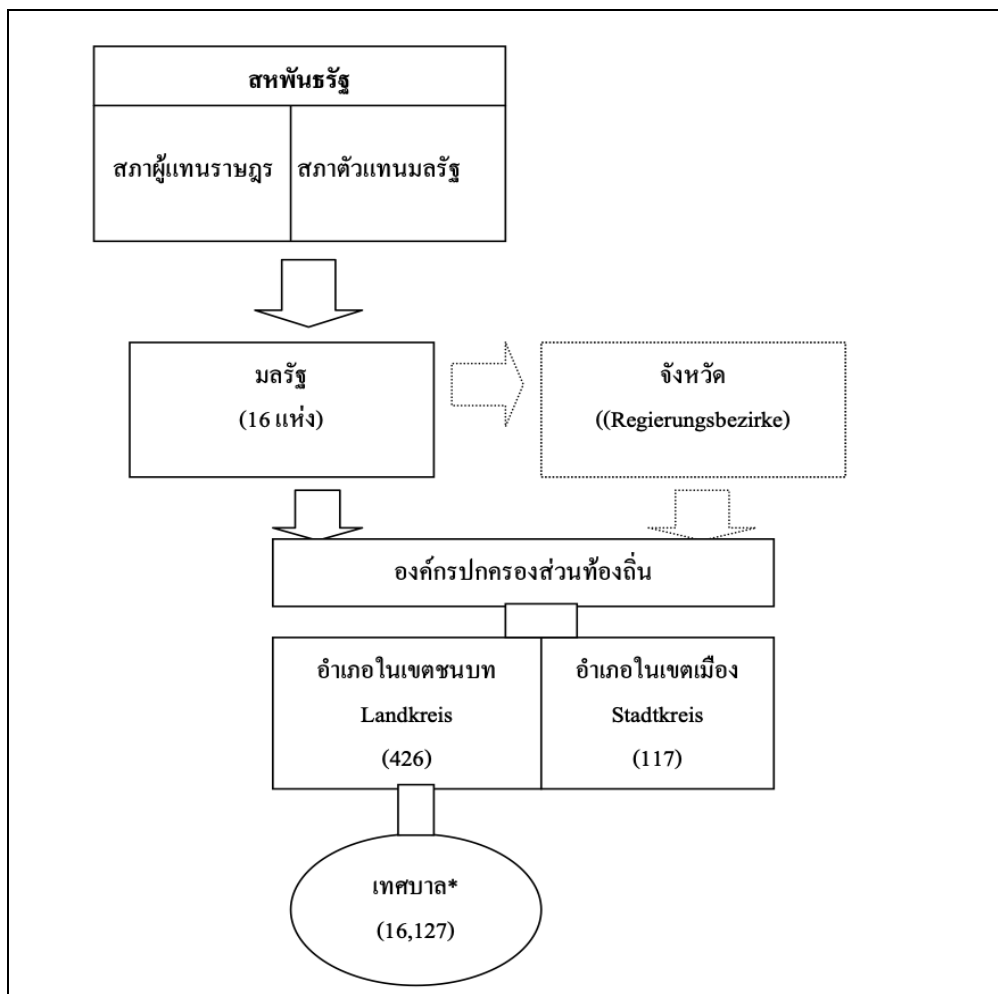
สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (The Federal Republic of Germany) มีการกำหนดโครงสร้างการ
บริหารราชการของประเทศตามกฎหมายพื้นฐาน (Basic Law) ลงวันที่ 23 พฤษภาคม ค.ศ. 1949
โดยมีหลักการ 3 ประการ คือ

ประการที่หนึ่ง หลักการปกครองระดับมลรัฐ (Federal State) เป็นหน่วยปกครองที่
รับผิดชอบและมีอำนาจหน้าที่ในเขตพื้นที่มลรัฐ

ประการที่สอง หลักการปกครองตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Self-Government for Local Authorities) กล่าวคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการรับรองอำนาจอิสระในการบริหารจัดการภายในท้องถิ่น

ประการที่สาม หลักการแบ่งแยกอำนาจ (Separation of Powers) คือการแบ่งแยกระหว่างฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร และฝ่ายตุลาการ

ด้วยหลักการข้างต้น ทำให้การปกครองของสหพันธ์รัฐเยอรมนีแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ การปกครองระดับสหพันธ์รัฐ การปกครองระดับมลรัฐ และการปกครองส่วนท้องถิ่น ดังภาพที่ 2-5



ภาพที่ 2-5 โครงสร้างการปกครองระดับต่างๆ ในสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี

หมายเหตุ: * จำนวนรวมเมือง (towns) ที่อยู่ภายใต้เขตอำเภอด้วย

ที่มา: Alan Norton, International Handbook of Local and Regional Government: Comparative Analysis of Advance Democracies (Edward Elger Limited: Hants), หน้า 251

การบริหารจัดการน้ำของสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (The Federal Republic of Germany)

การปกครองระดับมลรัฐ (Lander) จะเป็นระดับที่เกี่ยวข้องกับการปกครองท้องถิ่นเป็นหลัก มีอำนาจในการกำหนดกฎหมายท้องถิ่นไว้ในมลรัฐของตน ดังนั้น 16 มลรัฐ จะมีรัฐบาลของมลรัฐ เป็นคนกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการน้ำภายในอาณาเขตของตน โดยโครงสร้างการบริหารจัดการน้ำและการนำกฎหมายของมลรัฐเกี่ยวกับการนำน้ำมาใช้ จะเป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Mandatory Self-Government Tasks) ทั้งนี้ ตามกฎหมายระดับมลรัฐเกี่ยวกับน้ำ (State Water Laws) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่จะต้องเก็บค่าใช้น้ำและบริหารจัดการการใช้น้ำให้เหมาะสม สำหรับขั้นตอนในการดำเนินการใช้น้ำบาดาล (Groundwater) จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ทำการยื่นคำขออนุญาตการใช้น้ำบาดาล สำหรับการใช้น้ำในกลุ่มโรงงานและอุตสาหกรรมจะต้องมีการจัดทำแผนการบำบัดน้ำเสียและข้อเสนอทางเทคนิคในการใช้น้ำ โดยการยื่นคำขออนุญาต สามารถยื่นผ่านตัวแทนที่ได้รับอนุญาตซึ่งจะถูกเรียกว่า Lower Water Authorities โดยจะตั้งอยู่ที่สำนักงานเทศมณฑล (County Government Offices) โดยจะพิจารณาเฉพาะการยื่นใช้แบบธุรกิจขนาดเล็กเท่านั้น สำหรับธุรกิจขนาดใหญ่ สามารถยื่นผ่าน Upper Water Authorities ได้ที่สำนักงานระดับอำเภอ (District Government Offices)

สำหรับกฎหมายระดับมลรัฐเกี่ยวกับน้ำ ที่สำคัญประกอบไปด้วย⁶

- The Water Management Act
- The Drinking Water Ordinance
- The Groundwater Ordinance
- The Wastewater Ordinance
- The Effluent charge Act
- The Act on the Impact Assessment of Washing and Cleaning Agents - The Fertilizer Agents Ordinance.

เมื่อได้รับการอนุญาตการใช้น้ำบาดาลแล้ว จะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในระดับกฎหมายของสหภาพยุโรป (European Union legislation) ต่อไปนี้

⁶ ผู้อ่านสามารถ ดูรายละเอียดของกระบวนการกำหนดนโยบายและกฎหมายเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำของสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ได้จาก <https://www.umweltbundesamt.de/sites/default/files/medien/publikation/long/2752.pdf>

- Directive 2000/60/EC Water Framework Directive (<http://europa.eu.int/eur-lex>)
- Directive 91/271/EEC, concerning the handling of municipal wastewater
- Directive 96/61/EC, concerning the integrated pollution (IPPC Directive)
- Groundwater Directive (80/86/EEC)
- Drinking Water Directive (98/83/EC)
- Nitrate Directive (Directive 91/676/EEC)
- Pesticide Directive (91/414/EEC)
- Water Protection Directive, concerning the emission of hazardous substances into water bodies (76/464/EEC)

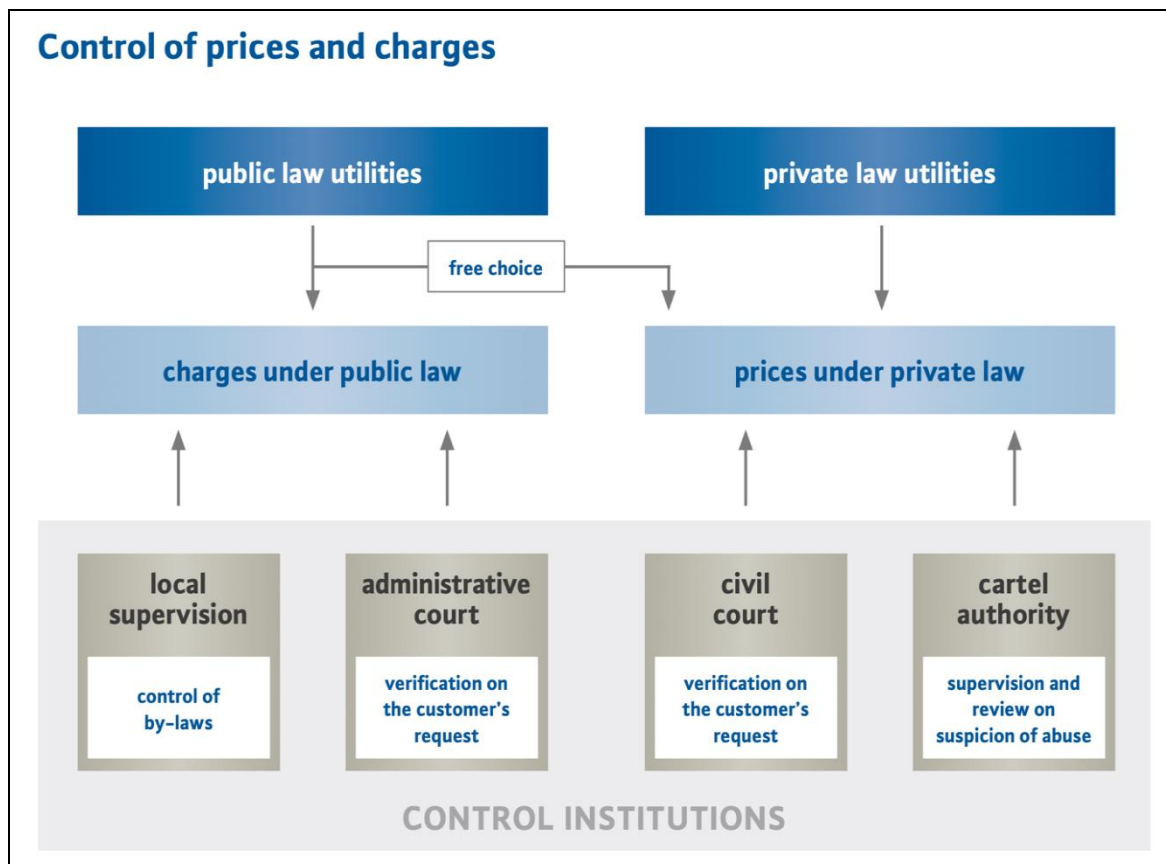
- Bathing Water Bodies Directive (76/160/EEC).

และในระดับมลรัฐ จะต้องปฏิบัติตาม กฎระเบียบดังนี้

- The Water Management Act
- The Drinking Water Ordinance
- The Groundwater Ordinance
- The Wastewater Ordinance
- The Effluent charge Act
- The Act on the Impact Assessment of Washing and Cleaning Agents - The Fertilizer Agents Ordinance.

ขั้นตอนที่ 2 กระบวนการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล

เมืองและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถทำการระบรูรูปแบบการบริหารจัดการน้ำได้หลากหลายรูปแบบ โดยอาจจะอยู่ในรูปของบริหารจัดการโดยภาครัฐ หรือ ภาคเอกชน ซึ่งจะขึ้นอยู่กับกฎหมายมหาชนหรือกฎหมายเอกชน (Public Law Utilities and Private Law Utilities) เกี่ยวกับสาธารณูปโภคดังแสดงได้ภาพที่ 2-6 รูปแบบการควบคุมราคาและการเก็บค่าใช้น้ำสาธารณูปโภค



ภาพที่ 2-6 รูปแบบการควบคุมราคาและการเก็บค่าใช้สาธารณูปโภค

ที่มา: German Association of Local Utilities (Verband kommunaler Unternehmen – VKU)

ทั้งนี้ราคาการใช้น้ำ (Charges) จะขึ้นอยู่การกำหนดของแต่ละมลรัฐ (Federal States) เช่น ในกรณี
 ของมลรัฐ Schleswig-Holstein อัตราการใช้น้ำบาดาลเพื่อการทำฟาร์มปลา คือ 0.03 €/m³⁷

โดยการเก็บค่าใช้น้ำบาดาลจะตั้งอยู่บนพื้นฐานร่วมกันดังนี้

Principle of equivalence (proportionality): โดยยึดหลักจัดเก็บตามสัดส่วนการใช้บริการ
 (Local Rates Act)

Principle of cost recovery: ราคาที่จัดเก็บจะต้องสะท้อนต้นทุนของค่าน้ำและการบำบัด
 น้ำเสียที่เกิดจากการใช้ (Local Rates Act)

⁷ ผู้อ่าน สามารถ ดูรายละเอียดได้ จาก ตารางที่ 1: อัตราการเก็บภาษีและอัตราการใช้น้ำสำหรับการทำฟาร์มประมงในกลุ่มประเทศในสหภาพ
 ยุโรป สืบค้นได้จาก https://ec.europa.eu/fisheries/sites/fisheries/files/docs/body/water-charges-tables_en.pdf

Prohibition of cost overrun: ไม่สามารถจัดเก็บเกินอัตราที่เหมาะสม จากการคำนวณต้นทุนได้
(Local Rates Act)

Principle of equality or equal treatment: ไม่มีการแบ่งแยกหรือเลือกปฏิบัติต่อผู้ใช้ (Local
Rates Act)

Economic principles: ราคาต้องสะท้อนต้นทุนทางเศรษฐศาสตร์ (Local Rates Act)

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศเยอรมนีมีหน้าที่ที่ต้องดำเนินการ ซึ่งคือกฎหมาย
สหพันธ์หรือกฎหมายมลรัฐกำหนดให้ต้องกระทำ เช่น ต้องจัดหาไฟฟ้าและพลังงานให้ประชาชน องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นจะดำเนินการเองหรือจ้างเหมาดำเนินการก็สามารถทำได้ ดังนั้น จึงจะเห็นได้ว่าในประเทศ
เยอรมนีจะมีรูปแบบการบริหารจัดการที่แตกต่างกันไป โดยรูปแบบที่สามารถพบเห็นได้มาก คือรูปแบบการ
บริหารจัดการดังนี้ (ภาพที่ 2-7)

รูปแบบ Municipal department/ Ancillary municipal enterprise (Regiebetrieb): คือ
รูปแบบการบริหารจัดการภายใต้โครงสร้างของภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

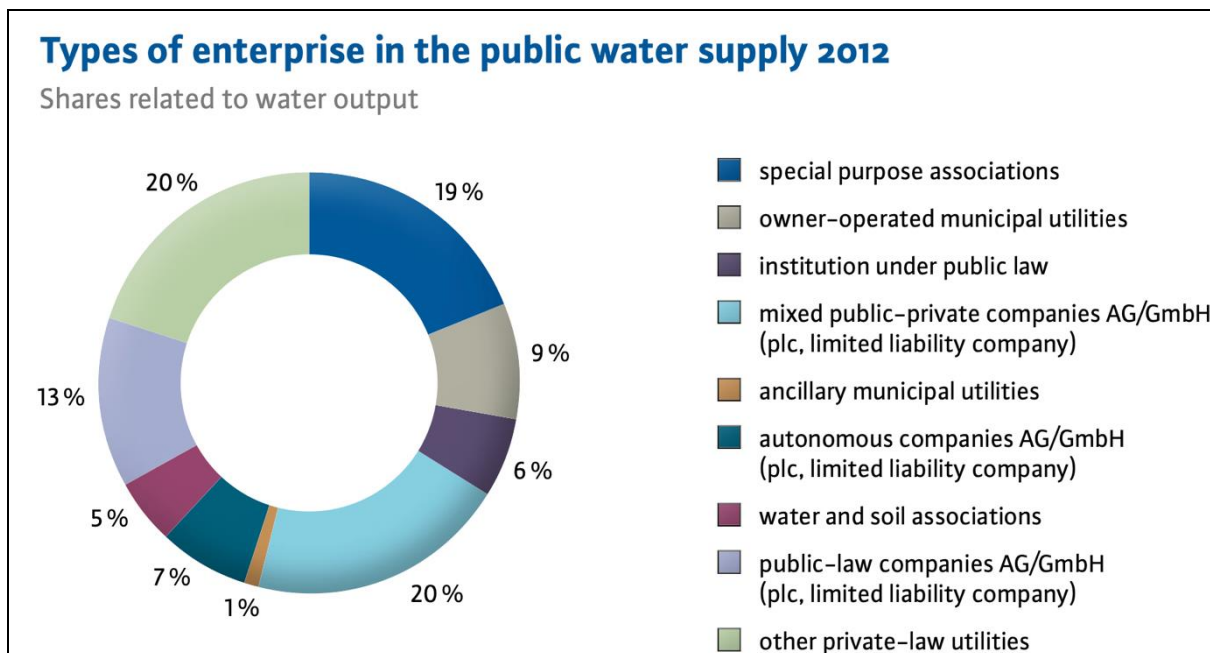
รูปแบบ Municipal utility/ Owner-operated municipal enterprise (Eigenbetrieb): คือ
รูปแบบการบริหารจัดการโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยแยกการบริหารจัดการออกมาให้เป็นอิสระจาก
โครงสร้างภายใน

รูปแบบ Municipal company (Eigengesellschaft): ให้หน่วยงานเอกชนเป็นผู้บริหารจัดการ
ภายใต้การกำกับดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

รูปแบบ Joint venture/ Autonomous company (Kooperationsmodell): ทำการร่วมทุน
ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเอกชน

รูปแบบ Operator model – BOO, BOOT, BOT, etc. (Betreibermodell): ให้อำนาจ
บางส่วนแก่เอกชน เช่น การดูแลบริหารโรงงาน/ เครื่องวัดปริมาณน้ำ/การจัดเก็บเงิน โดยองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นทำหน้าที่ดูแลภารกิจในส่วนอื่นๆ

รูปแบบ Special-purpose associations: นิติบุคคลเฉพาะกิจ



ภาพที่ 2-7 รูปแบบการบริหารจัดการน้ำในสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี
 ที่มา: BDEW Water Statistics 2012 (basis: 1,558 utilities)

2.3.2 กรณีศึกษาจากประเทศญี่ปุ่น

การทบทวนแนวทางการบริหารจัดการและการจัดเก็บรายได้น้ำประปาโดยการจ้างเอกชนเข้ามาดำเนินงาน (Outsourcing) ในกรณีศึกษาประเทศญี่ปุ่น มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) หลักการดำเนินการจัดหาและผลิตน้ำประปาโดยรัฐ (Public Ownership Principle of Water Supply)

ในช่วงระยะเริ่มแรกของการพัฒนาระบบน้ำประปาในประเทศญี่ปุ่น เงินลงทุนของภาครัฐไม่เพียงพอต่อการพัฒนาและลงทุนก่อสร้างระบบและโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องบางประการ ทั้งนี้ ในช่วงระยะเริ่มแรก ภาคเอกชนได้เข้ามามีบทบาทในอุตสาหกรรมน้ำประปาในญี่ปุ่นในเรื่องการพัฒนาระบบส่งน้ำและกระจายน้ำเท่านั้น อย่างไรก็ตาม สำหรับในส่วนของการจัดหาและผลิตน้ำประปา และคุณภาพน้ำประปายังคงอยู่ในความรับผิดชอบของรัฐบาลท้องถิ่น

2) การเพิ่มขึ้นของบทบาทของภาคเอกชน

ภาคเอกชนเริ่มค่อย ๆ มีบทบาทในอุตสาหกรรมน้ำประปาในประเทศญี่ปุ่นเพิ่มมากขึ้น โดยเริ่มจากการลงทุนก่อสร้างระบบและโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องบางประการ ในช่วงก่อนสงครามโลกครั้งที่สอง (World War II) การลงทุนก่อสร้างดังกล่าวส่วนใหญ่จะดำเนินการโดยภาครัฐ หลังจากนั้น ภาคเอกชนเริ่มมีบทบาทเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ

ในปี ค.ศ. 1914 The Federation of Water Authorities (ซึ่งปัจจุบัน คือ Japan Water Works Association: JWWA) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ผลิตและให้บริการเกี่ยวกับน้ำประปาของประเทศ ได้เริ่มดำเนินการกำหนดมาตรฐานท่อเหล็กหล่อ (Cast Iron Pipe) และตั้งแต่ปี ค.ศ. 1928 JWWA ได้ดำเนินการตรวจสอบวัสดุดิบ (Inspection of Materials) เพื่อความปลอดภัย และในปี ค.ศ. 1962 The Ministry of Health, Labour, and Welfare (MHLW) (กระทรวงสาธารณสุข แรงงาน และสวัสดิการ) ของญี่ปุ่น ได้กำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการใช้วัสดุดิบเพื่อการผลิตและกระจายน้ำประปา (the Use of Materials for Waterworks) โดยต้องใช้วัสดุดิบที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามข้อกำหนด ทั้งนี้ บริษัทเอกชนค่อย ๆ เริ่มเข้ามามีบทบาทเพิ่มมากขึ้นในการพัฒนาวัสดุดิบและอุปกรณ์ผ่านการทดลองและวิจัยและพัฒนา ร่วมกัน โดยการวิจัยและพัฒนา ร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนดังกล่าวสามารถทำให้เกิดการดำเนินงาน และการบำรุงรักษาระบบผลิตน้ำประปาที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพิ่มคุณภาพในการบริการน้ำประปาที่ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ในปี ค.ศ. 1951 ภาคเอกชนได้เข้ามามีบทบาทในอุตสาหกรรมน้ำประปาเพิ่มมากขึ้น โดยอยู่ในรูปของบริษัทที่ปรึกษา (Consulting Firm) เพื่อการวางแผนและออกแบบโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปการด้านการผลิตและการส่ง/การกระจายน้ำประปา โดยรัฐบาลท้องถิ่นในพื้นที่ที่ไม่มีผู้เชี่ยวชาญด้านการวางแผนและออกแบบดังกล่าวมีความจำเป็นและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดจ้างที่ปรึกษาเอกชนดังกล่าว ซึ่งการจัดจ้างที่ปรึกษาเอกชนในการวางแผนนี้มีส่วนผลักดันให้เกิดการขยายขอบเขตการบริการน้ำประปาให้ครอบคลุมพื้นที่ต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี ค.ศ. 1957 ญี่ปุ่นได้มีระบบรับรองความสามารถของวิศวกรที่ปรึกษา (Qualification System for Consulting Engineers) ในด้านการวางแผนและออกแบบ ซึ่งเชื่อมโยงกับมาตรฐานวิชาชีพ โดยบังคับใช้ในกฎหมาย Professional Engineer Act ทั้งนี้ การออกมาตรฐาน ข้อบังคับ กฎระเบียบ และการมีระบบให้การรับรอง (Certification Systems) ดังกล่าว ก่อปรกับคุณภาพและประสิทธิภาพของบุคลากรและการบริหารจัดการของภาคเอกชน ได้ส่งผลให้อุตสาหกรรมน้ำประปาในญี่ปุ่นมีการพัฒนาและมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้น

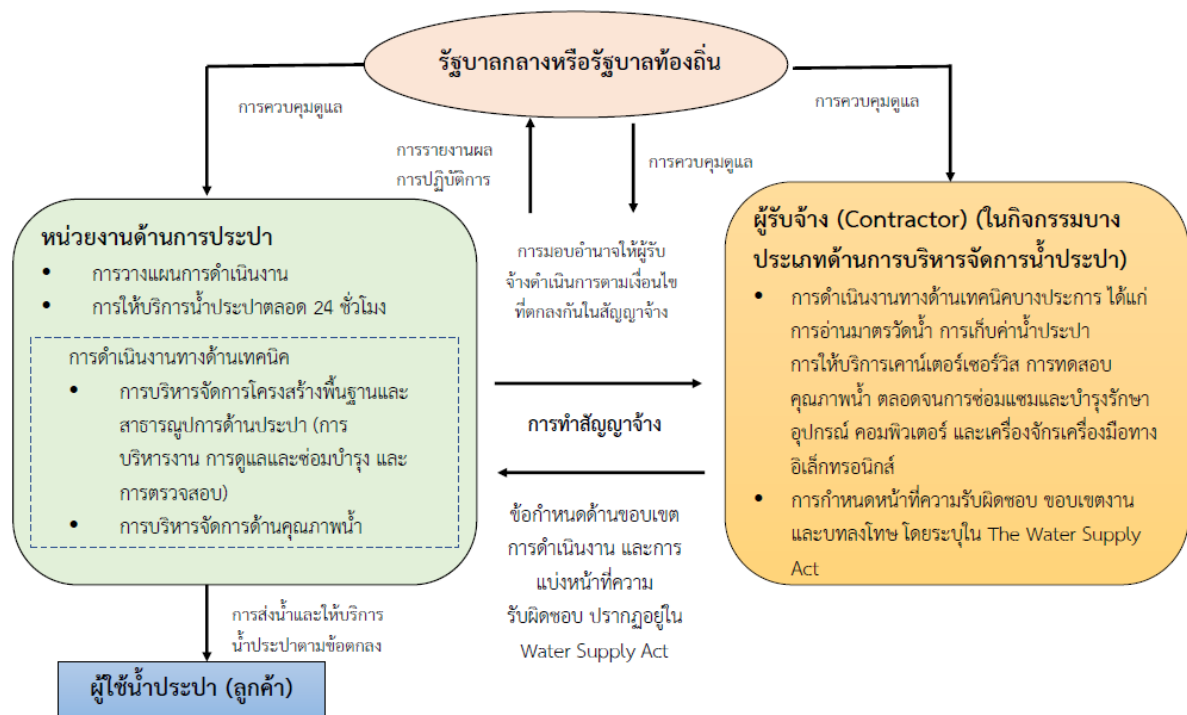
The Bureau of Waterworks, Tokyo Metropolitan Government (BWTMG) (การประปาแห่งนครโตเกียว) และ The Yokohama Waterworks Bureau (YMB) (การประปาแห่งเมืองโยโกฮาม่า) ตลอดจนหน่วยงานน้ำประปาในท้องถิ่นอื่น ๆ หลายแห่ง ได้เล็งเห็นความสำคัญของภาคเอกชน และอนุญาตให้ภาคเอกชนเข้าไปมีบทบาทในการลงทุนและการดำเนินงานในด้านอื่น ๆ เพิ่มมากขึ้น ในรูปแบบของการลงทุนของบริษัทเอกชน หรือกิจการร่วมค้า (Joint Venture) ตัวอย่างเช่น ในปี ค.ศ. 1987 TSS Tokyo Water Co., Ltd, ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจ โดยมี BWTMG ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 51 ได้ก่อตั้งขึ้น เพื่อดำเนินการในด้านการลงทุนก่อสร้างและบริหารจัดการเครือข่ายท่อส่งน้ำ (Distribution Networks) ระบบกรองน้ำ การพัฒนาทางเทคนิคต่าง ๆ (Technical Development) และการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนงานด้านที่ปรึกษาและการสำรวจ และในปี ค.ศ. 2010 Yokohama Water Co., Ltd. ซึ่งมี YWB เป็นถือหุ้นทั้งหมด

ได้ก่อตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการในกิจกรรมต่าง ๆ อันได้แก่ การบริหารจัดการ การดำเนินงาน การออกแบบ การก่อสร้าง การสำรวจ การทดสอบ และการฝึกอบรม

3) การโอนย้ายหน้าที่และความรับผิดชอบในกิจกรรมบางประเภทให้แก่บุคคลที่สาม (Third-party Consignment)

ตั้งแต่ช่วงทศวรรษที่ 1960 เป็นต้นมา หน่วยงานด้านการประปาของรัฐบาลท้องถิ่นต่าง ๆ ในประเทศญี่ปุ่นได้มีการดำเนินการโอนย้ายหน้าที่และความรับผิดชอบบางประการให้แก่บุคคลที่สาม (Outsourcing) อันได้แก่ การอ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำ การเก็บค่าน้ำประปา การให้บริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส (Counter Services) การทดสอบคุณภาพน้ำ ตลอดจนการซ่อมแซมและบำรุงรักษาอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ และเครื่องจักรเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์

ในปี ค.ศ. 2001 The Water Supply Act (revision) ได้กำหนดกรอบแนวคิดทางกฎหมาย (Legal Framework) ที่ว่าด้วยการว่าจ้างบุคคลที่สามเพื่อดำเนินการในกิจกรรมบางประเภท (ภาพที่ 2-8) ทั้งนี้ ในการดำเนินการโอนย้ายหน้าที่และความรับผิดชอบในกิจกรรมบางประเภทให้แก่บุคคลที่สาม (Third-party Consignment) ดังกล่าว The Water Supply Act (revision) ได้กำหนดขอบเขตและหน้าที่และความรับผิดชอบให้แก่ผู้รับจ้าง (Contractor) ภายใต้การกำกับและควบคุมดูแลโดยรัฐบาลแห่งชาติและรัฐบาลท้องถิ่น โดยมีบทลงโทษและโทษปรับแก่ผู้รับจ้าง หากกระทำการใด ๆ อันผิดสัญญาจ้าง



ภาพที่ 2-8 แนวทางการโอนย้ายหน้าที่และความรับผิดชอบในกิจกรรมบางประเภทให้แก่บุคคลที่สาม (Third-party Consignment)

ที่มา: The Ministry of Health, Labour, and Welfare (MHLW) (กระทรวงสาธารณสุข แรงงาน และสวัสดิการ) ของประเทศญี่ปุ่น

2.3.3 กรณีศึกษาจากการประปานครหลวง

การประปานครหลวงเป็นองค์กรที่มุ่งมั่นช่วยเหลือประชาชน เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น การประปานครหลวงดำเนินกิจการผลิตและจัดส่งน้ำประปามาเป็นระยะเวลามากกว่า 50 ปี เพื่อให้ประชาชนทุกครัวเรือนในเขตกรุงเทพมหานคร นนทบุรี สมุทรปราการ ได้รับบริการน้ำประปาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานในระดับสากล รวมถึงได้ส่งเสริมความสัมพันธ์กับชุมชนลุ่มน้ำฝั่งตะวันตกและตะวันออกในการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ การประปานครหลวงมีความมุ่งมั่นในการให้บริการและตั้งเป้าหมายแน่วแน่ในการบำบัดทุกซ์บำรุงสุข เสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชนเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่เหนือความคาดหมายในสถานการณ์การขยายตัวของสังคมเมืองตามกรอบการดำเนินงานของกระทรวงมหาดไทย

การประปานครหลวงได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรตามนโยบายก้าวหน้าของคณะกรรมการการประปานครหลวงเพื่อมุ่งมั่นเป็นองค์กรรัฐวิสาหกิจชั้นนำของประเทศ โดยได้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีต่าง ๆ มาพัฒนางานประปาอย่างต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกการขับเคลื่อนให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรที่จะสนับสนุนให้การประปานครหลวงเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital MWA)

ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล โดยกำหนดแผนการเตรียมพร้อมด้านบุคลากรให้พร้อมสู่การเปลี่ยนแปลงองค์กร เพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและการสร้างทักษะเพื่อใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงาน มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้เกิดการบริการในรูปแบบดิจิทัลที่ตอบสนองความต้องการและการให้บริการเชิงรุกแก่ลูกค้าและประชาชน โดยมีการให้บริการรับชำระค่าน้ำประปาแบบออนไลน์ ยกย่องการให้บริการด้วยการพัฒนาแอปพลิเคชัน MWA on Mobile เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ใช้น้ำประปาในการชำระค่าบริการการประปาด้วยบัตรเครดิตพร้อมระบบแจ้งเตือนพื้นที่น้ำไหลอ่อน รวมถึงสามารถตรวจสอบสถิติการใช้น้ำประปาย้อนหลัง ตรวจสอบคุณภาพน้ำแบบปัจจุบัน ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในยุคดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม (การประปานครหลวง, 2562)

สำหรับการบริการของสำนักงานประปาสาขา (ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2562) จำแนกเป็น 5 ภาค ได้แก่

- | | | |
|-------|------------|---|
| ภาค 1 | ประกอบด้วย | สำนักงานประปาสาขาสุขุมวิท พระโขนง และ สมุทรปราการ |
| ภาค 2 | ประกอบด้วย | สำนักงานประปาสาขาพญาไท ทุ่งมหาเมฆ แม่นครี และ ลาดพร้าว |
| ภาค 3 | ประกอบด้วย | สำนักงานประปาสาขาประชาชื่น บางเขน มีนบุรี และ สุวรรณภูมิ |
| ภาค 4 | ประกอบด้วย | สำนักงานประปาสาขาบางกอกน้อย ตากสิน ภาษีเจริญ และ สุขสวัสดิ์ |
| ภาค 5 | ประกอบด้วย | สำนักงานประปาสาขานนทบุรี บางบัวทอง และ มหาสวัสดิ์ |

โดยในภาพรวมทั้ง 5 ภาค มีพื้นที่ให้บริการ 2,470.93 ตารางกิโลเมตร ผู้ใช้น้ำจำนวน 2,423,540 ราย ผู้ติดตั้งประปาใหม่จำนวน 67,745 ราย น้ำผลิตจ่ายไปจำนวน 2,075.18 ล้านลูกบาศก์เมตร น้ำจำหน่ายจำนวน 1,467.41 ล้านลูกบาศก์เมตร ความยาวท่อจำนวน 38,440.919 กิโลเมตร และมีรายได้รวม 20,012.8 ล้านบาท

สำหรับอัตราค่าน้ำประปา และค่าติดตั้งประปาใหม่ และอัตราค่าติดตั้งประปาใหม่เหมาจ่ายและค่าบริการรายเดือน มีรายละเอียดตามตารางที่ 2-4 และ ตารางที่ 2-5 ตามลำดับ ดังนี้

ตารางที่ 2-4 อัตราค่าน้ำประปา และค่าติดตั้งประปาใหม่

ประเภทที่ 1 ที่พักอาศัย		ประเภทที่ 2 ธุรกิจ ราชการ รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม และอื่นๆ	
ปริมาณน้ำใช้ (ลูกบาศก์เมตร)	ราคาค่าน้ำ (บาท/ลูกบาศก์เมตร)	ปริมาณน้ำใช้ (ลูกบาศก์เมตร)	ราคาค่าน้ำ (บาท/ลูกบาศก์เมตร)
1-30	8.50	0-10	9.50 แต่ไม่ต่ำกว่า 90.00 บาท
31-40	10.03	11-20	10.70
41-50	10.35	21-30	10.95
51-60	10.68	31-40	13.21
61-70	11.00	41-50	13.54
71-80	11.33	51-60	13.86
81-90	12.50	61-80	14.19
91-100	12.82	81-100	14.51
101-120	13.15	101-120	14.84
121-160	13.47	121-160	15.16
161-200	13.80	161-200	15.49
มากกว่า 200	14.45	มากกว่า 200	15.81

ที่มา: การประปานครหลวง (2562)

หมายเหตุ:

1. อัตราค่าน้ำประปาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. สำหรับการขายน้ำแบบขายเหมา มีราคาขายน้ำเฉลี่ยดังนี้

* ประเภทที่พักอาศัย ราคา 10.50 บาท/ลบ.ม.

* ประเภทอื่นๆ ราคา 13.00 บาท/ลบ.ม.

ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2547 การประปานครหลวงจะจัดเก็บค่าน้ำดิบในอัตรา 15 สตางค์/ลบ.ม. เพื่อนำส่งให้กรมชลประทาน

ตารางที่ 2-5 อัตราค่าติดตั้งประปาใหม่เหมาจ่ายและค่าบริการรายเดือน

หน่วย : บาท

ขนาดมาตร	1/2"	3/4"	1"	1 1/2"	2"	3"	4"	6"	8"	12"
ค่าติดตั้งประปาใหม่	5,000	6,000	8,000	12,500	38,500	76,000	93,500	156,500	210,000	431,500
เงินประกันการใช้น้ำ	400	600	1,500	3,000	4,000	10,000	15,000	20,000	30,000	100,000
ค่าบริการรายเดือน	25	40	50	80	300	400	500	900	1,100	3,500

ที่มา: การประปานครหลวง (2562)

หมายเหตุ:

1. อัตราค่าใช้จ่ายตามตารางนี้ ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. อัตราค่าใช้จ่ายนี้ ส่วนที่เกิน 20 เมตร นับจากท่อหลักของการประปานครหลวง ผู้ขอใช้น้ำต้องชำระค่าวางท่อรวมอุปกรณ์ตามอัตราต่อไปนี้

ขนาดท่อ (มม.)	20	25	40	50	100	150	200	300
ราคาต่อเมตร (บาท)	355	386	452	997	1,981	2,160	2,364	3,017

การจัดเก็บรายได้ของการประปานครหลวง

สำหรับการจัดเก็บรายได้ของการประปานครหลวง เดิมก่อนปี พ.ศ. 2545 การประปานครหลวงใช้รูปแบบให้บริษัทเอกชนเป็นผู้จัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำ ซึ่งการบริหารจัดการของบริษัทเอกชนนั้นได้มีการจ้างตัวแทนเข้าไปอ่านมาตร และจ้างตัวแทนอีกคนเข้าไปเก็บค่าใช้น้ำ อีกทั้งการประสานงานของเจ้าหน้าที่บริษัทเอกชนและเจ้าหน้าที่การประปานครหลวงไม่มีความคล่องตัว จากการทำดำเนินงานของบริษัทเอกชนและการได้บริษัทเอกชนที่ดำเนินงานไม่มีประสิทธิภาพเข้ามาจัดเก็บรายได้แทนการประปานครหลวง จึงทำให้การประปานครหลวงเปลี่ยนมาใช้รูปแบบการจ้างตัวแทนโดยตรงให้เข้าไปอ่านมาตร และเก็บค่าใช้น้ำในรอบเดียว ตั้งแต่ปี 2545 เป็นต้นมา โดยดำเนินงานผ่านการใช้อุปกรณ์ Handheld สำหรับการบันทึกเลขมาตร คำนวณค่าน้ำในเดือนนั้น และพิมพ์ใบแจ้งหนี้/ ใบเสร็จรับเงินได้ทันที ซึ่งสะดวกสบาย พกพาง่ายคล่องตัว

การจ้างตัวแทนนั้น ทางการประปานครหลวงได้กำหนดหลักเกณฑ์การเป็นตัวแทนปฏิบัติหน้าที่ด้านบริการผู้ใช้น้ำไว้ ดังนี้

1. การจัดหาเอกชนเพื่อตั้งเป็นตัวแทน

1.1 ให้ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกเอกชนเพื่อจัดตั้งเป็นตัวแทน โดยพิจารณาบุคลิกภาพ สุขภาพ ความซื่อสัตย์ และความสามารถในการปฏิบัติงานแล้วแต่กรณี ให้เกิดความเหมาะสมกับงานที่ต้องปฏิบัติ พร้อมทั้งกำหนดพื้นที่หรือเส้นทางและปริมาณงานในส่วนที่เกินจากมาตรฐานที่ผู้ปฏิบัติงานของการประปานครหลวงสามารถดำเนินการได้ และประสงค์จะมอบให้ตัวแทนเป็นผู้ดำเนินการ แล้วจัดทำรายงานขอความเห็นชอบจากรองผู้ว่าการ (บริการ)

1.2 เมื่อได้รับความเห็นชอบจากรองผู้ว่าการ (บริการ) แล้ว ให้แจ้งฝ่ายกฎหมายจัดทำสัญญาตามระเบียบต่อไป

2. การค้าประกัน

2.1 ตัวแทนที่ปฏิบัติหน้าที่อ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำ จะต้องจัดหาหลักทรัพย์เป็นเงินสด หรือบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือพันธบัตรรัฐบาลที่ได้โอนเปลี่ยนชื่อเป็นของการประปานครหลวง หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารหรือสลากออมสิน หรือสลากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร หรือโฉนดที่ดิน อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่าง ซึ่งมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 90,000 บาท (เก้าหมื่นบาทถ้วน) มาค้ำประกันไว้กับการประปานครหลวง หรือใช้บุคคลซึ่งเป็นพนักงานการประปานครหลวงตั้งแต่ระดับ 6 ขึ้นไป เป็นผู้ค้ำประกันแทนหลักทรัพย์ก็ได้

2.2 ตัวแทนที่ปฏิบัติหน้าที่ระงับการใช้น้ำชั่วคราว (ผูกขาด) จะต้องจัดหาหลักทรัพย์เป็นเงินสด หรือบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือพันธบัตรรัฐบาลที่ได้โอนเปลี่ยนชื่อเป็นของการประปานครหลวง หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารหรือสลากออมสิน หรือสลากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร หรือโฉนดที่ดิน อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่าง ซึ่งมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 150,000 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาท

ถ้วน) มาค้ำประกันไว้กับการประปานครหลวง หรือใช้บุคคลซึ่งเป็นพนักงานการประปานครหลวงตั้งแต่ระดับ 6 ขึ้นไป เป็นผู้ค้ำประกันแทนหลักทรัพย์ก็ได้

2.3 ตัวแทนที่ปฏิบัติหน้าที่รับชำระเงินในสำนักงาน จะต้องหาหลักทรัพย์เป็นเงินสด หรือ บัญชีเงินฝากหรือพันธบัตรรัฐบาลที่ได้โอนเปลี่ยนชื่อเป็นของการประปานครหลวง หรือหนังสือ ค้ำประกันของธนาคารหรือสลากออมสิน หรือสลากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร หรือโฉนด ที่ดิน อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่าง ซึ่งมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 200,000 บาท (สองแสนบาทถ้วน) มา ค้ำประกันไว้กับการประปานครหลวง

3. การจ่ายเงินบำเหน็จตอบแทนแก่ตัวแทน

ให้จ่ายเงินบำเหน็จตอบแทนแก่ตัวแทนเป็นรายเดือนในอัตราที่การประปานครหลวงกำหนด

4. วิธีการเบิกจ่าย

ให้กองรายได้ทุกสาขา และกองประปามีนบุรี จัดทำบันทึกขออนุมัติผู้จัดการสำนักงาน ประปาสาขาเบิกเงินบำเหน็จตอบแทนแก่ตัวแทน พร้อมแนบรายละเอียดการปฏิบัติงานประจำเดือนของ ตัวแทน ส่งให้กองตรวจจ่ายอย่างช้าภายในวันทำการที่ 2 ของเดือนถัดไป เพื่อตรวจสอบเอกสารและส่ง กองการเงินจ่ายเงินให้ตัวแทนต่อไป

5. การต่อสัญญา

การต่อสัญญาหรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา ต้องได้รับอนุมัติจากรองผู้ว่าการ (บริการ) ก่อน

6. ให้ผู้จัดการสำนักงานประปาดำเนินการควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานของตัวแทนให้เป็นไปตาม สัญญาและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่การประปานครหลวง หากตัวแทนประพฤติผิดสัญญา ให้มีอำนาจบอกเลิก สัญญาได้ทุกกรณี โดยจัดทำเป็นหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาทราบแล้วรายงานให้รองผู้ว่าการ (บริการ) ทราบ เพื่อ แจ้งให้ฝ่ายกฎหมายดำเนินการต่อไป

สำหรับคู่มือปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนนั้น การประปานครหลวงได้กำหนด **แนวทางการ ปฏิบัติงานของตัวแทน** ดังต่อไปนี้

1. หน้าที่และความรับผิดชอบหลัก

ตัวแทนจะต้องมารับงานที่ได้รับมอบหมาย พร้อมเอกสารและอุปกรณ์ที่ใช้ในการ ปฏิบัติงาน แล้วแต่กรณี ณ ที่ทำการสำนักงานประปาที่ตัวการกำหนด และต้องปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตาม ตารางเวลาที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบกำหนด ตามขั้นตอนหน้าที่ดังต่อไปนี้

1.1 ตัวแทนทำหน้าที่อ่านมาตรอย่างเดียว หรืออ่านมาตรพร้อมออกใบแจ้งหนี้

1) ตัวแทนจะต้องมารับเครื่องอ่านมาตรมือถือ หรือเครื่องอ่านมาตรมือถือพร้อม เครื่องพิมพ์ใบแจ้งหนี้ กระดาษแบบฟอร์มใบแจ้งหนี้และ/หรือเอกสารอื่น แล้วแต่กรณี ตรวจสอบข้อมูลและ ความพร้อมของอุปกรณ์แล้วปฏิบัติงานตามเส้นทางหรือพื้นที่ที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จตามตารางเวลาที่ กำหนดไว้ในแต่ละเขต

2) ในการปฏิบัติงาน ให้บันทึกตัวเลขที่อ่านได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ พร้อมบันทึกสาเหตุข้อขัดข้องต่างๆ (ถ้ามี) ตามรหัสของระบบงานอ่านมาตร เช่น บ้านร้อถอน บ้านไฟไหม้ บ้านปิด บ้านว่าง มาตรไม่เดิน มาตรจมดิน เป็นต้น ลงในเครื่องอ่านมาตร ถ้าอ่านมาตรในระบบพร้อมออกใบแจ้งหนี้ให้ตรวจสอบสภาพต่างๆ ของการอ่านมาตรตามที่ตัวการกำหนดไว้ เช่น สั่งพิมพ์หรือไม่ต้องพิมพ์ใบแจ้งหนี้ ถ้าใบแจ้งหนี้ไม่สมบูรณ์ให้ทำการพิมพ์ใหม่หรือนำกลับมาตรตรวจสอบเพื่อแก้ไข ตรวจสอบยอดน้ำเมื่อเครื่องอ่านมาตรเตือนว่าสูงหรือต่ำกว่าปกติ ก่อนสั่งพิมพ์ใบแจ้งหนี้ให้ผู้ใช้น้ำ

ตัวแทนจะต้องรายงานถึงสาเหตุข้อขัดข้องที่อ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำไม่ได้ทุกราย หากพบว่าผู้ใช้น้ำรายใดมีการใช้น้ำสูงผิดปกติ ให้แจ้งผู้ใช้น้ำทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และสำเนาให้ตัวการทราบด้วย รวมทั้งให้เขียนแผนที่ประกอบเมื่อตรวจพบกรณีต่างๆ ดังนี้

- มีการละเมิดการใช้น้ำ
- ประเภทการใช้น้ำไม่ถูกต้อง
- ท่อแตก ท่อรั่ว น้ำไม่ไหล
- ใช้น้ำบาดาลร่วม
- ขนาดมาตรไม่ถูกต้อง
- พบมาตรไม่มีทะเบียนการใช้น้ำ
- ที่ตั้งมาตรไม่เหมาะสม
- พบเหตุผิดปกติอื่นๆ

3) เมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงานอ่านมาตรที่ได้รับมอบหมายแต่ละครั้ง ตัวแทนจะต้องตรวจสอบแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้น้ำที่จำเป็นต่อการคำนวณปริมาณการใช้น้ำในการออกใบแจ้งหนี้ของผู้ใช้น้ำแต่ละรายในรายงาน Markable Lists และหรือในแบบฟอร์มที่ตัวการกำหนดไว้

4) ตัวแทนต้องดูแล บำรุงรักษาเครื่องอ่านมาตรมือถือ เครื่องพิมพ์ใบแจ้งหนี้พร้อมอุปกรณ์ ไม่ให้เกิดชำรุดเสียหายหรือสูญหายและต้องชาร์จแบตเตอรี่ ตามที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัด พร้อมทั้งจะนำไปใช้ปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา

ขั้นตอนการอ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำและออกใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา มีรายละเอียดดังภาคผนวก ก

1.2 ตัวแทนทำหน้าที่ระงับการใช้น้ำชั่วคราว (ผู้กลวด)

1) ตัวแทนจะต้องมารับเอกสารการระงับการใช้น้ำชั่วคราว (ร.35-1) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องจากผู้ควบคุมที่ได้รับมอบหมาย ณ ที่ทำการสำนักงานประปาที่ตัวการกำหนด

2) ในการดำเนินการระงับใช้น้ำชั่วคราว ตัวแทนจะต้องตรวจสอบหน้าค่าน้ำประปาค้างชำระก่อนทุกราย และต้องดำเนินการทันทีด้วยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- ปิดประตูน้ำ ผู้กลวดประทับตรา

- ผู้ใช้น้ำขอผ่อนผัน หรือนัดชำระตามเวลาที่กำหนด โดยไม่ปิดประตูน้ำ
- ปิดประกาศ ในกรณีเข้าดำเนินการไม่ได้ด้วยเหตุใดเหตุหนึ่ง

3) การดำเนินการตามข้อ 2) ตัวแทนจะต้องจดบันทึกตัวเลขที่อ่านได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ พร้อมลงลายมือชื่อของตนเองลงในใบระงับการใช้น้ำชั่วคราว (ร.35-1) ส่งให้ผู้ใช้น้ำหรือผู้ครอบครองหรือบริวาร ลงลายมือชื่อหรือลงบันทึกหมายเลขของข้อขัดข้อง และมอบให้ผู้ใช้น้ำทุกครั้ง หากไม่พบผู้ใช้น้ำ ให้ปิดประกาศ หรือใส่ตู้รับจดหมายตามความเหมาะสม โดยให้ตัวแทนรายงานข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน หรือปัญหาเกี่ยวกับการใช้น้ำในข้อ 1.1 ใน 2) ด้วย

4) ตัวแทนต้องรายงานผลการปฏิบัติงาน โดยส่งต้นฉบับใบระงับการใช้น้ำชั่วคราว (ร.35-1) ให้ผู้ควบคุมทุกราย ทั้งรายที่ดำเนินการได้และไม่ได้

1.3 ตัวแทนทำหน้าที่รับชำระเงินในสำนักงาน

1) ตัวแทนจะต้องมาปฏิบัติหน้าที่รับชำระเงินค่าน้ำ หรือเงินรายได้อื่นๆ ที่ทำการสำนักงานประปาตามที่ตัวการกำหนด

2) เมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงานในแต่ละวัน ตัวแทนจะต้องทำการปิดการรับเงิน และนำส่งเงินหรือเอกสารแทนเงินพร้อมใบนำส่งเงินให้ผู้ตรวจสอบการเก็บเงิน ตามระเบียบและวิธีปฏิบัติที่การประปานครหลวงกำหนดไว้

3) ตัวแทนจะต้องจัดพิมพ์รายงานสรุปการรับเงินประจำวันประกอบการนำส่งเงินของคนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายตรวจสอบ ตามวิธีปฏิบัติที่การประปานครหลวงกำหนดไว้

ขั้นตอนการรับเงินค่าน้ำประปา มีรายละเอียดดังภาคผนวก ข

2. งานนอกเหนือหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

ให้ตัวแทนปฏิบัติงานหรือทำกิจกรรมอื่นใด ตามแต่ตัวการจะมอบหมาย

3. ข้อปฏิบัติของตัวแทนในการปฏิบัติงาน

3.1 หากตัวแทนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายไว้ด้วยเหตุใดเหตุหนึ่ง จะต้องรายงานให้ผู้ควบคุมที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายทราบล่วงหน้า อย่างน้อย 1 วันทำการ ยกเว้นกรณีเหตุสุดวิสัย

3.2 ตัวแทนต้องแต่งกายตามแบบฟอร์ม และติดบัตรแสดงตนที่การประปานครหลวงกำหนด ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่

3.3 ตัวแทนต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เรียบร้อย และชี้แจงปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้น้ำที่จำเป็นได้

3.4 ตัวแทนต้องรักษาผลประโยชน์ ตลอดจนรักษาภาพพจน์ที่ดีของตัวการ

สำหรับการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำของการประปานครหลวงใช้เครื่องวัดปริมาณน้ำมีคุณภาพมาตรฐานเดียวกัน อายุการใช้งานขึ้นอยู่กับขนาด ถ้าเครื่องวัดปริมาณน้ำขนาดใหญ่มีอายุการใช้งาน 2-5 ปี ขนาดเล็กมีอายุการใช้งาน 8-10 ปี โดยการจัดซื้อจัดจ้างบริษัทผู้จำหน่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำ การประปานครหลวงได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และการประปานครหลวงได้ใช้ระบบ Automatic Meter Reading (AMR) ซึ่งเป็นระบบอ่านข้อมูลจากเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบอัตโนมัติ ผ่านระบบสื่อสารประเภทต่าง ๆ โดยในการเก็บค่าน้ำทางการประปานครหลวงได้คิดค่าบริการ AMR ค่า Internet of Things (IoT) และคิดค่าบำรุงรักษารายเดือนแฝงรวมอยู่ในค่าใช้น้ำ เช่นเดียวกันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ใช้ระบบ AMR ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารู้ข้อมูลไฟฟ้าของตนเองได้ตลอดเวลาผ่านอินเทอร์เน็ต สามารถดูข้อมูลการใช้ไฟฟ้าย้อนหลังได้ และสามารถดูข้อมูลการใช้ไฟฟ้าสรุปเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือนและรายปี เมื่อรู้ข้อมูลการใช้ไฟฟ้าอย่างละเอียดแล้ว ก็สามารถบริหารจัดการการใช้ไฟฟ้าให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้

ในการชำระค่าใช้น้ำประปา ผู้ใช้น้ำสามารถชำระเงินผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น เคาน์เตอร์รับชำระเงินของการประปานครหลวง ได้แก่ สำนักงานใหญ่ สำนักงานประปาสาขาทั้ง 18 สาขา กองจัดเก็บพิเศษ จุดบริการ “จอด จ่าย จร” โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องลงจากรถ จุดบริการของตัวแทนรับชำระเงิน (เคาน์เตอร์รับชำระเงินของตัวแทน) เครื่อง ATM ของธนาคาร ผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile แอปพลิเคชัน) หักบัญชีเงินฝากธนาคาร หักบัญชีบัตรเครดิต MWA E-Service ตู้บริการอัตโนมัติ ได้แก่ ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk) และตู้เติมดี โดยเมื่อการประปานครหลวงเรียกให้ชำระค่าน้ำประปา ค่าบริการอุปกรณ์รายเดือน ค่าเสียหาย ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการส่ง จำหน่ายน้ำประปา หากผู้ใช้น้ำไม่ชำระภายในเวลาที่เรียกให้ชำระ การประปานครหลวงจะมีหนังสือแจ้งเตือนให้นำเงินชำระภายในเวลาที่กำหนดในหนังสือแจ้งเตือน เมื่อพ้นกำหนดแล้วผู้ใช้น้ำยังไม่ชำระ การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะงดจ่ายน้ำประปาได้ทันที โดยผู้ใช้น้ำยังคงมีภาระต้องชำระหนี้สินที่ค้างชำระอยู่ทั้งสิ้น

2.3.4 กรณีศึกษาจากการประปาสวนภูมิภาค

การประปาสวนภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ให้บริการน้ำประปาดามพระราชบัญญัติการประปาสวนภูมิภาค พ.ศ. 2522 โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและสุขอนามัยของประชาชนเป็นสำคัญ โดยพันธกิจหลักของการประปาสวนภูมิภาค มี 5 ประการ ได้แก่ 1) ผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพ อย่างเพียงพอและทั่วถึง 2) สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ 3) จัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบ เพื่อใช้ในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปา 4) ส่งเสริมธุรกิจการประปา และ 5) ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือต่อเนื่องกับธุรกิจการประปา

โดยวัตถุประสงค์หลักขององค์กร คือ 1) สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบ เพื่อใช้ในกิจการประปา 2) ผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาทั่วประเทศในส่วนภูมิภาค และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับธุรกิจการประปา 3) ให้บริการและอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการขอติดตั้งประปาให้แก่ประชาชน และ 4) ขยายเขตจำหน่ายน้ำประปาเพื่อให้ประชาชนมีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึง

ปัจจุบันการประปาส่วนภูมิภาคได้แบ่งสายการปฏิบัติงานออกเป็น 10 เขต ดูแลรับผิดชอบ สำนักงานประปาในสังกัดทั่วประเทศ ยกเว้นในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และ สมุทรปราการ และมีหน่วยบริการครอบคลุมเขตเทศบาล อบต. และหมู่บ้าน โดยพื้นที่รับผิดชอบของการประปาส่วนภูมิภาคเขต มีดังนี้

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 7 จังหวัด ได้แก่ ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ระยอง จันทบุรี ตราด สระแก้ว และปราจีนบุรี

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 8 จังหวัด ได้แก่ สระบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี นครนายก และนครราชสีมา

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 8 จังหวัด ได้แก่ ราชบุรี สมุทรสงคราม สมุทรสาคร นครปฐม สุพรรณบุรี กาญจนบุรี เพชรบุรี และประจวบคีรีขันธ์

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 7 จังหวัด ได้แก่ สุราษฎร์ธานี ระนอง ชุมพร พังงา ภูเก็ต กระบี่ และนครศรีธรรมราช

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 7 จังหวัด ได้แก่ สงขลา พัทลุง ตรัง สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 6 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 5 จังหวัด ได้แก่ ขอนแก่น กาฬสินธุ์ มหาสารคาม ชัยภูมิ และร้อยเอ็ด

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 7 จังหวัด ได้แก่ อุตรดิตถ์ เลย หนองคาย สกลนคร นครพนม หนองบัวลำภู และบึงกาฬ

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 7 จังหวัด ได้แก่ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์ บุรีรัมย์ ยโสธร อำนาจเจริญ และมุกดาหาร

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 8 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน เชียงราย พะเยา น่าน แพร่ ลำปาง และลำพูน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 10 จังหวัด ได้แก่ นครสวรรค์ ชัยนาท ตาก กำแพงเพชร สุโขทัย พิษณุโลก อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์ อุทัยธานี และพิษณุโลก

ในปี 2562 การประปาส่วนภูมิภาคมีปริมาณน้ำจำหน่ายรวม 1,323.652 ล้านลูกบาศก์เมตร ผู้ใช้น้ำรายใหม่เพิ่มขึ้น 215,653 ราย สามารถดำเนินการตามพันธกิจ ผลิต จัดส่งและจำหน่ายน้ำประปาที่มี

คุณภาพเพื่อบริการประชาชนได้อย่างเพียงพอและทั่วถึง สำหรับอัตราค่าน้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาค
 จำแนกออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

- 1) อัตราค่าน้ำประปาพื้นที่เอกชนร่วมลงทุน กปภ. สาขาฉะเชิงเทรา บางปะกง ระยอง
 ปทุมธานี รังสิต ัญบุรี คลองหลวง ราชบุรี สมุทรสงคราม อ้อมน้อย สามพราน สมุทรสาคร นครสวรรค์ กปภ.
 สาขาชลบุรี พัทยา แหลมฉบัง ศรีราชา พนัสนิคม บ้านบึง รายละเอียดตามตารางที่ 2-6
- 2) อัตราค่าน้ำประปาพื้นที่ กปภ.สาขาภูเก็ต เกาะสมุย และเกาะพะงัน รายละเอียดตาม
 ตารางที่ 2-7
- 3) อัตราค่าน้ำประปาพื้นที่ กปภ.สาขาอื่น (ทั่วประเทศ) ยกเว้นที่กำหนดไว้ในตารางที่
 2-6 และ 2-7 รายละเอียดตามตารางที่ 2-8

ตารางที่ 2-6 อัตราค่าน้ำประปาพื้นที่เอกชนร่วมลงทุน กปภ. สาขาฉะเชิงเทรา บางปะกง ระยอง ปทุมธานี
 รังสิต ัญบุรี คลองหลวง ราชบุรี สมุทรสงคราม อ้อมน้อย สามพราน สมุทรสาคร นครสวรรค์กปภ. สาขา
 ชลบุรี พัทยา แหลมฉบัง ศรีราชา พนัสนิคม บ้านบึง

ช่วงการใช้น้ำ (ลบ.ม. / เดือน)	จำนวน หน่วย	1. ท่ออยู่อาศัย			2. ราชการและธุรกิจขนาดเล็ก			3. รัฐบาลกิจ / ธุรกิจขนาดใหญ่		
		ราคา	เป็นเงิน	รวมเงิน	ราคา	เป็นเงิน	รวมเงิน	ราคา	เป็นเงิน	รวมเงิน
ค่าน้ำขั้นต่ำ					อัตราขั้นต่ำ 150 บาท / เดือน (8 ลบ.ม.)			อัตราขั้นต่ำ 300 บาท / เดือน (15 ลบ.ม.)		
0 - 10	10	10.20	102.00	102.00	17.00	170.00	170.00	18.25	182.50	182.50
11 - 20	10	16.00	160.00	262.00	20.00	200.00	370.00	21.50	215.00	397.50
21 - 30	10	19.00	190.00	452.00	21.00	210.00	580.00	25.50	255.00	652.50
31 - 50	20	21.20	424.00	876.00	22.00	440.00	1,020.00	28.50	570.00	1,222.50
51 - 80	30				23.00	690.00	1,710.00	31.00	930.00	2,152.50
81 - 100	20			-	24.00	480.00	2,190.00	31.25	625.00	2,777.50
101 - 300	200				27.40	5,480.00	7,670.00	31.50	6,300.00	9,077.50
301 -1,000	700				27.50	19,250.00	26,920.00	31.75	22,225.00	31,302.50
1001 - 2,000	1,000				27.60	27,600.00	54,520.00	32.00	32,000.00	63,302.50
2,001 - 3,000	1,000				27.80	27,800.00	82,320.00	32.25	32,250.00	95,552.50
> 3,000					28.00			32.50		

- หมายเหตุ :
1. ผู้ใช้น้ำประเภท 1 หากเดือนใดใช้น้ำมากกว่า 50 ลบ.ม./เดือน ให้คิดอัตราค่าน้ำประปาเท่ากับผู้ใช้
 ประเภท 2 ณ เวลานั้น โดยคิดตั้งแต่ ลบ.ม.ที่ 51
 2. ผู้ใช้น้ำประเภท 2 (รหัสที่ 28 และ 29) หากเดือนใดใช้น้ำมากกว่า 80 ลบ.ม./เดือน ให้คิดอัตรา
 ค่าน้ำประปาเท่ากับผู้ใช้ประเภท 3 ณ เวลานั้น โดยคิดตั้งแต่ ลบ.ม.ที่ 81

ที่มา: การประปาส่วนภูมิภาค (2563)

ตารางที่ 2-7 อัตราค่าน้ำประปาพื้นที่ กปภ.สาขาภูเก็ต เกาะสมุย และเกาะพะงัน

ช่วงการใช้น้ำ (ลบ.ม. / เดือน)	จำนวน หน่วย	1. ท่ออยู่อาศัย			2. ราชการและธุรกิจขนาดเล็ก			3. รัฐวิสาหกิจ / ญาติ / ธุรกิจขนาดใหญ่		
		ราคา	เป็นเงิน	รวมเงิน	ราคา	เป็นเงิน	รวมเงิน	ราคา	เป็นเงิน	รวมเงิน
ค่าน้ำขั้นต่ำ					อัตราขั้นต่ำ 150 บาท / เดือน (8 ลบ.ม.)			อัตราขั้นต่ำ 300 บาท / เดือน (15 ลบ.ม.)		
0 - 10	10	10.20	102.00	102.00	18.00	180.00	180.00	18.50	185.00	185.00
11 - 20	10	16.00	160.00	262.00	21.00	210.00	390.00	22.00	220.00	405.00
21 - 30	10	19.00	190.00	452.00	22.00	220.00	610.00	26.00	260.00	665.00
31 - 50	20	21.20	424.00	876.00	23.00	460.00	1,070.00	29.00	580.00	1,245.00
51 - 80	30				24.00	720.00	1,790.00	31.50	945.00	2,190.00
81 - 100	20				26.00	520.00	2,310.00	32.50	650.00	2,840.00
101 - 300	200				30.25	6,050.00	8,360.00	33.50	6,700.00	9,540.00
301 - 1,000	700				30.25	21,175.00	29,535.00	34.75	24,325.00	33,865.00
1001 - 2,000	1,000				30.25	30,250.00	59,785.00	34.75	34,750.00	68,615.00
2,001 - 3,000	1,000				30.25	30,250.00	90,035.00	34.75	34,750.00	103,365.00
> 3,000					30.25			34.75		

- หมายเหตุ :
1. ผู้ใช้น้ำประเภท 1 หากเดือนใดใช้น้ำมากกว่า 50 ลบ.ม./เดือน ให้คิดอัตราค่าน้ำประปาเท่ากับผู้ใช้ น้ำประเภท 2 ณ เวลานั้น โดยคิดตั้งแต่ ลบ.ม.ที่ 51
 2. ผู้ใช้น้ำประเภท 2 (รหัสที่ 28 และ 29) หากเดือนใดใช้น้ำมากกว่า 80 ลบ.ม./เดือน ให้คิดอัตราค่าน้ำประปาเท่ากับผู้ใช้ น้ำประเภท 3 ณ เวลานั้น โดยคิดตั้งแต่ ลบ.ม.ที่ 81

ที่มา: การประปาส่วนภูมิภาค (2563)

ตารางที่ 2-8 อัตราค่าน้ำประปาพื้นที่ กปภ.สาขาอื่น (ทั่วประเทศ) ยกเว้นที่กำหนดไว้ในตารางที่ 2-6 และ 2-7

ช่วงการใช้น้ำ (ลบ.ม. / เดือน)	จำนวน หน่วย	1. ท่ออยู่อาศัย			2. ราชการและธุรกิจขนาดเล็ก			3. รัฐวิสาหกิจ / ญาติ / ธุรกิจขนาดใหญ่		
		ราคา	เป็นเงิน	รวมเงิน	ราคา	เป็นเงิน	รวมเงิน	ราคา	เป็นเงิน	รวมเงิน
ค่าน้ำขั้นต่ำ					อัตราขั้นต่ำ 150 บาท / เดือน (9 ลบ.ม.)			อัตราขั้นต่ำ 300 บาท / เดือน (15 ลบ.ม.)		
0 - 10	10	10.20	102.00	102.00	16.00	160.00	160.00	18.00	180.00	180.00
11 - 20	10	16.00	160.00	262.00	19.00	190.00	350.00	21.00	210.00	390.00
21 - 30	10	19.00	190.00	452.00	20.00	200.00	550.00	24.00	240.00	630.00
31 - 50	20	21.20	424.00	876.00	21.50	430.00	980.00	27.00	540.00	1,170.00
51 - 80	30				21.60	648.00	1,628.00	29.00	870.00	2,040.00
81 - 100	20				21.65	433.00	2,061.00	29.25	585.00	2,625.00
101 - 300	200				21.70	4,340.00	6,401.00	29.50	5,900.00	8,525.00
301 - 1,000	700				21.75	15,225.00	21,626.00	29.75	20,825.00	29,350.00
1001 - 2,000	1,000				21.80	21,800.00	43,426.00	29.50	29,500.00	58,850.00
2,001 - 3,000	1,000				21.85	21,850.00	65,276.00	29.25	29,250.00	88,100.00
> 3,000					21.90			29.00		

- หมายเหตุ :
1. ผู้ใช้น้ำประเภท 1 หากเดือนใดใช้น้ำมากกว่า 50 ลบ.ม./เดือน ให้คิดอัตราค่าน้ำประปาเท่ากับผู้ใช้ น้ำประเภท 2 ณ เวลานั้น โดยคิดตั้งแต่ ลบ.ม.ที่ 51
 2. ผู้ใช้น้ำประเภท 2 (รหัสที่ 28 และ 29) หากเดือนใดใช้น้ำมากกว่า 80 ลบ.ม./เดือน ให้คิดอัตราค่าน้ำประปาเท่ากับผู้ใช้ น้ำประเภท 3 ณ เวลานั้น โดยคิดตั้งแต่ ลบ.ม.ที่ 81

ที่มา: การประปาส่วนภูมิภาค (2563)

การจัดเก็บรายได้ของการประปาส่วนภูมิภาค

กระบวนการจัดเก็บรายได้ของการประปาส่วนภูมิภาค ครอบคลุมการทำงาน ตั้งแต่ผู้ใช้น้ำมาขอติดตั้งประปา เพื่อใช้น้ำประปาและเป็นลูกค้าของ กปภ. จะมีกระบวนการจัดเก็บรายได้ค่าติดตั้งและวางท่อประปา และเมื่อลูกค้า กปภ. ใช้บริการของ กปภ. จะมีกระบวนการการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำประปา โดยการประปาส่วนภูมิภาคใช้รูปแบบการจ้างบริษัทเอกชนเป็นตัวแทนในการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำประปา ซึ่ง กปภ. เขต จะเป็นผู้ดำเนินการจ้างบริษัทเอกชนตามข้อกำหนด (TOR) ที่ กปภ. ส่วนกลางประกาศ โดยมีระยะเวลาในสัญญาการจ้าง 3 ปี และอุปกรณ์ต่างๆ ในการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำประปานั้น บริษัทเอกชนจะเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด เช่น เครื่อง Handheld สำหรับการบันทึกเลขมาตร คำนวณค่าน้ำ และพิมพ์ใบแจ้งหนี้/ ใบเสร็จรับเงิน นอกจากนี้ หากมีธุรกรรมอื่นๆ กปภ. จะมีการจัดเก็บรายได้อื่นๆ ด้วย (ไม่รวมเก็บรายได้ที่เกี่ยวกับค่าติดตั้งและวางท่อหรือรายได้ค่าน้ำประปา) โดยมีรายละเอียดของงานในแต่ละกระบวนการทำงานย่อย ดังนี้

1. การจัดเก็บรายได้ค่าติดตั้งและวางท่อ รายละเอียดของงานมีดังนี้

- 1) ผู้ขอใช้น้ำมายื่นคำขอติดตั้งวางท่อประปา
- 2) กปภ. สาขาจัดทำประมาณราคาติดตั้งและวางท่อแล้วเสร็จ แจ้งราคากลับให้ผู้ขอใช้น้ำ
- 3) ผู้ขอใช้น้ำ มาชำระค่าติดตั้งและวางท่อ
- 4) กปภ.สาขา ติดตั้งมาตรให้ผู้ขอใช้น้ำและขึ้นทะเบียนผู้ใช้น้ำรายใหม่ ในระบบ Billing (โปรแกรม Billing and Sales Ledger) / CIS (Customer Information System) ของ กปภ.สาขา เพื่อการอ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำและคำนวณค่าน้ำ
- 5) จัดทำเอกสารสัญญากับผู้ใช้น้ำ
- 6) นำส่งเงินรายได้ เข้า กปภ.

2. การจัดเก็บรายได้ค่าน้ำประปา รายละเอียดของงานมีดังนี้ (ภาคผนวก ค)

- 1) การอ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำและคำนวณค่าน้ำประปา พร้อมพิมพ์ใบแจ้งค่าน้ำประปา จัดส่งให้ผู้ใช้น้ำพร้อมส่งข้อมูลที่ได้จากการอ่านมาตรให้ระบบ Billing/CIS ของ กปภ.สาขา
- 2) ระบบการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำประปาของ กปภ. ผู้ใช้น้ำสามารถเลือกชำระค่าน้ำตามที่ กปภ. จัดไว้ให้ (ภาคผนวก ง)
 - การจัดเก็บรายได้ค่าน้ำโดยผ่านเคาน์เตอร์ประปา ณ กปภ.สาขา
 - การจัดเก็บรายได้ค่าน้ำโดยผ่านตัวแทนเก็บเงิน – เอกชน
 - การจัดเก็บรายได้ค่าน้ำโดยวิธีหักผ่านบัญชีธนาคารแบบรวมศูนย์

- การจัดเก็บรายได้ค่าน้ำโดยสำนักงานใหญ่จัดเก็บ
 - การจัดเก็บรายได้ค่าน้ำโดยส่วนราชการผ่านระบบ GFMS (Government Fiscal Management Information System)
- 3) ปิดสิ้นวัน ตรวจสอบเงินสดตามวิธีปฏิบัติ นำเงินฝากธนาคาร
 - 4) การจัดประเภทผู้ใช้น้ำ
การจัดประเภทผู้ใช้น้ำให้ถูกต้องตามที่ตัวแทนอ่านมาตรแจ้งเปลี่ยนหรือตามที่ใช้ น้ำ
แจ้งตามคำร้อง ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน (การจัดประเภทผู้ใช้น้ำ กปภ.
คิดอัตราค่าน้ำตามประเภทผู้ใช้น้ำ 3 กลุ่ม (ตามตารางที่ 2-6 ถึง 2-8))
3. การจัดเก็บรายได้อื่น ๆ (รายได้ทุกประเภทที่ไม่ใช่ค่าติดตั้ง/ค่าน้ำประปา)
รายละเอียดของงานมีดังนี้
- 1) ผู้มาชำระเงิน ยื่นคำขอชำระเงิน/ใบแจ้งหนี้
 - 2) กปภ. สาขาตรวจสอบประเภทรายได้
 - 3) ตรวจสอบว่าเป็นผู้ใช้น้ำ กปภ. หรือไม่
 - 4) หากเป็นผู้ใช้น้ำของ กปภ. บันทึกรับชำระเงินรายได้อื่นในระบบ Billing/CIS
 - 5) หากไม่เป็นผู้ใช้น้ำของ กปภ. บันทึกรับชำระรายได้อื่นที่ระบบรับ-จ่าย
 - 6) รับเงินพร้อมออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีให้ผู้ชำระเงิน
 - 7) ปิดสิ้นวัน ตรวจสอบกับยอดรายได้อื่นๆ ตรวจสอบเงินสด นำเงินฝากธนาคาร ตามวิธีปฏิบัติ
 - 8) เก็บสำเนาใบกำกับภาษีไว้ในแฟ้มภาษีขาย (Billing/CIS หรือระบบรับ-จ่าย)
4. การติดตามเงินรายได้ค่าน้ำประปา รายละเอียดของงานมีดังนี้
- 1) เมื่อ กปภ. สาขา ได้อ่านมาตรพร้อมแจ้งค่าน้ำประปาแก่ผู้ใช้น้ำตามใบแจ้งแล้ว หาก
ผู้ใช้น้ำไม่มาชำระเงินตามกำหนด กปภ. สาขาจะต้องติดตามเงินรายได้
ค่าน้ำประปาจากผู้ใช้น้ำ ตามมาตรการของ กปภ. (คำสั่ง กปภ. 155/2554)
 - 2) การเร่งรัดการจัดเก็บหนี้ส่วนราชการ

กปภ. ให้บริการน้ำประปาแก่ลูกค้า และดำเนินการอ่านมาตรและออกใบแจ้งค่าบริการ
น้ำประปาผู้ใช้น้ำ รายได้ค่าน้ำประปาที่ กปภ. ต้องจัดเก็บรายได้ค่าน้ำให้ได้ทั้งหมด ตามสัญญาการใช้น้ำ
ระหว่าง กปภ. กับ ผู้ใช้น้ำ และเงื่อนไขการใช้น้ำแนบท้ายสัญญานั้น เมื่อครบระยะเวลาตามใบแจ้งค่าน้ำ ให้
ผู้ใช้น้ำมาชำระค่าน้ำประปา แต่หากผู้ใช้น้ำไม่มาชำระเงินตามกำหนด กระบวนการติดตามรายได้ค่าน้ำจะ
เกิดขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ กปภ. จัดเก็บรายได้ค่าน้ำประปาให้ได้ครบถ้วน เพื่อนำมาบริหารงานใน
กิจการของ กปภ. ต่อไป เมื่อครบกำหนดการชำระค่าน้ำที่ กปภ. กำหนดให้ผู้ใช้น้ำมาชำระเงินค่าน้ำ แต่ผู้ใช้น้ำ
ไม่มาตามกำหนด กปภ. จะส่งใบเตือนก่อนการตัดมาตรให้ผู้ใช้น้ำมาชำระเงิน หากผู้ใช้น้ำไม่มาชำระเงินตาม
กำหนดในใบเตือน กปภ. จะดำเนินการตัดมาตรผู้ใช้น้ำที่ค้างชำระ และหากผู้ใช้น้ำยังมีความประสงค์จะใช้
น้ำประปาของ กปภ. ต่อไป จะต้องขอประสานมาตรคืนโดยชำระค่าธรรมเนียมในการประสานมาตรตาม
กำหนด กรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่มาติดต่อขอประสานเครื่องวัดปริมาณน้ำภายใน 6 เดือนนับแต่
ตัดมาตร กปภ. จะยกเลิกสัญญาการใช้น้ำกับผู้ใช้น้ำ สิทธิการใช้น้ำประปาของ กปภ. จะหมดไปทันที ส่วน
ค่าน้ำค้างชำระหลังจากการตัดเครื่องวัดปริมาณน้ำออกมาแล้ว กปภ. จะมีการติดตามเป็นขั้นตอน

สำหรับการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำของ กปภ. ใช้เครื่องวัดปริมาณน้ำมีคุณภาพ มาตรฐาน
เดียวกัน อายุการใช้งานของเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกขนาดเท่ากับ 10 ปี โดยการจัดซื้อจัดจ้างบริษัทผู้จำหน่าย
เครื่องวัดปริมาณน้ำ กปภ. ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

บทที่ 3

แนวทางการดำเนินงานและระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาวิจัย โครงการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล มีแนวทางการดำเนินงานและระเบียบวิธีการวิจัย ดังนี้

3.1 แนวทางการศึกษาทบทวนการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

การศึกษาทบทวนแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ตลอดจนถอดบทเรียน (Lesson Learned) และวิธีปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ในการจ้างตัวแทนภาคเอกชน (Private Agent) ในการจัดเก็บรายได้ประเภทต่าง ๆ ของหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ อาทิ ค่าสาธารณูปโภค ค่าน้ำ และค่าภาษีอากร

โดยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้ดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึกหน่วยงานที่มีประสบการณ์ในการจ้างเอกชนเข้ามาจัดเก็บรายได้/ค่าน้ำแทนหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ การประปานครหลวง และการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อให้ทราบถึงประสบการณ์และแนวทางในการดำเนินงาน ตลอดจนรับทราบถึงข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น ที่เป็น ประโยชน์ ต่อ การดำเนินการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในอนาคต โดยดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึกในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ประเด็นคำถามเชิงลึก (In-depth Interview) หน่วยงานที่มีประสบการณ์ในการจ้างเอกชนเข้ามาจัดเก็บรายได้/ค่าน้ำแทนหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ การประปานครหลวง และการประปาส่วนภูมิภาค

- สาเหตุความเป็นมาและความจำเป็นในการจ้างเอกชนมาบริหารจัดการ
- รูปแบบการให้เอกชนเข้ามาดำเนินการในปัจจุบัน
- ประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล ผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ
- กฎหมายและประกาศข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการจ้างเอกชนมาบริหารจัดการ รวมถึง TOR ในการจัดหาผู้รับจ้าง
- ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกตที่เกี่ยวข้องในกรณีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีความประสงค์จะดำเนินการจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) เพื่อจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ และลดต้นทุนในการดำเนินการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในอนาคต

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้ศึกษาบทวนแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาล ตลอดจนถอดบทเรียน (Lesson Learned) และวิธีปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ในการจ้างตัวแทนภาคเอกชน (Private Agent) ในการจัดเก็บรายได้ประเภทต่าง ๆ ของหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ อาทิ ค่าสาธารณูปโภค ค่าน้ำ และค่าภาษีอากร โดยดำเนินการศึกษาบทวนในประเทศต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ความสำคัญและความจำเป็นในการจ้างตัวแทนภาคเอกชนในการจัดเก็บรายได้แทนหน่วยงานภาครัฐ
- การเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียที่เกิดขึ้นจากการจ้างตัวแทนภาคเอกชนในการจัดเก็บรายได้แทนหน่วยงานภาครัฐ
- ประสบการณ์ บทเรียน (Lesson Learned) และวิธีการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ในการจ้างตัวแทนภาคเอกชนในการจัดเก็บรายได้แทนหน่วยงานภาครัฐ: กรณีศึกษาต่างประเทศ
- การศึกษาเชิงประจักษ์และข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล ผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการจ้างตัวแทนภาคเอกชนในการจัดเก็บรายได้แทนหน่วยงานภาครัฐ

3.2 แนวทางการสำรวจ และเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งปฐมภูมิและทุติยภูมิ/ข้อเท็จจริงเชิงลึก

การดำเนินการสำรวจ และเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งปฐมภูมิและทุติยภูมิ/ข้อเท็จจริงเชิงลึก ตลอดจนประเด็นปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบัน โดยศึกษาในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด อันได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยดำเนินการสำรวจและเก็บแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) อันได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และผู้ประกอบการน้ำบาดาลครบทั้ง 3 ประเภท ได้แก่ อุปโภคบริโภค ธุรกิจ และเกษตรกรรม โดยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะมีการดำเนินการ ดังนี้

1) การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

โดยจะกำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวนไม่น้อยกว่า 500 ราย จำแนกเป็น เจ้าหน้าที่จำนวน 60 ราย และผู้ประกอบการน้ำบาดาลจำนวน 440 ราย โดยแบ่งการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลตามพื้นที่ ดังนี้

(1) กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล (ส่วนกลาง) จำนวนไม่น้อยกว่า 30 ราย และผู้ประกอบการน้ำบาดาลไม่น้อยกว่า 20 ราย

(2) จังหวัดสมุทรปราการ ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 ราย และผู้ประกอบการน้ำบาดาลไม่น้อยกว่า 60 ราย

(3) จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ เจ้าหน้าที่สำนักงาน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี จำนวนไม่น้อยกว่า 5 ราย และผู้ประกอบการ
น้ำบาดาลไม่น้อยกว่า 40 ราย

(4) จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ เจ้าหน้าที่สำนักงาน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี จำนวนไม่น้อยกว่า 5 ราย และผู้ประกอบการ
น้ำบาดาลไม่น้อยกว่า 80 ราย

(5) จังหวัดสมุทรสาคร ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ เจ้าหน้าที่สำนักงาน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร จำนวนไม่น้อยกว่า 5 ราย และผู้ประกอบการ
น้ำบาดาลไม่น้อยกว่า 80 ราย

(6) จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ เจ้าหน้าที่สำนักงาน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม จำนวนไม่น้อยกว่า 5 ราย และผู้ประกอบการ
น้ำบาดาลไม่น้อยกว่า 80 ราย

(7) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ เจ้าหน้าที่สำนักงาน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวนไม่น้อยกว่า 5 ราย และ
ผู้ประกอบการน้ำบาดาลไม่น้อยกว่า 80 ราย

2) การกำหนดแบบสอบถาม

โดยจะกำหนดแบบสอบถามออกเป็น 4 ชุด ประกอบด้วย แบบสอบถามเจ้าหน้าที่
แบบสอบถามผู้ประกอบการน้ำบาดาลประเภทอุปโภคบริโภค แบบสอบถามผู้ประกอบการ
น้ำบาดาลประเภทธุรกิจ และแบบสอบถามผู้ประกอบการน้ำบาดาลประเภทเกษตรกรรม รายละเอียด
ข้อคำถามดังแสดงได้จากแบบสอบถาม ภาคผนวก ฉ

3) การลงพื้นที่สำรวจภาคสนาม

โดยจะสำรวจข้อมูลและสำรวจเครื่องวัดปริมาณน้ำใน 7 จังหวัด จังหวัดละ 6 ครั้ง จำนวน
กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 500 ตัวอย่าง โดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการน้ำบาดาล จะเป็นผู้ที่อยู่ในข่ายต้อง
ชำระค่าใช้น้ำบาดาลหรือค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเท่านั้น และผู้ประกอบการน้ำบาดาลที่เก็บรวบรวมข้อมูลใน
แต่ละจังหวัด จะประกอบด้วย 3 กลุ่ม ดังนี้ อุปโภคบริโภค ธุรกิจ และเกษตรกรรม ตามสัดส่วนที่เหมาะสม

3.3 แนวทางการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group)

การจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) และภาคส่วนต่าง ๆ
ที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบการน้ำบาดาลหรือผู้แทน ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์
น้ำบาดาล 7 จังหวัด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล
7 จังหวัด จังหวัดละ 1 ครั้ง โดยมีผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

เข้าร่วมครั้งละไม่น้อยกว่า 50 ราย โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อรวบรวมข้อมูล/ข้อเท็จจริงเชิงลึก รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งแนวทางเพื่อการพัฒนาในการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาลในอนาคตจากผู้เข้าร่วม

3.4 แนวทางการศึกษาวิจัย ประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความยั่งยืน ความคุ้มค่า และต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาลที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

การดำเนินการศึกษาวิจัย ประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความยั่งยืน ความคุ้มค่า และต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาลที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เช่น การศึกษารูปแบบการจัดเก็บ วิธีการขั้นตอนระยะเวลาในการจัดเก็บ การจัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำ เป็นต้น ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด อันได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะดำเนินการศึกษาวิจัยในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

แนวคิดเรื่องการประเมิน ต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์

การพัฒนาโครงการของภาครัฐจำเป็นต้องมีการวิเคราะห์ผลกระทบทางเศรษฐศาสตร์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลหนึ่งในการพิจารณาประกอบการตัดสินใจ ซึ่งการวิเคราะห์ผลกระทบทางเศรษฐศาสตร์จะเป็นการวิเคราะห์ว่าทรัพยากรที่ใช้ไปในการพัฒนาโครงการนั้น ก่อให้เกิดต้นทุนและผลประโยชน์ต่อสังคมอย่างไร และมากน้อยเพียงใด รูปแบบการวิเคราะห์ผลกระทบทางเศรษฐศาสตร์ สามารถทำได้ในหลายรูปแบบ แต่โดยทั่วไปสรุปได้ดังนี้⁸

1. การวิเคราะห์ต้นทุนและผลประโยชน์ (Benefit Cost Analysis : BCA) เป็นการวิเคราะห์ เปรียบเทียบโดยนำทั้งต้นทุนและผลประโยชน์มาคิดให้อยู่ในหน่วยของเงินเพื่อการเปรียบเทียบผลประโยชน์และต้นทุน
2. การวิเคราะห์ประสิทธิผลของต้นทุน (Cost Effectiveness Analysis : CEA) เป็นการวิเคราะห์ในกรณีที่มีหลายทางเลือกและทุก ๆ ทางเลือกต่างมีเป้าหมายร่วมอันเดียวกันต่างกันแต่เพียงว่า แต่ละทางเลือกมีประสิทธิภาพในการบรรลุผลต่างกัน การวิเคราะห์ด้าน

⁸ ยาวเรศ ทับพันธ์, “การประเมินโครงการตามแนวทางเศรษฐศาสตร์”, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543 อ้างใน การวิเคราะห์ด้านเศรษฐศาสตร์และการเงิน โครงการพัฒนาแหล่งน้ำ ส่วนเศรษฐกิจสังคมและประเมินผลโครงการ สำนักบริหารโครงการ 2560

ต้นทุนอย่างเดียวจึงไม่เพียงพอ จำเป็นต้องนำประสิทธิภาพของแต่ละทางเลือกเข้ามา
พิจารณาเปรียบเทียบต้นทุนด้วย

3. การวิเคราะห์ต้นทุนต่ำสุด (Cost Minimization Analysis : CMA) เป็นการวิเคราะห์
เพื่อเปรียบเทียบระหว่างทางเลือกหลาย ๆ ทางที่จะนำไปสู่ผลที่เหมือนกันทุกประการ
เพื่อดูว่าทางเลือกใดจะเสียต้นทุนต่ำสุด
4. การวิเคราะห์ต้นทุน-อรรถประโยชน์ (Cost Utility Analysis : CUA) เป็นการ
วิเคราะห์ ด้วยหลักการเดียวกันกับ BCA เพียงแต่วิธีการคิดมูลค่าของผลประโยชน์ใน
หน่วยวัดของอรรถประโยชน์หรือความพึงพอใจ

การจะเลือกใช้รูปแบบใดในการวิเคราะห์จะขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายของโครงการและลักษณะของ
โครงการ และความยุ่งยากทางเทคนิคของวิธีการที่ใช้ โดยการวิเคราะห์ผลกระทบทางเศรษฐศาสตร์หรือ
ประเมินความเป็นไปได้ทางเศรษฐศาสตร์และการเงินในการพัฒนาโครงการ ที่เหมาะสมที่สุดคือ การวิเคราะห์
ต้นทุนและผลประโยชน์ หรือ BCA เพราะเป็นการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบผลประโยชน์และต้นทุนทั้งหมด
ดังนั้นในงานวิจัยครั้งนี้ จะเลือกใช้แนวทางการวิเคราะห์ ต้นทุนและผลประโยชน์ (Benefit Cost Analysis :
BCA) เพื่อทำการเปรียบเทียบ ประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความยั่งยืน ความคุ้มค่า และต้นทุน-ผลประโยชน์
ทางเศรษฐศาสตร์ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์
น้ำบาดาลที่มีความเหมาะสม

กรอบแนวคิดสำหรับการพิจารณาผลประโยชน์และต้นทุน

การพิจารณาและจำแนกผลประโยชน์และต้นทุน เพื่อระบุและประเมินมูลค่าผลประโยชน์ที่ได้รับ (Benefit) และต้นทุน (Cost) ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการให้ครบถ้วนทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยผลประโยชน์ (Benefit) สามารถแบ่งเป็นกลุ่มได้ดังนี้

1. ผลประโยชน์ทางตรง (Direct benefit) ผลประโยชน์ทางอ้อม (Indirect benefit)

1.1 ผลประโยชน์ทางตรง

ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นและสอดคล้องกับเป้าหมายของโครงการ เช่น การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษาน้ำบาดาลได้ถูกต้องครบถ้วน โดยสามารถแสดงถึงประสิทธิภาพของการจัดเก็บโดยแสดงความเป็นไปได้ที่จะสามารถจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลได้เพิ่มขึ้น หรือการสามารถบรรลุเป้าหมายการจัดเก็บให้ได้มากที่สุด เมื่อกำหนดระดับค่าใช้จ่าย หรือการที่สามารถบรรลุเป้าหมายโดยเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด

1.2 ผลประโยชน์ทางอ้อม

1.2.1 ผลประโยชน์ทางอ้อมที่เกิดจากความสัมพันธ์ไปด้านหน้า (Forward Linked Benefit) และด้านหลัง (Backward-Linked Benefit)

1.2.2 ผลประโยชน์ทางอ้อมที่เกิดจากผลกระทบภายนอก (Externalities) เช่น กระบวนการจัดเก็บที่สะดวกและเป็นธรรม ลดความไม่พึงพอใจ ลดการเสียเวลาหรือค่าเสียโอกาสของผู้ที่ต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาล เป็นต้น

1.2.3 ผลประโยชน์ทางอ้อมที่เกิดจากผลกระทบที่ขยายผลเป็นค่าทวี (Multiplier Effect) การเปลี่ยนวิธีการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล จะก่อให้เกิดรายได้แก่ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้จัดเก็บ ซึ่งจะเป็นการจ้างงาน เพิ่มรายได้ และความต้องการซื้อสินค้าและบริการ

2 ผลประโยชน์ที่วัดเป็นตัวเงินได้ (Tangible Benefit) และผลประโยชน์ที่วัดเป็นตัวเงินไม่ได้ (Intangible Benefit)

2.1 ผลประโยชน์ที่วัดเป็นตัวเงินได้เป็นผลประโยชน์ที่วัดในรูปตัวเงินได้ไม่ยุ่งยากซับซ้อน เช่น ความคุ้มค่าของการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล (จำนวนเงินที่เก็บได้เทียบกับจำนวนน้ำบาดาลที่ใช้)

2.2 ผลประโยชน์ที่วัดเป็นตัวเงินไม่ได้ ผลประโยชน์ประเภทนี้ไม่สามารถวัดออกมาเป็นตัวเงินได้อย่างชัดเจน แต่มีมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ เช่น ความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การปรับปรุงพฤติกรรมกรรมการใช้น้ำบาดาล เป็นการอนุรักษ์การใช้น้ำบาดาลให้ใช้ได้อย่างยั่งยืน เป็นต้น

3. ผลประโยชน์ทางการเงิน (Financial Benefit) และผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Benefit)

- 3.1 ผลประโยชน์ทางการเงิน คือ ผลประโยชน์ที่สามารถวัดได้ในรูปตัวเงิน ต้นทุนในการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลที่ลดลง หรือการคาดประมาณจำนวนเงินที่สามารถจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลสอดคล้องกับน้ำบาดาลที่ใช้
- 3.2 ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ คือ ผลตอบแทนทั้งที่สามารถวัดเป็นตัวเงินและไม่สามารถวัดเป็นตัวเงิน เช่น การอนุรักษ์ และสามารถใช้น้ำบาดาลได้อย่างยั่งยืน เป็นประโยชน์ต่อแหล่งน้ำของประเทศในระยะยาว

ในการทำงานเดียวกันทางต้นทุนก็สามารถแบ่งเป็นกลุ่มต่างๆ ได้ดังนี้

1. ต้นทุนทางตรง (Direct Cost) และต้นทุนทางอ้อม (Indirect Cost)

- 1.1 ต้นทุนทางตรง คือ ต้นทุนที่เกิดขึ้นเพื่อให้โครงการสามารถดำเนินการได้ตั้งแต่ต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ โดยต้นทุนทางตรงประกอบด้วย

- 1.1.1 ต้นทุนที่ใช้ในการลงทุน (Investment cost) เช่น การลงทุนในการติดตั้งเครื่องมือตรวจวัดและการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลที่มีประสิทธิภาพ

- 1.1.2 ต้นทุนการดำเนินการ (Operation cost) คือต้นทุนที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินการ เช่น ค่าวัตถุดิบในการผลิต ค่าจ้างแรงงาน ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าที่ปรึกษา ค่าสาธารณูปโภค ค่าประชาสัมพันธ์ ค่าฝึกอบรมพนักงาน เป็นต้น

- 1.1.3 ต้นทุนการบำรุงรักษา (Maintenance cost) เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อดูแลอุปกรณ์วัดการใช้น้ำบาดาล หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่มีอายุการใช้งานค่อนข้างนาน และต้องการการดูแลรักษาให้คงสภาพในการใช้งาน

- 1.1.4 ต้นทุนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development cost) เป็นค่าใช้จ่ายเบื้องต้นซึ่งถือว่าเป็นต้นทุนจม (Sunk cost) เช่น หากผลการวิจัยและพัฒนาออกมาไม่เป็นที่น่าพอใจ ต้นทุนนี้จะเป็นค่าใช้จ่ายที่สูญหายไป ในทางเศรษฐศาสตร์ต้นทุนประเภทนี้จะไม่นำมารวมในการวิเคราะห์

- 1.2 ต้นทุนทางอ้อม เป็นต้นทุนที่เกิดขึ้นเนื่องจากผลกระทบในการดำเนินโครงการ เช่น ค่าใช้จ่าย มักเป็นค่าใช้จ่ายที่ไม่ตั้งใจให้เกิดขึ้น เช่น หากผลการศึกษาพบว่าวิธีการจัดเก็บในปัจจุบันไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร การปรับเปลี่ยนวิธีการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลจะส่งผลกระทบต่อผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บที่เป็นอยู่เดิม

2. ต้นทุนที่วัดเป็นตัวเงินได้ (Tangible cost) และต้นทุนที่วัดเป็นตัวเงินไม่ได้ (Intangible cost)
 - 2.1 ต้นทุนที่วัดเป็นตัวเงินได้เป็นการวัดค่าใช้จ่ายในรูปตัวเงินที่ไม่ซับซ้อนและมีความชัดเจน โดยทั่วไปมักเป็นสินค้าหรือบริการที่มีราคาซื้อขายอยู่ในตลาด เช่น ค่าแรงงานในการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล
 - 2.2 ต้นทุนที่วัดเป็นตัวเงินไม่ได้เป็นต้นทุนที่ไม่สามารถวัดออกมาเป็นตัวเงินได้อย่างชัดเจน แต่มีมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ เช่น ความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของน้ำบาดาล ซึ่งต้นทุนดังกล่าวจะมีความยุ่งยากซับซ้อน
3. ต้นทุนทางการเงิน (Financial cost) และต้นทุนทางเศรษฐศาสตร์ (Economic cost)
 - 3.1 ต้นทุนทางการเงินคือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทางการเงิน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการนำทรัพยากรหรือปัจจัยการผลิตต่างๆ มาใช้ในการดำเนินการโครงการ
 - 3.2 ต้นทุนทางเศรษฐศาสตร์ คือ ต้นทุนที่แท้จริงทั้งหมดที่วัดเป็นตัวเงินได้และวัดเป็นตัวเงินไม่ได้ โดยต้นทุนทางเศรษฐศาสตร์มักจะนำไปใช้ในการวิเคราะห์โครงการของภาครัฐ

ขั้นตอนการวิเคราะห์ต้นทุนผลประโยชน์ของการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักรักษาบาดาลที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

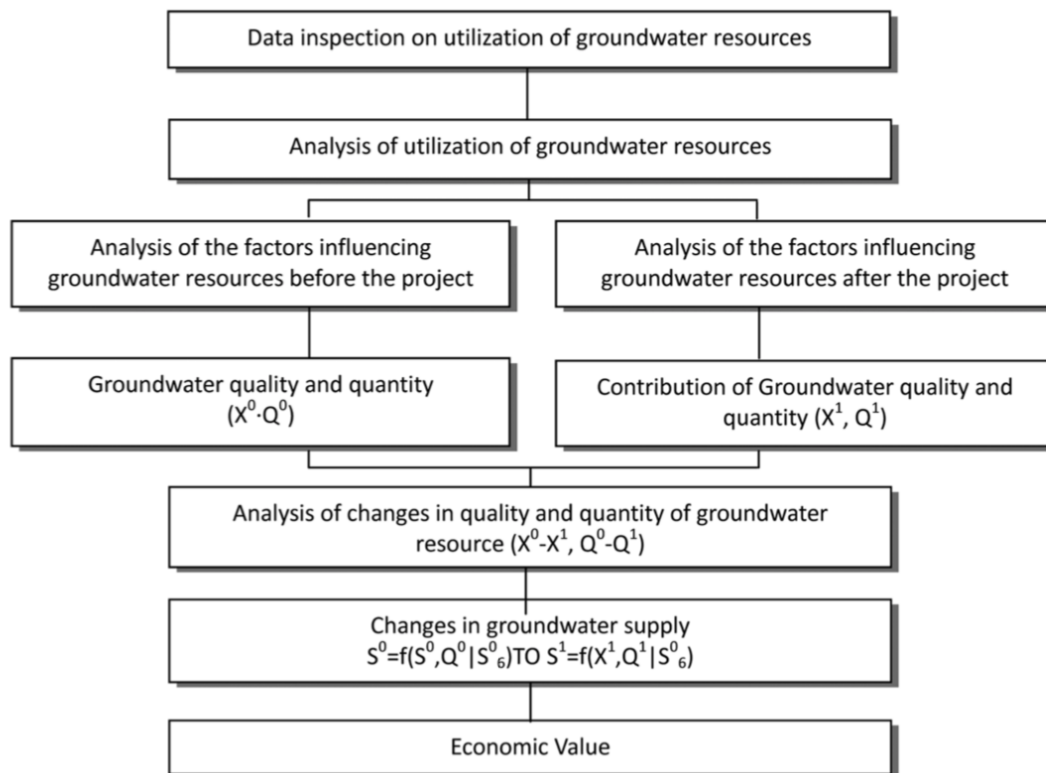
ขั้นตอนที่ 1: กำหนดกลุ่มตัวอย่างและพื้นที่ที่จะดำเนินการ ในงานศึกษาครั้งนี้มีการกำหนดขอบเขตพื้นที่การวิจัย (Geographical scoping) คือ พื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล จำนวน 7 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจะทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม และเป็นตัวแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders scoping) เช่น ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในมิติต่างๆ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในส่วนของสำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล และสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด (ทสจ.)

ขั้นตอนที่ 2: ทำการเก็บข้อมูลทุติยภูมิที่สำคัญ เกี่ยวกับรายการบันทึกการใช้น้ำบาดาล ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักรักษาบาดาลในแต่ละพื้นที่ และนำมาวิเคราะห์เพื่อหาปัญหาในเชิงโครงสร้างจากการบริหารจัดการน้ำบาดาลในระบบที่ใช้ในปัจจุบัน

ขั้นตอนที่ 3 : ลงพื้นที่สัมภาษณ์เชิงลึก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders scoping) ตามสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างและพื้นที่ที่ได้ระบุไว้ ในขั้นตอนที่ 1 เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้มาประเมินต้นทุนและผลประโยชน์ในส่วนต่างๆ ที่เกิดจากระบบการบริหารจัดการน้ำบาดาลในปัจจุบัน

ขั้นตอนที่ 4: ลงพื้นที่สัมภาษณ์เชิงลึก หน่วยงานบริการ เช่น การประปานครหลวง การประปาสวนภูมิภาค ตลอดจนศึกษา รูปแบบการจัดเก็บน้ำประปา/บาดาล ในประเทศอื่นๆ เพื่อนำข้อมูล

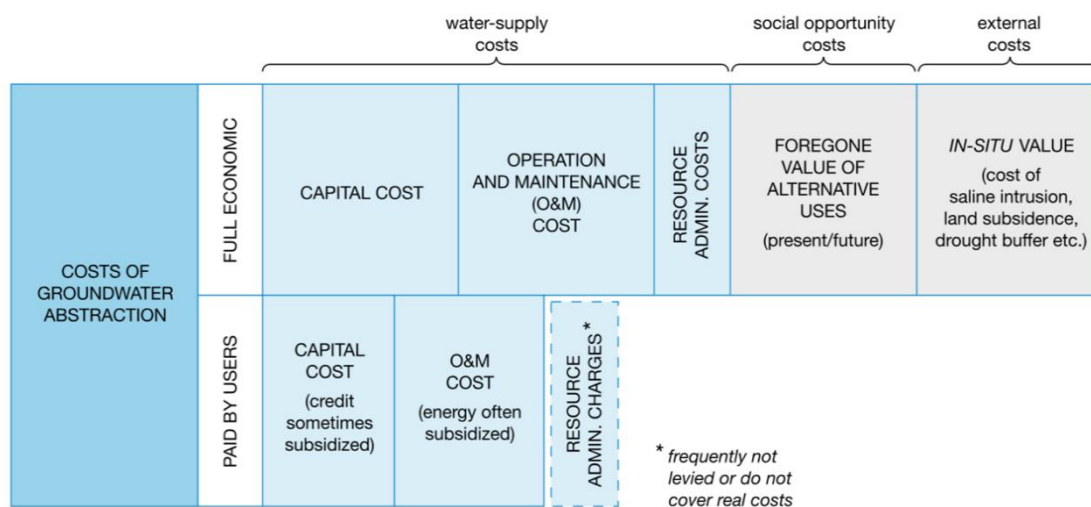
มาใช้เปรียบเทียบผลประโยชน์และต้นทุนที่จะเกิดขึ้นหากมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบบริหารจัดการน้ำบาดาล
 เมื่อเทียบกับระบบการบริหารจัดการน้ำบาดาลในปัจจุบัน โดยมีกรอบในการศึกษาแสดงได้ตามภาพที่ 3-1



ภาพที่ 3-1 แนวทางการวิเคราะห์ต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์จากรูปแบบการบริหารจัดการน้ำบาดาล
 ที่มา: US Environmental Protection Agency (1995), A Framework for Measuring the Economic Benefits of Ground Water, EPA 230-B-95-003.

ขั้นตอนที่ 5 กำหนดทางเลือกที่เป็นไปได้ในการให้เอกชนเข้ามาจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเป็นการพิจารณาทางเลือกรูปแบบการดำเนินงานโครงการ
 เพื่อให้ได้ทางเลือกที่มีประสิทธิภาพที่สุด เช่น โครงการการจัดเก็บประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอาจต้องพิจารณาว่า มีรูปแบบการจัดเก็บแบบใดบ้างที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บสูงสุด
 โดยการวิเคราะห์ต้นทุนและผลประโยชน์ ทั้งนี้การวิเคราะห์ต้นทุนและผลประโยชน์จะวิเคราะห์ทางเลือกที่
 เป็นไปได้มากที่สุด

ขั้นตอนที่ 6 : ทำการรวบรวมและวิเคราะห์ผลประโยชน์และต้นทุนด้านต่างๆ ของทั้งกรณีการ
 บริหารจัดการน้ำบาดาลในปัจจุบัน และกรณีทางเลือกต่างๆ โดยการคำนวณต้นทุนด้านต่างๆ สามารถใช้กรอบ
 การดำเนินงานได้ตามภาพที่ 3-2



ภาพที่ 3-2 แนวทางในการวัดต้นทุนในส่วนต่างๆจากการใช้น้ำบาดาล

ที่มา: Worldbank, Sustainable Groundwater Management Concepts and Tools (2004)

นอกจากนี้ ในการวิเคราะห์ จะต้องมีการคาดการณ์ขนาดของผลกระทบต่าง ๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เช่น หากวิธีการจัดเก็บเดิมไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร การปรับเปลี่ยนวิธีการจัดเก็บจะกระทบแหล่งรายได้และการจ้างงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับวิธีการจัดเก็บในปัจจุบัน

สำหรับผลประโยชน์จากการใช้น้ำบาดาล สามารถประเมินมูลค่าออกเป็น 2 รูปแบบ คือ

1) Direct use of market prices เป็นการประเมินมูลค่าทางตรงซึ่งมีราคาปรากฏในตลาด เช่น การคาดการณ์ปริมาณการใช้น้ำและค่าน้ำที่จัดเก็บได้สอดคล้องกัน

2) Revealed preferences เป็นการวัดความพึงพอใจที่ปรากฏผ่านข้อมูลตลาด ใช้ประเมินในกรณีที่สังเกตเห็นพฤติกรรมของคนที่มีการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม เช่น การปรับเปลี่ยนการใช้น้ำบาดาลอย่างคุ้มค่ามากขึ้น โดยต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลให้สอดคล้องกับกิจกรรมที่เกิดขึ้นจริง เช่น ยอดขาย หรือกำไรของกิจการ ส่งผลให้สามารถใช้น้ำบาดาลได้อย่างยั่งยืน

ขั้นตอนที่ 7 : ทำการปรับมูลค่าของเงินตามเวลาของมูลค่าผลประโยชน์ และต้นทุน โดยเป็นการปรับมูลค่าของต้นทุนและผลประโยชน์ให้เป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดที่กำหนด เพื่อให้การเปรียบเทียบต้นทุนและผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องและทำการคำนวณมูลค่าปัจจุบัน (Net Present Value: NPV) และเกณฑ์การวิเคราะห์ผลตอบแทนของโครงการอื่นๆ ดังที่จะแสดงรายละเอียดในส่วนต่อไป

ขั้นตอนที่ 8 : วิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการ (Sensitivity Analysis) โดยเป็นการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการ เพื่อใช้ประกอบผลการวิเคราะห์ในกรณีที่มีความไม่แน่นอนใน

การดำเนินงานโครงการเกิดขึ้น การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Analysis) มีความสำคัญ เนื่องจากการวิเคราะห์ BCA เป็นการวิเคราะห์ในกรณีมีและไม่มีโครงการในอนาคต โดยการคาดการณ์ต้นทุนและผลประโยชน์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากโครงการ ซึ่งทั้งต้นทุนและผลประโยชน์เกิดขึ้นบนข้อสมมติฐานหลายประการที่ได้กำหนดขึ้น ดังนั้น เพื่อให้ทราบว่าผลการวิเคราะห์ดังกล่าวจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรหากเกิดการเปลี่ยนแปลงสมมติฐาน จึงต้องทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวด้วย เช่น หากต้นทุนเพิ่มขึ้น หรือผลประโยชน์ลดลง หรือ ต้นทุนเพิ่มขึ้นและผลประโยชน์ลดลง จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าปัจจุบันของโครงการอย่างไร นอกจากนี้ยังสามารถทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวโดยใช้วิธีการทดสอบมูลค่าการเปลี่ยนแปลง (Switching Value Test) โดยพิจารณาด้านต้นทุนและผลประโยชน์ที่จะทำให้ NPV = 0 และ B/C ratio = 1

ขั้นตอนที่ 9: เปรียบเทียบรูปแบบการบริหารจัดการน้ำบาดาลในปัจจุบันและรูปแบบทางเลือกอื่นๆ โดยทำการสรุปผลการวิเคราะห์ ซึ่งเนื้อหาจะประกอบไปด้วย ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ ผลการวิเคราะห์ผลกระทบที่สามารถประเมินได้และผลกระทบบางอย่างที่ไม่สามารถประเมินได้ (ถ้ามี) และข้อเสนอแนะ

แนวทางการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนและผลประโยชน์

การปรับค่าเป็นกระบวนการวิเคราะห์ซึ่งทำให้การเปรียบเทียบต้นทุนและผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นต่างเวลากันสามารถทำได้ เนื่องจากมูลค่าที่แท้จริงของเงินต่างกันเมื่อระยะเวลาต่างกัน ดังนั้นเพื่อให้เปรียบเทียบต้นทุนและผลประโยชน์ได้ จึงต้องทำการปรับค่าของต้นทุนและผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในปีต่างกันให้เป็นค่าในปีเดียวกันก่อน

การปรับต้นทุนและผลประโยชน์ให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน (Present Value) จำเป็นต้องใช้การคิดลด โดยใช้อัตราคิดลด (Discount rate) มาเป็นตัวช่วยในการคิดลด เมื่อได้กำหนดอัตราคิดลดแล้วสามารถคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของต้นทุนและผลประโยชน์ได้จากสูตรดังต่อไปนี้

มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (net present value: NPV) หมายถึง ผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์และต้นทุนของโครงการในปีต่างๆ

$$PVB = \sum_{t=1}^n \frac{1}{(1+r)^t} (B_t)$$

$$PVC = \sum_{t=1}^n \frac{1}{(1+r)^t} (C_t)$$

โดยที่ *PVB* คือมูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์

PVC มูลค่าปัจจุบันของต้นทุน

r อัตราดอกเบี้ยคิดลด

$t = 1 \rightarrow n$ จำนวนปีที่ใช้ในการประเมินโครงการ

$$NPV = PVB - PVC$$
$$= \sum_{t=1}^n \frac{B_t - C_t}{(1+r)^t}$$

โดย n = จำนวนปีที่ใช้ประเมินโครงการ

B_t = ผลประโยชน์ในปีที่ t

C_t = ต้นทุนในปีที่ t

r_t = อัตราส่วนลด

ถ้า $NPV > 0$ แสดงว่าโครงการมีความเหมาะสมในการลงทุน

นอกจากการประเมินมูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการแล้ว ยังมีแนวทางในการพิจารณาด้วย
ดัชนีอื่นอีกเช่น อัตราส่วนระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ต่อต้นทุน (benefit cost ratio: B/C ratio)
หมายถึง อัตราส่วนของมูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ต่อมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนของโครงการ

$$B/C \text{ ratio} = \frac{\sum_{t=1}^n B_t (1+r)^{-t}}{\sum_{t=1}^n C_t (1+r)^{-t}}$$

ถ้า $B/C > 1$ แสดงว่าโครงการมีความเหมาะสมในการลงทุน

อัตราผลตอบแทนภายใน (internal rate of return: IRR) หมายถึง อัตราคิดลดที่ทำให้มูลค่า
ปัจจุบันของผลประโยชน์เท่ากับมูลค่าปัจจุบันของต้นทุน ถ้า IRR มีค่ามากกว่าต้นทุนของเงินลงทุน แสดงว่า
โครงการมีความเหมาะสมในการลงทุน

$$\sum_{t=1}^n \frac{(B_t - C_t)}{(1+r)^t} = 0$$

จากนั้นทำการประเมินประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความยั่งยืน ความคุ้มค่า และต้นทุน -
ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ โดยเปรียบเทียบระหว่างแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้รูปแบบ
แบบเดิมกับแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ตามรูปแบบที่ทำการศึกษา

3.5 แนวทางการจัดทำประชาพิจารณ์ (Public Hearing)

การดำเนินการจัดทำประชาพิจารณ์ (Public Hearing) รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย อันได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลหรือผู้แทน ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด โดยการจัดทำประชาพิจารณ์เป็นการให้ความสำคัญกับการสร้างให้เกิดเวทีในการปรึกษาหารือ สร้างการมีส่วนร่วม และเกิดการยอมรับร่วมกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลหรือผู้แทน ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด จังหวัดละ 1 ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วม ครั้งละไม่น้อยกว่า 50 ราย ซึ่งจะนำผลการวิเคราะห์/สังเคราะห์ที่สำคัญ เข้าไปเป็นประเด็นในแบบสอบถามสำหรับการจัดทำประชาพิจารณ์ในครั้งนี้ โดยการดำเนินการทั้งหมดจะอยู่ภายใต้หลักการที่สำคัญ คือ การมีความเป็นกลางในการดำเนินการโดยเปิดโอกาสอย่างเหมาะสมให้ทุกกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าร่วม นำเสนอความคิดเห็น และการปรึกษาหารือ ทั้งในด้านของบุคคลที่เข้าร่วม สถานที่จัด เวลาในการจัด ตลอดจนกระบวนการในการจัดการ รวมทั้งผลที่ได้จากการจัดทำประชาพิจารณ์นี้จะนำไปใช้ในการวิเคราะห์และปรึกษาหารือระหว่างคณะทำงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับหน่วยงาน ประเทศชาติ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

3.6 แนวทางการศึกษากฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ

การดำเนินการศึกษากฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ รวมถึงศึกษาพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นข้อเสนอแนะ กฎกระทรวง ประกาศ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจ้างเอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ระยะเวลาในการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล และการจัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำ รวมถึง TOR ในการจ้างเอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล โดยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จะดำเนินการดังนี้

- 1) ศึกษามาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล เช่น พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 และอนุบัญญัติที่บัญญัติขึ้นภายใต้พระราชบัญญัตินั้น
- 2) ศึกษาวิเคราะห์ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล เช่น พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 และอนุบัญญัติที่บัญญัติขึ้นภายใต้พระราชบัญญัตินั้น
- 3) ศึกษาเปรียบเทียบการจ้างเอกชนจัดเก็บรายได้ของหน่วยงานบริการอื่นของประเทศไทยและต่างประเทศ
- 4) จัดทำข้อเสนอแนะ ร่างกฎกระทรวง ประกาศ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจ้างเอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ระยะเวลาในการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์

น้ำบาดาล และการจัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำ รวมถึง TOR ในการจ้างเอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ
ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

3.7 การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในอนาคต (ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว)

ภายหลังจากที่ได้ดำเนินการสำรวจ ศึกษาวิจัย และเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งปฐมภูมิและทุติยภูมิ/ข้อเท็จจริงเชิงลึก ในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด ตลอดจนประเมินความคุ้มค่า และต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ในพื้นที่ดังกล่าว และจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) และจัดทำประชาพิจารณ์ (Public Hearing) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องแล้ว โครงการวิจัยนี้จะดำเนินการให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในอนาคต (ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว) ในประเด็นดังต่อไปนี้

- 1) ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งครอบคลุมถึงรูปแบบการดำเนินการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และระดับการให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลดังกล่าว
- 2) ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ ซึ่งครอบคลุมถึงด้านการบริหารจัดการ ด้านการให้บริการ และด้านบุคลากร
- 3) ข้อเสนอแนะ การร่างกฎกระทรวง ประกาศ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึง TOR ในการจัดหาผู้รับจ้าง

3.8 แนวทางการจัดประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการศึกษาวิจัย

การจัดประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการศึกษาวิจัยทั้งหมด โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) อันได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลหรือผู้แทน ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด จำนวน 1 ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่า 120 ราย

บทที่ 4

ผลการสำรวจในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล

เนื้อหาในบทนี้จะเป็นการนำเสนอผลการสำรวจในพื้นที่ภายใต้โครงการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล ทั้ง 7 จังหวัด รายละเอียดมีดังนี้

4.1 ผลการสำรวจในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

4.1.1 ผลการสำรวจเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า ความถี่ในการออกสู่มตรวจของกลุ่มตัวอย่าง ความถี่ในการออกตรวจในพื้นที่ จากแบบสอบถามส่วนหนึ่งมีได้เป็นผู้ที่ลงพื้นที่ออกตรวจโดยตรงจึงมีได้ตอบคำถามในข้อนี้สำหรับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดูในพื้นที่ต่างๆความถี่ในการออกตัวจะมีตั้งแต่ปีละ 5 ครั้ง ถึง ปีละ 10 ครั้ง นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนหนึ่งเป็นการออกตรวจในพื้นที่ตามนโยบายหรือตามที่ได้รับมอบหมาย โดยสำหรับผู้ที่ทำหน้าที่ในการออกตรวจโดยตรงจะมีบ่อน้ำบาดาลในความรับผิดชอบโดยเฉลี่ยคนละประมาณ 100 บ่อ และในแต่ละรอบของการตรวจ พบกรณีที่มีปัญหาที่ทำให้การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลไม่มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 10-20 โดยปัญหาที่พบมากที่สุดจากการออกไปสู่มตรวจ ได้แก่ ใช้น้ำบาดาลเกินกว่าที่ได้รับอนุญาต พบเครื่องวัดปริมาณน้ำชำระ แต่ผู้ใช้น้ำกิจการน้ำบาดาลไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ จนกว่าเจ้าหน้าที่จะตรวจพบ รายละเอียดดังตารางที่ 4-1

ตารางที่ 4-1 ปัญหาที่พบจากการออกไปสุ่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในกรุงเทพมหานคร

ปัญหา	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
1. การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยเจตนา เช่น	21	14.69
1.1 ผลประกอบการธุรกิจดี แต่มีการรายงานการใช้น้ำในปริมาณน้อย	9	
1.2 จำนวนบ่อไม่ตรงตามใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล	0	0
1.3 อื่นๆ	0	0
2. การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยไม่เจตนา เช่น	16	11.19
2.1 การรายงานตัวเลข 5 หลัก เป็น 7 หลัก	0	0
2.2 อื่นๆ	0	0
3. เครื่องวัดปริมาณน้ำมีคุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น เครื่องวัดปริมาณน้ำไม่ใช่ระบบแม่เหล็ก มาตรฐานตัวเลขต่ำกว่า 5 หลัก	7	4.90
4. ใช้น้ำบาดาลเกินกว่าที่ได้รับอนุญาต	23	16.08
5. มีการใช้เทคนิคทำให้เครื่องวัดปริมาณน้ำหมุนช้า หรือหมุนเปลี่ยนไปจากมาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำ	9	6.29
6. มีการเปลี่ยนทางเดินน้ำให้ไม่ไหลผ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำ	16	11.19
7. พบเครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุด แต่ผู้ใช้น้ำไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ จนกว่าเจ้าหน้าที่จะตรวจพบ	22	15.38
8. การนัดล่วงหน้าเพื่อเข้าตรวจสอบ อาจจะทำให้มีการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำ หรืออื่นๆ	14	9.79
9. จำนวนเจ้าหน้าที่ ทสจ. น้อย จึงทำให้ไม่สามารถสุ่มตรวจได้ครบถ้วน	15	10.49
10. อื่นๆ	0	0

สำหรับระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร พบว่า

โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.71 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.93

ประเด็น ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.53 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.07

ประเด็นผู้ให้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.90 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.16

ประเด็น ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน
 มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.03 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.93

ประเด็น การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก
 ค่าเฉลี่ย 4.17 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.75

ประเด็น อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด
 มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.77 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.86

ประเด็น การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
 มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.87 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.82

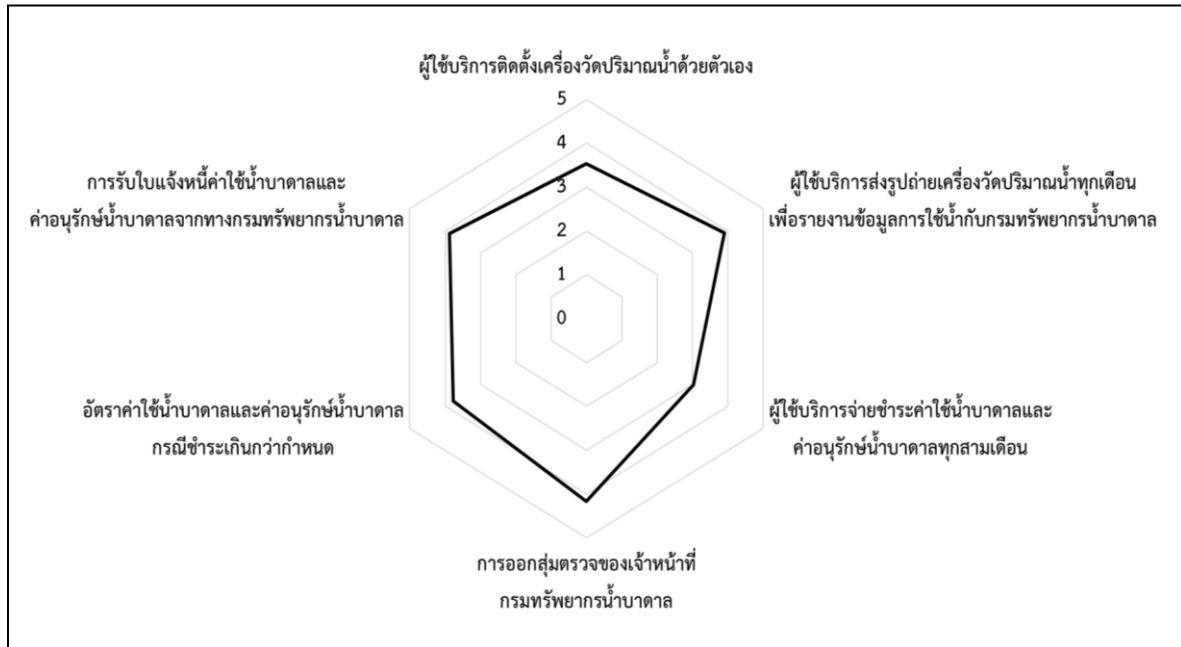
จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ให้ความ
 พึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุก
 สามเดือน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 3.03 ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ การออกสู่มตรวจของ
 เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 4.17 รายละเอียดดังตารางที่ 4-2 และภาพที่ 4-1

ตารางที่ 4-2 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ
 เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัด ปริมาณน้ำด้วยตนเอง	7 (23.33%)	7 (23.33%)	12 (40%)	3 (10%)	1 (3.33%)	3.53 (มาก)	1.07
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัด ปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อ รายงานข้อมูลการใช้น้ำกับ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	13 (43.33%)	6 (20%)	6 (20%)	5 (16.67%)	0 (0%)	3.90 (มาก)	1.16
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาลทุกสามเดือน	2 (6.67%)	6 (20%)	14 (46.67%)	7 (23.33%)	1 (3.33%)	3.03 (ปาน กลาง)	0.93
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	11 (36.67%)	13 (43.33%)	6 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	4.17 (มาก)	0.75

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณี ชำระเกินกว่ากำหนด	5 (16.67%)	16 (53.33%)	6 (20%)	3 (10%)	0 (0%)	3.77 (มาก)	0.86
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทาง กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	6 (20%)	16 (53.33%)	6 (20%)	2 (6.67%)	0 (0%)	3.87 (มาก)	0.82
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.71 (มาก)	0.93

หมายเหตุ: 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-1 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ
 เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

สำหรับระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการ
ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร พบว่า

โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.39 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.74) หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมี
การปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็น
ผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนใน
การเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำเปลี่ยนรูปแบบ
การชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้
ทันที และผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทาง
ออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้
ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.30 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.92

ประเด็น มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับ
ความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.23 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.73

ประเด็น มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับ
ความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.13 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.01

ประเด็น เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือน
และรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.50 มีค่าเฉลี่ยส่วน
เบี่ยงเบน 0.63

ประเด็น ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลาย
ช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.77 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.43

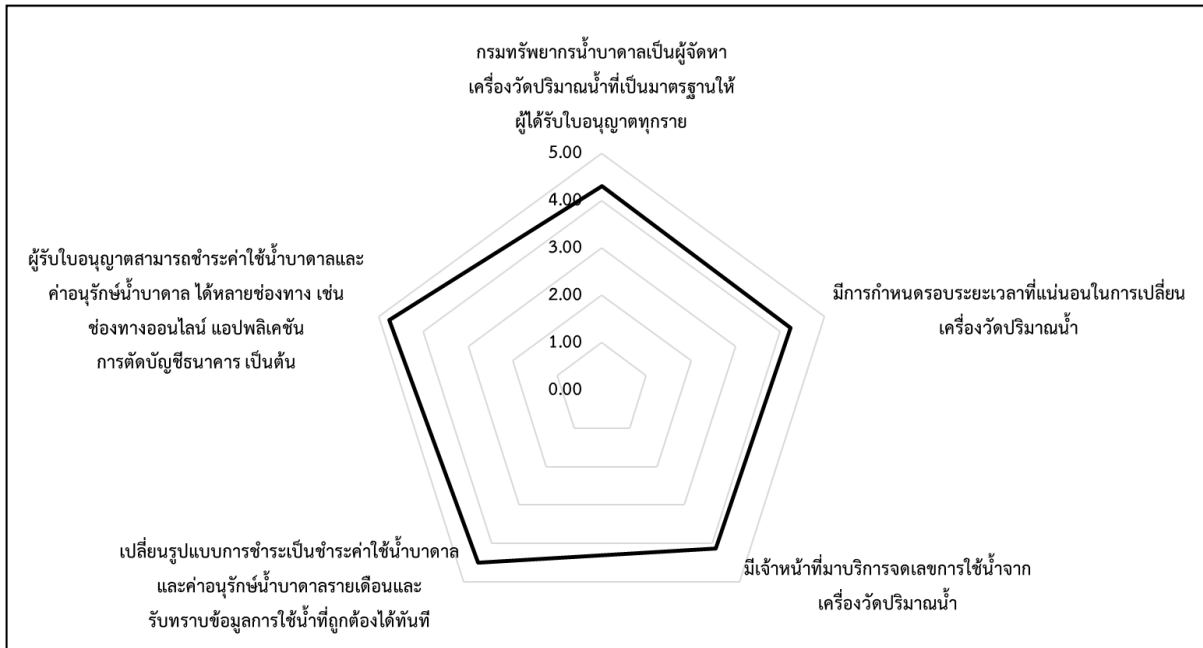
จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่
กรุงเทพมหานคร ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจาก
เครื่องวัดปริมาณน้ำ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 4.13

ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้
น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชี
ธนาคาร เป็นต้น ซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 4.77 รายละเอียดดังตารางที่ 4-3 และภาพที่ 4-2

ตารางที่ 4-3 ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ
 ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย	16 (53.33%)	9 (30%)	3 (10%)	2 (6.67%)	0 (0%)	4.30 (มากที่สุด)	0.92
2. มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ	12 (40%)	13 (43.33%)	5 (16.67%)	0 (0%)	0 (0%)	4.23 (มากที่สุด)	0.73
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ	14 (46.67%)	9 (30%)	4 (13.33%)	3 (10%)	0 (0%)	4.13 (มาก)	1.01
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้ที่ถูกต้องได้ทันที	17 (56.67%)	11 (36.67%)	2 (6.67%)	0 (0%)	0 (0%)	4.50 (มากที่สุด)	0.63
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น	23 (76.67%)	7 (23.33%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.77 (มากที่สุด)	0.43
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						4.39 (มากที่สุด)	0.74

หมายเหตุ: 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-2 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

นอกจากนั้นเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการจัดเก็บค่าใช้และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดเก็บของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ดังนี้

1. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบกิจการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและใช้เทคโนโลยีมาปรับใช้ในการพัฒนาและจัดเก็บรายได้
2. ใช้ระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำออนไลน์ มีระบบ One Stop Service ในสถานที่ราชการทุกจังหวัด หรือถ้าเป็นไปได้มีความร่วมมือกับประปาภูมิภาค ปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (Groundwater Control License: GCL) ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและรองรับช่องทางมากขึ้น เชื่อมโยงกับระบบ e-service มีช่องทางชำระเงินแบบ wallet จ่ายเงินล่วงหน้าสำหรับค่าใช้น้ำบาดาล ประชาสัมพันธ์เผยแพร่เกี่ยวกับการอนุญาตประกอบกิจการให้เข้าถึงประชาชนทุกระดับโดยเฉพาะชนบท และมีระบบการตรวจสอบการใช้น้ำบาดาล
3. เจ้าหน้าที่ในทุกเขตน้ำบาดาลลงพื้นที่ตรวจสอบและจดยางงานการใช้น้ำด้วยตนเองอย่างเช่นกับการประปาที่ติดเครื่องวัดปริมาณน้ำไว้นอกสถานที่ประกอบกิจการ เจ้าหน้าที่จะได้ตรวจสอบได้ง่ายขึ้น
4. ควรเก็บค่าใช้น้ำเป็นรายเดือนเพื่อป้องกันการค้างชำระ

4.1.2 ผลการสำรวจผู้ประกอบการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากผู้ประกอบการน้ำบาดาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 26 ราย โดยจำแนกเป็นประเภทธุรกิจ จำนวน 24 ราย ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 1 ราย และประเภทเกษตรกรรม จำนวน 1 ราย ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า สัดส่วนการใช้ น้ำบาดาล ต่อ น้ำประปาของการประปานครหลวง/การประปาส่วนภูมิภาค ต่อ น้ำประปาท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็น 40 ต่อ 60 และวัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทธุรกิจ นำไปใช้เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน คิดเป็นร้อยละ 41.46 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับวัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทอุปโภคบริโภค ส่วนใหญ่นำไปใช้เพื่ออุปโภคบริโภค เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และวัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทเกษตรกรรม คือ เพื่อการเกษตรกรรมมากกว่าร้อยละ 50 รายละเอียดดังตารางที่ 4-4

ตารางที่ 4-4 วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
ประเภทธุรกิจ		
1. เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการมากกว่า 50%)	6	14.63
2. เพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการน้อยกว่า 50%)	8	19.51
3. เพื่อใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	8	19.51
4. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	17	41.46
5. อื่นๆ	2	4.88
ประเภทอุปโภคบริโภค		
1. เพื่ออุปโภคบริโภค เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	1	100
2. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	0	0
3. อื่นๆ	0	0
ประเภทเกษตรกรรม (บุคคลธรรมดา)		
1. เพื่อการเกษตรกรรมมากกว่าร้อยละ 50	1	100
2. เพื่อการเกษตรกรรมน้อยกว่าร้อยละ 50	0	0

วัตถุประสงค์	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
3. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	0	0
4. เพื่ออุปโภค และบริโภค ในครัวเรือน เช่น การล้างทำความสะอาด	0	0
5. อื่นๆ	0	0
ประเภทกิจกรรม (นิติบุคคล)		
1. เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิต สินค้าและบริการมากกว่า 50%)	0	0
2. เพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิต สินค้าและบริการน้อยกว่า 50%)	0	0
3. เพื่อใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ใน กระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	0	0
4. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	0	0
5. อื่นๆ	0	0

สำหรับระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล
ในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร พบว่า

โดยภาพรวมผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บ
ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.83 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.18

ประเด็น ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย
3.65 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.29

ประเด็นผู้ให้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับ
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.96 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.31

ประเด็น ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน มีระดับ
ความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 4.19 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.85

ประเด็น การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.73 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.15

ประเด็น อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด มีระดับ
ความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.32 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.60

ประเด็น การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 4.13 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.90

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกิน
กว่ากำหนด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 3.32

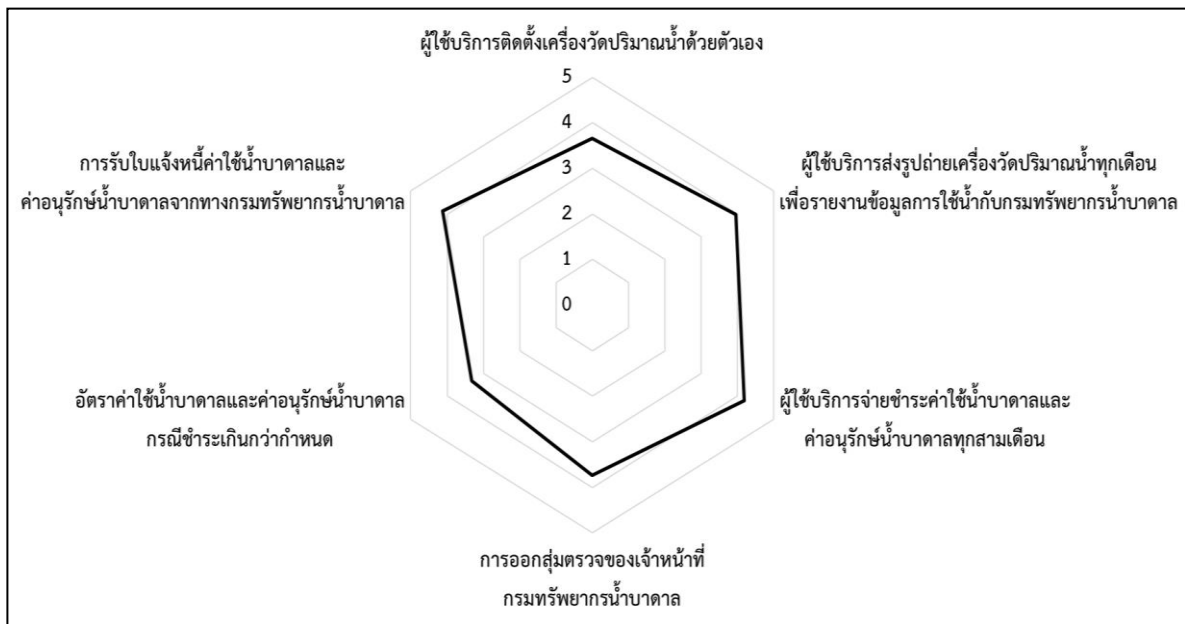
ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ
ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 4.19 รายละเอียดดังตารางที่ 4-5 และภาพที่ 4-3

ตารางที่ 4-5 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง	9 (34.62%)	5 (19.23%)	9 (34.62%)	0 (0%)	3 (11.54%)	3.65 (มาก)	1.29
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	12 (46.15%)	7 (26.92%)	4 (15.38%)	0 (0%)	3 (11.54%)	3.96 (มาก)	1.31
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน	12 (46.15%)	7 (26.92%)	7 (26.92%)	0 (0%)	0 (0%)	4.19 (มาก)	0.85
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	8 (30.77%)	8 (30.77%)	6 (23.08%)	3 (11.54%)	1 (3.85%)	3.73 (มาก)	1.15
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด	9 (36.00%)	3 (12.00%)	6 (24.00%)	1 (4.00%)	6 (24.00%)	3.32 (ปานกลาง)	1.60
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	11 (45.83%)	5 (20.83%)	8 (33.33%)	0 (0%)	0 (0%)	4.13 (มาก)	0.90
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.83 (มาก)	1.18

หมายเหตุ:

1. ผู้ตอบแบบสอบถามบางรายตอบไม่ครบทุกข้อ
2. 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-3 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

สำหรับระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร พบว่า

โดยภาพรวมผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.08) หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที และผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.85 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.22

ประเด็น มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำมีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.88 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.01

ประเด็น มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.64 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.25

ประเด็น เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและ
 รับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 4.04 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.14

ประเด็น ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลาย
 ช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 4.52 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.77

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
 ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ
 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 3.64

ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้
 น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชี
 ธนาคาร เป็นต้นซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 4.52 รายละเอียดดังตารางที่ 4-6 และภาพที่ 4-4

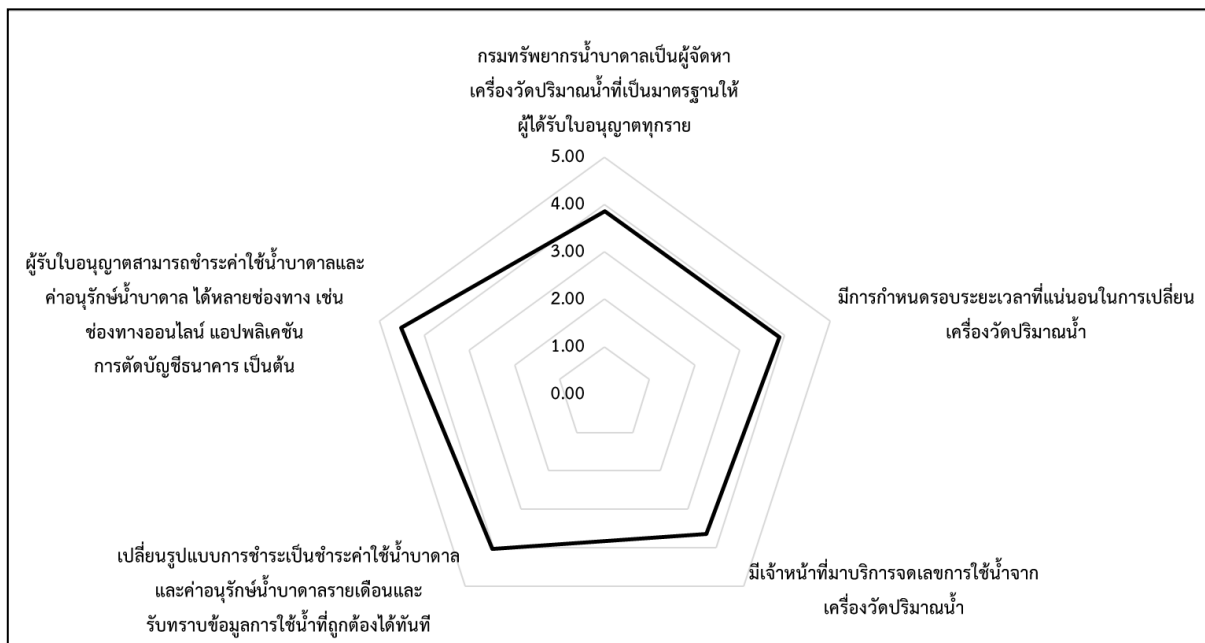
ตารางที่ 4-6 ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ
 ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็น ผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่ เป็นมาตรฐานให้ผู้รับ ใบอนุญาตทุกราย	11 (42.31%)	4 (15.38%)	9 (34.62%)	0 (0%)	2 (7.69%)	3.85 (มาก)	1.22
2. มีการกำหนดระยะเวลาที่ แน่นอนในการเปลี่ยน เครื่องวัดปริมาณน้ำ	8 (32.00%)	8 (32.00%)	8 (32.00%)	0 (0%)	1 (4.00%)	3.88 (มาก)	1.01
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการ ใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ	9 (36.00%)	4 (16.00%)	7 (28.00%)	4 (16.00%)	1 (4.00%)	3.64 (มาก)	1.25
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็น ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลราย เดือนและรับทราบข้อมูลการ ใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที	13 (52.00%)	3 (12.00%)	6 (24.00%)	3 (12.00%)	0 (0%)	4.04 (มาก)	1.14

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่า อนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลาย ช่องทาง เช่น ช่องทาง ออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น	17 (68.00%)	4 (16.00%)	4 (16.00%)	0 (0%)	0 (0%)	4.52 (มากที่สุด)	0.77
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.99 (มาก)	1.08

หมายเหตุ:

1. ผู้ตอบแบบสอบถามบางรายไม่ตอบคำถามข้อนี้ และบางรายตอบไม่ครบทุกข้อ
2. 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-4 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

นอกจากนั้นผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มี
 ต่อการจัดเก็บค่าใช้และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดเก็บของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
 ดังนี้ ควรปรับปรุงการเก็บค่าใช้น้ำบาดาล กรณีมีการแจ้งเครื่องวัดปริมาณน้ำเสีย แต่ยังไม่ให้ใช้น้ำได้แต่คิดอัตราสูงสุด

4.2 ผลการสำรวจในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

4.2.1 ผลการสำรวจเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ

ในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากเจ้าหน้าที่
 สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 5 ราย ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า
 ความถี่ในการออกสู่มตรวจ 3-4 ครั้ง/เดือน โดยมีจำนวนบ่อน้ำบาดาล หรือจำนวนพื้นที่ที่อยู่ใน
 ความรับผิดชอบจำนวน 685 บ่อ และในแต่ละรอบของการตรวจ พบกรณีที่มีปัญหาที่ทำให้การจัดเก็บ
 ค่าใช้น้ำบาดาลไม่มีประสิทธิภาพ โดยส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 10 ซึ่งปัญหาที่พบมากที่สุดจากการออกไป
 สู่มตรวจ ได้แก่ จำนวนเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดน้อย จึงทำให้ไม่สามารถ
 สู่มตรวจได้ครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รายละเอียดดังตารางที่ 4-7

ตารางที่ 4-7 ปัญหาที่พบจากการออกไปสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 จังหวัดสมุทรปราการ

ปัญหา	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
1. การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยเจตนา เช่น		
1.1 ผลประกอบการธุรกิจดี แต่มีการรายงานการใช้น้ำในปริมาณน้อย	4	80
1.2 จำนวนบ่อไม่ตรงตามใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล	1	20
1.3 อื่นๆ	0	0
2. การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยไม่เจตนา เช่น		
2.1 การรายงานตัวเลข 5 หลัก เป็น 7 หลัก	3	60
2.2 อื่นๆ	0	0
3. เครื่องวัดปริมาณน้ำมีคุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น เครื่องวัดปริมาณน้ำไม่ใช่ระบบแม่เหล็ก มาตรฐานมีตัวเลขต่ำกว่า 5 หลัก	0	0
4. ใช้น้ำบาดาลเกินกว่าที่ได้รับอนุญาต	4	80
5. มีการใช้เทคนิคทำให้เครื่องวัดปริมาณน้ำหมุนช้า หรือหมุนเปลี่ยนไปจาก มาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำ	2	40
6. มีการเปลี่ยนทางเดินน้ำให้ไม่ไหลผ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำ	0	0
7. พบเครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุด แต่ผู้ใช้น้ำไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ จนกว่าเจ้าหน้าที่จะตรวจพบ	4	80

ปัญหา	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
8. การนัดล่วงหน้าเพื่อเข้าตรวจสอบ อาจจะทำให้มีการเปลี่ยนแปลง เครื่องวัดปริมาณน้ำ หรืออื่นๆ	4	80
9. จำนวนเจ้าหน้าที่ ทสจ. น้อย จึงทำให้ไม่สามารถสุ่มตรวจได้ครบถ้วน	5	100
10. อื่นๆ	0	0

สำหรับระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า

โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.17 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.97

ประเด็น ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.41

ประเด็น ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.80 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.64

ประเด็น ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.60 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.55

ประเด็น การออกสุ่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 4.20 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.84

ประเด็น อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.80 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.84

ประเด็น การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.60 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.55

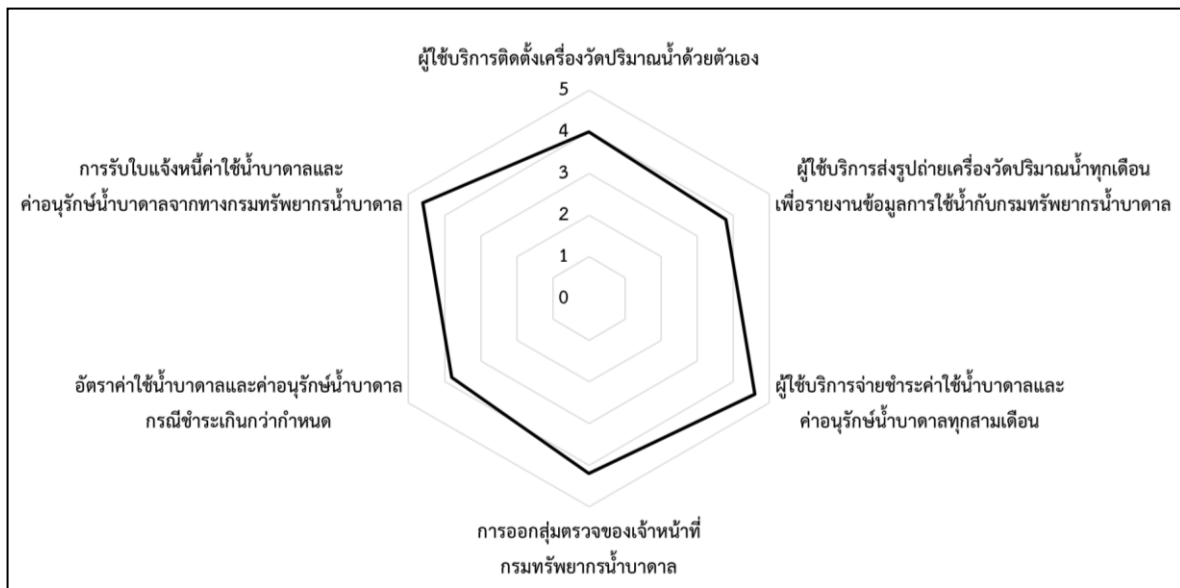
จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และอัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.80

ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด มีดังนี้ ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน และการรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.60 รายละเอียดดังตารางที่ 4-8 และภาพที่ 4-5

ตารางที่ 4-8 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ
 เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง	3 (60%)	0 (0%)	1 (20%)	1 (20%)	0 (0%)	4.00 (มาก)	1.41
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	2 (40%)	2 (40%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (20%)	3.80 (มาก)	1.64
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน	3 (60%)	2 (40%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.60 (มากที่สุด)	0.55
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	2 (40%)	2 (40%)	1 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	4.20 (มาก)	0.84
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด	1 (20%)	2 (40%)	2 (40%)	0 (0%)	0 (0%)	3.80 (มาก)	0.84
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	3 (60%)	2 (40%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.60 (มากที่สุด)	0.55
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						4.09 (มาก)	0.97

หมายเหตุ: 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-5 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ

สำหรับระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า

โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.68) หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที และผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.60 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.55

ประเด็น มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.20 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.30

ประเด็น มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.60 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.55

ประเด็น เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือน และรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.60 มีค่าเฉลี่ยส่วน เบี่ยงเบน 0.55

ประเด็น ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลาย ช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.80 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.45

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่ แน่นนอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 4.20

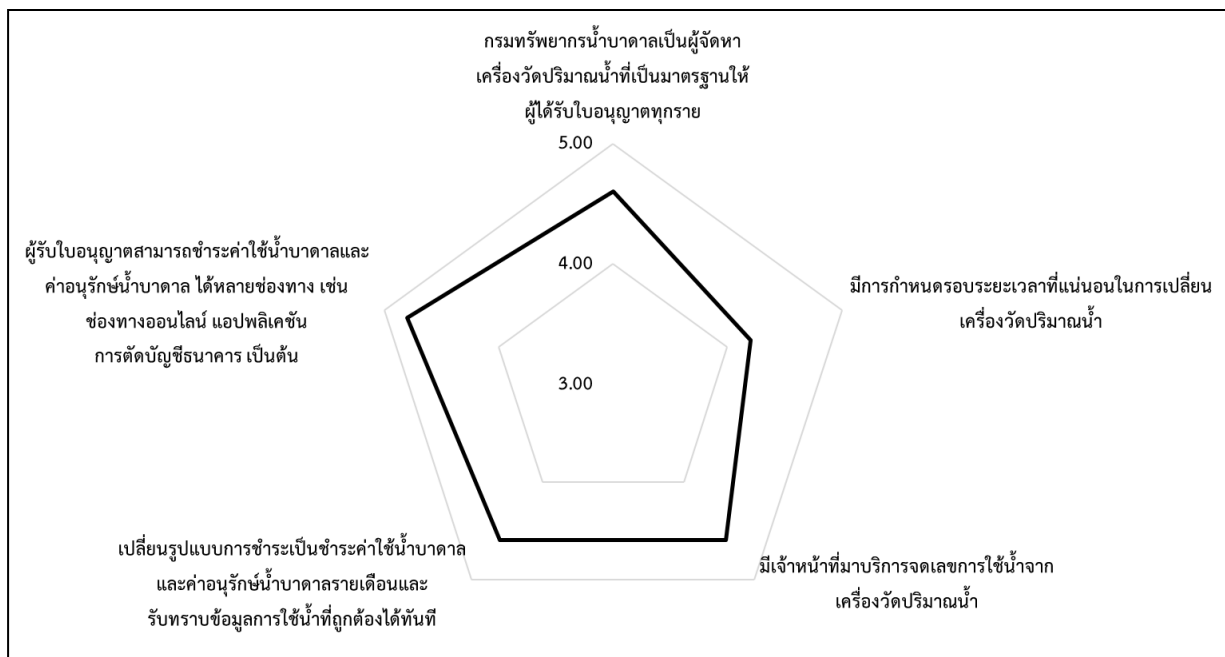
ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชี ธนาคาร เป็นต้นซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 4.80 รายละเอียดดังตารางที่ 4-9 และภาพที่ 4-6

ตารางที่ 4-9 ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สมุทรปราการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหา เครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ ผู้รับใบอนุญาตทุกราย	3 (60%)	2 (40%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.60 (มากที่สุด)	0.55
2. มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนใน การเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ	3 (60%)	1 (20%)	0 (0%)	1 (20%)	0 (0%)	4.20 (มาก)	1.30
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจาก เครื่องวัดปริมาณน้ำ	3 (60%)	2 (40%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.60 (มากที่สุด)	0.55
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลราย เดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ ถูกต้องได้ทันที	3 (60%)	2 (40%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.60 (มากที่สุด)	0.55

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น	4 (80%)	1 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.80 (มากที่สุด)	0.45
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						4.54 (มากที่สุด)	0.68

หมายเหตุ: 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-6 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ

นอกจากนั้นเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการจัดเก็บค่าใช้และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดเก็บของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการลงตรวจพื้นที่ที่มีจำนวนน้อย ดังนั้น ทำให้การติดตามหรือการออกตรวจการใช้น้ำบาดาลในพื้นที่ได้ไม่ครบถ้วน
2. ควรเพิ่มบุคลากรที่มีอำนาจในการออกตรวจพื้นที่ได้เองให้มากขึ้น
3. ควรจัดจ้างบริษัทเอกชนในการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

4.2.2 ผลการสำรวจผู้ประกอบการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

ในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากผู้ประกอบการน้ำบาดาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 74 ราย โดยจำแนกเป็นประเภทธุรกิจ จำนวน 38 ราย ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 27 ราย และประเภทเกษตรกรรม จำนวน 9 ราย โดยผลการสำรวจ พบว่า

สัดส่วนการใช้น้ำบาดาล ต่อ น้ำประปาของการประปานครหลวง/การประปาสวนภูมิภาค ต่อ น้ำประปาท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้น้ำบาดาลมากกว่าร้อยละ 50 ของการใช้น้ำทั้งหมด และวัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทธุรกิจ มากกว่าร้อยละ 50.00 ของผู้ตอบแบบสอบถามในภาคธุรกิจ ใช้น้ำบาดาลเพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ อีกทั้งร้อยละ 44.73 ของผู้ตอบแบบสอบถามในภาคธุรกิจ ใช้น้ำบาดาลเพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน

สำหรับวัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทอุปโภคบริโภค มากกว่าร้อยละ 80 ของผู้ตอบแบบสอบถามในภาคอุปโภคบริโภค ใช้น้ำบาดาลเพื่ออุปโภคบริโภค เช่น ใช้ในกระบวนการล้างทำความสะอาด อุปโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย และวัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทเกษตรกรรม มากกว่าร้อยละ 90 ของผู้ตอบแบบสอบถามในภาคเกษตรกรรม ใช้น้ำบาดาลเพื่อการเกษตรกรรม และมากกว่าร้อยละ 60 ใช้เพื่ออุปโภค และบริโภค ในครัวเรือน เช่น การล้างทำความสะอาด รายละเอียดดังตารางที่ 4-10

ตารางที่ 4-10 วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
ประเภทธุรกิจ		
1. เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการมากกว่า 50%)	16	42.10
2. เพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการน้อยกว่า 50%)	11	28.94
3. เพื่อใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปกรณ์ สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	7	18.42
4. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	17	44.73
5. อื่นๆ	3	7.89
ประเภทอุปโภคบริโภค		
1. เพื่ออุปโภคบริโภค เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปกรณ์ สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	24	88.89
2. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	1	3.70
3. อื่นๆ	4	14.81
ประเภทเกษตรกรรม (บุคคลธรรมดา)		
1. เพื่อการเกษตรกรรมมากกว่าร้อยละ 50	3	33.33
2. เพื่อการเกษตรกรรมน้อยกว่าร้อยละ 50	6	66.67
3. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	0	0
4. เพื่ออุปโภค และบริโภค ในครัวเรือน เช่น การล้างทำความสะอาด	6	66.67
5. อื่นๆ	1	11.11
ประเภทเกษตรกรรม (นิติบุคคล)		
1. เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการมากกว่า 50%)	0	0
2. เพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการน้อยกว่า 50%)	0	0
3. เพื่อใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปกรณ์ สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	0	0
4. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	0	0
5. อื่นๆ	0	0

สำหรับระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า

โดยภาพรวมผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.45 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.06

ประเด็น ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.57 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.03

ประเด็นผู้ให้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.54 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.15

ประเด็น ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.74 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.11

ประเด็น การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.35 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.94

ประเด็น อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.95 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.16

ประเด็น การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.58 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.94

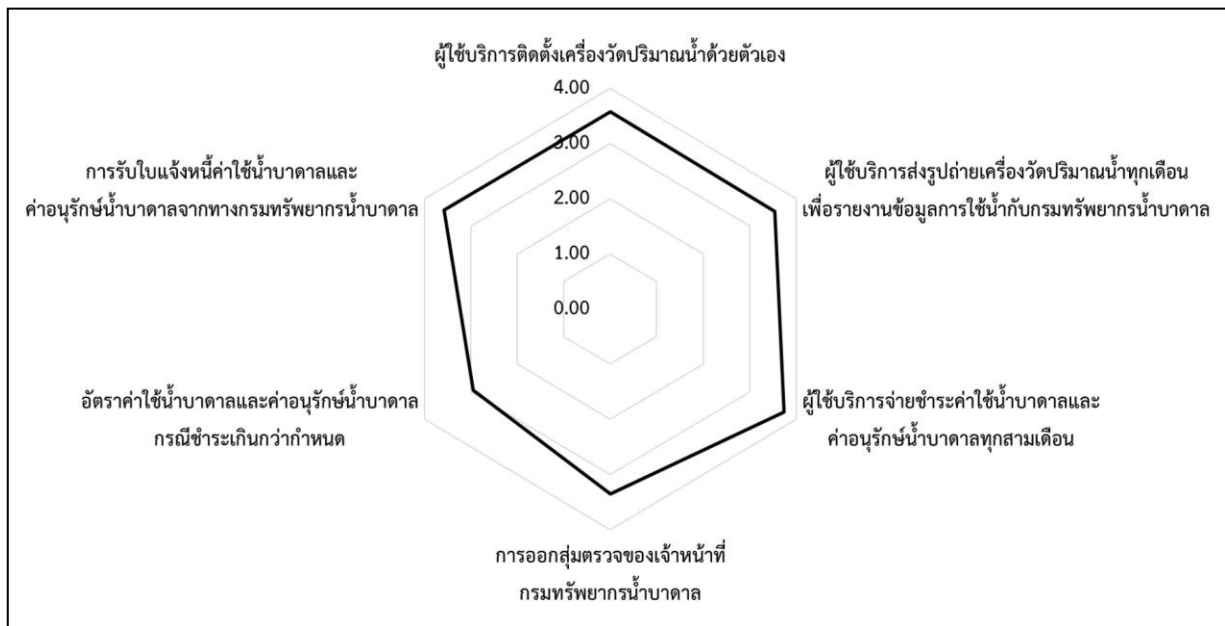
จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 2.95

ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 3.74 รายละเอียดดังตารางที่ 4-11 และภาพที่ 4-7

ตารางที่ 4-11 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง	15 (20.27%)	25 (33.78%)	23 (31.08%)	9 (12.16%)	2 (2.70%)	3.57 (มาก)	1.03
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้ร่วมกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	14 (18.92%)	31 (41.89%)	16 (21.62%)	7 (9.46%)	6 (8.11%)	3.54 (มาก)	1.15
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน	19 (25.68%)	32 (43.24%)	12 (16.22%)	7 (9.46%)	4 (5.41%)	3.74 (มาก)	1.11
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	7 (9.46%)	25 (33.78%)	33 (44.59%)	5 (6.76%)	4 (5.41%)	3.35 (ปานกลาง)	0.94
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลกรณีชำระเกินกว่ากำหนด	6 (8.11%)	18 (24.32%)	27 (36.49%)	12 (16.22%)	11 (14.86%)	2.95 (ปานกลาง)	1.16
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	10 (13.51%)	33 (44.59%)	24 (32.43%)	4 (5.41%)	3 (4.05%)	3.58 (มาก)	0.94
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.45 (มาก)	1.06

หมายเหตุ: 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-7 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

สำหรับระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการพบว่า

โดยภาพรวมผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.11) หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที และผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.82 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.05

ประเด็น มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.08

ประเด็น มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับ
 ความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.55 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.16

ประเด็น เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล
 รายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.49
 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.18

ประเด็น ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลาย
 ช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย
 4.15 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.07

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัด
 สมุทรปราการ ให้ความสำคัญที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้
 น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 3.49

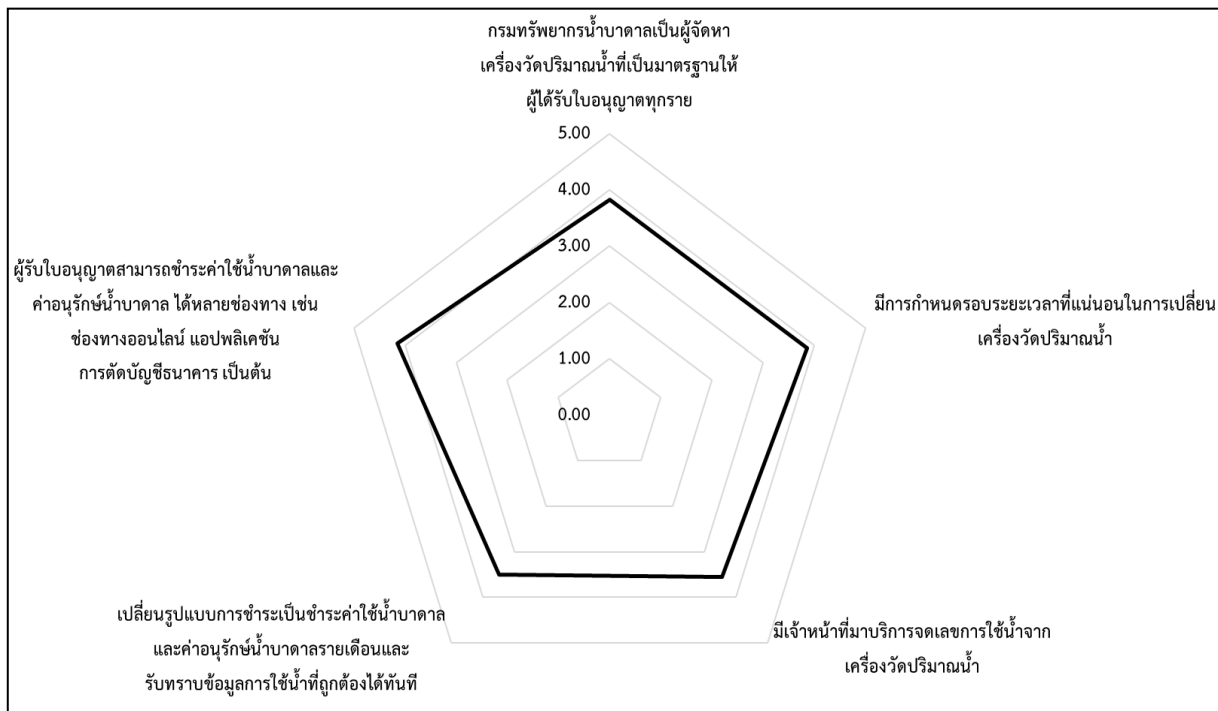
ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระ
 ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชี
 ธนาคาร เป็นต้นซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 4.15 รายละเอียดดังตารางที่ 4-12 และภาพที่ 4-8

ตารางที่ 4-12 ระดับความพึงพอใจจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ
 ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย	23 (31.08%)	24 (32.43%)	21 (28.38%)	3 (4.05%)	3 (4.05%)	3.82 (มาก)	1.05
2. มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ	25 (33.78%)	24 (32.43%)	18 (24.32%)	4 (5.41%)	3 (4.05%)	3.86 (มาก)	1.08
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ	17 (22.97%)	25 (33.78%)	19 (25.68%)	8 (10.81%)	5 (6.76%)	3.55 (มาก)	1.16

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็น ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือน และรับทราบข้อมูลการใช้น้ำ ที่ถูกต้องได้ทันที	17 (22.97%)	21 (28.38%)	23 (31.08%)	7 (9.46%)	6 (8.11%)	3.49 (มาก)	1.18
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชี ธนาคาร เป็นต้น	36 (48.65%)	22 (29.73%)	10 (13.51%)	3 (4.05%)	3 (4.05%)	4.15 (มาก)	1.07
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.78 (มาก)	1.11

หมายเหตุ: 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-8 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ
ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

นอกจากนั้น ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการได้ให้ข้อเสนอแนะ
เพิ่มเติมที่มีต่อการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดเก็บ
ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ดังนี้

1. หากมีการเปลี่ยนแปลงการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในรูปแบบที่
เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ทางผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่ยินดีทำตามนโยบายที่ทาง
กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้กำหนด
2. เจ้าหน้าที่ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลควรเข้ามาจดเลขเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง
และควรเพิ่มช่องทางในการชำระค่าใช้น้ำบาดาลให้มากกว่าเดิม
3. ควรติดตั้งระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแบบออนไลน์หรือ
อัตโนมัติ
4. ในส่วนของการติดตามข้อมูลหากประยุกต์ใช้ระบบ AMR เหมือนกับการประปา
นครหลวง หรือการประปาส่วนภูมิภาคได้ก็จะช่วยให้การติดตามและประเมินการใช้น้ำบาดาลได้ถูกต้องและ
แม่นยำได้มากขึ้น
5. เห็นควรเพิ่มเติมระบบการป้องกันการลักลอบใช้น้ำบาดาล หรือเพิ่มบทลงโทษให้หนักขึ้น
หากมีการลักลอบใช้น้ำบาดาล

4.3 ผลการสำรวจในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

4.3.1 ผลการสำรวจเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี

ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 5 ราย ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า ความถี่ในการออกสู่มตรวจ 6 วันต่อสัปดาห์ โดยมีจำนวนบ่อน้ำบาดาล หรือจำนวนพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบจำนวน 671 บ่อ และในแต่ละรอบของการตรวจ พบกรณีที่มีปัญหาที่ทำให้การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลไม่มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 20 ขึ้นไป โดยปัญหาที่พบมากที่สุดจากการออกไปสู่มตรวจ ได้แก่ จำนวนเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดน้อย จึงทำให้ไม่สามารถสู่มตรวจได้ครบถ้วน และใช้น้ำบาดาลเกินกว่าที่ได้รับอนุญาต รายละเอียดดังตารางที่ 4-13

ตารางที่ 4-13 ปัญหาที่พบจากการออกไปสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี

ปัญหา	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
1. การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยเจตนา เช่น		
1.1 ผลประกอบการธุรกิจดี แต่มีการรายงานการใช้น้ำในปริมาณน้อย	1	5.88
1.2 จำนวนบ่อไม่ตรงตามใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล	1	5.88
1.3 อื่นๆ	0	0
2. การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยไม่เจตนา เช่น		
2.1 การรายงานตัวเลข 5 หลัก เป็น 7 หลัก	1	5.88
2.2 อื่นๆ	0	0
3. เครื่องวัดปริมาณน้ำมีคุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น เครื่องวัดปริมาณน้ำไม่ใช่ระบบแม่เหล็ก มาตรฐานมีตัวเลขต่ำกว่า 5 หลัก	0	0
4. ใช้น้ำบาดาลเกินกว่าที่ได้รับอนุญาต	5	29.41
5. มีการใช้เทคนิคทำให้เครื่องวัดปริมาณน้ำหมุนช้า หรือหมุนเปลี่ยนไปจากมาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำ	1	5.88
6. มีการเปลี่ยนทางเดินน้ำให้ไม่ไหลผ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำ	1	5.88
7. พบเครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุด แต่ผู้ใช้น้ำไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ จนกว่าเจ้าหน้าที่จะตรวจพบ	2	11.76
8. การนัดล่วงหน้าเพื่อเข้าตรวจสอบ อาจจะทำให้มีการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำ หรืออื่นๆ	0	0
9. จำนวนเจ้าหน้าที่ ทสจ. น้อย จึงทำให้ไม่สามารถสู่มตรวจได้ครบถ้วน	5	29.41
10. อื่นๆ	0	0

สำหรับระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล
ในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี พบว่า

โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี
มีความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.00 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.48

ประเด็น ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย
3.67 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.58

ประเด็น ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับ
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.33 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.58

ประเด็น ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน
มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.33 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.58

ประเด็น การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก
ที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.33 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.58

ประเด็น อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด
มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.00

ประเด็น การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทาง
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.58

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำ
บาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 3.33

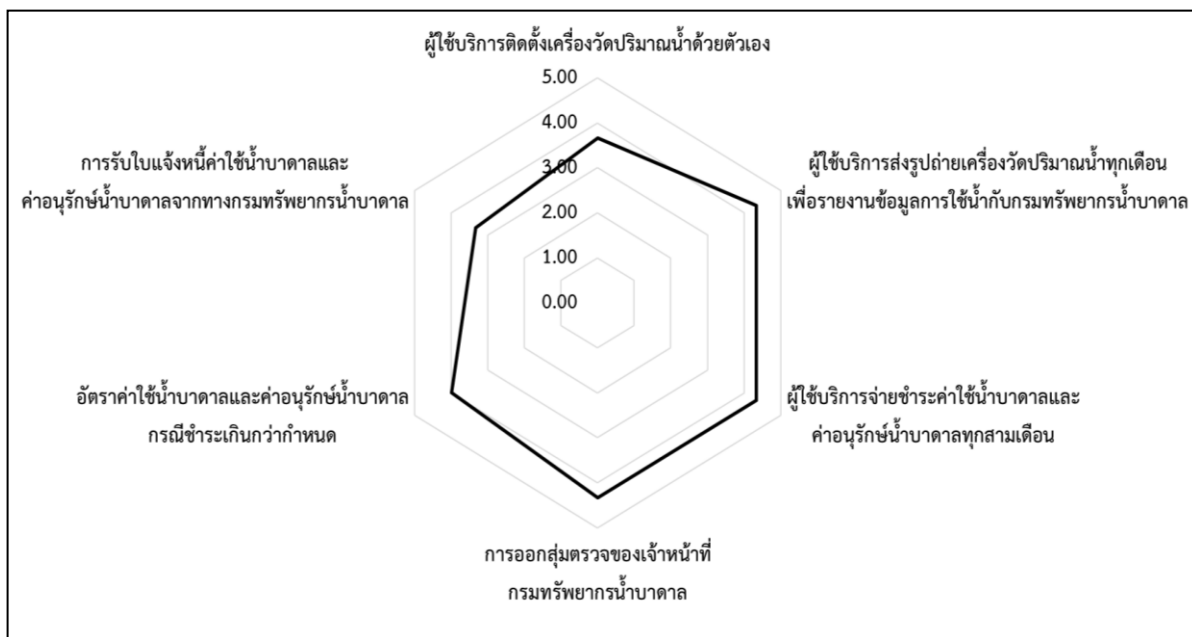
ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด มีดังนี้ ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณ
น้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำ
บาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน และการออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ซึ่งมี
ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.33 รายละเอียดดังตารางที่ 4-14 และภาพที่ 4-9

ตารางที่ 4-14 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ
 เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. ผู้ใช้บริการติดตั้ง เครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง	0 (0%)	2 (66.67%)	1 (33.33%)	0 (0%)	0 (0%)	3.67 (มาก)	0.58
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่าย เครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อ รายงานข้อมูลการใช้น้ำกับ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	1 (33.33%)	2 (66.67%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.33 (มากที่สุด)	0.58
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ทุกสามเดือน	1 (33.33%)	2 (66.67%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.33 (มากที่สุด)	0.58
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	1 (33.33%)	2 (66.67%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.33 (มากที่สุด)	0.58
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด	0 (0%)	3 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.00 (มาก)	0
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทาง กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	0 (0%)	1 (33.33%)	2 (66.67%)	0 (0%)	0 (0%)	3.33 (ปาน กลาง)	0.58
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						4.00 (มาก)	0.48

หมายเหตุ:

1. ในการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานีมีการสัมภาษณ์
 เจ้าหน้าที่รวมทั้งสิ้น 5 ราย แต่ในการตอบแบบสอบถามส่วนที่เป็นการออกตรวจในพื้นที่ผู้ใช้น้ำบาดาลมีเจ้าหน้าที่
 เพียง 3 รายที่สามารถตอบแบบสอบถามได้
2. 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับ
 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับ
 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-9 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี

สำหรับระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี พบว่า

โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.81) หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที และผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.60 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.55

ประเด็น มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 4.20 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.44

ประเด็น มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับ
 ความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.00 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.41

ประเด็น เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือน
 และรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที มีระดับความพึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ย 2.20 มีค่าเฉลี่ยส่วน
 เบี่ยงเบน 1.64

ประเด็น ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลาย
 ช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 5.00 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.00

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ
 สิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระ
 ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที
 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 2.20

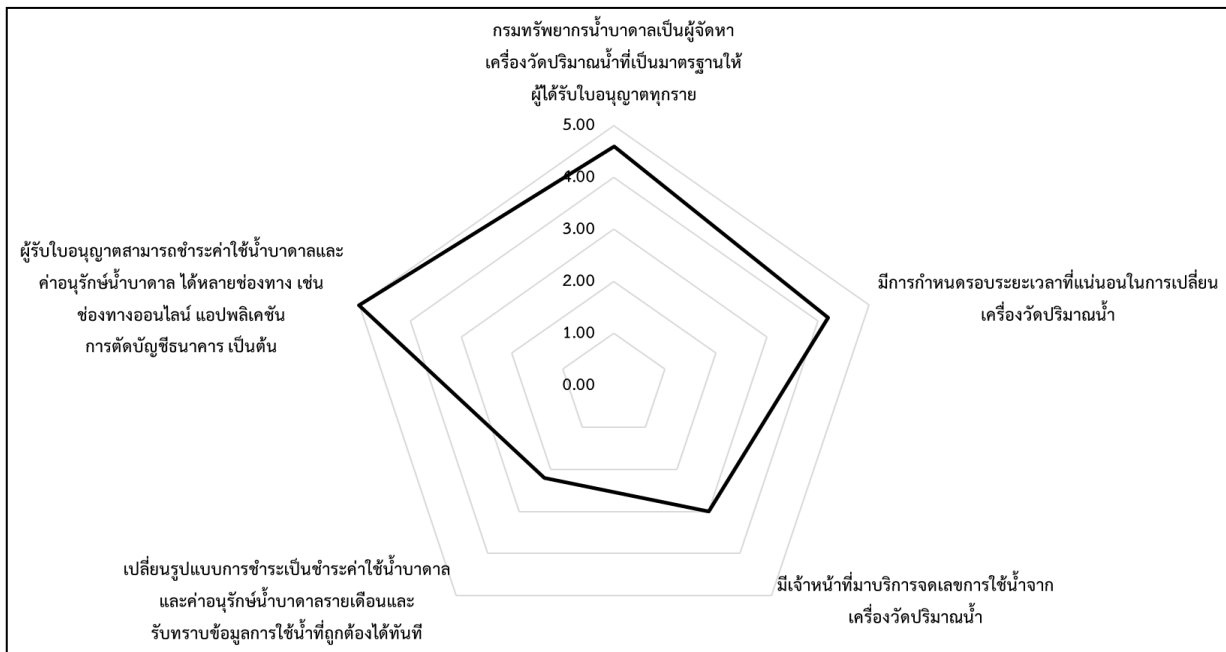
ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้
 น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชี
 ธนาคาร เป็นต้นซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 5.00 รายละเอียดดังตารางที่ 4-15 และภาพที่ 4-10

ตารางที่ 4-15 ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้
 น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหา เครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ ผู้รับใบอนุญาตทุกราย	3 (60%)	2 (40%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.60 (มากที่สุด)	0.55
2. มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนใน การเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ	1 (20%)	4 (80%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.20 (มาก)	0.44
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ	1 (20%)	1 (20%)	0 (0%)	3 (60%)	0 (0%)	3.00 (ปาน กลาง)	1.41

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที	0 (0%)	2 (40%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (60%)	2.20 (น้อย)	1.64
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5.00 (มากที่สุด)	0
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.80 (มาก)	0.81

หมายเหตุ: 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-10 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี

นอกจากนั้นเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการจัดเก็บค่าใช้จ่ายและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดเก็บของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการลงตรวจพื้นที่ที่มีจำนวนน้อย และไม่ได้มีการแบ่งงานกันทำอย่างชัดเจน โดยเจ้าหน้าที่ที่ลงตรวจพื้นที่ยังต้องมีภาระในเรื่องของการติดตามรายงานการใช้น้ำบาดาลจากผู้ใช้น้ำ และทำการออกใบแจ้งหนี้ นอกจากนี้ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำบาดาลมาชำระค่าน้ำ ในวันครบกำหนดวันสุดท้าย เจ้าหน้าที่ยังต้องทำหน้าที่ในเรื่องการรับชำระค่าใช้น้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำด้วย ดังนั้น ทำให้การติดตามหรือการตรวจสอบความถูกต้องในการใช้น้ำให้เป็นไปตามระเบียบของทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลจึงทำได้ไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร

2. การรายงานการใช้น้ำต่อเดือน (ของผู้ใช้น้ำบาดาล) มีปัญหาการจดตัวเลขการใช้น้ำบาดาลที่เครื่องวัดปริมาณน้ำไม่ละเอียด ส่งรายงานล่าช้า (ลูกค้าและบริษัทรายเดิม ๆ)

3. ในกรณีที่ตรวจพบว่ามีการทุจริตเครื่องวัดปริมาณน้ำ (ซึ่งจะตรวจสอบได้จากการเปรียบเทียบ) ในบทลงโทษอาจมีเพียงค่าปรับ 20,000 บาท แต่ผู้ใช้น้ำบาดาลสามารถลดรายจ่ายค่าใช้น้ำบาดาลได้มากกว่าค่าปรับที่ต้องชำระ

4. การสุ่มตรวจบ่อน้ำบาดาลกระทำได้ แต่จะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลเชิงลึก (บ่อน้ำบาดาลเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้น้ำบาดาล เพราะการติดตั้งบ่อน้ำบาดาลผู้ใช้น้ำบาดาลเสียค่าใช้จ่ายเองทุกขั้นตอน จึงทำให้ผู้ใช้น้ำบาดาลมีสิทธิที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลให้ทราบทั้งหมด) ปัญหาที่พบจากการสุ่มตรวจคือพื้นที่สภาพแวดล้อม เช่น เป็นพื้นที่รก เปียก บ่อน้ำบาดาลอยู่ในพื้นที่ที่เข้าถึงได้ยาก เป็นต้น นอกจากนี้เครื่องวัดปริมาณน้ำของผู้ใช้น้ำบาดาลที่ติดตั้งภายในบ้านหรืออาคารอาจมีปัญหาเสื่อมคุณภาพ

5. ปัญหาความเหลื่อมล้ำในด้านของการจัดประเภทผู้ใช้น้ำบาดาลที่มีผลต่อการจ่ายค่าใช้จ่าย ซึ่งผู้ประกอบการกิจการบ้านจัดสรรถูกจัดอยู่ในประเภทผู้ใช้น้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค ในขณะที่ผู้ประกอบการหอพักถูกจัดให้อยู่ในประเภทธุรกิจ ซึ่งถ้ามีการใช้น้ำที่มีปริมาณเท่ากัน จะทำให้ผู้ที่ประกอบกิจการหอพักจ่ายค่าใช้น้ำบาดาลในอัตราที่สูงกว่า

6. คุณภาพน้ำบาดาลที่เสื่อมคุณภาพ จากการที่ผู้ใช้น้ำขาดกรรมวิธีในการดูแลรักษาไม่ทำความสะอาด

4.3.2 ผลการสำรวจผู้ประกอบการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานีได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากผู้ประกอบการน้ำบาดาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 87 ราย โดยจำแนกเป็นประเภทธุรกิจ จำนวน 66 ราย ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 11 ราย และประเภทเกษตรกรรม จำนวน 10 ราย ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า สัดส่วนการ

ใช้น้ำบาดาล ต่อ น้ำประปาของการประปานครหลวง/การประปาส่วนภูมิภาค ต่อ น้ำประปาท้องถิ่นของ
 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้น้ำบาดาลมากกว่าร้อยละ 50 ของการใช้น้ำทั้งหมด

วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทธุรกิจ ส่วนใหญ่มากกว่า
 ร้อยละ 50 ของผู้ตอบแบบสอบถามนำไปใช้เพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ และเพื่อใช้ในกิจกรรมที่
 ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปกรณ์สำหรับพนักงานและ
 ผู้อาศัย อีกทั้งใช้เป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน

สำหรับวัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทอุปโภคบริโภค โดยนำไปใช้
 เพื่ออุปโภคบริโภคเป็นหลัก เช่น ใช้ในกระบวนการล้างทำความสะอาด อุปกรณ์ สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย
 และวัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทเกษตรกรรม เพื่อการเกษตรกรรมมากกว่า
 ร้อยละ 50 เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน และเพื่ออุปโภคและบริโภคในครัวเรือน เช่น การล้างทำความสะอาด
 รายละเอียดดังตารางที่ 4-16

ตารางที่ 4-16 วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

วัตถุประสงค์	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
ประเภทธุรกิจ		
1. เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการ ผลิตสินค้าและบริการมากกว่า 50%)	34	34.34
2. เพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิต สินค้าและบริการน้อยกว่า 50%)	13	13.13
3. เพื่อใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ในกระบวนการ ล้าง ทำความสะอาด อุปกรณ์ สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	40	40.40
4. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	12	12.12
5. อื่นๆ	0	0
ประเภทอุปโภคบริโภค		
1. เพื่ออุปโภคบริโภค เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปกรณ์ สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	1	100
2. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	0	0
3. อื่นๆ	0	0
ประเภทเกษตรกรรม (บุคคลธรรมดา)		
1. เพื่อการเกษตรกรรมมากกว่าร้อยละ 50	5	33.33
2. เพื่อการเกษตรกรรมน้อยกว่าร้อยละ 50	0	0
3. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	5	33.33

วัตถุประสงค์	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
4. เพื่ออุปโภค และบริโภค ในครัวเรือน เช่น การล้างทำความสะอาด	5	33.33
5. อื่นๆ	0	0
ประเภทกิจกรรม (นิติบุคคล)		
1. เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการ ผลิตสินค้าและบริการมากกว่า 50%)	0	0
2. เพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิต สินค้าและบริการน้อยกว่า 50%)	0	0
3. เพื่อใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ใน กระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	10	90.90
4. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	1	9.10
5. อื่นๆ	0	0

สำหรับระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล
 ในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี พบว่า

โดยภาพรวมผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี มีความพึงพอใจต่อระบบการ
 จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.32 มีค่าเฉลี่ย
 ส่วนเบี่ยงเบน 1.12

ประเด็น ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 3.36 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.09

ประเด็นผู้ให้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับ
 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.36 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.99

ประเด็น ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน
 มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.66 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.11

ประเด็น การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก
 ค่าเฉลี่ย 3.47 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.02

ประเด็น อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด
 มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.63 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.34

ประเด็น การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
 มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.41 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.17

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัด
สมุทรปราการ ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ
น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 2.63

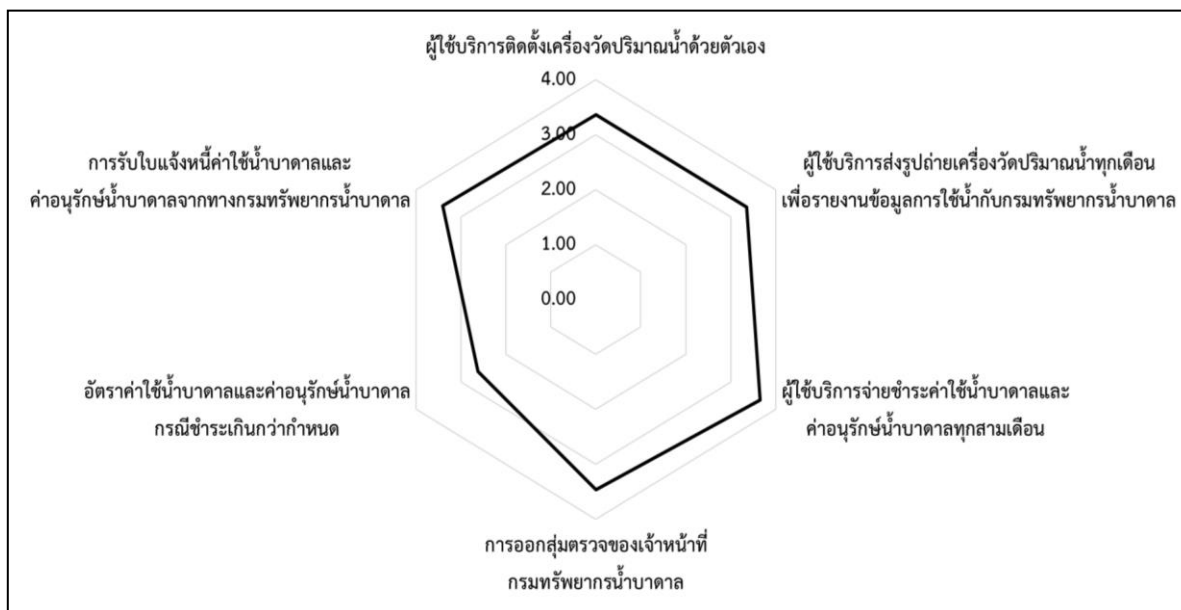
ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ
ค่านูรักษน้ำบาดาลทุกสามเดือน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 3.66 รายละเอียดดังตารางที่ 4-17 และภาพที่ 4-11

ตารางที่ 4-17 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง	14 (16.28%)	29 (33.72%)	28 (32.56%)	12 (13.95%)	3 (3.49%)	3.36 (ปานกลาง)	1.09
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้ร่วมกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	9 (10.47%)	36 (41.86%)	26 (30.23%)	14 (16.28%)	1 (1.16%)	3.36 (ปานกลาง)	0.99
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน	19 (22.62%)	38 (45.24%)	22 (26.19%)	4 (4.76%)	1 (1.19%)	3.66 (มาก)	1.11
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	15 (17.65%)	33 (38.82%)	26 (30.59%)	10 (11.76%)	1 (1.18%)	3.47 (มาก)	1.02
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลกรณีชำระเกินกว่ากำหนด	6 (7.23%)	19 (22.89%)	29 (34.94%)	10 (12.05%)	19 (22.89%)	2.63 (ปานกลาง)	1.34
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	14 (16.87%)	33 (39.76%)	28 (33.73%)	7 (8.53%)	1 (1.20%)	3.41 (มาก)	1.17
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.32 (ปานกลาง)	1.12

หมายเหตุ:

1. มีผู้ตอบแบบสอบถามไม่ตอบคำถาม และตอบคำถามไม่ครบทุกข้อ
2. 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-11 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

สำหรับระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี พบว่า

โดยภาพรวมผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.16) หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดทะเบียนการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที และผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.61 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.12

ประเด็น มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.14

ประเด็น มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดทะเบียนการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.49 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.29

ประเด็น เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือน และรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.85 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.22

ประเด็น ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.29 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.20

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดทะเบียนการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 3.49

ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้นซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 4.29 รายละเอียดดังตารางที่ 4-18 และภาพที่ 4-12

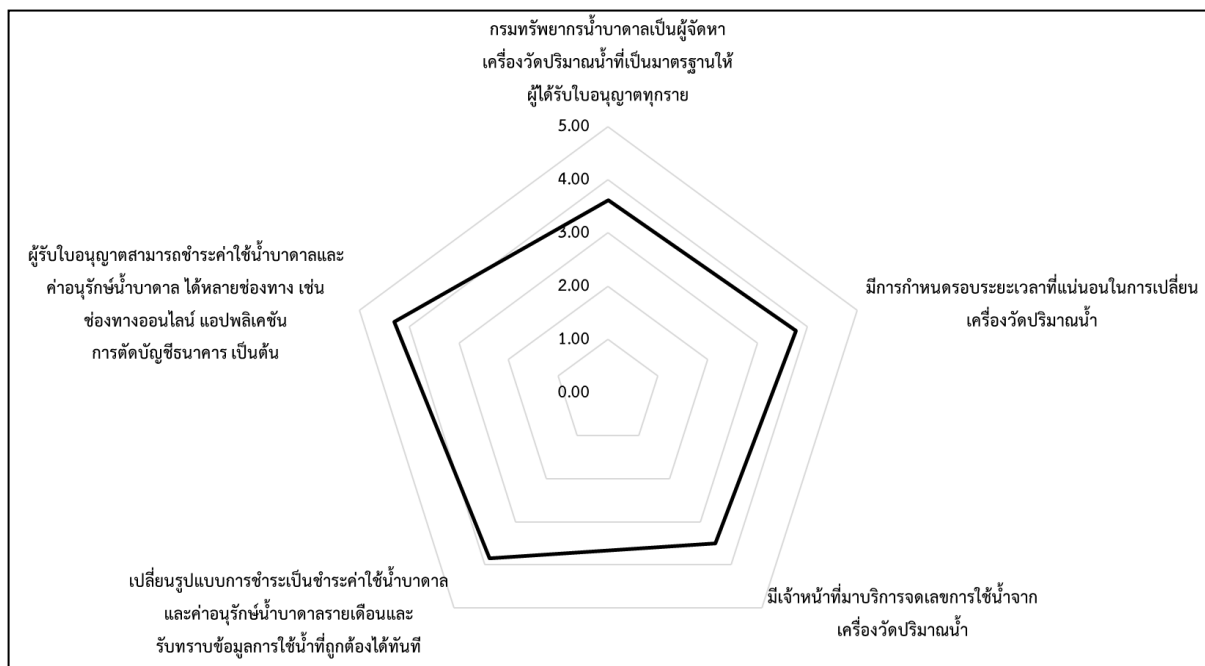
ตารางที่ 4-18 ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย	18 (21.18%)	38 (44.71%)	21 (24.71%)	5 (5.88%)	3 (3.53%)	3.61 (มาก)	1.12
2. มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ	27 (31.76%)	32 (37.65%)	18 (21.18%)	7 (8.24%)	1 (1.18%)	3.78 (มาก)	1.14
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดทะเบียนการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ	21 (25%)	34 (40.48%)	13 (15.48%)	13 (15.48%)	3 (3.57%)	3.49 (มาก)	1.29
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือน และรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที	35 (41.18%)	26 (30.59%)	15 (17.65%)	7 (8.24%)	2 (2.35%)	3.85 (มาก)	1.22

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่า อนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลาย ช่องทาง เช่น ช่องทาง ออนไลน์ แอปพลิเคชัน การ ตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น	50 (58.82%)	25 (29.41%)	8 (9.41%)	2 (2.35%)	0 (0%)	4.29 (มาก ที่สุด)	1.20
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.80 (มาก)	1.16

หมายเหตุ:

1. มีผู้ตอบแบบสอบถามไม่ตอบคำถาม และตอบคำถามไม่ครบทุกข้อ
2. 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-12 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

ตารางที่ 4-19 ปัญหาที่พบจากการออกไปสุ่มตรวจของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร

ปัญหา	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
1. การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยเจตนา เช่น	4	80
1.1 ผลประกอบการธุรกิจดี แต่มีการรายงานการใช้น้ำในปริมาณน้อย	0	0
1.2 จำนวนบ่อไม่ตรงตามใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล	0	0
1.3 อื่นๆ	0	0
2. การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยไม่เจตนา เช่น	2	40
2.1 การรายงานตัวเลข 5 หลัก เป็น 7 หลัก	0	0
2.2 อื่นๆ	0	0
3. เครื่องวัดปริมาณน้ำมีคุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น เครื่องวัด ปริมาณน้ำไม่ใช่ระบบแม่เหล็ก มาตรฐานมีตัวเลขต่ำกว่า 5 หลัก	0	0
4. ใช้น้ำบาดาลเกินกว่าที่ได้รับอนุญาต	4	80
5. มีการใช้เทคนิคทำให้เครื่องวัดปริมาณน้ำหมุนช้า หรือหมุนเปลี่ยนไปจาก มาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำ	0	0
6. มีการเปลี่ยนทางเดินน้ำให้ไม่ไหลผ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำ	0	0
7. พบเครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุด แต่ผู้ใช้น้ำไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ จนกว่าเจ้าหน้าที่ จะตรวจพบ	2	40
8. การนัดล่วงหน้าเพื่อเข้าตรวจสอบ อาจจะทำให้มีการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัด ปริมาณน้ำ หรืออื่นๆ	2	40
9. จำนวนเจ้าหน้าที่ ทสจ. น้อย จึงทำให้ไม่สามารถสุ่มตรวจได้ครบถ้วน	0	0
10. อื่นๆ ได้แก่ ส่วนน้ำที่อยู่ในสำนักงาน ทสจ.จังหวัด มีงานหลายด้าน แต่ ปัจจุบันภาระงานในส่วนของกรมน้ำบาดาลถือว่าเป็นภารกิจที่หนักและต้อง รับผิดชอบมาก	2	40

สำหรับระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลใน
ปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า

โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร มีความ
พึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.60
มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.95

ประเด็น ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย
3.60 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.89

ประเด็น ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับ
 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.40 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.89

ประเด็น ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน
 มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.40 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.89

ประเด็น การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก
 ค่าเฉลี่ย 4.20 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.10

ประเด็น อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด
 มีระดับความพึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ย 2.20 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.84

ประเด็น การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากร
 น้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.80 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.10

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ
 สิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 2.20

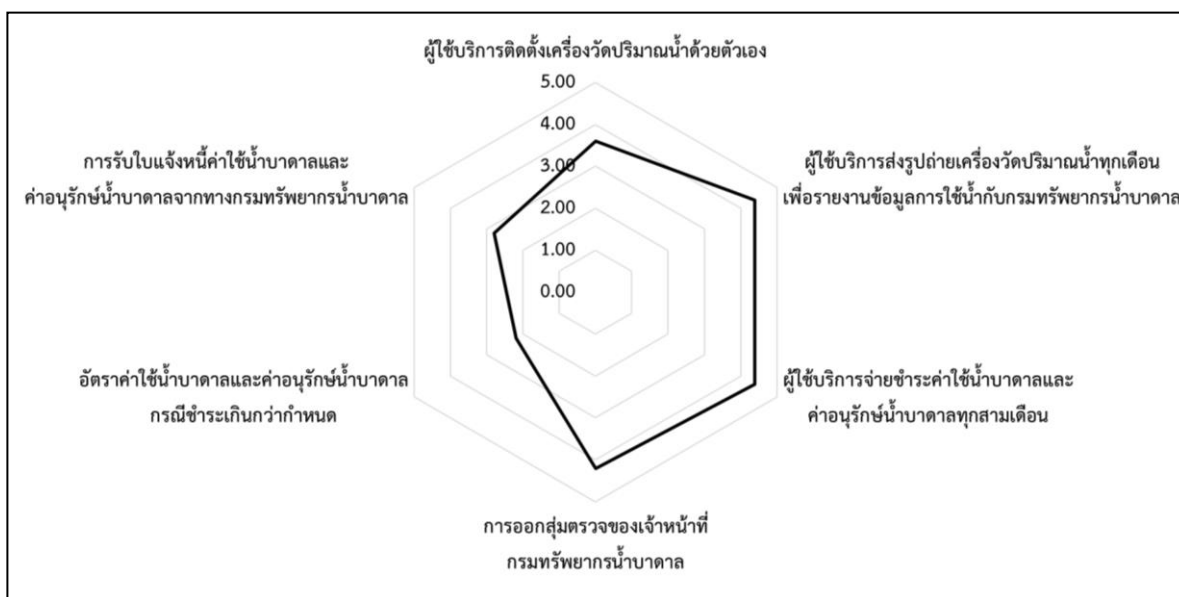
ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด มีดังนี้ ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณ
 น้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และผู้ให้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาล
 และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.40 รายละเอียดดังตารางที่ 4-20 และภาพที่
 4-13

ตารางที่ 4-20 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ
 เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. ผู้ใช้บริการติดตั้ง เครื่องวัดปริมาณน้ำด้วย ตนเอง	1 (20%)	1 (20%)	3 (60%)	0 (0%)	0 (0%)	3.60 (มาก)	0.89
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่าย เครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือน เพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำ กับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	3 (60%)	1 (20%)	1 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	4.40 (มากที่สุด)	0.89

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน	3 (60%)	1 (20%)	1 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	4.40 (มากที่สุด)	0.89
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	3 (60%)	0 (0%)	2 (40%)	0 (0%)	0 (0%)	4.20 (มาก)	1.10
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลกรณีชำระเกินที่กำหนด	0 (0%)	0 (0%)	2 (40%)	2 (40%)	1 (20%)	2.20 (น้อย)	0.84
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	0 (0%)	1 (20%)	3 (60%)	0 (0%)	1 (20%)	2.80 (ปานกลาง)	1.10
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.60 (มาก)	0.95

หมายเหตุ: 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-13 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร

สำหรับระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า

โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.82) หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที และผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 4.20 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.10

ประเด็น มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.80 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.84

ประเด็น มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.40 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.89

ประเด็น เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือน และรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.20 มีค่าเฉลี่ยส่วน เบี่ยงเบน 0.45

ประเด็น ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลาย ช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.60 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.89

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็น ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 3.20

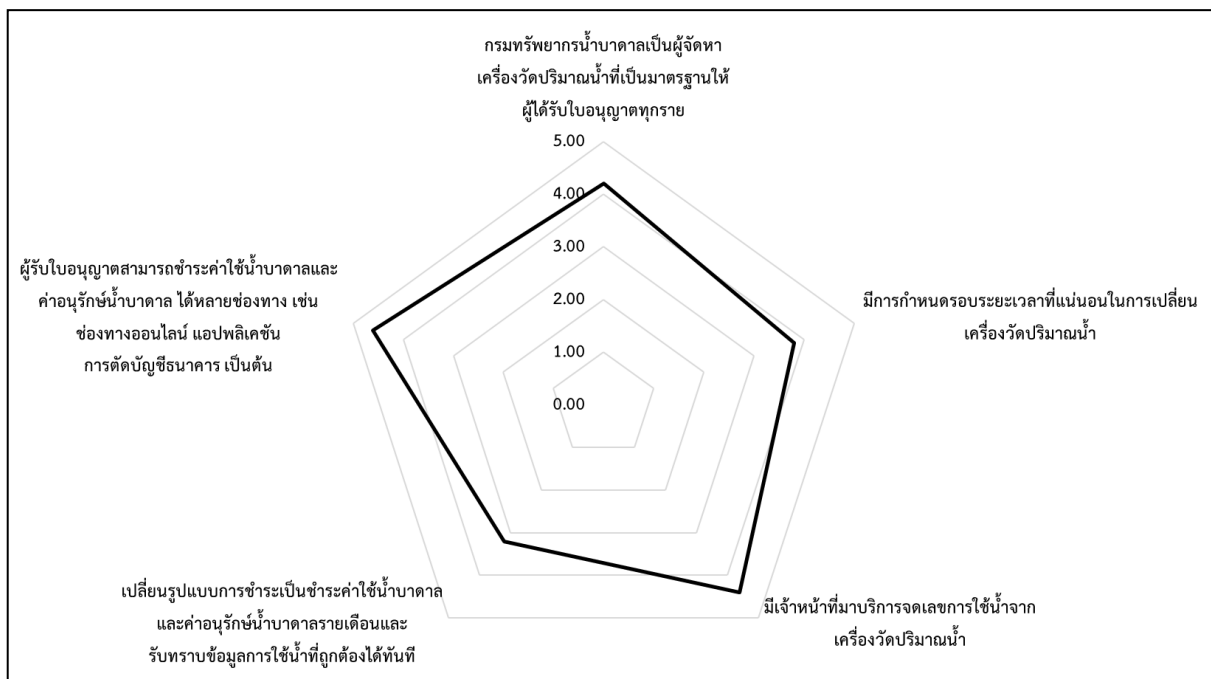
ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชี ธนาคาร เป็นต้นซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 4.60 รายละเอียดดังตารางที่ 4-21 และภาพที่ 4-14

ตารางที่ 4-21 ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหา เครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ ผู้รับใบอนุญาตทุกราย	3 (60%)	0 (0%)	2 (40%)	0 (0%)	0 (0%)	4.20 (มาก)	1.10
2. มีการกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนใน การเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ	1 (20%)	2 (40%)	2 (40%)	0 (0%)	0 (0%)	3.80 (มาก)	0.84
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำ จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ	3 (60%)	1 (20%)	1 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	4.40 (มากที่สุด)	0.89
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลราย เดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ ถูกต้องได้ทันที	0 (0%)	1 (20%)	4 (80%)	0 (0%)	0 (0%)	3.20 (ปาน กลาง)	0.45

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น	4 (80%)	0 (0%)	1 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	4.60 (มากที่สุด)	0.89
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						4.04 (มาก)	0.82

หมายเหตุ: 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-14 ความพึงพอใจจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร

นอกจากนั้นเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดเก็บของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ดังนี้

1. ควรมีโครงการเสริมสร้างและฝึกอบรมบุคลากร หากมีการปรับปรุงระบบการชำระเงินให้เข้าใช้งานได้ง่ายขึ้น เนื่องจากผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาลมีหลายรูปแบบ
2. หากมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาล ควรมีการปรับปรุงระบบการรับชำระเงินให้เสถียร และสามารถเข้าใช้งานได้ง่าย เนื่องจากผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาลมีหลายรูปแบบและมีความเข้าใจที่ต่างกัน

4.4.2 ผลการสำรวจผู้ประกอบการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 84 ราย ประกอบด้วยผู้ประกอบการน้ำบาดาลหรือผู้แทนประเภทธุรกิจ 69 ราย ประเภทอุปโภคบริโภค 11 ราย และประเภทเกษตรกรรม (บุคคลธรรมดา) 4 ราย ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า สัดส่วนการใช้น้ำบาดาล ต่อ น้ำประปาของการประปานครหลวง/การประปาสวนภูมิภาค ต่อ น้ำประปาท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้น้ำบาดาลมากกว่าร้อยละ 50 ของการใช้น้ำทั้งหมด

วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทธุรกิจ ส่วนใหญ่นำไปใช้เพื่อใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ รองลงมาได้แก่ เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการเป็นสำคัญ เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน และเพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ ตามลำดับ สำหรับวัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทอุปโภคบริโภค ส่วนใหญ่นำไปใช้เพื่ออุปโภคบริโภคเป็นหลัก รองลงมาได้แก่ เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน และเพื่อให้บริการประชาชนในเขตเทศบาล รายละเอียดดังตารางที่ 4-22

ตารางที่ 4-22 วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

วัตถุประสงค์	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
ประเภทธุรกิจ		
1. เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการมากกว่า 50%)	38	31.40
2. เพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการน้อยกว่า 50%)	18	14.88
3. เพื่อใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	41	33.88

วัตถุประสงค์	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
4. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	19	15.70
5. อื่นๆ	5	4.13
ประเภทอุปโภคบริโภค		
1. เพื่ออุปโภคบริโภค เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	10	71.43
2. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	3	21.43
3. อื่นๆ	1	7.14
ประเภทเกษตรกรรม (บุคคลธรรมดา)		
1. เพื่อการเกษตรกรรมมากกว่าร้อยละ 50	4	66.67
2. เพื่อการเกษตรกรรมน้อยกว่าร้อยละ 50	0	0
3. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	0	0
4. เพื่ออุปโภค และบริโภค ในครัวเรือน เช่น การล้างทำความสะอาด	2	33.33
5. อื่นๆ	0	0
ประเภทเกษตรกรรม (นิติบุคคล)		
1. เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิต สินค้าและบริการมากกว่า 50%)	0	0
2. เพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิต สินค้าและบริการน้อยกว่า 50%)	0	0
3. เพื่อใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ใน กระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	0	0
4. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	0	0
5. อื่นๆ	0	0

สำหรับระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลใน
 ปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า

โดยภาพรวมผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร มีความพึงพอใจต่อระบบ
 การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81
 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.00

ประเด็นผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย
 3.81 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.03

ประเด็นผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับ
 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.83 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.03

ประเด็นผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 4.14 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.94

ประเด็นการออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.75 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.93

ประเด็นอัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.44 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.12

ประเด็นการรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.95

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.44

ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 4.14 รายละเอียดดังตารางที่ 4-23 และภาพที่ 4-15

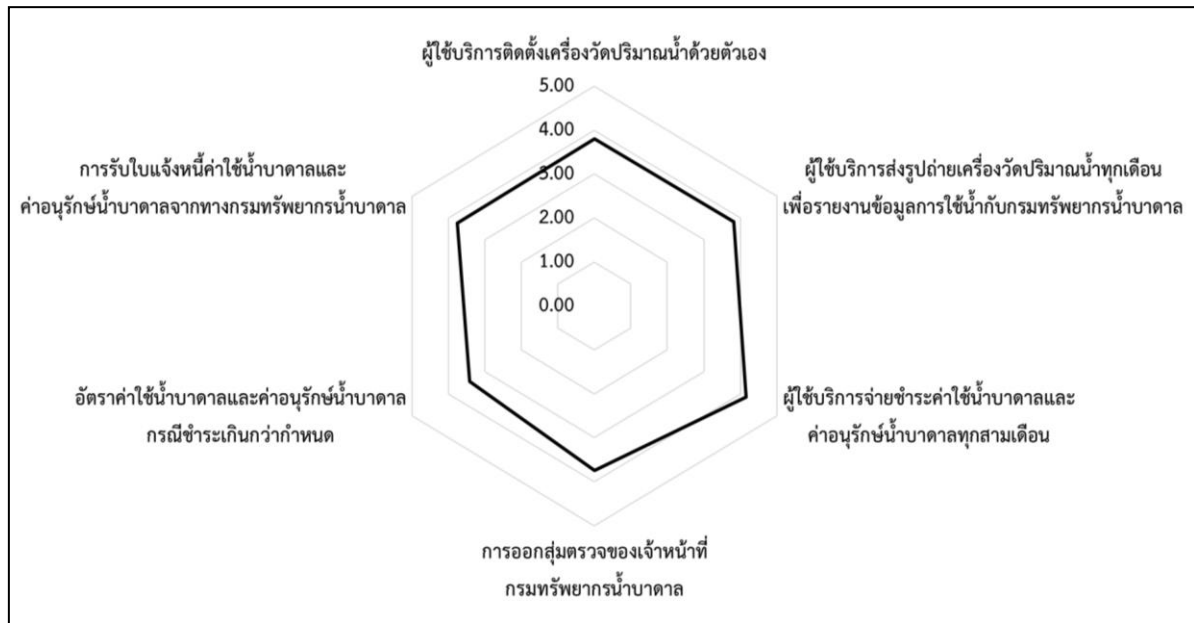
ตารางที่ 4-23 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง	22 (28.21%)	28 (37.18%)	20 (25.64%)	4 (5.13%)	3 (3.85%)	3.81 (มาก)	1.03
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	24 (30.00%)	28 (35.00%)	20 (25.00%)	6 (7.50%)	2 (2.50%)	3.83 (มาก)	1.03
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน	36 (45.00%)	23 (28.75%)	18 (22.50%)	2 (2.50%)	1 (1.25%)	4.14 (มาก)	0.94

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
4. การออกสู่มตรของเจ้าหน้าที่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	19 (23.46%)	30 (37.04%)	26 (32.10%)	5 (6.17%)	1 (1.23%)	3.75 (มาก)	0.93
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด	17 (20.99%)	21 (25.93%)	28 (34.57%)	11 (13.58%)	4 (4.94%)	3.44 (มาก)	1.12
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าน้ำ บาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาลจากทาง กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	25 (31.65%)	26 (32.91%)	22 (27.85%)	6 (7.59%)	0 (0%)	3.89 (มาก)	0.95
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าน้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.81 (มาก)	1.00

หมายเหตุ:

1. มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 3 ราย ไม่ได้ตอบแบบสอบถามในส่วนนี้
2. 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-15 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

สำหรับระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า

โดยภาพรวมผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.14) หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีการกำหนดกรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที และผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.68 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.11

ประเด็น มีการกำหนดกรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.63 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.11

ประเด็น มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.66 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.18

ประเด็น เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและ
 รับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.20

ประเด็น ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลาย
 ช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย
 4.07 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.08

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร
 ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 3.62

ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระ
 ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชี
 ธนาคาร เป็นต้นซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 4.07 รายละเอียดดังตารางที่ 4-24 และภาพที่ 4-16

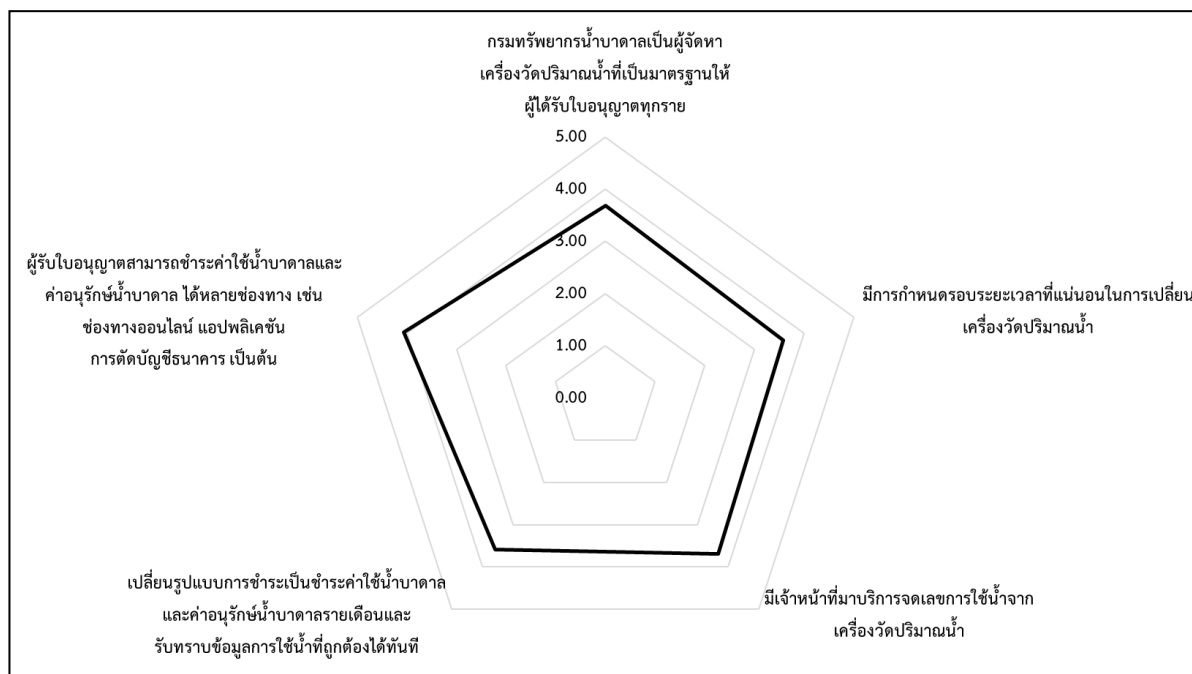
ตารางที่ 4-24 ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้
 น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็น ผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำ ที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับ ใบอนุญาตทุกราย	21 (26.25%)	26 (32.50%)	24 (30.00%)	4 (5.00%)	5 (6.25%)	3.68 (มาก)	1.11
2. มีการกำหนดรอบระยะเวลา ที่แน่นอนในการเปลี่ยน เครื่องวัดปริมาณน้ำ	21 (26.25%)	21 (26.25%)	30 (37.50%)	3 (3.75%)	5 (6.25%)	3.63 (มาก)	1.11
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการ ใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ	22 (30.14%)	19 (26.03%)	22 (30.14%)	5 (6.85%)	5 (6.85%)	3.66 (มาก)	1.18
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็น ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลราย เดือนและรับทราบข้อมูลการ ใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที	20 (27.03%)	23 (31.08%)	21 (28.38%)	3 (4.05%)	7 (9.46%)	3.62 (มาก)	1.20

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชี ธนาคาร เป็นต้น	34 (45.95%)	19 (25.68%)	16 (21.62%)	2 (2.70%)	3 (4.05%)	4.07 (มาก)	1.08
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.73 (มาก)	1.14

หมายเหตุ:

1. มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 3 ราย ไม่ได้ตอบแบบสอบถามในส่วนนี้
2. 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-16 ความพึงพอใจจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

นอกจากนั้น ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดเก็บของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ดังนี้

1. การชำระเงินโดยไม่ผ่านมือพนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ จะทำให้การชำระเงินมีความชัดเจนและลดปัญหาต่าง ๆ ในด้านเอกสารได้ดียิ่งขึ้น และลดการทุจริต
2. ทางบริษัทมีการใช้น้ำประปาเพื่อให้ได้สัดส่วนน้ำบาดาลตามที่กำหนด แต่ในบางครั้งไม่สามารถทำได้เนื่องจากน้ำประปามีค่าคลอรีน ไม่เหมาะสมกับการใช้ในกระบวนการผลิต นอกจากนี้ในบางครั้ง พบว่า น้ำประปามีอัตราการไหลได้น้อยจึงได้ปริมาณน้อยไม่เพียงพอกับกระบวนการผลิต
3. ผู้รับใบอนุญาตบางรายเห็นด้วย หากมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งรวมถึงเรื่องการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
4. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลควรมีแพลตฟอร์มในเพจ เพื่อให้ทางผู้ใช้น้ำได้กรอกข้อมูลการใช้น้ำบาดาลรายเดือน เพื่อความสะดวกต่อผู้ใช้น้ำและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสามารถใช้แอปพลิเคชันเพื่อการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล หรือช่องทางออนไลน์อื่น ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับใบอนุญาต
5. ผู้รับใบอนุญาตบางรายมีความเห็นว่า ปัจจุบันมีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำอยู่แล้ว ดังนั้น การติดตั้งเครื่องใหม่จะเป็นการเพิ่มค่าใช้จ่าย
6. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการตรวจสอบระบบการสูญเสียของน้ำรั่วซึมนอกเครื่องวัดปริมาณน้ำอย่างสม่ำเสมอ

4.5 ผลการสำรวจในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

4.5.1 ผลการสำรวจเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม

ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 5 ราย ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า ความถี่ในการออกสู่มตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี โดยมีจำนวนบ่อน้ำบาดาล หรือจำนวนพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบจำนวน 1,259 บ่อ และในแต่ละรอบของการตรวจ พบกรณีที่มีปัญหาที่ทำให้การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลไม่มีประสิทธิภาพ โดยส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 10 ซึ่งปัญหาที่พบมากที่สุดจากการออกไปสู่มตรวจ ได้แก่ การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยไม่เจตนา เช่น การรายงานตัวเลข 5 หลัก เป็น 7 หลัก คิดเป็นร้อยละ 80 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รวมทั้งมีการใช้น้ำบาดาลเกินกว่าที่ได้รับอนุญาต คิดเป็นร้อยละ 80 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รายละเอียดดังตารางที่ 4-25

**ตารางที่ 4-25 ปัญหาที่พบจากการออกไปสุ่มตรวจของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ
 สิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม**

ปัญหา	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
1. การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยเจตนา เช่น	2	40
1.1 ผลประกอบการธุรกิจดี แต่มีการรายงานการใช้น้ำในปริมาณน้อย	1	20
1.2 จำนวนบ่อไม่ตรงตามใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล	0	0
1.3 อื่นๆ	0	0
2. การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยไม่เจตนา เช่น		
2.1 การรายงานตัวเลข 5 หลัก เป็น 7 หลัก	4	80
2.2 อื่นๆ	0	0
3. เครื่องวัดปริมาณน้ำมีคุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น เครื่องวัดปริมาณน้ำไม่ใช่ระบบแม่เหล็ก มาตรฐานมีตัวเลขต่ำกว่า 5 หลัก	1	20
4. ใช้น้ำบาดาลเกินกว่าที่ได้รับอนุญาต	4	80
5. มีการใช้เทคนิคทำให้เครื่องวัดปริมาณน้ำหมุนช้า หรือหมุนเปลี่ยนไปจาก มาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำ	0	0
6. มีการเปลี่ยนทางเดินน้ำให้ไม่ไหลผ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำ	0	0
7. พบเครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุด แต่ผู้ใช้น้ำไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ จนกว่าเจ้าหน้าที่ จะตรวจพบ	3	60
8. การนัดล่วงหน้าเพื่อเข้าตรวจสอบ อาจจะทำให้มีการเปลี่ยนแปลง เครื่องวัดปริมาณน้ำ หรืออื่นๆ	0	0
9. จำนวนเจ้าหน้าที่ ทสจ. น้อย จึงทำให้ไม่สามารถสุ่มตรวจได้ครบถ้วน	0	0
10. อื่นๆ	0	0

สำหรับระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลใน
 ปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม พบว่า

โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม
 มีความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันอยู่ในระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 3.43 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.86

ประเด็น ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย
 3.80 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.10

ประเด็น ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับ
 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.89

ประเด็น ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.20 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.84

ประเด็น การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.60 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.34

ประเด็น อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.20 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.45

ประเด็น การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.55

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน และอัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.20

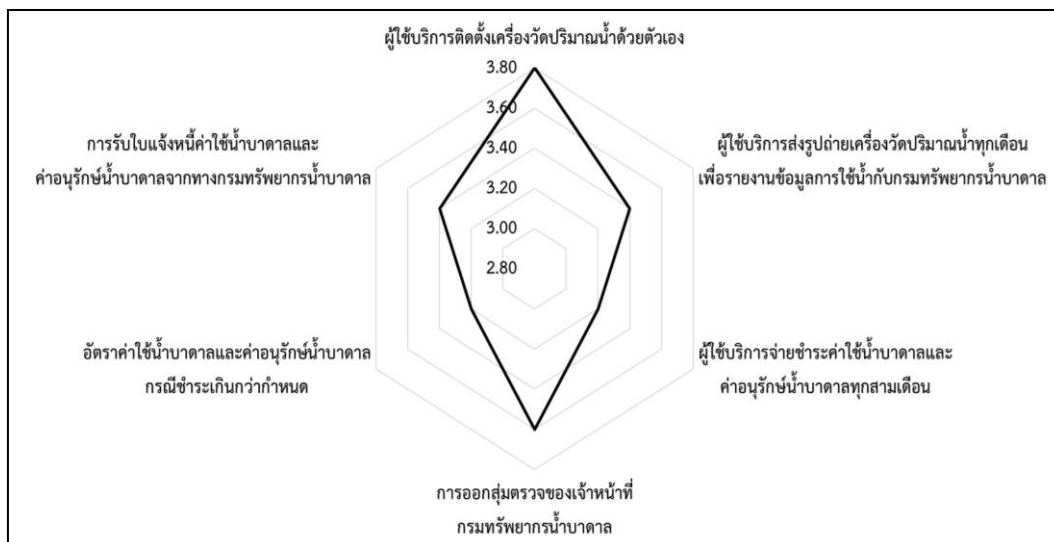
ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด มีดังนี้ ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง ซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 3.80 รายละเอียดดังตารางที่ 4-26 และภาพที่ 4-13

ตารางที่ 4-26 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง	1 (20%)	3 (60%)	0 (0%)	1 (20%)	0 (0%)	3.80 (มาก)	1.10
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	0 (0%)	3 (60%)	1 (20%)	1 (20%)	0 (0%)	3.40 (ปานกลาง)	0.89
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน	0 (0%)	2 (40%)	2 (40%)	1 (20%)	0 (0%)	3.20 (ปานกลาง)	0.84

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
4. การออกสู่มตรวจของ เจ้าหน้าที่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	2 (40%)	0 (0%)	2 (40%)	1 (20%)	0 (0%)	3.60 (มาก)	1.34
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด	0 (0%)	1 (20%)	4 (80%)	0 (0%)	0 (0%)	3.20 (ปาน กลาง)	0.45
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำ บาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาลจากทาง กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	0 (0%)	2 (40%)	3 (60%)	0 (0%)	0 (0%)	3.40 (ปาน กลาง)	0.55
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.43 (มาก)	0.86

หมายเหตุ: 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-17 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม

สำหรับระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการ
ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดนครปฐม พบว่า

โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.84) หากทางกรมทรัพยากร
น้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้แก่ กรมทรัพยากร
น้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีการกำหนดรอบระยะเวลา
ที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดทะเบียนการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำเปลี่ยน
รูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่
ถูกต้องได้ทันที และผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง
เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ประเด็น ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้
ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.52

ประเด็น มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับ
ความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.00 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.22

ประเด็น มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดทะเบียนการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับ
ความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.40 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.89

ประเด็น เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือน
และรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.60
มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.55

ประเด็น ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลาย
ช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 5.00 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.00

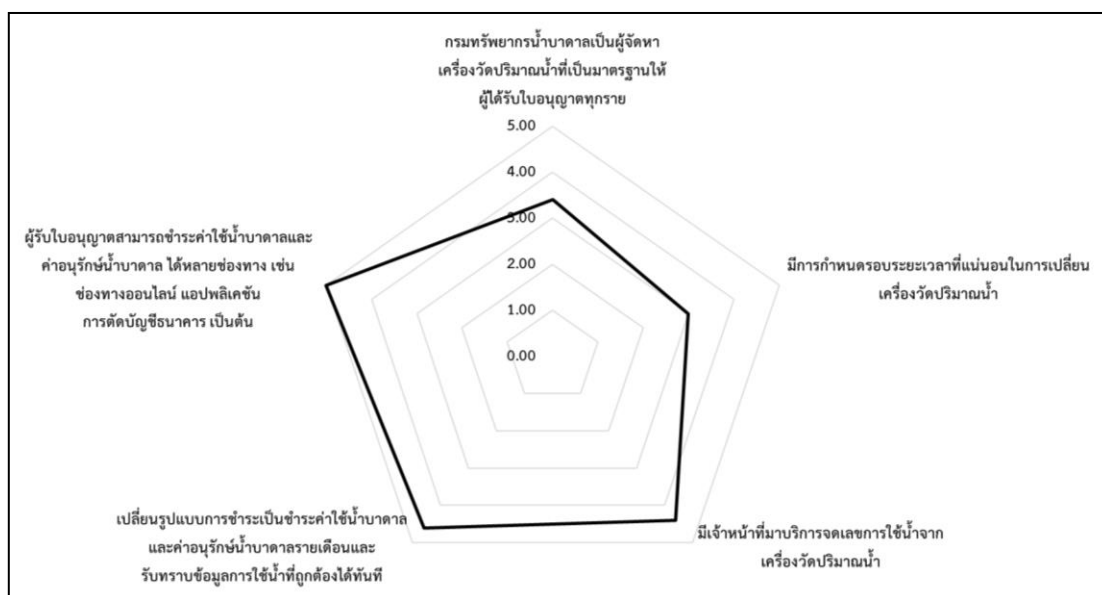
จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่
แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 3.00

ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้
น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชี
ธนาคาร เป็นต้นซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 5.00 รายละเอียดดังตารางที่ 4-27 และภาพที่ 4-18

ตารางที่ 4-27 ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย	1 (20%)	2 (40%)	1 (20%)	0 (0%)	1 (20%)	3.40 (ปานกลาง)	1.52
2. มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ	0 (0%)	2 (40%)	2 (40%)	0 (0%)	1 (20%)	3.00 (ปานกลาง)	1.22
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ	3 (60%)	1 (20%)	1 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	4.40 (มากที่สุด)	0.89
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้ที่ถูกต้องได้ทันที	3 (60%)	2 (40%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.60 (มากที่สุด)	0.55
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5.00 (มากที่สุด)	0.00
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						4.08 (มาก)	0.84

หมายเหตุ: 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-18 ความพึงพอใจจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม

นอกจากนั้นเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐมได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดเก็บของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ดังนี้

1. ควรมีการลดหรือยกเว้นอัตราการจัดเก็บในกรณีที่ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลล่าช้า
2. ถ้ามีการจัดเก็บรายได้จากการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนควรมีการติดตามหนี้ค้างชำระที่เป็นยอดปัจจุบันเสียก่อน
3. ควรให้พิมพ์ใบแจ้งหนี้ให้ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลเช่นเดียวกับการประปาและมีระยะเวลาในการชำระเงินมากขึ้น
4. ควรเพิ่มช่องทางการชำระเงินค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลผ่านธนาคารอื่นๆ ได้มากกว่าหนึ่งธนาคาร

4.5.2 ผลการสำรวจผู้ประกอบการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากผู้ประกอบการน้ำบาดาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 118 ราย โดยจำแนกเป็นประเภทธุรกิจ จำนวน 42 ราย ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 48 ราย และประเภทเกษตรกรรม จำนวน 28 ราย ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า สัดส่วนการ

ใช้น้ำบาดาล ต่อ น้ำประปาของการประปานครหลวง/การประปาสวนภูมิภาค ต่อ น้ำประปาท้องถิ่นของ
 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ 70 ของการใช้น้ำทั้งหมด

วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทธุรกิจ ส่วนใหญ่นำไปใช้เพื่อเป็น
 ปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ และเพื่อใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น
 ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุบโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย คิดเป็นร้อยละ 47.83 และ
 34.78 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในประเภทธุรกิจ ตามลำดับ

สำหรับวัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทอุปโภคบริโภค ส่วนใหญ่
 นำไปใช้เพื่ออุปโภคบริโภค เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุบโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย
 คิดเป็นร้อยละ 86.11 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในประเภทอุปโภคบริโภค

สำหรับวัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทเกษตรกรรม
 (บุคคลธรรมดา) ส่วนใหญ่นำไปใช้เพื่อการเกษตรกรรม และเพื่ออุปโภค และบริโภค ในครัวเรือน เช่น การล้าง
 ทำความสะอาด คิดเป็นร้อยละ 47.62 และ 42.86 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในประเภทเกษตรกรรม
 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 4-28

ตารางที่ 4-28 วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

วัตถุประสงค์	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
ประเภทธุรกิจ		
1. เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิต สินค้าและบริการมากกว่า 50%)	33	47.83
2. เพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิต สินค้าและบริการน้อยกว่า 50%)	8	11.59
3. เพื่อใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ใน กระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุบโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	24	34.78
4. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	4	5.80
5. อื่นๆ	0	0
ประเภทอุปโภคบริโภค	31	86.11
1. เพื่ออุปโภคบริโภค เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุบโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	5	13.89
2. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	0	0
3. อื่นๆ		
ประเภทเกษตรกรรม (บุคคลธรรมดา)	10	47.62
1. เพื่อการเกษตรกรรมมากกว่าร้อยละ 50	1	4.76

วัตถุประสงค์	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
2. เพื่อการเกษตรกรรมน้อยกว่าร้อยละ 50	1	4.76
3. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	9	42.86
4. เพื่ออุปโภค และบริโภค ในครัวเรือน เช่น การล้างทำความสะอาด	0	0
5. อื่นๆ		
ประเภทเกษตรกรรม (นิติบุคคล)	0	0
1. เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิต สินค้าและบริการมากกว่า 50%)	0	0
2. เพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิต สินค้าและบริการน้อยกว่า 50%)	0	0
3. เพื่อใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ใน กระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	0	0
4. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	33	47.83
5. อื่นๆ	8	11.59

สำหรับระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล
 ในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม พบว่า

โดยภาพรวมผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม มีความพึงพอใจต่อระบบ
 การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.49 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.95

ประเด็น ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย
 3.42 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.91

ประเด็น ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับ
 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.86

ประเด็น ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน
 มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.71 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.01

ประเด็น การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก
 ค่าเฉลี่ย 3.47 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.91

ประเด็น อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด
 มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.29 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.11

ประเด็น การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทาง
 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.88

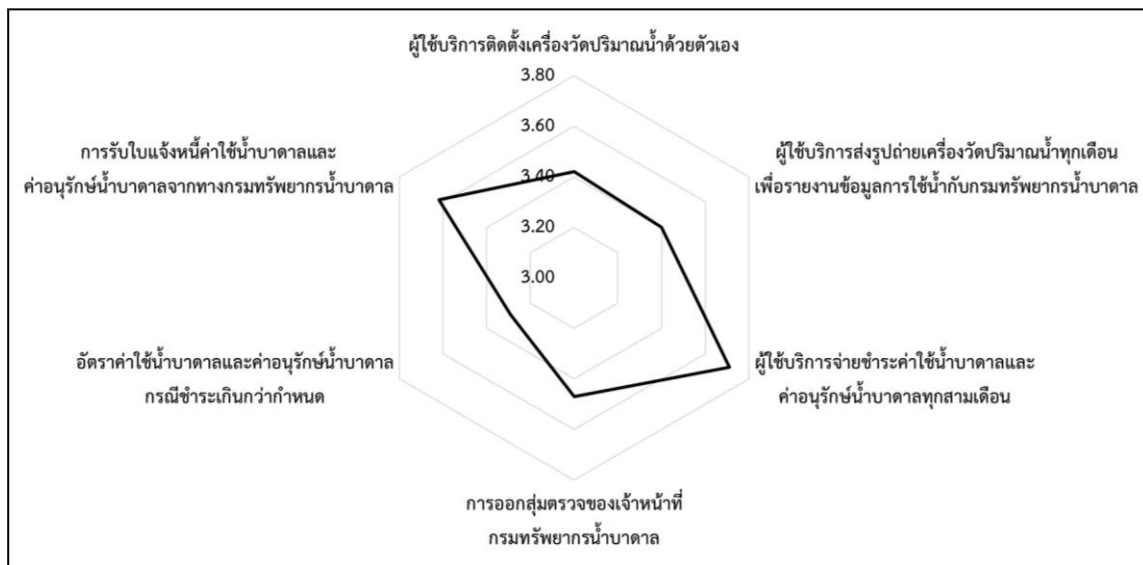
จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม
ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระ
เกินกว่ากำหนด ซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 3.29

ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ
ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 3.71 รายละเอียดดังตารางที่ 4-29 และภาพที่ 4-19

ตารางที่ 4-29 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง	17 (14.41%)	30 (25.42%)	60 (50.85%)	8 (6.78%)	3 (2.54%)	3.42 (มาก)	0.91
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้ร่วมกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	11 (9.32%)	39 (33.05%)	58 (49.15%)	6 (5.08%)	4 (3.39%)	3.40 (ปานกลาง)	0.86
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน	29 (24.58%)	41 (34.75%)	37 (31.36%)	7 (5.93%)	4 (3.39%)	3.71 (มาก)	1.01
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	19 (16.10%)	31 (26.27%)	57 (48.31%)	9 (7.63%)	2 (1.69%)	3.47 (มาก)	0.91
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์น้ำบาดาลกรณีชำระเกินกว่ากำหนด	19 (16.10%)	28 (23.73%)	48 (40.68%)	14 (11.86%)	9 (7.63%)	3.29 (ปานกลาง)	1.11
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	18 (15.25%)	49 (41.53%)	40 (33.90%)	10 (8.47%)	1 (0.85%)	3.62 (มาก)	0.88
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์น้ำบาดาล						3.49 (มาก)	0.95

หมายเหตุ: ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-19 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

สำหรับระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม พบว่า

โดยภาพรวมผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.95) หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที และผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.50 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.94

ประเด็น มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.44 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.87

ประเด็น มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.48 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.89

ประเด็น เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและ
 รับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.42 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.00

ประเด็น ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลาย
 ช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย
 3.75 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.05

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม
 ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์
 น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 3.42

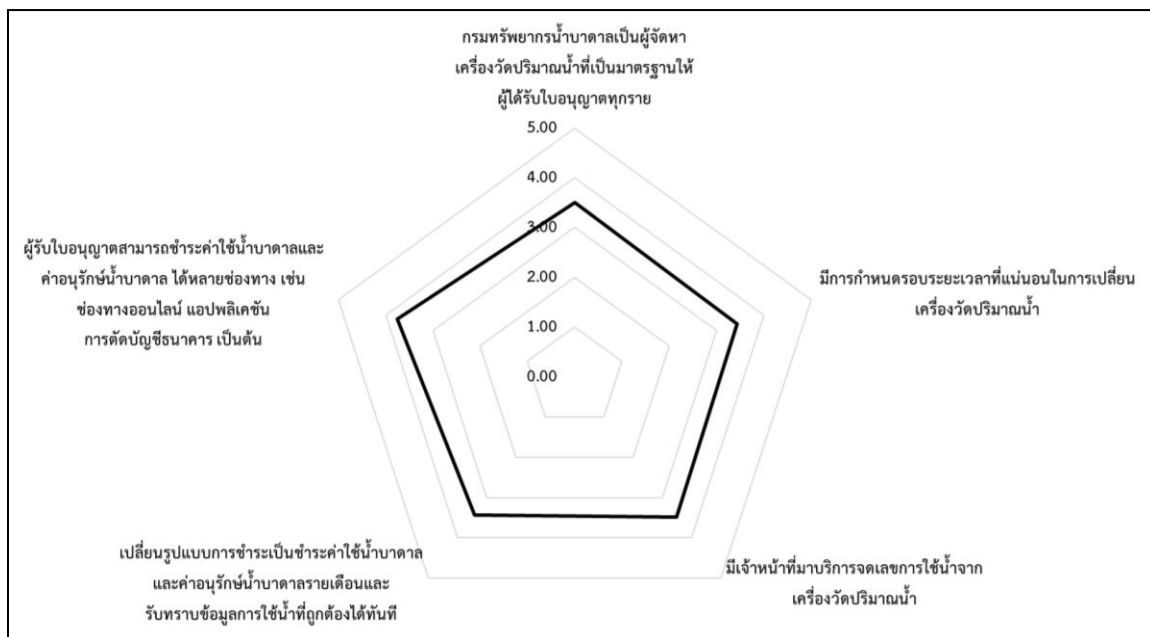
ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้
 น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชี
 ธนาคาร เป็นต้น ซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 3.75 รายละเอียดดังตารางที่ 4-30 และภาพที่ 4-20

ตารางที่ 4-30 ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ
 ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย	18 (15.25%)	39 (33.05%)	48 (40.68%)	10 (8.47%)	3 (2.54%)	3.50 (มาก)	0.94
2. มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ	16 (13.56%)	33 (27.97%)	57 (48.31%)	11 (9.32%)	1 (0.85%)	3.44 (มาก)	0.87
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ	17 (14.41%)	37 (31.36%)	51 (43.22%)	12 (10.17%)	1 (0.85%)	3.48 (มาก)	0.89
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที	20 (16.95%)	29 (24.58%)	53 (44.92%)	12 (10.17%)	4 (3.39%)	3.42 (มาก)	1.00

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลาย ช่องทาง เช่น ช่องทาง ออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น	39 (33.05%)	24 (20.34%)	44 (37.29%)	9 (7.63%)	2 (1.69%)	3.75 (มาก)	1.05
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.52 (มาก)	0.95

หมายเหตุ: 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-20 ความพึงพอใจจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ
 ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

นอกจากนั้น ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดเก็บของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ดังนี้

1. ระบบ AMR เป็นระบบการตรวจสอบปริมาณการใช้งานได้ดีมีประสิทธิภาพทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลควรจัดทำระบบนี้ขึ้นมา เพื่อให้ผู้ใช้น้ำสามารถรายงานผลได้ทันที และผู้ใช้น้ำสามารถตรวจสอบการใช้น้ำบาดาลได้
2. เครื่องวัดปริมาณน้ำของแต่ละบ่อ ควรมีการบอกทั้งปริมาณ และคุณภาพ (ค่า conductivity) เพื่อสามารถให้สังเกตได้ว่าชั้นน้ำบาดาลนั้นมีการปนเปื้อนมากน้อยหรือมีการปนเปื้อนหรือไม่ และภาครัฐมีการสนับสนุนหรือไม่ในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ
3. ควรจะมี storage ข้อมูล และสามารถสืบค้นข้อมูลได้จาก storage นั้น ภายในระยะเวลาที่ (เปลี่ยน) ผ่านมา
4. ระบบการจ่ายเงินของระบบที่ไม่ใช่ระบบส่วนบุคคล ต้องสะดวกและรัดกุม มีการตรวจสอบได้ เรียกดูเอกสารหลักฐานการจ่ายเงินได้ ไม่เปิดโอกาสให้พนักงานของบริษัททุจริตได้
5. ด้านจิตวิทยา ต้องพยายามทำให้ผู้ใช้น้ำมีความรู้สึกว่าได้รับความเป็นธรรมในการที่จะต้องจ่ายค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทั้งระบบ และสามารถทำธุรกรรมที่สามารถที่จะยังคงประกอบการอยู่ได้ จะทำให้ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน

4.6 ผลการสำรวจในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

4.6.1 ผลการสำรวจเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 6 ราย ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า ความถี่ในการออกสุ่มตรวจของกลุ่มตัวอย่างจะออกตรวจตามคำขอที่ได้รับ โดยมีจำนวนบ่อน้ำบาดาล หรือจำนวนพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบคิดเป็นค่าเฉลี่ยมากกว่า 1,000 บ่อ และในแต่ละรอบของการตรวจ พบกรณีที่มีปัญหาที่ทำให้การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลไม่มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 10 โดยปัญหาที่พบมากที่สุดจากการออกไปสุ่มตรวจ คือ จำนวนเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดน้อย จึงทำให้ไม่สามารถสุ่มตรวจได้ครบถ้วน และการรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยเจตนา เป็นต้น รายละเอียดดังตารางที่ 4-31

ตารางที่ 4-31 ปัญหาที่พบจากการออกไปสุ่มตรวจของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ
 สิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปัญหา	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
1. การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยเจตนา เช่น	4	36.36
1.1 ผลประกอบการธุรกิจดี แต่มีการรายงานการใช้น้ำในปริมาณน้อย	2	50.00
1.2 จำนวนบ่อไม่ตรงตามใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล	2	50.00
1.3 อื่นๆ	0	0
2. การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยไม่เจตนา เช่น	0	0
2.1 การรายงานตัวเลข 5 หลัก เป็น 7 หลัก	0	0
2.2 อื่นๆ	0	0
3. เครื่องวัดปริมาณน้ำมีคุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น เครื่องวัด ปริมาณน้ำไม่ใช่ระบบแม่เหล็ก มาตรฐานมีตัวเลขต่ำกว่า 5 หลัก	0	0
4. ใช้น้ำบาดาลเกินกว่าที่ได้รับอนุญาต	2	18.18
5. มีการใช้เทคนิคทำให้เครื่องวัดปริมาณน้ำหมุนช้า หรือหมุนเปลี่ยนไปจาก มาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำ	0	0
6. มีการเปลี่ยนทางเดินน้ำให้ไม่ไหลผ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำ	0	0
7. พบเครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุด แต่ผู้ใช้น้ำไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ จนกว่า เจ้าหน้าที่จะตรวจพบ	0	0
8. การนัดล่วงหน้าเพื่อเข้าตรวจสอบ อาจจะทำให้มีการเปลี่ยนแปลง เครื่องวัดปริมาณน้ำ หรืออื่นๆ	0	0
9. จำนวนเจ้าหน้าที่ ทสจ. น้อย จึงทำให้ไม่สามารถสุ่มตรวจได้ครบถ้วน	5	45.45
10. อื่นๆ	0	0

หมายเหตุ: ในการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของสำนักงานทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีการสัมภาษณ์
 เจ้าหน้าที่รวมทั้งสิ้น 6 รายแต่ในการตอบแบบสอบถามส่วนที่เป็นการออกตรวจในพื้นที่ผู้ใช้น้ำบาดาล มีเจ้าหน้าที่เพียง 4 ราย
 ที่สามารถตอบแบบสอบถาม

สำหรับระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล
 ในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า

โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 มีความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันอยู่ในระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 3.75 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.74

ประเด็น ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.84

ประเด็นผู้ให้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับ
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.50 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.84

ประเด็น ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน
มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.33 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.52

ประเด็น การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.58

ประเด็น อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด
มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.82

ประเด็น การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากร
น้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.82

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีอัตราค่าใช้น้ำบาดาล
และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด และการรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์
น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.33

ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ
ด้วยตนเอง ซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 4.50 รายละเอียดดังตารางที่ 4-32 และภาพที่ 4-21

ตารางที่ 4-32 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ
 เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. ผู้ใช้บริการติดตั้ง เครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง	4 (66.67%)	1 (16.67%)	1 (16.67%)	0 (0%)	0 (0%)	4.50 (มากที่สุด)	0.84
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่าย เครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือน เพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	1 (16.67%)	1 (16.67%)	4 (66.67%)	0 (0%)	0 (0%)	3.50 (มาก)	0.84
3. ผู้ใช้บริการชำระค่าใช้น้ำ บาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาลทุกสามเดือน	2 (33.33%)	4 (66.67%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.33 (มากที่สุด)	0.52
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	0 (0%)	2 (50%)	2 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	3.50 (มาก)	0.58
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระ เกินกว่ากำหนด	1 (16.67%)	0 (0%)	5 (83.33%)	0 (0%)	0 (0%)	3.33 (ปาน กลาง)	0.82
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำ บาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาลจากทาง กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	0 (0%)	3 (50%)	2 (33.33%)	1 (16.67%)	0 (0%)	3.33 (ปาน กลาง)	0.82
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.75 (มาก)	0.74

หมายเหตุ:

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องของความพึงพอใจแตกต่างจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามบางรายตอบคำถามไม่ครบทุกข้อ
2. 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-21 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สำหรับระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า

โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.94) หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดทะเบียนการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที และผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.63

ประเด็น มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.67 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.82

ประเด็น มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดทะเบียนการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.03

ประเด็น เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือน และรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.83 มีค่าเฉลี่ยส่วน เบี่ยงเบน 1.47

ประเด็น ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลาย ช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 4.17 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.75

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็น ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที ซึ่งมี ค่าเฉลี่ยคือ 2.83

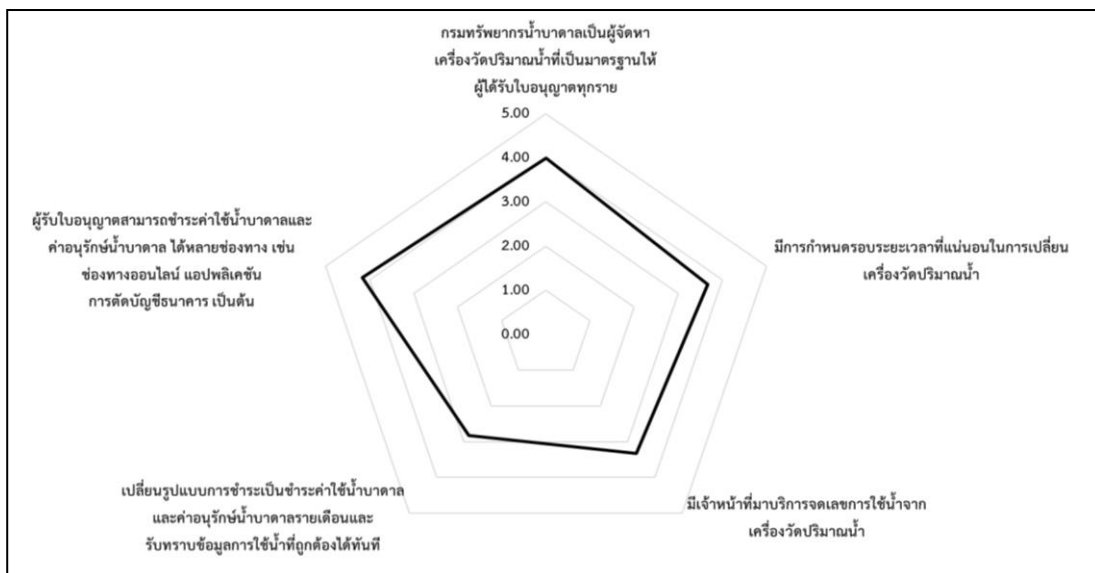
ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชี ธนาคาร เป็นต้นซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 4.17 รายละเอียดดังตารางที่ 4-33 และภาพที่ 4-22

ตารางที่ 4-33 ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด พระนครศรีอยุธยา

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็น ผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำ ที่เป็นมาตรฐานให้ ผู้รับใบอนุญาตทุกราย	1 (16.67%)	4 (66.67%)	1 (16.67%)	0 (0%)	0 (0%)	4.00 (มาก)	0.63
2. มีการกำหนดรอบระยะเวลา ที่แน่นอนในการเปลี่ยน เครื่องวัดปริมาณน้ำ	1 (16.67%)	2 (33.33%)	3 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	3.67 (มาก)	0.82
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลข การใช้น้ำจาก เครื่องวัดปริมาณน้ำ	1 (16.67%)	1 (16.67%)	3 (50%)	1 (16.67%)	0 (0%)	3.33 (ปาน กลาง)	1.03

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็น ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลราย เดือนและรับทราบข้อมูล การใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที	0 (0%)	3 (50%)	1 (16.67%)	0 (0%)	2 (33.33%)	2.83 (ปาน กลาง)	1.47
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถ ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้ หลายช่องทาง เช่น ช่องทาง ออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น	2 (33.33%)	3 (50%)	1 (16.67%)	0 (0%)	0 (0%)	4.17 (มาก)	0.75
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.60 (มาก)	0.94

หมายเหตุ: 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-22 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

นอกจากนั้นเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดเก็บของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ดังนี้ จำนวนเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดน้อย และทำงานหลายด้าน จึงทำให้ไม่สามารถสุ่มตรวจไม่สามารถทำได้ครบถ้วน หากสามารถเพิ่มกำลังคน หรือมีระบบการตรวจสอบที่ใช้เทคโนโลยีมาช่วยจะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4.6.2 ผลการสำรวจผู้ประกอบการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากผู้ประกอบการน้ำบาดาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 93 ราย โดยจำแนกเป็นประเภทธุรกิจ จำนวน 61 ราย ประเภทอุปโภคบริโภคจำนวน 13 ราย ประเภทเกษตรกรรม จำนวน 14 ราย และประเภทเกษตรกรรม นิติบุคคลจำนวน 5 ราย ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า สัดส่วนการใช้น้ำบาดาล ต่อ น้ำประปาของการประปานครหลวง/ การประปาสวนภูมิภาค ต่อ น้ำประปาท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่าง 93 ราย ประมาณร้อยละ 20 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ใช้น้ำบาดาลร้อยละ 100

วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทธุรกิจ 61 ราย เพื่อใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย คิดเป็นร้อยละ 67.21 นอกจากนี้ใช้เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ ร้อยละ 24.59 รายละเอียดดังตารางที่ 4-34

ตารางที่ 4-34 วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วัตถุประสงค์	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
ประเภทธุรกิจ		
1. เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการมากกว่า 50%)	15	24.59
2. เพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการน้อยกว่า 50%)	3	0.05
3. เพื่อใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปกรณ์ สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	41	67.21
4. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	8	13.11
5. อื่นๆ	11	18.03
ประเภทอุปโภคบริโภค		
1. เพื่ออุปโภคบริโภค เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปกรณ์ สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	13	100
2. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	1	0.07
3. อื่นๆ	5	38.46
ประเภทเกษตรกรรม (บุคคลธรรมดา)		
1. เพื่อการเกษตรกรรมมากกว่าร้อยละ 50	-	
2. เพื่อการเกษตรกรรมน้อยกว่าร้อยละ 50	-	
3. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	-	
4. เพื่ออุปโภค และบริโภค ในครัวเรือน เช่น การล้างทำความสะอาด	14	100
5. อื่นๆ		
ประเภทเกษตรกรรม (นิติบุคคล)		
1. เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการมากกว่า 50%)	1	20.00
2. เพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการน้อยกว่า 50%)	2	40.00
3. เพื่อใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปกรณ์ สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	2	40.00
4. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	1	20.00
5. อื่นๆ	0	0

สำหรับระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล
ในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า

โดยภาพรวมผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความพึงพอใจ
ต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.46
มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.83

ประเด็น ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย
3.71 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.04

ประเด็น ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับ
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.24 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.87

ประเด็น ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน มีระดับ
ความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.95 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.88

ประเด็น การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจ
ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.39 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.74

ประเด็น อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด มีระดับ
ความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.09 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.77

ประเด็น การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากร
น้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.49 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.70

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์
น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด ซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 3.09

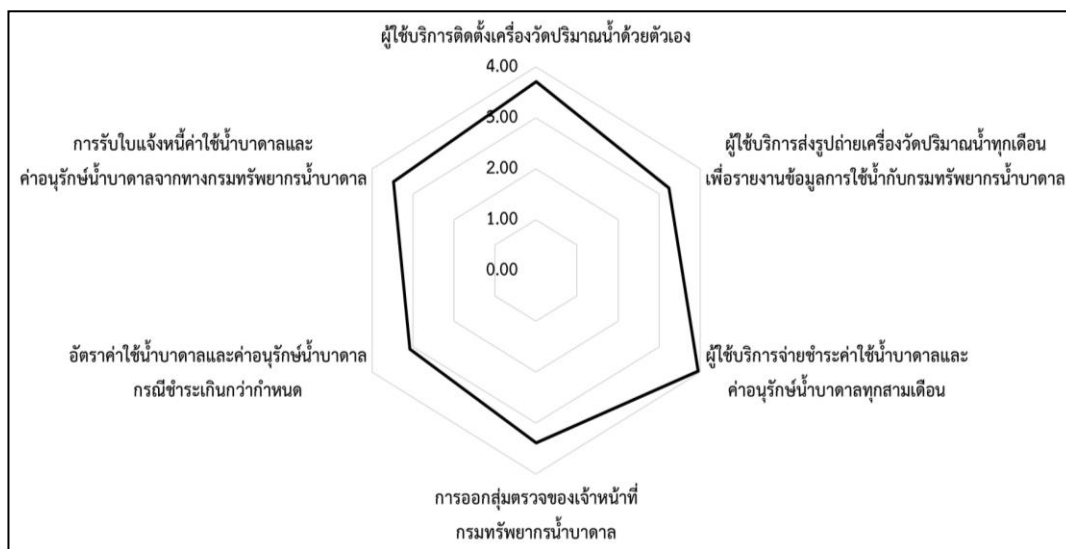
ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ
ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 3.95 รายละเอียดดังตารางที่ 4-35 และภาพที่ 4-23

ตารางที่ 4-35 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์้ำบาดาลในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง	23 (24.73%)	32 (34.41%)	27 (29.03%)	5 (5.38%)	4 (4.30%)	3.71 (มาก)	1.04
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้ร่วมกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	9 (9.68%)	19 (20.43%)	49 (52.69%)	11 (11.83%)	2 (2.15%)	3.24 (ปานกลาง)	0.87
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์้ำบาดาลทุกสามเดือน	29 (31.18%)	32 (34.41%)	28 (30.11%)	1 (1.08%)	1 (1.08%)	3.95 (มาก)	0.88
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	7 (7.53%)	23 (24.73%)	55 (59.14%)	5 (5.38%)	1 (1.08%)	3.39 (ปานกลาง)	0.74
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์้ำบาดาลกรณีชำระเกินกว่ากำหนด	5 (5.38%)	15 (16.13%)	54 (58.06%)	15 (16.13%)	1 (1.08%)	3.09 (ปานกลาง)	0.77
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	7 (7.53)	34 (36.56%)	48 (51.61%)	1 (1.08%)	1 (1.08%)	3.49 (มาก)	0.70
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์้ำบาดาล						3.46 (มาก)	0.83

หมายเหตุ:

- จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องของความพึงพอใจแตกต่างจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามบางรายตอบคำถามไม่ครบทุกข้อ
- 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-23 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สำหรับระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า

โดยภาพรวม ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.93) หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที และผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.98 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.97

ประเด็น มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.71 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.88

ประเด็น มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.39 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.00

ประเด็น เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือน และรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.52 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.99

ประเด็น ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.94 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.85

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 3.39

ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีระดับความพึงพอใจมากค่าเฉลี่ย 3.98 รายละเอียดดังตารางที่ 4-36 และภาพที่ 4-24

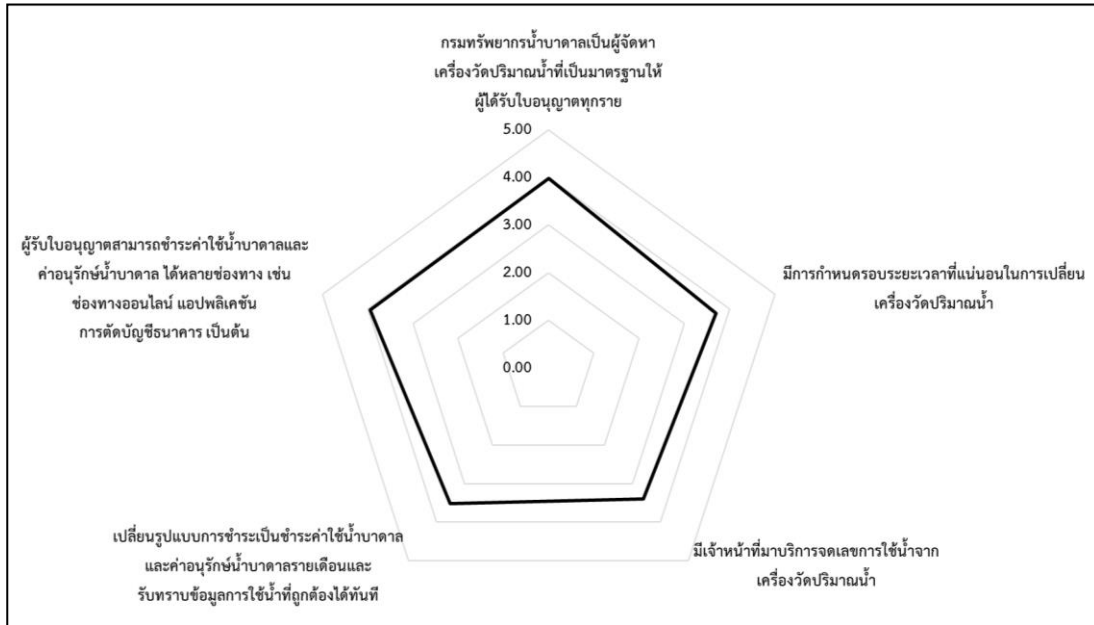
ตารางที่ 4-36 ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย	32 (34.41%)	34 (36.56%)	22 (23.66%)	1 (1.08%)	3 (3.23%)	3.98 (มาก)	0.97
2. มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ	18 (19.35%)	36 (38.71%)	34 (36.56%)	2 (2.15%)	2 (2.15%)	3.71 (มาก)	0.88
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ	11 (11.83%)	29 (31.18%)	39 (41.94%)	2 (2.15%)	7 (7.53%)	3.39 (ปานกลาง)	1.00

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็น ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลราย เดือนและรับทราบข้อมูลการ ใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที	17 (18.28%)	24 (25.81%)	37 (39.78%)	6 (6.45%)	3 (3.23%)	3.52 (มาก)	0.99
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลาย ช่องทาง เช่น ช่องทาง ออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น	29 (31.18%)	25 (26.88%)	33 (35.48%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	3.94 (มาก)	0.85
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.71 (มาก)	0.93

หมายเหตุ:

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องของความพึงพอใจแตกต่างจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามบางรายตอบคำถามไม่ครบทุกข้อ
2. 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-24 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

นอกจากนั้นผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดเก็บของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ดังนี้

1. หากเครื่องวัดปริมาณน้ำเสีย ควรเฉลี่ยค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาล เพื่อความเป็นธรรมกับผู้ใช้น้ำบาดาล
2. ควรติดเครื่องวัดปริมาณน้ำที่มีซีมการ์ดและสิ้นเดือนมีใบแจ้งหนี้มาเรียกเก็บ
3. เห็นด้วยกับการติดตั้ง AMR ทำให้ลดภาระในการส่งรายงาน ป้องกันการส่งรายงานซ้ำไม่ทันกำหนดการจ่ายค่าใช้น้ำ การส่งใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำแบบเดิมทางไปรษณีย์อาจเกิดความล่าช้าหรือสูญหาย ทั้งนี้ควรส่งเอกสารสำเนาทางอีเมลเพิ่มเติมด้วย
4. ควรมีแอปพลิเคชันที่สามารถเข้าไปตรวจสอบการใช้น้ำบาดาลได้เช่นเดียวกับการไฟฟ้า เพื่อบริษัทสามารถมอนิเตอร์การใช้น้ำบาดาลได้ด้วยตนเองเป็นรายเดือน/รายวัน

4.7 ผลการสำรวจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

4.7.1 ผลการสำรวจเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี

ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 5 ราย ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า ความถี่ในการออกสู่มตรวจ 3 บ่อ/สัปดาห์ โดยมีจำนวนบ่อน้ำบาดาล หรือจำนวนพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ประมาณ 130 บ่อ และในแต่ละรอบของการตรวจ พบกรณีที่มีปัญหาที่ทำให้การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลไม่มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 10 โดยปัญหาที่พบมากที่สุดจากการออกไปสู่มตรวจ ได้แก่การใช้น้ำบาดาลเกินกว่าที่ได้รับอนุญาต พบเครื่องวัดปริมาณน้ำชำระแต่ผู้ใช้น้ำไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ จนกว่าเจ้าหน้าที่จะตรวจพบ เครื่องวัดปริมาณน้ำมีคุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น เครื่องวัดปริมาณน้ำไม่ใช่ระบบแม่เหล็ก มาตรฐานมีตัวเลขต่ำกว่า 5 หลัก เป็นต้น รายละเอียดดังตารางที่ 4-37

ตารางที่ 4-37 ปัญหาที่พบจากการออกไปสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี

ปัญหา	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
1. การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยเจตนา เช่น	4	28.57
1.1 ผลประกอบการธุรกิจดี แต่มีการรายงานการใช้น้ำในปริมาณน้อย	0	0
1.2 จำนวนบ่อไม่ตรงตามใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล	4	
1.3 อื่นๆ	0	0
2. การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยไม่เจตนา เช่น	2	
2.1 การรายงานตัวเลข 5 หลัก เป็น 7 หลัก	2	14.29
2.2 อื่นๆ	0	0
3. เครื่องวัดปริมาณน้ำมีคุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น เครื่องวัดปริมาณน้ำไม่ใช่ระบบแม่เหล็ก มาตรฐานมีตัวเลขต่ำกว่า 5 หลัก	2	14.29
4. ใช้น้ำบาดาลเกินกว่าที่ได้รับอนุญาต	4	28.57
5. มีการใช้เทคนิคทำให้เครื่องวัดปริมาณน้ำหมุนช้า หรือหมุนเปลี่ยนไปจากมาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำ		
6. มีการเปลี่ยนทางเดินน้ำให้ไม่ไหลผ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำ	0	0
7. พบเครื่องวัดปริมาณน้ำชำระ แต่ผู้ใช้น้ำไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ จนกว่าเจ้าหน้าที่จะตรวจพบ	2	14.29
8. การนัดล่วงหน้าเพื่อเข้าตรวจสอบ อาจจะทำให้มีการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำ หรืออื่นๆ	0	0
9. จำนวนเจ้าหน้าที่ ทสจ. น้อย จึงทำให้ไม่สามารถสู่มตรวจได้ครบถ้วน	0	0

ปัญหา	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
10. อื่นๆ	0	0

หมายเหตุ: ในการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของสำนักงานทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี มีการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่รวมทั้งสิ้น 5 ราย แต่ในการตอบแบบสอบถามส่วนที่เป็นการออกตรวจในพื้นที่ผู้ใช้น้ำบาดาล มีเจ้าหน้าที่เพียง 4 รายที่สามารถตอบแบบสอบถาม

สำหรับระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี พบว่า

โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี มีความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.08

ประเด็น ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.75 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.50

ประเด็น ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.00 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.00

ประเด็น ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 5.00 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.00

ประเด็น การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.00 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.00

ประเด็น อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.00 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.00

ประเด็น การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.00 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.00

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง ซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 2.75

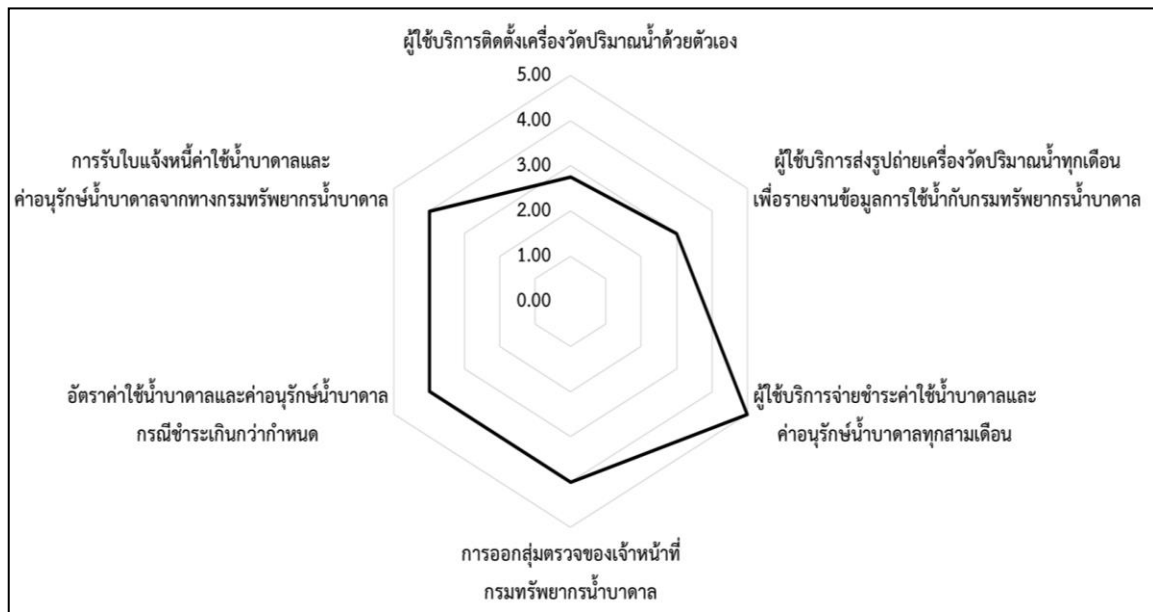
ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 5.00 รายละเอียดดังตารางที่ 4-38 และภาพที่ 4-25

ตารางที่ 4-38 ความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของ
 เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ ด้วยตนเอง	0 (0%)	0 (0%)	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)	2.75 (ปาน กลาง)	0.50
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำ ทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำ กับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	0 (0%)	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	3.00 (ปาน กลาง)	0.00
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5.00 (มากที่สุด)	0.00
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.00 (มาก)	0.00
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.00 (มาก)	0.00
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทาง กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.00 (มาก)	0.00
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.79 (มาก)	0.08

หมายเหตุ:

1. ในการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี มีการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่รวมทั้งสิ้น 5 ราย แต่ในการตอบแบบสอบถามส่วนที่เป็นการออกตรวจในพื้นที่ผู้ใช้น้ำบาดาล มีเจ้าหน้าที่เพียง 4 รายที่สามารถตอบแบบสอบถาม
2. 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-25 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี

สำหรับระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี พบว่า

โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.62) หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที และผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.75 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.96

ประเด็น มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.58

ประเด็น มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับ
 ความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.75 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.50

ประเด็น เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและ
 รับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที มีระดับความพึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ย 2.50 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.58

ประเด็น ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลาย
 ช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 4.75 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.50

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ
 สิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระ
 ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 2.50

ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระ
 ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชี
 ธนาคาร เป็นต้น ซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 4.75 รายละเอียดดังตารางที่ 4-39 และภาพที่ 4-26

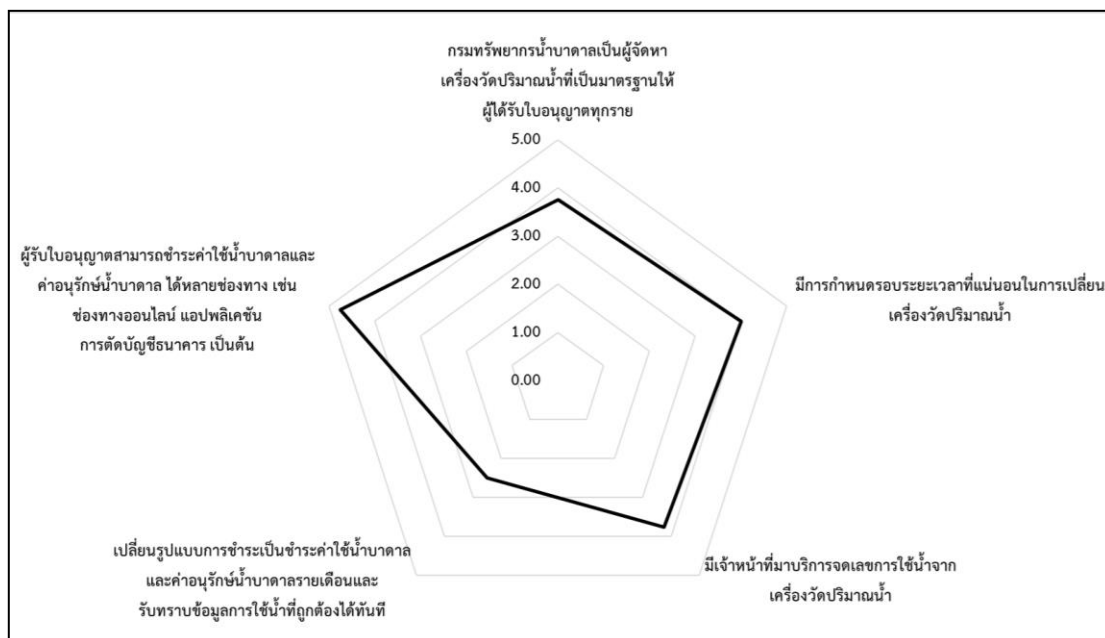
ตารางที่ 4-39 ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้
 น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหา เครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ ผู้รับใบอนุญาตทุกราย	1 (25%)	1 (25%)	2 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	3.75 (มาก)	0.96
2. มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนใน การเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ	1 (25%)	2 (50%)	1 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	4.00 (มาก)	0.58
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ	0 (0%)	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	3.75 (มาก)	0.50
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล รายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ ถูกต้องได้ทันที	0 (0%)	0 (0%)	2 (50%)	2 (50%)	0 (0%)	2.50 (น้อย)	0.58

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.75 (มากที่สุด)	0.50
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.75 (มาก)	0.62

หมายเหตุ:

1. ในการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของสำนักงานทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี มีการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่รวมทั้งสิ้น 5 ราย แต่ในการตอบแบบสอบถามส่วนที่เป็นการออกตรวจในพื้นที่ผู้ใช้น้ำบาดาล มีเจ้าหน้าที่เพียง 4 รายที่สามารถตอบแบบสอบถาม
2. 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-26 ความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี

4.7.2 ผลการสำรวจผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 ราย โดยจำแนกเป็นประเภทธุรกิจ จำนวน 33 ราย ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 2 ราย และประเภทเกษตรกรรม จำนวน 5 ราย ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า สัดส่วนการใช้น้ำบาดาลต่อ น้ำประปาของการประปานครหลวง/การประปาส่วนภูมิภาค ต่อ น้ำประปาท้องถิ่น ของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มากกว่าร้อยละ 50 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ใช้น้ำบาดาลเป็นสัดส่วนสูงกว่าน้ำประปา

วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทธุรกิจ ส่วนใหญ่นำไปใช้เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ และเพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน สำหรับวัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทอุปโภคบริโภค เพื่ออุปโภคบริโภค เช่น ใช้ในกระบวนการล้างทำความสะอาด อุปโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย และวัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างประเภทเกษตรกรรม (บุคคลธรรมดา) ทั้งหมดนำไปใช้เพื่อใช้เพื่อเกษตรกรรม รายละเอียดดังตารางที่ 4-40

ตารางที่ 4-40 วัตถุประสงค์ของการใช้น้ำบาดาลของกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

วัตถุประสงค์	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
ประเภทธุรกิจ		
1. เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการมากกว่า 50%)	19	51.35
2. เพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการน้อยกว่า 50%)	4	10.81
3. เพื่อใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	6	16.22
4. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	8	21.62
5. อื่นๆ	0	0
ประเภทอุปโภคบริโภค		
1. เพื่ออุปโภคบริโภค เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	1	100
2. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	0	0
3. อื่นๆ	0	0
ประเภทเกษตรกรรม (บุคคลธรรมดา)		
1. เพื่อการเกษตรกรรมมากกว่าร้อยละ 50	0	0
2. เพื่อการเกษตรกรรมน้อยกว่าร้อยละ 50	0	0
3. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	0	0

วัตถุประสงค์	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
4. เพื่ออุปโภค และบริโภค ในครัวเรือน เช่น การล้างทำความสะอาด	0	0
5. อื่นๆ	0	0
ประเภทกิจกรรม (นิติบุคคล)		
1. เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิต สินค้าและบริการมากกว่า 50%)	0	0
2. เพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้า และบริการน้อยกว่า 50%)	0	0
3. เพื่อใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ใน กระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย	0	0
4. เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน	0	0
5. อื่นๆ	1	100

สำหรับระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล
 ในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี พบว่า

โดยภาพรวมผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี มีความพึงพอใจต่อระบบ
 การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.66 มีค่าเฉลี่ยส่วน
 เบี่ยงเบน 0.85

ประเด็น ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง มีระดับความพึงพอใจมาก
 ค่าเฉลี่ย 3.65 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.04

ประเด็น ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับ
 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.91 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.79

ประเด็น ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน มีระดับ
 ความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 4.12 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.75

ประเด็น การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก
 ค่าเฉลี่ย 3.70 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.74

ประเด็น อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด มีระดับ
 ความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.18 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.89

ประเด็น การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทาง
 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.42 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.89

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่ากำหนด ซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 3.18

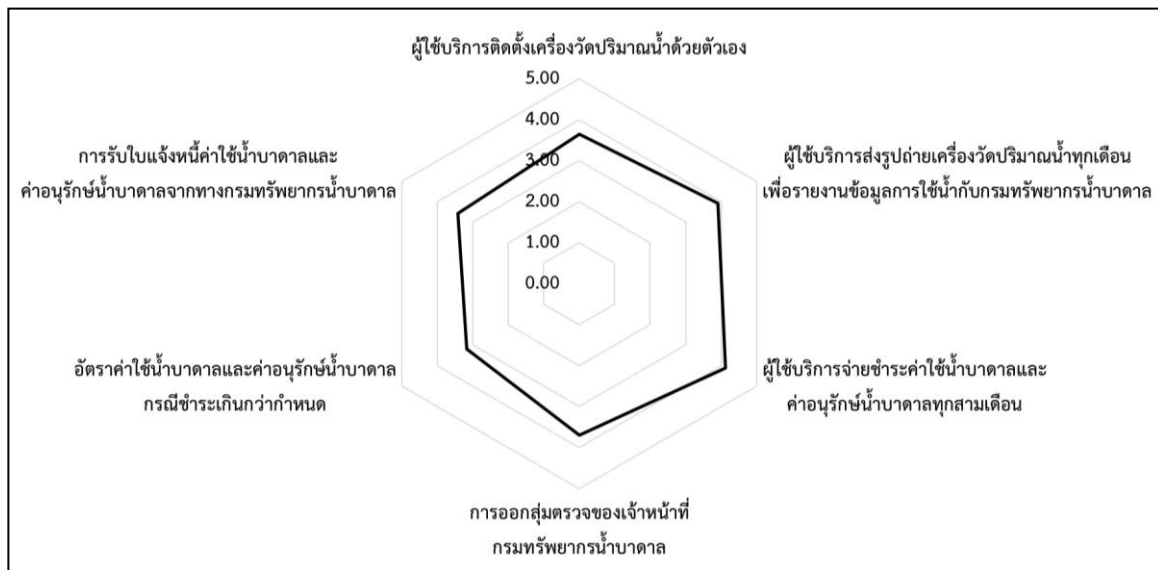
ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 4.12 รายละเอียดดังตารางที่ 4-41 และภาพที่ 4-27

ตารางที่ 4-41 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง	7 (17.95%)	12 (30.77%)	18 (46.15%)	0 (0%)	2 (5.13%)	3.65 (มาก)	1.04
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	9 (23.08%)	14 (35.90%)	15 (38.46%)	1 (2.56%)	0 (0%)	3.91 (มาก)	0.79
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน	12 (30.77%)	14 (35.90%)	13 (33.33%)	0 (0%)	0 (0%)	4.12 (มาก)	0.75
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	4 (10.53%)	15 (39.47%)	19 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	3.70 (มาก)	0.74
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์น้ำบาดาลกรณีชำระเกินกว่ากำหนด	1 (2.94%)	11 (32.35%)	15 (44.12%)	7 (20.59%)	0 (0%)	3.18 (ปานกลาง)	0.89
6. การปรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	2 (5.26%)	14 (36.84%)	20 (52.63%)	0 (0%)	2 (5.26%)	3.42 (มาก)	0.89
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษณ์น้ำบาดาล						3.66 (มาก)	0.85

หมายเหตุ:

1. ผู้ตอบแบบสอบถามบางรายไม่ตอบคำถามข้อนี้ และบางรายตอบไม่ครบทุกข้อ
2. 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-27 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

สำหรับระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี พบว่า

โดยภาพรวมผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.92) หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที และผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.74 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.90

ประเด็น มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.58 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.12

ประเด็น มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.24 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.87

ประเด็น เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือน และรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.61 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.76

ประเด็น ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.72 มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.94

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประเด็นของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ให้ความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดทะเบียนการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ 3.24

ส่วนมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย ซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 3.74 รายละเอียดดังตารางที่ 4-42 และภาพที่ 4-28

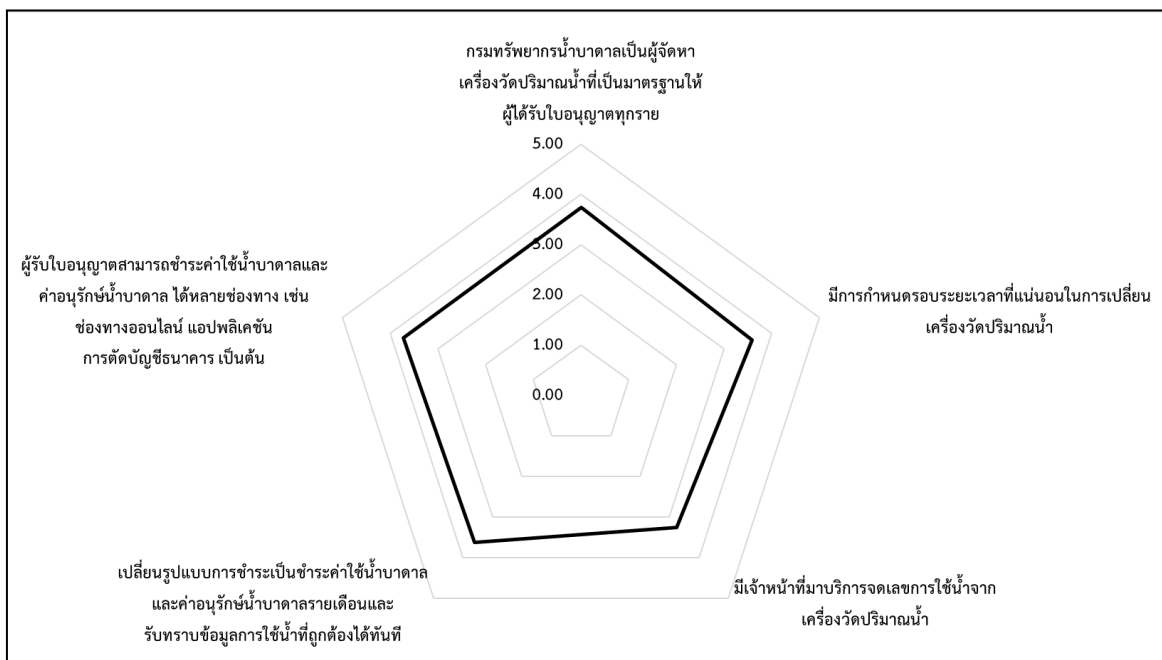
ตารางที่ 4-42 ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย	11 (28.21%)	5 (12.82%)	22 (56.41%)	0 (0%)	1 (2.56%)	3.74 (มาก)	0.90
2. มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ	8 (21.05%)	7 (18.42%)	21 (55.26%)	0 (0%)	2 (5.26%)	3.58 (มาก)	1.12
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดทะเบียนการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ	3 (7.89%)	5 (13.16%)	27 (71.05%)	3 (7.89%)	0 (0%)	3.24 (ปานกลาง)	0.87
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที	5 (13.89%)	9 (25%)	22 (61.11%)	0 (0%)	0 (0%)	3.61 (มาก)	0.76

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น	8 (21.62%)	9 (24.32%)	18 (48.65%)	2 (5.41%)	0 (0%)	3.72 (มาก)	0.94
สรุปภาพรวมความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล						3.58 (มาก)	0.92

หมายเหตุ:

1. ผู้ตอบแบบสอบถามบางรายไม่ตอบคำถามข้อนี้ และบางรายตอบไม่ครบทุกข้อ
2. 1) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด



ภาพที่ 4-28 ความพึงพอใจจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

4.8 ผลสรุปการสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในพื้นที่ 7 จังหวัด

4.8.1 ผลสรุปการสำรวจเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ในพื้นที่ 7 จังหวัด

ในพื้นที่ 7 จังหวัด ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 61 ราย รายละเอียดดังตารางที่ 4-43 ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ มีระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.17 ซึ่งมากกว่าจังหวัดอื่น ๆ รองลงมา ได้แก่ จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดนนทบุรี ค่าเฉลี่ย 4.00 (ระดับมาก) และ 3.79 (ระดับมาก) ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 4-44

สำหรับ ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พบว่า เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.56 ซึ่งมากกว่าจังหวัดอื่นๆ รองลงมา ได้แก่ กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนครปฐม ค่าเฉลี่ย 4.39 (มากที่สุด) และ 4.08 (มาก) ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 4-45

ตารางที่ 4-43 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของการลงพื้นที่สำรวจภาคสนาม ในพื้นที่ 7 จังหวัด

จังหวัด	TOR กำหนด		ข้อมูลจำนวนกลุ่มตัวอย่าง	
	แบบสอบถาม		แบบสอบถาม	
	ทสจ.	ผู้ประกอบการน้ำบาดาล	ทสจ.	ผู้ประกอบการน้ำบาดาล
1. กรุงเทพมหานคร	≥ 30	≥ 20	30	26
2. สมุทรปราการ	≥ 5	≥ 60	5	74
3. นนทบุรี	≥ 5	≥ 40	5	40
4. ปทุมธานี	≥ 5	≥ 80	5	87
5. สมุทรสาคร	≥ 5	≥ 80	5	84
6. นครปฐม	≥ 5	≥ 80	5	118
7. พระนครศรีอยุธยา	≥ 5	≥ 80	6	93
รวม	≥60	≥440	61	522

ตารางที่ 4-44 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในพื้นที่ 7 จังหวัด

ประเด็น	กรุงเทพมหานคร	สมุทรปราการ	นนทบุรี	ปทุมธานี	สมุทรสาคร	นครปฐม	พระนครศรีอยุธยา
1. ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง	3.53 (มาก)	4.00 (มาก)	2.75 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.60 (มาก)	3.80 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อรายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	3.90 (มาก)	3.80 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	4.33 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	3.40 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกสามเดือน	3.03 (ปานกลาง)	4.60 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	4.33 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	3.20 (ปานกลาง)	4.33 (มากที่สุด)
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	4.17 (มาก)	4.20 (มาก)	4.00 (มาก)	4.33 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	3.60 (มาก)	3.50 (มาก)
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลกรณีชำระเกินกว่ากำหนด	3.77 (มาก)	3.80 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	2.20 (น้อย)	3.20 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	3.87 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
สรุปภาพรวม	3.71 (มาก)	4.17 (มาก)	3.79 (มาก)	4.00 (มาก)	3.60 (มาก)	3.43 (มาก)	3.75 (มาก)

หมายเหตุ: ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4-45 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในพื้นที่ 7 จังหวัด

ประเด็น	กรุงเทพมหานคร	สมุทรปราการ	นนทบุรี	ปทุมธานี	สมุทรสาคร	นครปฐม	พระนครศรีอยุธยา
1. ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย	4.30 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
2. มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ	4.23 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	4.00 (มาก)	4.20 (มาก)	3.80 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ	4.13 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	4.40 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	3.33 (ปานกลาง)
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้ที่ถูกต้องได้ทันที	4.50 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	2.50 (น้อย)	2.20 (น้อย)	3.20 (ปานกลาง)	4.60 (มากที่สุด)	2.83 (ปานกลาง)
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น	4.77 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	4.17 (มาก)
สรุปภาพรวม	4.39 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	3.80 (มาก)	4.04 (มาก)	4.08 (มาก)	3.60 (มาก)

หมายเหตุ: ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด

4.8.2 ผลสรุปการสำรวจผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่ 7 จังหวัด

ใน 7 พื้นที่ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากผู้ประกอบการ
 น้ำบาดาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 522 ราย รายละเอียดดังตารางที่ 4-43 ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า
 ผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานครมีระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล
 และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.90 ซึ่งมากกว่าจังหวัดอื่นๆ รองลงมา ได้แก่
 จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดนนทบุรี ค่าเฉลี่ย 3.81 (ระดับมาก) และ 3.66 (ระดับมาก) ตามลำดับ
 รายละเอียดดังตารางที่ 4-46

สำหรับ ระดับความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ
 ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พบว่า ผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีระดับ
 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.02 ซึ่งมากกว่าจังหวัดอื่นๆ รองลงมา ได้แก่ จังหวัดปทุมธานี และ
 จังหวัดสมุทรปราการ ค่าเฉลี่ย 3.80 (ระดับมาก) และ 3.78 (ระดับมาก) ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 4-47

ตารางที่ 4-46 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลใน
 ปัจจุบันของผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่ 7 จังหวัด

ประเด็น	กรุงเทพมหานคร	สมุทรปราการ	นนทบุรี	ปทุมธานี	สมุทรสาคร	นครปฐม	พระนครศรีอยุธยา
1. ผู้ใช้บริการติดตั้ง เครื่องวัดปริมาณน้ำ ด้วยตนเอง	3.79 (มาก)	3.57 (มาก)	3.65 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)	3.81 (มาก)	3.42 (มาก)	3.71 (มาก)
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่าย เครื่องวัดปริมาณน้ำทุก เดือนเพื่อรายงานข้อมูล การใช้น้ำกับ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	4.13 (มาก)	3.54 (มาก)	3.91 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)	3.83 (มาก)	3.40 (ปาน กลาง)	3.24 (ปานกลาง)
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ทุกสามเดือน	4.29 (มากที่สุด)	3.74 (มาก)	4.12 (มาก)	3.66 (มาก)	4.14 (มาก)	3.71 (มาก)	3.95 (มาก)
4. การออกสู่มตรวจ ของเจ้าหน้าที่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	3.88 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)	3.47 (มาก)	3.75 (มาก)	3.47 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)

ประเด็น	กรุงเทพมหานคร	สมุทรปราการ	นนทบุรี	ปทุมธานี	สมุทรสาคร	นครปฐม	พระนครศรีอยุธยา
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาล กรณีชำระเกินกว่า กำหนด	3.25 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.18 (ปาน กลาง)	2.63 (ปานกลาง)	3.44 (มาก)	3.29 (ปาน กลาง)	3.09 (ปานกลาง)
6. การรับใบแจ้งหนี้ ค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาลจากทาง กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	4.08 (มาก)	3.58 (มาก)	3.42 (มาก)	3.41 (มาก)	3.89 (มาก)	3.62 (มาก)	3.49 (มาก)
สรุปภาพรวม	3.90 (มาก)	3.45 (มาก)	3.66 (มาก)	3.32 (ปาน กลาง)	3.81 (มาก)	3.49 (มาก)	3.46 (มาก)

หมายเหตุ: ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับ
 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่
 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4-47 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจหากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ
 ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลของผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ในพื้นที่ 7 จังหวัด

ประเด็น	กรุงเทพมหานคร	สมุทรปราการ	นนทบุรี	ปทุมธานี	สมุทรสาคร	นครปฐม	พระนครศรีอยุธยา
1. ทางกรมทรัพยากร น้ำบาดาลเป็นผู้จัดหา เครื่องวัดปริมาณน้ำที่ เป็นมาตรฐานให้ผู้รับ ใบอนุญาตทุกราย	4.00 (มาก)	3.82 (มาก)	3.74 (มาก)	3.61 (มาก)	3.68 (มาก)	3.50 (มาก)	3.98 (มาก)
2. มีการกำหนดรอบ ระยะเวลาที่แน่นอนในการ เปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ	3.87 (มาก)	3.86 (มาก)	3.58 (มาก)	3.78 (มาก)	3.63 (มาก)	3.44 (มาก)	3.71 (มาก)
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการ จดเลขการใช้จาก เครื่องวัดปริมาณน้ำ	3.61 (มาก)	3.55 (มาก)	3.24 (ปาน กลาง)	3.49 (มาก)	3.66 (มาก)	3.48 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)
4. เปลี่ยนรูปแบบการ ชำระเป็นชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาลรายเดือนและ รับทราบข้อมูลการใช้ที่ ถูกต้องได้ทันที	4.04 (มาก)	3.49 (มาก)	3.61 (มาก)	3.85 (มาก)	3.62 (มาก)	3.42 (มาก)	3.52 (มาก)
5. ผู้รับใบอนุญาต สามารถชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาลได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชี ธนาคาร เป็นต้น	4.57 (มากที่สุด)	4.15 (มาก)	3.72 (มาก)	4.29 (มากที่สุด)	4.07 (มาก)	3.75 (มาก)	3.94 (มาก)
สรุปภาพรวม	4.02 (มาก)	3.78 (มาก)	3.58 (มาก)	3.80 (มาก)	3.73 (มาก)	3.52 (มาก)	3.71 (มาก)

หมายเหตุ: ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 คือ ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 คือ ระดับน้อย 3) ระดับ
 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 คือ ระดับปานกลาง 4) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 คือ ระดับมาก และ 5) ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่
 4.21-5.00 คือ ระดับมากที่สุด

บทที่ 5

ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล

เนื้อหาในบทนี้จะเป็นการนำเสนอผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล ภายใต้โครงการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล ทั้ง 7 จังหวัด (ภาพประกอบแสดงดังภาคผนวก จ) โดยมีกลุ่มตัวอย่างของการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) ทั้งหมด 419 ราย (ตารางที่ 5-1) รายละเอียดมีดังนี้

ตารางที่ 5-1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) ในพื้นที่ 7 จังหวัด

จังหวัด	TOR กำหนด	ข้อมูลจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1. กรุงเทพมหานคร	≥50	57
2. สมุทรปราการ	≥50	54
3. นนทบุรี	≥50	71
4. ปทุมธานี	≥50	50
5. สมุทรสาคร	≥50	65
6. นครปฐม	≥50	50
7. พระนครศรีอยุธยา	≥50	72
รวม	≥ 350	419

หมายเหตุ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลหรือผู้แทน ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด

5.1 ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดประชุมกลุ่มย่อยผู้ใช้น้ำและผู้ที่เกี่ยวข้องรวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จัดขึ้นเมื่อวันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.00-16.00 น. โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 57 ราย ซึ่งเป็นตัวแทนจากผู้ประกอบการน้ำบาดาลประเภทธุรกิจ จำนวน 26 ราย ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 1 ราย และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล จำนวน 30 ราย โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ในแต่ละภาคส่วนของพื้นที่กรุงเทพมหานครได้ ดังนี้

ประเด็นที่หาข้อสรุปและระดมความคิดเห็น

1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย

ข้อสรุป:

(1) การเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำให้เป็นรูปแบบมาตรฐานใหม่ที่มีระบบดิจิทัล ผู้เข้าร่วมประชุมประมาณ ร้อยละ 50 มีความเห็นเป็นไปในแนวทางเดียวกันคือ การเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำให้เป็นเครื่องวัดปริมาณน้ำที่มีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้สามารถรายงานตัวเลขการใช้น้ำได้ถูกต้องทันกาล เป็นเรื่องสำหรับผู้ประกอบการหรือผู้ประกอบการไม่ขัดข้อง เพื่อให้การชำระค่าใช้น้ำบาดาลเป็นมาตรฐาน และสามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

(2) ในบริษัทหรือกิจการขนาดใหญ่ที่การใช้น้ำบาดาลเป็นส่วนสำคัญในการผลิต ต้องมีการวางแผนการใช้น้ำซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการผลิตเพื่อให้สอดคล้องกับกำลังการผลิต แผนการขาย และยังคงเป็นไปตามข้อกำหนดปริมาณการใช้น้ำที่ได้รับอนุญาต บริษัทจึงได้มีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ที่สามารถตรวจวัดและรับรู้ข้อมูลการใช้น้ำที่มีความถี่สูงถึงรายวินาที หรือ ณ เวลาจริง (Real time) อยู่แล้ว

(3) ผู้เข้าร่วมประชุมมีความเห็นว่าในกรณีที่บริษัทจำเป็นต้องเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำมาเป็นเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบมาตรฐานตามที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนด กรมทรัพยากรน้ำบาดาลควรพิจารณาแนวทางในการแบ่งรับต้นทุน (Cost sharing) ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำดังกล่าวด้วย

2. การกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ

ข้อสรุป:

(1) ผู้ใช้น้ำไม่ขัดข้องหากมีการกำหนดรอบการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำตามมาตรฐานการใช้งานของเครื่องวัดปริมาณน้ำ แต่ต้องพิจารณาเรื่องต้นทุนในการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมด้วย

3. เจ้าหน้าที่บริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

ข้อสรุป:

(1) วิธีการให้ภาคเอกชนเข้ามาเป็นผู้จดตัวเลขการใช้น้ำบาดาล เพื่อรายงานตัวเลขการใช้น้ำบาดาลต่อกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และนำมาออกใบแจ้งหนี้ให้กับผู้ใช้น้ำบาดาลนั้น ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยในกรุงเทพมหานครไม่ขัดข้อง หากจะเปลี่ยนมาเป็นวิธีการจดยางานค่าใช้น้ำบาดาลดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ในบริษัทขนาดใหญ่ที่มีมาตรฐานและมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย รวมถึงสุขอนามัยของผู้ที่เข้ามาในบริษัทหรือในโรงงาน ขอให้ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลพิจารณาด้วยว่าผู้ที่เข้ามาจดตัวเลขการใช้น้ำบาดาลจะต้องเป็นผู้ที่ยินยอมผ่านกระบวนการในเรื่องของการตรวจรักษาความปลอดภัยและสุขอนามัยตามมาตรฐานของโรงงานหรือบริษัทด้วย

4. การเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและ รับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที

ข้อสรุป:

(1) วิธีการชำระค่าใช้น้ำบาดาล หากมีการเปลี่ยนวิธีการชำระค่าใช้น้ำบาดาลจากการชำระรายงวด ๑
ละ 3 เดือน เป็นการชำระรายเดือน ผู้ใช้น้ำที่เป็นกิจการขนาดใหญ่เห็นว่าการเปลี่ยนมาชำระเป็นรายเดือนจะ
ช่วยในแง่ของการจัดทำบัญชีการรับร่ายจ่ายของบริษัท รับทราบฐานะทางการเงิน และกระแสเงินสดของ
บริษัทได้อย่างเป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจมากกว่า อย่างไรก็ตาม ในผู้ใช้น้ำขนาดเล็ก และผู้ใช้
น้ำแบบอุปโภคบริโภคในเขตพื้นที่ที่มีน้ำประปาไหลผ่าน ยังเห็นว่าวิธีการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์
น้ำบาดาล แบบเป็นรายงวดงวดละ 3 เดือนยังคงเป็นวิธีการที่เหมาะสมเพราะหากมีการเปลี่ยนเป็นการชำระ
รายเดือนจะเป็นการเพิ่มภาระให้กับการจัดการเอกสารของบริษัทที่ต้องเปลี่ยนจากการดำเนินการราย
การราย 3 เดือน มาเป็นการดำเนินการรายเดือน

5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ข้อสรุป:

(1) ผู้ใช้น้ำยังมีข้อเสนอแนะให้ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเพิ่มช่องทางในการชำระค่าใช้น้ำ
บาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากในปัจจุบันที่ชำระได้เพียงที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็น
สามารถชำระได้ที่ธนาคารพาณิชย์ทุกแห่ง เช่นเดียวกันกับวิธีการชำระค่าน้ำประปา และค่าไฟฟ้า หรืออาจจะ
ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับระบบการชำระเงิน (e-payment) ตัวอย่างเช่น QR code

6. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อสรุป:

(1) อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยในกรุงเทพมหานคร
คิดว่าอัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันสูงสุดที่ 13 บาท ต่อ 1 ลูกบาศก์เมตรเป็นอัตรา
ที่ใกล้เคียงกับการใช้น้ำประปา ซึ่งจะอยู่ที่ประมาณ 10 บาทถึง 16 บาท ขึ้นอยู่กับปริมาณการใช้น้ำ เพราะ
อัตราค่าใช้น้ำประปาเก็บในอัตราก้าวหน้า โดยสำหรับบริษัทขนาดใหญ่เห็นว่าอัตราค่าใช้น้ำบาดาลและ
ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันเป็นอัตราที่ค่อนข้างเหมาะสม เพราะส่วนแตกต่างระหว่างอัตราค่าใช้น้ำบาดาล
และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลซึ่งต่ำกว่าอัตราค่าใช้น้ำประปานั้น ผู้ใช้น้ำที่ใช้น้ำบาดาลจะต้องมีต้นทุนในการบำบัด
น้ำบาดาลก่อนนำมาเข้าสู่กระบวนการผลิตเพื่อให้ได้น้ำที่มีคุณสมบัติหรือมีมาตรฐานตามการผลิตสินค้าของ
บริษัท

(2) ผู้เข้าร่วมประชุมบางรายเห็นว่า หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลสามารถพิจารณาลดหย่อน
ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในบางช่วงที่เกิดวิกฤตหรือเกิดปัญหาทางเศรษฐกิจ เช่น COVID-19
ในปัจจุบันก็จะเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ใช้น้ำได้

5.2 ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดประชุมกลุ่มย่อยผู้ใช้น้ำและผู้ที่เกี่ยวข้องรวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.00-16.00 น. ในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 54 ราย ประกอบด้วยตัวแทนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในจังหวัดสมุทรปราการ ประเภทธุรกิจ จำนวน 30 ราย ตัวแทนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในจังหวัดสมุทรปราการ ประเภทอุปโภคบริโภค และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 14 ราย ตัวแทนจากกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 7 ราย และตัวแทนจากศูนย์วิจัยเศรษฐศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 3 ราย โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ในแต่ละภาคส่วนของพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการได้ ดังนี้

ประเด็นที่หารือและระดมความคิดเห็น

1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย

ข้อสรุป:

(1) ผู้ได้รับอนุญาตและผู้เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่เห็นว่าการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานเช่นเดียวกันเป็นสิ่งที่เหมาะสม (โดยมีระดับความพึงพอใจในกรณีที่หากกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย เท่ากับ 3.85 จากคะแนนเต็ม 5 (ระดับมาก)) อย่างไรก็ตาม ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลควรพิจารณาต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่ผู้ใช้น้ำสามารถยอมรับได้ และมีผู้ใช้น้ำบางส่วนยังเห็นว่าการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเองยังเป็นแนวทางที่เหมาะสมกับรูปแบบการใช้น้ำในปัจจุบัน เพราะเป็นกิจการขนาดเล็ก ลักษณะการใช้น้ำหรือการรายงานเป็นเพียงการใช้น้ำในปริมาณน้อยหรืออาจมีบ่อน้ำบาดาลไว้เป็นบ่อสำรอง ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบเครื่องวัดปริมาณน้ำไปเป็นตามที่กรมกำหนดอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนของผู้ใช้น้ำ

(2) ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยยังได้ตั้งข้อสังเกตว่า ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่ได้เป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำเอง ในการบำรุงรักษาเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือการดูแลให้เครื่องวัดปริมาณน้ำมีการใช้งานได้ตามปกติ มีแนวทางในการดำเนินการอย่างไร รวมถึงระยะเวลาการใช้งานของเครื่องวัดปริมาณน้ำจะยาวนานเท่าไร และหากเครื่องวัดปริมาณน้ำเป็นกรรมสิทธิ์ของทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล การบำรุงรักษาผู้ใช้น้ำสามารถดำเนินการได้หรือไม่อย่างไร ทั้งนี้เพราะในบริษัทขนาดใหญ่ซึ่งมีการใช้น้ำเป็นส่วนสำคัญ ในปัจจุบันมีการตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องวัดปริมาณน้ำเพื่อให้ได้ตัวเลขการใช้น้ำที่ถูกต้องเพราะตัวเลขการใช้น้ำมีความสำคัญกับการวางแผนการผลิตของบริษัท

2. การกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ

ข้อสรุป:

(1) โดยภาพรวม ผู้รับใบอนุญาตและผู้เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้อง เห็นด้วยกับการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ (โดยมีระดับความพึงพอใจในกรณีดังกล่าว เท่ากับ 3.86 จากคะแนนเต็ม 5 (ระดับมาก))

3. เจ้าหน้าที่บริการจดเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

ข้อสรุป:

(1) โดยภาพรวม ผู้รับใบอนุญาตและผู้เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้อง เห็นด้วยกับกรณีที่มีเจ้าหน้าที่บริการจดเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ (โดยมีระดับความพึงพอใจในกรณีดังกล่าว เท่ากับ 3.55 จากคะแนนเต็ม 5 (ระดับมาก))

4. การเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้ที่ถูกต้องได้ทันที

ข้อสรุป:

(1) โดยภาพรวม ผู้รับใบอนุญาตและผู้เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้อง เห็นด้วยกับกรณีที่มีการเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเป็นรายเดือน (โดยมีระดับความพึงพอใจในกรณีดังกล่าว เท่ากับ 3.49 จากคะแนนเต็ม 5 (ระดับมาก))

5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่นช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ข้อสรุป:

(1) โดยภาพรวม ผู้รับใบอนุญาตและผู้เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้อง เห็นด้วยกับกรณีที่มีการอำนวยความสะดวกให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทาง (โดยมีระดับความพึงพอใจในกรณีดังกล่าว เท่ากับ 4.15 จากคะแนนเต็ม 5 (ระดับมาก))

(2) ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมประชุมบางส่วนเสนอให้ควรติดตั้งระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแบบออนไลน์หรืออัตโนมัติ

6. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อสรุป:

(1) หากมีการเปลี่ยนแปลงการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในรูปแบบที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ทางผู้ประกอบการน้ำบาดาลในพื้นที่ยินดีทำตามนโยบายที่ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้กำหนด

(2) เจ้าหน้าที่ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลควรเข้ามาจดข้อมูลเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง และควรเพิ่มช่องทางในการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลให้มากกว่าเดิม

(3) ในส่วนของการติดตามข้อมูลหากประยุกต์ใช้ระบบ AMR เหมือนกับการประปานครหลวง หรือ การประปาส่วนภูมิภาคได้ก็จะช่วยให้การติดตามและประเมินการใช้น้ำบาดาลได้ถูกต้องและแม่นยำได้มากขึ้น

(4) เห็นควรเพิ่มเติมระบบการป้องกันการลักลอบใช้น้ำบาดาล หรือเพิ่มบทลงโทษให้หนักขึ้นหากมีการลักลอบใช้น้ำบาดาล

5.3 ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.00-16.00 น. ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 50 ราย ซึ่งเป็นตัวแทนจาก ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลประเภทธุรกิจ จำนวน 44 ราย และหน่วยงานราชการผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ จำนวน 6 ราย โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ในแต่ละภาคส่วนของพื้นที่ จังหวัดปทุมธานีได้ ดังนี้

ประเด็นที่หารือและระดมความคิดเห็น

1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย

ข้อสรุป:

(1) ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่เห็นว่าการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานเช่นเดียวกันเป็นสิ่งที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลต้องพิจารณาต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่ผู้ใช้น้ำสามารถยอมรับได้ อย่างไรก็ตาม มีผู้ใช้น้ำจำนวนหนึ่งยังเห็นว่าการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเองยังเป็นแนวทางที่เหมาะสมกับรูปแบบการใช้น้ำในปัจจุบัน เพราะเป็นกิจการขนาดเล็ก ลักษณะการใช้น้ำหรือการรายงานเป็นเพียงการใช้น้ำในปริมาณน้อยหรืออาจมีบ่อน้ำบาดาลไว้เป็นบ่อน้ำสำรอง ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงรูปแบบเครื่องวัดปริมาณน้ำไปเป็นตามที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนดจะส่งผลกระทบต่อต้นทุนของผู้ใช้น้ำ

(2) ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยยังได้ตั้งข้อสังเกตว่า ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำบาดาลมิได้เป็นผู้ที่จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำเอง ในการบำรุงรักษาเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือการดูแลให้เครื่องวัดปริมาณน้ำมีการใช้งานได้ตามปกติ มีแนวทางในการดำเนินการอย่างไร รวมถึงระยะเวลาการใช้งานของเครื่องวัดปริมาณน้ำจะมียาวนานเท่าไร และหากเครื่องวัดปริมาณน้ำเป็นกรรมสิทธิ์ของทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล การบำรุงรักษาผู้ใช้น้ำสามารถดำเนินการได้หรือไม่อย่างไร ทั้งนี้เพราะในบริษัทขนาดใหญ่ซึ่งมีการใช้น้ำบาดาลเป็นส่วนสำคัญในปัจจุบันมีการตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องวัดปริมาณน้ำเพื่อให้ได้ตัวเลขการใช้น้ำบาดาลที่ถูกต้อง เพราะตัวเลขการใช้น้ำบาดาลมีความสำคัญกับการวางแผนการผลิตของบริษัท

2. การกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ

ข้อสรุป:

(1) ในปัจจุบันผู้ใช้น้ำบาดาลต้องมีการจดตัวเลขรายงานการใช้น้ำให้ทางสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดทุกเดือน หากพบปัญหาเครื่องวัดปริมาณน้ำเสียหรือชำรุดก็ต้องแจ้งให้กับทางสำนักงานทรัพยากรจังหวัดทราบและทำการเปลี่ยนแปลงดั่งนั้น การกำหนดรอบของการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำจึงไม่มีความจำเป็นนอกจากนี้ เครื่องวัดปริมาณน้ำก็มีอายุการใช้งาน

(2) หากมีการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำไปเป็นเครื่องวัดปริมาณน้ำตามที่เป็นมาตรฐานของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล รอบระยะเวลาในการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำ รวมถึงการดูแลรักษาเครื่องวัดปริมาณน้ำซึ่งต้องมีค่าใช้จ่าย ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลควรเป็นผู้ที่รับภาระค่าใช้จ่ายดังกล่าว

3. เจ้าหน้าที่บริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

ข้อสรุป:

(1) ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่ของพื้นที่จังหวัดปทุมธานีคิดว่ารูปแบบในการให้เอกชนเป็นผู้จดตัวเลขการใช้น้ำบาดาลไม่เหมาะสม เพราะการเข้าพื้นที่ของเอกชนเพื่อไปจดรายงานการใช้น้ำที่หน้าบ่อน้ำบาดาลซึ่งอยู่ในพื้นที่ของบริษัท บริษัทมีความกังวลใจในเรื่องการรักษาความปลอดภัย และคิดว่าไม่สะดวกในการที่จะต้องเตรียมเจ้าหน้าที่เพื่อนำทางผู้จดรายงานการใช้น้ำ

(2) นอกจากนี้ ผู้ใช้น้ำบาดาลอย่างได้ตั้งข้อสังเกตในเรื่องรอบระยะเวลาในการจดตัวเลขรายงานการใช้น้ำของเอกชน หากไม่ใช่รอบระยะเวลาที่สอดคล้องกับการรายงานตัวเลขค่าใช้น้ำรายเดือน ผู้ใช้น้ำยังต้องเป็นผู้จดตัวเลขรายงานการใช้น้ำ เพราะผู้ใช้น้ำต้องมีการติดตามการใช้น้ำว่ายังอยู่ในปริมาณที่ได้รับอนุญาตต่อวันหรือต่อเดือนหรือไม่

4. การเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที

ข้อสรุป:

(1) รอบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบันที่เป็นรายงวดงวดละ 3 เดือน ผู้ใช้น้ำที่เป็นกิจการขนาดใหญ่เห็นว่าควรจะมีการเปลี่ยนแปลงเป็นรายเดือนเพื่อให้บริษัทสามารถจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้องเป็นปัจจุบันมากขึ้น ในขณะที่ผู้ใช้น้ำขนาดเล็กเห็นว่ารอบการชำระน้ำแบบเดิมเหมาะสมกับกิจการอยู่แล้วจึงไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง

5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ข้อสรุป:

(1) วิธีการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ผู้ใช้น้ำเห็นว่าทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ควรจะมีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจ่ายค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล โดยควรยึดหลักที่ทำให้ผู้ใช้น้ำบาดาลสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้สะดวกทุกที่ทุกเวลา

6. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อสรุป:

(1) ผู้ใช้น้ำบาดาลในเขตพื้นที่จังหวัดปทุมธานีมีข้อเสนอแนะให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลพิจารณาเกี่ยวกับสัดส่วนการใช้น้ำบาดาลและการใช้น้ำประปาในบางธุรกิจอุตสาหกรรมเนื่องจากในบางธุรกิจมีการใช้น้ำบาดาลเป็นปัจจัยหลักในการผลิต ดังนั้น ในพื้นที่ที่น้ำประปาอาจมีปัญหาเรื่องคุณภาพ จึงขอเสนอให้พิจารณาสัดส่วนการใช้น้ำบาดาล ซึ่งหากสัดส่วนน้ำบาดาลสอดคล้องกับกระบวนการผลิต การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำเพื่อรายงานค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่เป็นจริงน่าจะเป็นแนวทางที่ทำให้ผู้ใช้น้ำ มีความยินดีที่จะปรับเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำไปตามแนวทางที่นำเสนอมากขึ้น

5.4 ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30-16.30 น. ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 65 ราย ประกอบด้วยตัวแทนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในจังหวัดสมุทรสาคร ประเภทธุรกิจ จำนวน 30 ราย ตัวแทนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในจังหวัดสมุทรสาคร ประเภทอุปโภคบริโภค และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 27 ราย ตัวแทนจากกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 7 ราย และตัวแทนจากศูนย์วิจัยเศรษฐศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 1 ราย โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ในแต่ละภาคส่วนของพื้นที่จังหวัดสมุทรสาครได้ ดังนี้

ประเด็นที่หารือและระดมความคิดเห็น

1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย

ข้อสรุป:

(1) ผู้ได้รับอนุญาตและผู้เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่เห็นว่าการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานเช่นเดียวกันเป็นสิ่งที่เหมาะสม (โดยมีระดับความพึงพอใจในกรณีที่หากกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย เท่ากับ 3.68 จากคะแนนเต็ม 5 (ระดับ

มาก)) อย่างไรก็ตาม ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลควรพิจารณาต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่ผู้ใช้น้ำสามารถยอมรับได้ และมีผู้ใช้น้ำบางส่วนยังเห็นว่าการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเองยังเป็นแนวทางที่เหมาะสมกับรูปแบบการใช้น้ำในปัจจุบัน เพราะเป็นกิจการขนาดเล็ก ลักษณะการใช้น้ำหรือการรายงานเป็นเพียงการใช้น้ำในปริมาณน้อยหรืออาจมีบ่อน้ำบาดาลไว้เป็นบ่อสำรอง ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงรูปแบบเครื่องวัดปริมาณน้ำไปเป็นตามที่กรมกำหนดอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนของผู้ใช้น้ำ

(2) ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยยังได้ตั้งข้อสังเกตว่า ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำมิได้เป็นผู้ที่จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำเอง ในการบำรุงรักษาเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือการดูแลให้เครื่องวัดปริมาณน้ำมีการใช้งานได้ตามปกติ มีแนวทางในการดำเนินการอย่างไร รวมถึงระยะเวลาการใช้งานของเครื่องวัดปริมาณน้ำจะยาวนานเท่าไร และหากเครื่องวัดปริมาณน้ำเป็นกรรมสิทธิ์ของทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล การบำรุงรักษาผู้ใช้น้ำสามารถดำเนินการได้หรือไม่อย่างไร ทั้งนี้เพราะในบริษัทขนาดใหญ่ซึ่งมีการใช้น้ำเป็นส่วนสำคัญ ในปัจจุบันมีการตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องวัดปริมาณน้ำเพื่อให้ได้ตัวเลขการใช้น้ำที่ถูกต้องเพราะตัวเลขการใช้น้ำมีความสำคัญกับการวางแผนการผลิตของบริษัท

2. การกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ

ข้อสรุป:

(1) โดยภาพรวม ผู้รับใบอนุญาตและผู้เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้อง เห็นด้วยกับการกำหนดกรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ (โดยมีระดับความพึงพอใจในกรณีดังกล่าว เท่ากับ 3.63 จากคะแนนเต็ม 5 (ระดับมาก))

3. เจ้าหน้าที่บริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

ข้อสรุป:

(1) โดยภาพรวม ผู้รับใบอนุญาตและผู้เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้อง เห็นด้วยกับกรณีที่มีเจ้าหน้าที่บริการจดเลขการใช้น้ำบาดาลจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ (โดยมีระดับความพึงพอใจในกรณีดังกล่าว เท่ากับ 3.66 จากคะแนนเต็ม 5 (ระดับมาก))

4. การเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที

ข้อสรุป:

(1) โดยภาพรวม ผู้รับใบอนุญาตและผู้เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้อง เห็นด้วยกับกรณีที่มีการเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเป็นรายเดือน (โดยมีระดับความพึงพอใจในกรณีดังกล่าว เท่ากับ 3.62 จากคะแนนเต็ม 5 (ระดับมาก))

5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ข้อสรุป:

(1) โดยภาพรวม ผู้รับใบอนุญาตและผู้เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้อง เห็นด้วยกับกรณีที่มีการอำนวยความสะดวกให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทาง (โดยมีระดับความพึงพอใจในกรณีดังกล่าว เท่ากับ 4.07 จากคะแนนเต็ม 5 (ระดับมาก))

(2) ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมประชุมบางส่วนเสนอให้ควรมีแพลตฟอร์มในการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล เพื่อให้ทางผู้ใช้น้ำได้กรอกข้อมูลการใช้น้ำบาดาลรายเดือน เพื่อความสะดวกต่อผู้ใช้น้ำและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสามารถใช้ แอปพลิเคชัน เพื่อการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล หรือช่องทางออนไลน์อื่น ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับใบอนุญาต

6. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อสรุป:

(1) การชำระเงินโดยไม่ผ่านมือพนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ จะทำให้การชำระเงินเกิดความชัดเจนและลดปัญหาต่าง ๆ ในด้านเอกสารได้ดียิ่งขึ้น และปลอดภัย

(2) ทางบริษัทมีการใช้น้ำประปาเพื่อให้ได้สัดส่วนน้ำบาดาลตามที่กำหนด แต่ในบางครั้ง ไม่สามารถทำได้เนื่องจากน้ำประปามีค่าคลอรีน ไม่เหมาะสมกับการใช้ในกระบวนการผลิต นอกจากนี้ ในบางครั้ง พบว่าน้ำประปามีอัตราการไหลน้อยจึงได้ปริมาณน้อยไม่เพียงพอกับกระบวนการผลิต

(3) ผู้รับใบอนุญาตบางรายเห็นด้วย หากมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งรวมถึงเรื่องการจัดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

(4) ผู้รับใบอนุญาตบางรายมีความเห็นว่า ปัจจุบันมีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำอยู่แล้ว ดังนั้น การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำใหม่จะเป็นการเพิ่มค่าใช้จ่าย

(5) กรมทรัพยากรน้ำบาดาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการตรวจสอบระบบการสูญเสียของน้ำรั่วซึมนอกเครื่องวัดปริมาณน้ำอย่างสม่ำเสมอ

5.5 ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่จังหวัดนครปฐม เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.00-16.30 น. ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 50 ราย ซึ่งเป็นตัวแทนจากผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาลประเภทธุรกิจ จำนวน 37 ราย ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 2 ราย ประเภทเกษตรกรรม จำนวน 1 ราย และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ จำนวน 10 ราย โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ในแต่ละภาคส่วนของพื้นที่จังหวัดนครปฐมได้ ดังนี้

ประเด็นที่ห้าหรือและระดมความคิดเห็น

1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย

ข้อสรุป:

(1) การเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำให้เป็นรูปแบบมาตรฐานใหม่ที่มีระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่ โดยเฉพาะผู้ใช้น้ำบาดาลขนาดใหญ่ เห็นด้วยอย่างยิ่งหากจะมีการเปลี่ยนให้เป็นเครื่องวัดปริมาณน้ำที่มีมาตรฐานเดียวกัน สำหรับผู้ใช้น้ำขนาดเล็กเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องเปลี่ยน เพราะจะเป็นภาระต้นทุนของบริษัท ทั้งนี้หากจะต้องมีการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ ในครั้งแรกขอให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลพิจารณาในการแบ่งรับต้นทุนของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำดังกล่าวด้วย

2. การกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ

ข้อสรุป:

(1) ผู้ใช้น้ำไม่ขัดข้องหากมีการกำหนดรอบการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำตามมาตรฐานการใช้งานของเครื่องวัดปริมาณน้ำ แต่ต้องพิจารณาเรื่องต้นทุนในการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมด้วย

3. เจ้าหน้าที่บริการจดเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

ข้อสรุป:

(1) วิธีการให้ภาคเอกชนเข้ามาเป็นผู้จัดตัวเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ เพื่อรายงานตัวเลขต่อกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และนำมาออกใบแจ้งหนี้ให้กับผู้ใช้น้ำบาดาลนั้น ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยเห็นด้วยอย่างยิ่ง อย่างไรก็ตาม หากจะเปลี่ยนมาให้เจ้าหน้าที่เข้าไปจัดตัวเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะต้องระบุตัวตนของเจ้าหน้าที่เอกชนอย่างชัดเจน เพื่อความปลอดภัยและสุขอนามัยของโรงงานหรือบริษัท

(2) ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยเห็นด้วย หากจะมีการรายงานตัวเลขการใช้ผ่านระบบในเว็บไซต์ เพราะปัจจุบันมีการรายงานโดยการส่งแฟกซ์ ซึ่งมีปัญหาเรื่องความไม่ชัดเจนของข้อมูล

4. การเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้ที่ถูกต้องได้ทันที

ข้อสรุป:

(1) ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยยังคงเห็นว่าการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล 3 เดือน/ครั้ง ดีอยู่แล้ว อย่างไรก็ตามขอให้ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลส่งใบแจ้งหนี้ไปยังผู้ใช้น้ำให้เร็วมากกว่านี้ ซึ่งหากกรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนดมาเป็นนโยบายว่าจะต้องมีการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเป็นรายเดือน ทางผู้ใช้น้ำก็ไม่ขัดข้อง

5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ข้อสรุป:

(1) ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยเห็นว่าควรเพิ่มช่องทางการชำระเงินค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ผ่านธนาคารอื่นๆ ได้มากกว่าหนึ่งธนาคาร ทั้งนี้ผู้ใช้น้ำเห็นว่า ควรจะมีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจ่ายค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

6. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อสรุป:

(1) ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยขอให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลพิจารณาการกำหนดเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลใหม่ พร้อมทั้งขอให้ประชาสัมพันธ์ให้ได้รับทราบถึงเกณฑ์ในการกำหนดเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล รวมไปถึงขอให้มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย ทันกาล อยู่ตลอดเวลา

5.6 ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ในการจัดประชุมกลุ่มย่อยของผู้ใช้น้ำบาดาลและผู้ที่เกี่ยวข้องของจังหวัดพระนครศรีอยุธยานั้น คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดประชุมกลุ่มย่อย 2 ครั้ง โดยในครั้งที่ 1 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2553 เวลา 13.00 - 16.00 น. และในครั้งที่ 2 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2563 ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เวลา 13.00 - 16.00 น. โดยในการจัดประชุมทั้ง 2 ครั้ง มีเข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยทั้งสิ้น จำนวน 72 ราย เป็นผู้ใช้น้ำประเภทธุรกิจ 48 ราย หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 18 ราย และเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 6 ราย โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้ ดังนี้

ประเด็นที่หารือและระดมความคิดเห็น

1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย

ข้อสรุป:

(1) ผู้ใช้น้ำโดยมากเห็นว่าการหาเครื่องวัดปริมาณน้ำมาใช้เองเป็นวิธีที่เหมาะสมแล้ว อย่างไรก็ตามหากเป็นเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานเดียวกันและไม่มีภาระต้นทุนเพิ่มก็สามารถพิจารณาวิธีการดังกล่าวได้

2. การกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ

ข้อสรุป:

- (1) ผู้ใช้น้ำบางรายไม่เห็นด้วยเนื่องจาก บ่อน้ำบาดาลบางบ่อ เป็นบ่อสำรองซึ่งเครื่องวัดปริมาณน้ำไม่ได้มีการใช้งานมากนัก อีกทั้งหากสามารถบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานก็ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตามรอบ
- (2) ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่เห็นว่าเหมาะสมที่จะเปลี่ยนตามรอบการใช้งาน แต่ต้องคำนึงถึงต้นทุนในการปรับเปลี่ยนของผู้ใช้น้ำด้วย

3. เจ้าหน้าที่บริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

ข้อสรุป:

- (1) ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเนื่องจากบ่อน้ำบาดาลอยู่ในพื้นที่โรงงาน ซึ่งบางแห่งอยู่ไกลและไม่สะดวกในการนำบุคคลภายนอกเข้าพื้นที่
- (2) ผู้ใช้น้ำบางรายได้ตั้งข้อสังเกตในเรื่องของการให้เอกชนเข้ามาจกรายงานการใช้น้ำบาดาลนั้น ความถี่ในการเข้ามาจกรายงานการใช้น้ำจะเป็นลักษณะใด (รายเดือน รายสามเดือน) ทั้งนี้เพราะมีประเด็นเรื่องปริมาณการใช้น้ำต่อวันหรือต่อเดือนห้ามเกินกว่าที่กำหนด เนื่องจากในปัจจุบันสำหรับบริษัทที่ใช้น้ำเป็นส่วนสำคัญในการผลิตจะมีการจดตัวเลขการใช้น้ำเป็นรายวัน เพื่อที่บริษัทจะสามารถนำมาใช้ในการวางแผนการใช้น้ำในรอบระยะเวลา 1 เดือน มิให้ปริมาณการใช้น้ำต่อเดือนเกินกว่าปริมาณการใช้น้ำที่ได้รับอนุญาต

4. การเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที

ข้อสรุป:

- (1) ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่เห็นว่าการชำระค่าน้ำเป็นรายงวดเหมาะสมอยู่แล้ว การรับรู้ตัวเลขการใช้น้ำสามารถรู้เป็นรายเดือนอยู่แล้ว เพราะต้องเป็นผู้จกรายงานส่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาลทุกเดือน
- (2) การเปลี่ยนมาเป็นการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทุกเดือน ควรพิจารณาทั้งระบบ โดยหากการจดตัวเลขการใช้น้ำ การออกใบแจ้งหนี้ วิธีการชำระยังคงเป็นแบบเดิม การชำระรายงวดสามเดือนเป็นภาระน้อยกว่าการชำระรายเดือน

5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่นช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ข้อสรุป:

- (1) ผู้ใช้น้ำทุกรายเห็นด้วยว่าควรมีวิธีการชำระเงินได้หลายช่องทาง ลดปัญหาระยะเวลาในการที่ต้องไปรอใช้บริการที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพียงแห่งเดียวโดยเฉพาะในวันสิ้นเดือน
- (2) ผู้ใช้น้ำขอให้พิจารณาเรื่องต้นทุนในการทำธุรกรรมการชำระเงินตามช่องทางต่างๆ ด้วย เช่น ค่าธรรมเนียมต่างๆ หากต้องเปลี่ยนมาชำระเป็นรายเดือน
- (3) ควรมีการทำ barcode ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ให้สะดวกต่อการชำระ

6. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อสรุป:

(1) ในเรื่องการออกใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่ล่าช้า แม้ว่าส่งตัวเลขการใช้น้ำตามกำหนด แต่ได้รับใบแจ้งหนี้ล่าช้า เพราะการส่งใบแจ้งหนี้ทางไปรษณีย์ ทำให้ล่าช้าต่อการสูญหาย และการรับใบแจ้งหนี้ทันตามกำหนดเวลา

5.7 ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.00-16.00 น. ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวนทั้งสิ้น 28 คน ซึ่งเป็นตัวแทนจากผู้ประกอบการน้ำบาดาลประเภทธุรกิจ จำนวน 7 ราย ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 7 ราย และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ จำนวน 14 ราย และจัดการประชุมกลุ่มย่อยครั้งที่ 2 วันพฤหัสบดีที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.00-16.00 น. ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี มีเข้าร่วมประชุมทั้งหมด 43 ราย ทั้งหมดเป็นผู้ใช้น้ำประเภทอุปโภคบริโภค รวมการจัดประชุมกลุ่มย่อยสองครั้งมีผู้เข้าร่วมรวมทั้งสิ้น 71 ราย โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีได้ ดังนี้

ประเด็นที่หารือและระดมความคิดเห็น

1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย

ข้อสรุป:

(1) ผู้ใช้น้ำบาดาลขนาดเล็กเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องเปลี่ยนเพราะจะเป็นภาระต้นทุนของบริษัทผู้ใช้น้ำบางรายเห็นด้วยกับการเปลี่ยนให้เป็นมาตรฐานเดียวกันแต่ต้องไม่เป็นต้นทุนของผู้ใช้น้ำ

2. การกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ

ข้อสรุป:

(1) การกำหนดรอบระยะเวลาในการเปลี่ยน ผู้ใช้น้ำบาดาลคิดว่าในปัจจุบันเนื่องจากผู้ใช้น้ำบาดาลต้องเป็นผู้ไปจดรายงานการใช้งานเอง ดังนั้น ในการไปจดแต่ละครั้งก็จะมีภาระการส่งเครื่องวัดปริมาณน้ำยังสามารถทำงานได้ตามปกติหรือไม่ ทั้งนี้เพราะหากเครื่องวัดปริมาณน้ำเสียและไม่ได้มีการเปลี่ยนผู้ใช้น้ำจะต้องถูกคิดค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในอัตราสูงสุด อย่างไรก็ตาม การกำหนดรอบในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ หากเป็นไปตามมาตรฐานการใช้งานของเครื่องวัดปริมาณน้ำก็เหมาะสม

3. เจ้าหน้าที่บริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

ข้อสรุป:

(1) ไม่เห็นด้วยเพราะไม่สะดวกในการนำบุคคลอื่นเข้าพื้นที่โรงงาน

4. การเปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและ รับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที

ข้อสรุป:

(1) ไม่ชัดเจนหากมีการปรับเปลี่ยน การชำระรายสามเดือนหรือรายเดือนไม่ได้มีผลต่อการดำเนินงาน
ทั้งนี้หากจะเปลี่ยนมาชำระทุกเดือนขอให้พิจารณาวิธีการชำระที่สะดวกสบายและยืดหยุ่นมากขึ้นกว่าปัจจุบันที่
สามารถชำระได้เพียงที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ที่เดียว ซึ่งต้องเป็นเงินสด หรือ cashier cheque
ของธนาคารกรุงไทยด้วยหากชำระในวันครบกำหนดพอดี

5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

ข้อสรุป:

(1) ผู้ใช้น้ำเห็นด้วยกับชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล หลายช่องทาง แต่ขอให้พิจารณา
หลักฐานการชำระเงินต่างๆ ที่สามารถนำมาใช้แทนใบเสร็จรับเงิน

6. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อสรุป:

(1) ผู้ใช้น้ำเสนอว่า หากสามารถทำให้การรายงานตัวเลขการใช้น้ำเป็นมาตรฐาน สามารถตรวจสอบ
ความถูกต้องได้โปร่งใสทั้งต่อผู้ใช้น้ำ และสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด รวมถึงเป็น
ธรรมต่อผู้ใช้น้ำทุกราย ภายใต้ต้นทุนที่รับได้ เป็นวิธีการที่ดีที่สุด

(2) การได้ใบแจ้งหนี้ล่าช้า ทำให้เหลือระยะเวลาที่จะไปชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์
น้ำบาดาลน้อยลง

บทที่ 6

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก (SWOT Analysis)

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก (SWOT Analysis) ภายใต้โครงการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล ทั้ง 7 จังหวัด มีดังนี้

6.1 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่กรุงเทพมหานคร

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่กรุงเทพมหานคร จากข้อมูลที่ได้สำรวจในพื้นที่และจากการหารือและระดมความคิดเห็นในการประชุมกลุ่มย่อย ผลการวิเคราะห์พบว่า

1. จุดแข็ง จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. จากการประชุมกลุ่มย่อยสำหรับผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในกรุงเทพมหานคร พบว่ามีความเข้าใจเรื่องกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการน้ำบาดาลดี ในบางธุรกิจได้มีการนำเอาระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ที่สามารถตรวจวัดและรับรู้ข้อมูลการใช้ น้ำ ณ เวลาจริง (real time) มาใช้อยู่แล้ว

2. จากสภาพทางกายภาพของจำนวนบ่อรวมทั้งหมดในกรุงเทพมหานคร มี 190 บ่อ โดยแบ่งเป็นบ่อน้ำบาดาลประเภทอุปโภคจำนวน 43 บ่อ บ่อน้ำบาดาลประเภทเกษตรกรรม 12 บ่อ และบ่อน้ำบาดาลประเภทธุรกิจจำนวน 135 บ่อ โดยหากคำนวณ รายได้เฉลี่ยต่อบ่อ ในไตรมาสที่ 1 ปี 2562 พบว่า รายได้เฉลี่ยเท่ากับ 78,990.03 บาท ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่สูงเป็นลำดับที่ 3 จาก เขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด ทำให้สามารถบริหารจัดการได้ง่ายโดยเทียบกับเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาลอื่นๆ และมีโอกาสที่จะเกิดความคุ้มค่าในการพัฒนาและปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาล

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. วิธีการให้ภาคเอกชนเข้ามาเป็นผู้จัดตัวเลขการใช้ น้ำเพื่อรายงานตัวเลขการใช้ น้ำต่อกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและนำมาออกใบแจ้งหนี้ให้กับผู้ใช้น้ำบาดาลนั้น ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยในกรุงเทพมหานครไม่ขัดข้อง

2. จุดอ่อน จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. ต้นทุนของเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ มีราคาที่สูงกว่าระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำทั่วไป

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. ต้นทุนในการเดินทางไปบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำสูง
2. อาจจะได้ลำบากในกรณีที่บริษัทมีการปิดในวันที่เจ้าหน้าที่เดินทางไปจดเลขการใช้ น้ำ
3. กฎหมายยังต้องมีการแก้ไขเพื่อให้เจ้าหน้าที่หรือ ตัวแทนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล สามารถเข้าไปปฏิบัติงานได้ในพื้นที่ส่วนบุคคล
4. หากเจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติงานต่างวันกัน แต่กำหนดให้ส่งค่าชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในช่วงกำหนดวันเดียวกัน ทางผู้ใช้น้ำอาจจะมีการทักท้วงและร้องเรียนเรื่องความไม่เท่าเทียมในการปฏิบัติงาน

3. โอกาส จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. วิธีการให้ภาคเอกชนเข้ามาเป็นผู้จัดตัวเลขการใช้ น้ำเพื่อรายงานตัวเลขการใช้ น้ำบาดาลต่อกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและนำมาออกใบแจ้งหนี้ให้กับผู้ใช้น้ำบาดาลนั้น ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยในเขตกรุงเทพมหานครไม่ขัดข้องหากจะเปลี่ยนมาเป็นวิธีการจดยางงานการใช้ น้ำบาดาลดังกล่าว

2. ในปัจจุบันต้นทุนการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติลดลงอย่างมาก

3. สามารถนำไปเชื่อมโยงกับประตั้น เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้ น้ำที่ถูกต้องได้ทันที มีค่าเฉลี่ยคะแนนจาก 4.04 คะแนน เต็ม 5 คะแนน มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.14 โดยระบบนี้จะทำให้ผู้ใช้น้ำได้รับข้อมูลการใช้ น้ำแบบถูกต้องและตรงเวลา

4. จากการประมวลผลจากแบบสอบถาม ประตั้น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีค่าเฉลี่ยคะแนน 3.85 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.22 จะเห็นได้ว่าคะแนนค่อนข้างสูงแต่ยังมีค่าไม่มาก มีส่วนของค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนสูง สะท้อนว่าผู้ตอบยังมีความกังวลในประตั้นองค์ประกอบของรูปแบบการปรับเปลี่ยน ซึ่งควรจะมีการศึกษาและวิเคราะห์ต่อไป ซึ่งยังมีโอกาสความเป็นไปได้ที่จะทำการปรับเปลี่ยนในรูปแบบนี้

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. จากการประมวลแบบสอบถาม มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีค่าเฉลี่ย 3.64 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.25 จะเห็นได้ว่าทางเลือกนี้มีผู้ที่เห็นด้วยน้อยกว่าและมีโอกาสในการเลือกทำและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องพึงพอใจต่ำกว่าในกรณีที่ 1

4. อุปสรรค จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. ประเด็นเรื่องต้นทุนที่จะเกิดขึ้นเมื่อมีการติดเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ ตลอดจนกระบวนการที่จะเกิดขึ้นหากเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติเกิดชำรุดหรือเสีย
2. ประเด็น เรื่องมาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. ประเด็น เรื่องกฎหมายในการอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ หรือ ตัวแทนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเข้าไปจดเลขเครื่องวัดปริมาณน้ำ เนื่องจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ จะถูกติดตั้งในพื้นที่ส่วนบุคคล โดยจากการประชุมพบว่าบริษัทขนาดใหญ่ที่มีมาตรฐานและมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย รวมถึงสุขอนามัยของผู้ที่เข้ามาในบริษัทหรือในโรงงานจะมีข้อกังวลในมิตินี้ โดยเสนอขอให้ทางกรมพิจารณาด้วยว่าผู้ที่เข้ามาจดตัวเลขการใช้น้ำจะต้องเป็นผู้ที่ยินยอมผ่านกระบวนการในเรื่องของการตรวจรักษาความปลอดภัยและสุขอนามัยตามมาตรฐานของโรงงานหรือบริษัทด้วย ตลอดจนอาจจะเป็นการสร้างภาระเพิ่มขึ้น เนื่องจากต้องพาเจ้าหน้าที่ไปดูสถานที่ตั้งของเครื่องวัดปริมาณน้ำ ในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่

6.2 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ จากข้อมูลที่ได้สำรวจในพื้นที่และจากการหารือและระดมความคิดเห็นในการประชุมกลุ่มย่อย ผลการวิเคราะห์พบว่า

1. จุดแข็ง จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. จากการประชุมกลุ่มย่อยสำหรับผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลจังหวัดสมุทรปราการ พบประเด็นในลักษณะที่คล้ายกับจังหวัดอื่น กล่าวคือ ในบางธุรกิจได้มีการนำเอาระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ที่สามารถตรวจวัดและรับรู้ข้อมูลการใช้น้ำ ณ เวลาจริง (real time) มาใช้อยู่แล้ว ทำให้ง่ายในการสร้างความเข้าใจถึงประโยชน์ของการติดเครื่องวัดปริมาณน้ำเป็นแบบระบบอัตโนมัติ

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. วิธีการให้ภาคเอกชนเข้ามาเป็นผู้จดตัวเลขการใช้น้ำเพื่อรายงานตัวเลขการใช้น้ำต่อกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและนำมาออกใบแจ้งหนี้ให้กับผู้ใช้น้ำบาดาลนั้น โดยภาพรวม ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยในจังหวัดสมุทรปราการไม่ขัดข้อง

2. จุดอ่อน จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. ต้นทุนของเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ มีราคาที่สูงกว่าระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำทั่วไป
2. ผู้รับใบอนุญาตบางรายมีความเห็นว่า ปัจจุบันมีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำอยู่แล้ว ดังนั้น การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำใหม่จะเป็นการเพิ่มค่าใช้จ่าย

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. แม้ว่าโดยภาพรวม ผู้รับใบอนุญาตในจังหวัดสมุทรปราการจะไม่ขัดข้องกับการให้เจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ อย่างไรก็ตาม มีผู้ใช้บางส่วนในจังหวัดสมุทรปราการ คิดว่ารูปแบบในการให้เอกชนเป็นผู้จดตัวเลขการใช้ น้ำอาจไม่เหมาะสม เพราะการเข้าพื้นที่ของเอกชนเพื่อไปจดรายงานการใช้ น้ำที่หน้าบ่อน้ำบาดาลซึ่งอยู่ในพื้นที่ของบริษัท บริษัทมีความกังวลใจในเรื่องการรักษาความปลอดภัย และคิดว่าไม่สะดวกในการที่จะต้องเตรียมเจ้าหน้าที่เพื่อนำทางผู้จดยานการใช้ น้ำ

3. โอกาส จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. วิธีการให้ภาคเอกชนเข้ามาเป็นผู้จดตัวเลขการใช้ น้ำเพื่อรายงานตัวเลขการใช้ น้ำต่อกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและนำมาออกใบแจ้งหนี้ให้กับผู้ใช้ น้ำบาดาลนั้น โดยภาพรวม ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยในจังหวัดสมุทรปราการไม่ขัดข้องหากจะเปลี่ยนมาเป็นวิธีการจดยานการใช้ น้ำบาดาลดังกล่าว
2. ในปัจจุบันต้นทุนการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติลดลงอย่างมาก
3. จากการประมวลผลจากแบบสอบถาม ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีค่าเฉลี่ยคะแนน เท่ากับ 3.82 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับสูง โดยผู้เข้าร่วมประชุมส่วนหนึ่งให้ความเห็นว่าควรมีการติดตั้งระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแบบออนไลน์หรืออัตโนมัติ
4. นอกจากนี้ ยังให้ความเห็นว่า ในส่วนของการติดตามข้อมูล หากมีการประยุกต์ใช้ระบบ AMR เหมือนกับการประปานครหลวงหรือการประปาส่วนภูมิภาคได้ ก็จะช่วยให้การติดตามและประเมินการใช้ น้ำบาดาลได้อย่างถูกต้องและแม่นยำมากขึ้น และบางส่วนเห็นควรเพิ่มเติมระบบการป้องกันการลักลอบใช้น้ำบาดาล หรือเพิ่มบทลงโทษให้หนักขึ้นหากมีการลักลอบใช้น้ำบาดาล
5. ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่เห็นว่าการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานเช่นเดียวกันเป็นสิ่งที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลต้องพิจารณาต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่ผู้ใช้ น้ำสามารถยอมรับได้

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. จากการประมวลแบบสอบถาม ประเด็นมีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีค่าเฉลี่ย 3.55 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับสูง อย่างไรก็ตาม จะเห็นได้ว่าทางเลือกนี้ มีระดับคะแนนเฉลี่ยที่ต่ำกว่ากรณีที่ 1 เล็กน้อย (กรณีที่ 1 มีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.82)

4.อุปสรรค จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. ประเด็นเรื่องต้นทุนที่จะเกิดขึ้นเมื่อมีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ ตลอดจน กระบวนการที่จะเกิดขึ้นหากเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติเกิดชำรุดหรือเสีย

2. ประเด็น เรื่องมาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. ประเด็นเรื่องกฎหมายในการอนุญาตให้ เจ้าหน้าที่ หรือตัวแทนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเข้าไป จดเลขเครื่องวัดปริมาณน้ำ

6.3 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่จังหวัดปทุมธานี จากข้อมูลที่ได้สำรวจในพื้นที่และจากการหารือและระดมความคิดเห็นในการประชุมกลุ่มย่อย ผลการวิเคราะห์ พบว่า

1. จุดแข็ง จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. จากการประชุมกลุ่มย่อยสำหรับผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลจังหวัดปทุมธานี เจ้าหน้าที่สำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี และผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี มีปฏิสัมพันธ์ในการทำงานที่ดี ซึ่งจะทำให้เอื้อในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่า นูรักษน้ำบาดาล และพบประเด็นในลักษณะที่คล้ายกับจังหวัดอื่น กล่าวคือ ในบางธุรกิจได้มีการนำเอาระบบ เครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ที่สามารถตรวจวัดและรับรู้ข้อมูลการ ใช้น้ำ ณ เวลาจริง (Real time) มาใช้อยู่แล้ว

2. จากสภาพทางกายภาพของจำนวนบ่อน้ำบาดาลรวมทั้งหมดในจังหวัดปทุมธานี มี 598 บ่อ โดย แบ่งเป็น บ่อน้ำบาดาลประเภทอุปโภคจำนวน 83 บ่อ บ่อน้ำบาดาลประเภทเกษตรกรรม 23 บ่อ และ บ่อน้ำบาดาลประเภทธุรกิจจำนวน 492 บ่อ โดยหากคำนวณรายได้เฉลี่ยต่อบ่อ ในไตรมาสที่ 1 ปี พ.ศ. 2562 พบว่า รายได้เฉลี่ยเท่ากับ 117,024.92 บาท ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่สูงเป็นลำดับที่ 1 จาก เขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล

7 จังหวัด จากการที่มีจำนวนบ่อน้ำบาดาลอยู่ในระดับปานกลางแต่สามารถทำรายได้มากที่สุด จังหวัดปทุมธานี จึงเป็นจังหวัดที่มีโอกาสอย่างมากในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดเก็บรายได้ได้ง่ายโดยเทียบกับ เขตวิฤตการณ์น้ำบาดาลอื่นๆ และมีโอกาสที่จะเกิดความคุ้มค่าในการพัฒนาและปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ
ไม่มี

2. จุดอ่อน จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. ต้นทุนของเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ มีราคาที่สูงกว่าระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำทั่วไป

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่ของพื้นที่จังหวัดปทุมธานีคิดว่ารูปแบบในการให้เอกชนเป็นผู้จดตัวเลขการใช้น้ำไม่เหมาะสม เพราะการเข้าพื้นที่ของเอกชนเพื่อไปจดรายงานการใช้น้ำบาดาลที่หน้าบ่อน้ำบาดาลซึ่งอยู่ในพื้นที่ของ บริษัท มีความกังวลใจในเรื่องการรักษาความปลอดภัย และคิดว่าไม่สะดวกในการที่จะต้องเตรียมเจ้าหน้าที่เพื่อนำทางผู้จดยานการใช้น้ำบาดาล

2. นอกจากนี้ ผู้ใช้น้ำยังได้ตั้งข้อสังเกตในเรื่องระยะเวลาในการจดตัวเลขรายงานการใช้น้ำของเอกชน หากไม่ใช้ระยะเวลาที่สอดคล้องกับการรายงานตัวเลขค่าใช้น้ำรายเดือน ผู้ใช้น้ำยังต้องเป็นผู้จดตัวเลขรายงานการใช้น้ำ เพราะผู้ใช้น้ำต้องมีการติดตามการใช้น้ำว่ายังอยู่ในปริมาณที่ได้รับอนุญาตต่อวันหรือต่อเดือนหรือไม่

3. โอกาส จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. วิธีการให้ภาคเอกชนเข้ามาเป็นผู้จดตัวเลขการใช้น้ำเพื่อรายงานตัวเลขการใช้น้ำต่อกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและนำมาออกใบแจ้งหนี้ให้กับผู้ใช้น้ำบาดาลนั้น ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยในจังหวัดปทุมธานีไม่ขัดข้องหากจะเปลี่ยนมาเป็นวิธีการจดยานการใช้น้ำบาดาลดังกล่าว

2. ในปัจจุบันต้นทุนการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติลดลงอย่างมาก

3. จากการประมวลผลจากแบบสอบถาม ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีค่าเฉลี่ยคะแนน 3.61 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.12 จะเห็นได้ว่าคะแนนค่อนข้างสูง โดยผู้เข้าร่วมประชุมส่วนหนึ่งให้

ความเห็นว่าการควรมีการติดตั้งระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแบบออนไลน์หรือ
อัตโนมัติ

4. ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่เห็นว่าการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานเช่นเดียวกันเป็นสิ่งที่เหมาะสม
อย่างไรก็ตาม ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลต้องพิจารณาต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำให้
เหมาะสมและอยู่ในระดับที่ผู้ใช้น้ำสามารถยอมรับได้

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. จากการประมวลแบบสอบถาม ประเด็นมีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ
มีค่าเฉลี่ย 3.49 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน มี ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.29 จะเห็นได้ว่าทางเลือกนี้มีผู้
ที่เห็นด้วยและพึงพอใจต่ำกว่าในกรณีที่ 1

4. อุปสรรค จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. ประเด็นเรื่องต้นทุนที่จะเกิดขึ้นเมื่อมีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ ตลอดจน
กระบวนการที่จะเกิดขึ้นหากเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติเกิดชำรุดหรือเสีย

2. ประเด็น เรื่องมาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ ผู้ใช้น้ำจำนวนหนึ่งยังเห็นว่
การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเองยังเป็นแนวทางที่เหมาะสมกับรูปแบบการใช้ น้ำในปัจจุบัน เพราะเป็น
กิจการขนาดเล็ก ลักษณะการใช้ น้ำบาดาลหรือการรายงานปริมาณการใช้ น้ำบาดาลเป็นเพียงการใช้ น้ำบาดาล
ในปริมาณน้อยหรืออาจมีบ่อน้ำบาดาลไว้เป็นบ่อสำรอง ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงรูปแบบเครื่องวัดปริมาณน้ำไป
เป็นตามที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนดจะส่งผลกระทบต่อต้นทุนของผู้ใช้น้ำ

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. ประเด็น เรื่องกฎหมายในการอนุญาตให้เจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเข้าไป
จดเลขเครื่องวัดปริมาณน้ำ ยังคงเป็นประเด็นหลักในจังหวัดปทุมธานี เช่นเดียวกับกับจังหวัดอื่นๆ เนื่องจาก
เครื่องวัดปริมาณน้ำจะถูกติดตั้งในพื้นที่ส่วนบุคคล โดยจากการประชุม พบว่าบริษัทขนาดใหญ่ที่มีมาตรฐานและมี
มาตรการในการรักษาความปลอดภัย รวมถึงสุขอนามัยของผู้ที่เข้ามาในบริษัทหรือในโรงงาน จะมีข้อกังวลใน
เรื่องนี้ โดยเสนอขอให้ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลพิจารณาด้วยว่าผู้ที่เข้ามาจดตัวเลขการใช้ น้ำจะต้องเป็น
ผู้ที่ยินยอมผ่านกระบวนการในเรื่องของการตรวจรักษาความปลอดภัยและสุขอนามัยตามมาตรฐานของโรงงาน
หรือบริษัทด้วย ตลอดจนอาจจะเป็นการสร้างภาระเพิ่มขึ้น เนื่องจากต้องพาเจ้าหน้าที่ไปดูสถานที่ตั้งของ
เครื่องวัดปริมาณน้ำ ในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่

6.4 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร จากข้อมูลที่ได้สำรวจในพื้นที่และจากการหารือและระดมความคิดเห็นในการประชุมกลุ่มย่อย ผลการวิเคราะห์ พบว่า

1. จุดแข็ง จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. จากการประชุมกลุ่มย่อยสำหรับผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลจังหวัดสมุทรสาคร พบประเด็นในลักษณะที่คล้ายกับจังหวัดอื่น กล่าวคือ ในบางธุรกิจได้มีการนำเอาเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ที่สามารถตรวจวัดและรับรู้ข้อมูลการใช้น้ำ ณ เวลาจริง (Real time) มาใช้อยู่แล้ว ทำให้ง่ายในการสร้างความเข้าใจถึงประโยชน์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำเป็นแบบระบบอัตโนมัติ

2. จากสภาพทางกายภาพของจำนวนบ่อน้ำบาดาลรวมทั้งหมดในจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งมี 984 บ่อ โดยแบ่งเป็นบ่อน้ำบาดาลประเภทอุปโภคจำนวน 82 บ่อ บ่อน้ำบาดาลประเภทเกษตรกรรมจำนวน 4 บ่อ และบ่อน้ำบาดาลประเภทธุรกิจจำนวน 898 บ่อ โดยหากคำนวณรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษน้ำบาดาลในไตรมาสที่ 1 ปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีรายได้รวมทั้งสิ้น เท่ากับ 92,360,588.16 บาท ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่สูงเป็นลำดับที่ 1 จากเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด ทั้งนี้ จากเหตุผลดังกล่าว จังหวัดสมุทรสาครจึงเป็นจังหวัดที่มีโอกาสอย่างมากในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดเก็บรายได้ และมีโอกาสที่จะเกิดความคุ้มค่าในการพัฒนาและปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษน้ำบาดาล

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. วิธีการให้ภาคเอกชนเข้ามาเป็นผู้จัดตัวเลขการใช้ น้ำ เพื่อรายงานตัวเลขการใช้ น้ำ ต่อกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและนำมาออกใบแจ้งหนี้ให้กับผู้ใช้น้ำบาดาลนั้น โดยภาพรวม ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยในจังหวัดสมุทรสาครไม่ขัดข้อง

2. จุดอ่อน จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. ต้นทุนของเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติมีราคาที่สูงกว่าระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำทั่วไป
2. ผู้รับใบอนุญาตบางรายมีความเห็นว่า ปัจจุบันมีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำอยู่แล้ว ดังนั้น การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำใหม่จะเป็นการเพิ่มค่าใช้จ่าย

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. แม้ว่าโดยภาพรวม ผู้รับใบอนุญาตในจังหวัดสมุทรสาครจะไม่ขัดข้องกับการให้เจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ อย่างไรก็ตาม มีผู้ใช้น้ำบางส่วนในจังหวัดสมุทรสาคร คิดว่ารูปแบบในการให้เอกชนเป็นผู้จัดตัวเลขการใช้บาดาลอาจไม่เหมาะสม เพราะการเข้าพื้นที่ของเอกชนเพื่อไปจดรายงานการใช้ที่หน้าบ่อน้ำบาดาลซึ่งอยู่ในพื้นที่ของบริษัท บริษัทมีความกังวลใจในเรื่องการรักษาความปลอดภัย และคิดว่าไม่สะดวกในการที่จะต้องเตรียมเจ้าหน้าที่เพื่อนำทางผู้จัดรายงานการใช้

3. โอกาส จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. วิธีการให้ภาคเอกชนเข้ามาเป็นผู้จัดตัวเลขการใช้เพื่อรายงานตัวเลขการใช้บำบัดต่อกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและนำมาออกใบแจ้งหนี้ให้กับผู้ใช้น้ำบาดาลนั้น โดยภาพรวม ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยในจังหวัดสมุทรสาครไม่ขัดข้องหากจะเปลี่ยนมาเป็นวิธีการจดยานการใช้บาดาลดังกล่าว

2. ในปัจจุบันต้นทุนการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติลดลงอย่างมาก

3. จากการประมวลผลจากแบบสอบถาม ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีค่าเฉลี่ยคะแนนเท่ากับ 3.68 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับสูง โดยผู้เข้าร่วมประชุมส่วนหนึ่งให้ความเห็นว่าควรมีการติดตั้งระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรัรักษาน้ำบาดาลแบบออนไลน์หรืออัตโนมัติ

4. ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่เห็นว่าการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานเช่นเดียวกันเป็นสิ่งที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลต้องพิจารณาต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่ผู้ใช้น้ำสามารถยอมรับได้

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. จากการประมวลแบบสอบถาม มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำมีค่าเฉลี่ย 3.66 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับสูง อย่างไรก็ตาม จะเห็นได้ว่าทางเลือกนี้มีระดับคะแนนเฉลี่ยที่สูงกว่ากรณีที่ 1

4. อุปสรรค จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. ประเด็นเรื่องต้นทุนที่จะเกิดขึ้นเมื่อมีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ ตลอดจนกระบวนการที่จะเกิดขึ้นหากเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติเกิดชำรุดหรือเสีย

2. ประเด็น เรื่องมาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. ประเด็นเรื่องกฎหมายในการอนุญาตให้ เจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเข้าไป
จดเลขเครื่องวัดปริมาณน้ำ

6.5 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่จังหวัดนครปฐม

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่จังหวัดนครปฐม
จากข้อมูลที่ได้สำรวจในพื้นที่และจากการหารือและระดมความคิดเห็นในการประชุมกลุ่มย่อย ผลการวิเคราะห์
พบว่า

1. จุดแข็ง จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. จากการประชุมกลุ่มย่อยสำหรับผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลจังหวัดนครปฐม และผลการวิเคราะห์
จากแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม และผู้ประกอบ
กิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม พบประเด็นในลักษณะที่คล้ายกับจังหวัดอื่นกล่าวคือ ในบางธุรกิจได้
มีการนำเอาระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ที่สามารถตรวจวัด
และรับรู้ข้อมูลการใช้ น้ำ ณ เวลาจริง (Real time) มาใช้อยู่แล้ว ทำให้ง่ายในการสร้างความเข้าใจถึงประโยชน์
ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำเป็นแบบระบบอัตโนมัติ

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ
ไม่มี

2. จุดอ่อน จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. ต้นทุนของเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ มีราคาที่สูงกว่าระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำทั่วไป

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. วิธีการให้ภาคเอกชนเข้ามาเป็นผู้จดตัวเลขการใช้ น้ำบาดาล เพื่อรายงานตัวเลข
ต่อกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และนำมาออกใบแจ้งหนี้ให้กับผู้ใช้น้ำบาดาลนั้น ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยเห็น
ด้วยอย่างยิ่ง อย่างไรก็ตาม หากจะเปลี่ยนมาให้เจ้าหน้าที่เข้าไปจดตัวเลขการใช้ น้ำบาดาลของผู้ใช้น้ำ ทาง
บริษัทมีความกังวลใจในเรื่องการรักษาความปลอดภัยและสุขอนามัยในบริษัทหรือโรงงาน

3. โอกาส จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. วิธีการให้ภาคเอกชนเข้ามาเป็นผู้จัดตัวเลขการใช้น้ำเพื่อรายงานตัวเลขการใช้น้ำต่อกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและนำมาออกใบแจ้งหนี้ให้กับผู้ใช้น้ำบาดาลนั้น ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยในจังหวัดนครปฐมไม่ขัดข้องหากจะเปลี่ยนมาเป็นวิธีการจดรายงานการใช้น้ำบาดาลดังกล่าว

2. ในปัจจุบันต้นทุนการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติลดลงอย่างมาก

3. จากการประมวลผลจากแบบสอบถาม ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.50 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.94 จะเห็นได้ว่าคะแนนค่อนข้างสูงเป็นลำดับต้น ๆ เมื่อเทียบกับประเด็นอื่น ๆ

4. ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่เห็นว่าการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานเช่นเดียวกันเป็นสิ่งที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลต้องพิจารณาต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่ผู้ใช้น้ำสามารถยอมรับได้

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. จากการประมวลแบบสอบถาม มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีค่าเฉลี่ย 3.48 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.89 จะเห็นได้ว่าทางเลือกนี้มีผู้ที่เห็นด้วยน้อยกว่าและมีโอกาสในการเลือกทำและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องพึงพอใจต่ำกว่าในกรณีที่ 1 (กรณีที่ 1 มีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.50)

4. อุปสรรค จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. ประเด็นเรื่องต้นทุนที่จะเกิดขึ้นเมื่อมีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ ตลอดจนกระบวนการที่จะเกิดขึ้นหากเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติเกิดชำรุดหรือเสีย

2. ประเด็น เรื่องมาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. ประเด็น เรื่องกฎหมายในการอนุญาตให้เจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเข้าไปจดเลขเครื่องวัดปริมาณน้ำ เนื่องจากเครื่องวัดปริมาณน้ำจะถูกติดตั้งในพื้นที่ส่วนบุคคล โดยจากการประชุมพบว่าบริษัทขนาดใหญ่ที่มีมาตรฐานและมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย รวมถึงสุขอนามัยของผู้ที่เข้ามาในบริษัทหรือในโรงงาน จะมีข้อกังวลในมิตินี้ โดยเสนอขอให้ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล พิจารณาด้วยว่า

ผู้ที่เข้ามาจดตัวเลขการใช้น้ำจะต้องเป็นผู้ที่ยินยอมผ่านกระบวนการในเรื่องของการตรวจรักษาความปลอดภัยและสุขอนามัยตามมาตรฐานของโรงงานหรือบริษัทด้วย ตลอดจนอาจจะเป็นการสร้างภาระเพิ่มขึ้นเนื่องจากต้องพาเจ้าหน้าที่ไปดูสถานที่ตั้งของเครื่องวัดปริมาณน้ำในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่

6.6 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากข้อมูลที่ได้สำรวจในพื้นที่และจากการหารือและระดมความคิดเห็นในการประชุมกลุ่มย่อย ผลการวิเคราะห์พบว่า

1. จุดแข็ง จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. จากการประชุมกลุ่มย่อยสำหรับผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบประเด็นในลักษณะที่คล้ายกับจังหวัดอื่น กล่าวคือ ในบางธุรกิจได้มีการนำเอาระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ที่สามารถตรวจวัดและรับรู้ข้อมูลการใช้น้ำ ณ เวลาจริง (Real time) มาใช้อยู่แล้ว ทำให้ง่ายในการสร้างความเข้าใจถึงประโยชน์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำเป็นแบบระบบอัตโนมัติ

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ
ไม่มี

2. จุดอ่อน จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. ต้นทุนของเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ มีราคาที่สูงกว่าระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำทั่วไป
2. จากสภาพทางกายภาพของจำนวนบ่อน้ำบาดาลรวมทั้งหมดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มี 1,151 บ่อ โดยแบ่งเป็น บ่อน้ำบาดาลประเภทอุปโภคจำนวน 497 บ่อ บ่อน้ำบาดาลประเภทเกษตรกรรมจำนวน 74 บ่อ และบ่อน้ำบาดาลประเภทธุรกิจจำนวน 580 บ่อ โดยหากคำนวณ รายได้เฉลี่ยต่อบ่อ ในไตรมาสที่ 1 ปี พ.ศ. 2562 พบว่า รายได้เฉลี่ยเท่ากับ 34,064.71 บาท ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่น้อยที่สุดจากเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด ดังนั้นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอาจจะทำได้ยากและมีโอกาสที่จะไม่คุ้มทุน ดังนั้น จึงต้องมีการศึกษาความเป็นไปได้ของการปรับเปลี่ยนรูปแบบอย่างละเอียดในจังหวัดนี้

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่ของพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาคิดว่ารูปแบบในการให้เอกชนเป็นผู้จดตัวเลขการใช้ น้ำไม่เหมาะสม เพราะการเข้าพื้นที่ของเอกชนเพื่อไปจดรายงานการใช้ น้ำบาดาลที่หน้าบ่อน้ำบาดาลซึ่งอยู่ในพื้นที่ของบริษัท บริษัทมีความกังวลใจในเรื่องการรักษาความปลอดภัย และคิดว่าไม่สะดวกในการที่จะต้องเตรียมเจ้าหน้าที่เพื่อนำทางผู้จดรายงานการใช้ น้ำ นอกจากนี้บ่อน้ำบาดาลอยู่ในพื้นที่โรงงาน ซึ่งบางแห่งอยู่ไกลและไม่สะดวกในการนำบุคคลภายนอกเข้าพื้นที่

3. โอกาส จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. วิธีการให้ภาคเอกชนเข้ามาเป็นผู้จดตัวเลขการใช้ น้ำเพื่อรายงานตัวเลขการใช้ น้ำต่อกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและนำมาออกใบแจ้งหนี้ให้กับผู้ใช้น้ำบาดาลนั้น ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาไม่ขัดข้องหากจะเปลี่ยนมาเป็นวิธีการจดรายงานการใช้ น้ำบาดาลดังกล่าว

2. ในปัจจุบันต้นทุนการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติลดลงอย่างมาก

3. จากการประมวลผลจากแบบสอบถาม ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีค่าเฉลี่ยคะแนน 3.98 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.97 จะเห็นได้ว่าคะแนนสูงสุด เมื่อเทียบกับประเด็นอื่น ๆ

4. ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่เห็นว่าการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานเช่นเดียวกันเป็นสิ่งที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม กรมทรัพยากรน้ำบาดาลต้องพิจารณาต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่ผู้ใช้น้ำสามารถยอมรับได้

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. จากการประมวลแบบสอบถาม มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ มีค่าเฉลี่ย 3.39 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน มี ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 1.00 จะเห็นได้ว่าทางเลือกนี้มีผู้ที่เห็นด้วยและพึงพอใจต่ำกว่าในกรณีที่ 1

4. อุปสรรค จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. ประเด็นเรื่องต้นทุนที่จะเกิดขึ้นเมื่อมีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ ตลอดจนกระบวนการที่จะเกิดขึ้นหากเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติเกิดชำรุดหรือเสีย

2. ประเด็น เรื่องมาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. ประเด็น เรื่องกฎหมายในการอนุญาตให้ เจ้าหน้าที่ หรือ ตัวแทนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเข้าไปจดเลขเครื่องวัดปริมาณน้ำยังคงเป็นประเด็นหลักในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เช่นเดียวกับกับจังหวัดอื่น ๆ เนื่องจากเครื่องวัดปริมาณน้ำจะถูกติดตั้งในพื้นที่ส่วนบุคคล โดยจากการประชุมพบว่าบริษัทขนาดใหญ่ที่มีมาตรฐานและมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย รวมถึงสุขอนามัยของผู้ที่เข้ามาในบริษัทหรือในโรงงานจะมีข้อกังวลในมิตินี้ โดยเสนอขอให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาล พิจารณาด้วยว่าผู้ที่เข้ามาจดตัวเลขการใช้ น้ำจะต้องเป็นผู้ที่ยินยอมผ่านกระบวนการในเรื่องของการตรวจรักษาความปลอดภัยและสุขอนามัยตามมาตรฐานของโรงงานหรือบริษัทด้วย ตลอดจนอาจจะเป็นการสร้างภาระเพิ่มขึ้น เนื่องจากต้องพาเจ้าหน้าที่ไปดูสถานที่ตั้งของเครื่องวัดปริมาณน้ำในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่

6.7 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จากข้อมูลที่ได้สำรวจในพื้นที่และจากการหารือและระดมความคิดเห็นในการประชุมกลุ่มย่อย ผลการวิเคราะห์พบว่า

1. จุดแข็ง จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ
ไม่มี

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ
ไม่มี

2. จุดอ่อน จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. ต้นทุนของเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ มีราคาที่สูงกว่าระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำทั่วไป
2. จากสภาพทางกายภาพของจำนวนบ่อน้ำบาดาลรวมทั้งหมดในจังหวัดนนทบุรี มี 138 บ่อ โดยแบ่งเป็น บ่อน้ำบาดาลประเภทอุปโภคจำนวน 21 บ่อ บ่อน้ำบาดาลประเภทเกษตรกรรมจำนวน 6 บ่อ และ บ่อน้ำบาดาลประเภทธุรกิจจำนวน 111 บ่อ โดยหากคำนวณรายได้เฉลี่ยต่อบ่อ ในไตรมาสที่ 1 ปี พ.ศ. 2562 พบว่า รายได้เฉลี่ยเท่ากับ 34,122.19 บาท ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่น้อยสุดรองจากจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด ดังนั้นปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอาจจะทำให้ยากและมีโอกาสที่จะไม่คุ้มทุน ดังนั้นจึงต้องมีการศึกษาความเป็นไปได้ของการปรับเปลี่ยนรูปแบบอย่างละเอียดในจังหวัดนี้เช่นเดียวกับกับจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3. ผู้ใช้น้ำขนาดเล็กเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องเปลี่ยนเพราะจะเป็นภาระต้นทุนของบริษัท
ผู้ใช้น้ำบางรายเห็นด้วยกับการเปลี่ยนให้เป็นมาตรฐานเดียวกันแต่ต้องไม่เป็นต้นทุนของผู้ใช้น้ำ

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่ของพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ไม่เห็นด้วยเพราะไม่สะดวกในการนำบุคคลอื่นเข้าพื้นที่
โรงงาน

3. โอกาส จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. ในปัจจุบันต้นทุนการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติลดลงอย่างมาก
2. จากการประมวลผลจากแบบสอบถาม ประเด็น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหา
เครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย มีค่าเฉลี่ยคะแนน 3.74 จากคะแนนเต็ม 5
คะแนน มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.09 จะเห็นได้ว่าคะแนนมีค่ามากกว่ากรณีให้เจ้าหน้าที่มาบริการจดเลข
การใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

3. ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่เห็นว่าการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานเช่นเดียวกันเป็นสิ่งที่เหมาะสม
อย่างไรก็ตาม กรมทรัพยากรน้ำบาดาลต้องพิจารณาต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำให้เหมาะสม
และอยู่ในระดับที่ผู้ใช้น้ำสามารถยอมรับได้

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. จากการประมวลแบบสอบถาม มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ
มีค่าเฉลี่ย 3.24 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน 0.87 จะเห็นได้ว่าทางเลือกนี้มีผู้ที่
เห็นด้วยและพึงพอใจต่ำกว่าในกรณีที่ 1

4. อุปสรรค จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. ประเด็นเรื่องต้นทุนที่จะเกิดขึ้นเมื่อมีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ ตลอดจน
กระบวนการที่จะเกิดขึ้นหากเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติเกิดชำรุดหรือเสีย

2. ประเด็น เรื่องมาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. ประเด็น เรื่องกฎหมายในการอนุญาตให้ เจ้าหน้าที่ หรือ ตัวแทนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเข้าไปจดเลขเครื่องวัดปริมาณน้ำยังคงเป็นประเด็นหลักในจังหวัดนี้ เช่นเดียวกับกับจังหวัดอื่น ๆ เนื่องจากเครื่องวัดปริมาณน้ำจะถูกติดตั้งในพื้นที่ส่วนบุคคล โดยจากการประชุม พบว่าบริษัทขนาดใหญ่ที่มีมาตรฐานและมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย รวมถึงสุขอนามัยของผู้ที่เข้ามาในบริษัทหรือในโรงงาน จะมีข้อกังวลในมิตินี้ โดยเสนอขอให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาล พิจารณาด้วยว่าผู้ที่เข้ามาจดตัวเลขการใช้น้ำจะต้องเป็นผู้ที่ยินยอมผ่านกระบวนการในเรื่องของการตรวจรักษาความปลอดภัยและสุขอนามัยตามมาตรฐานของโรงงานหรือบริษัทด้วย ตลอดจนอาจจะเป็นการสร้างภาระเพิ่มขึ้น เนื่องจากต้องพาเจ้าหน้าที่ไปดูสถานที่ตั้งของเครื่องวัดปริมาณน้ำในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่

6.8 ผลสรุปการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ในพื้นที่ 7 จังหวัด

ผลสรุปการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่ได้ข้อมูลจากการสำรวจในพื้นที่และจากการหารือและระดมความคิดเห็นในการประชุมกลุ่มย่อย ในพื้นที่ 7 จังหวัด ผลการวิเคราะห์พบว่า

กรณีที่ 1: ทำการปรับเปลี่ยนเป็นการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

1. จุดแข็ง

- ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลจำนวนหนึ่ง ได้นำเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) ที่สามารถตรวจวัดและรับรู้ข้อมูลการใช้ น้ำ ณ เวลาจริง (Real time) มาใช้อยู่แล้วทำให้ง่ายในการสร้างความเข้าใจถึงประโยชน์ของการติดตั้งเครื่อง AMR

- บางพื้นที่ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล มีรายได้ที่มาจากการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลเฉลี่ยต่อบ่อค่อนข้างสูง เช่น กรุงเทพมหานคร จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร ทำให้สามารถบริหารจัดการได้ง่าย และมีโอกาสที่จะเกิดความคุ้มค่าในการพัฒนาและปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาล

- เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด และผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่มีปฏิสัมพันธ์ในการทำงานที่ดี ซึ่งจะทำให้เอื้อในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำและการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาล

2. จุดอ่อน

- ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลขนาดเล็กจำนวนหนึ่ง มีความเห็นว่า ปัจจุบันมีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำอยู่แล้ว การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำใหม่จะเป็นการเพิ่มค่าใช้จ่าย อีกทั้งต้นทุนของเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ มีราคาที่สูงกว่าระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำทั่วไป

- บางพื้นที่ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล มีรายได้ที่มาจากการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษน้ำบาดาลเฉลี่ยต่อบ่อค่อนข้างน้อย เช่น จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี ดังนั้นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษน้ำบาดาลอาจจะทำได้ยากและมีโอกาสที่จะไม่คุ้มทุน ดังนั้นจึงต้องมีการศึกษาความเป็นไปได้ของการปรับเปลี่ยนรูปแบบอย่างละเอียด

3. โอกาส

- ในปัจจุบันต้นทุนการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติลดลงอย่างมาก
- หากจะมีการเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษน้ำบาดาลจากทุก ๆ สามเดือนเป็นรายเดือน และผู้ประกอบการน้ำบาดาลต้องการรับทราบข้อมูลการใช้น้ำบาดาลที่ถูกต้องได้ทันที ระบบนี้จะทำให้ผู้ประกอบการน้ำบาดาลได้รับข้อมูลการใช้น้ำบาดาลแบบถูกต้องและตรงเวลาได้
- จากการสำรวจในพื้นที่ ค่าเฉลี่ยคะแนนในประเด็นที่ให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย อยู่ในระดับสูง ดังนั้นจึงมีโอกาสในการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบอัตโนมัติ นอกจากนี้ ยังให้ความเห็นว่า ในส่วนของการติดตามข้อมูล หากมีการประยุกต์ใช้ระบบ AMR เหมือนกับการประปานครหลวงหรือการประปาส่วนภูมิภาค จะช่วยให้การติดตามและประเมินการใช้น้ำบาดาลถูกต้องและแม่นยำมากขึ้น

4. อุปสรรค

- ผู้ใช้น้ำบาดาลจำนวนหนึ่งยังเห็นว่า การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเองยังเป็นแนวทางที่เหมาะสมกับรูปแบบการใช้น้ำบาดาลในปัจจุบัน เพราะเป็นกิจการขนาดเล็ก หากมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบเครื่องวัดปริมาณน้ำไปเป็นตามที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนดจะส่งผลกระทบต่อต้นทุนของผู้ประกอบการน้ำบาดาล
- ผู้ใช้น้ำบาดาลจำนวนหนึ่งยังมีความกังวลใจเรื่องมาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ

กรณีที่ 2: ให้มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ

1. จุดแข็ง

- ผู้ประกอบการน้ำบาดาลจำนวนหนึ่งไม่ขัดข้องที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามาเป็นผู้จดตัวเลขการใช้น้ำบาดาล เพื่อรายงานตัวเลขการใช้น้ำบาดาลต่อกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และนำมาออกใบแจ้งหนี้ให้กับผู้ใช้น้ำบาดาล

2. จุดอ่อน

- กรณีที่บริษัทมีการปิดในวันที่เจ้าหน้าที่เดินทางไปจดเลขการใช้ น้ำบาดาล อาจจะทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ เป็นการสิ้นเปลืองทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย เพราะต้นทุนในการเดินทางไปบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำค่อนข้างสูง

- การเข้าพื้นที่ของเอกชนเพื่อไปจดรายงานการใช้น้ำที่หน้าบ่อน้ำบาดาลซึ่งอยู่ในพื้นที่ของบริษัท บริษัทมีความกังวลใจในเรื่องการรักษาความปลอดภัย และคิดว่าไม่สะดวกในการที่จะต้องเตรียมเจ้าหน้าที่เพื่อนำทางผู้จดรายงานการใช้น้ำ นอกจากนี้บ่อน้ำบาดาลอยู่ในพื้นที่โรงงาน ซึ่งบางแห่งอยู่ไกลและไม่สะดวกในการนำบุคคลภายนอกเข้าพื้นที่

- หากเจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติงานต่างวันกัน แต่กำหนดให้ส่งค่าชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในช่วงกำหนดวันเดียวกัน ทางผู้ใช้น้ำอาจจะมีภาระที่หนักและร้องเรียนเรื่องความไม่เท่าเทียมในการปฏิบัติงานได้

- นอกจากนี้ ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลจำนวนหนึ่งได้ตั้งข้อสังเกตในเรื่องรอบระยะเวลาในการจดตัวเลขรายงานการใช้น้ำของเอกชน หากไม่ใช่รอบระยะเวลาที่สอดคล้องกับการรายงานตัวเลขค่าใช้น้ำรายเดือน ผู้ใช้น้ำยังต้องเป็นผู้จดตัวเลขรายงานการใช้น้ำบาดาล เพราะต้องมีการติดตามการใช้น้ำบาดาลว่ายังอยู่ในปริมาณที่ได้รับอนุญาตต่อวันหรือต่อเดือนหรือไม่

3. โอกาส

- จากการสำรวจในพื้นที่ ค่าเฉลี่ยคะแนนในประเด็นที่ให้เจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้ น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำค่อนข้างสูง แต่อย่างไรก็ตามค่าเฉลี่ยคะแนนน้อยกว่าที่ให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย

4. อุปสรรค

- ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลขนาดใหญ่ที่มีมาตรฐานและมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย รวมถึงสุขอนามัยของผู้ที่เข้ามาในบริษัทหรือในโรงงาน ดังนั้น ผู้ที่จะเข้ามาจดตัวเลขการใช้ น้ำบาดาลจะต้องเป็นผู้ที่ยินยอมผ่านกระบวนการในเรื่องของการตรวจรักษาความปลอดภัยและสุขอนามัยตามมาตรฐานของโรงงานหรือบริษัทด้วย

บทที่ 7

ผลการจัดประชาพิจารณ์ (Public Hearing)

เนื้อหาในบทนี้จะเป็นการนำเสนอผลการจัดประชาพิจารณ์ (Public Hearing) ภายใต้โครงการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล ทั้ง 7 จังหวัด (ภาพประกอบแสดงดังภาคผนวก จ) รายละเอียดมีดังนี้

7.1 ผลการจัดประชาพิจารณ์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำประชาพิจารณ์ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 8.30-12.00 น. โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 51 ราย ซึ่งเป็นตัวแทนจากผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลประเภทธุรกิจ จำนวน 20 ราย ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 2 ราย และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล จำนวน 29 ราย โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการจัดทำประชาพิจารณ์ของพื้นที่กรุงเทพมหานครได้ดังนี้

7.1.1 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 22 คน ประกอบด้วยผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลประเภทธุรกิจ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 90.91 ของผู้รับใบอนุญาตทั้งหมดที่เข้าร่วมงาน ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 ของผู้รับใบอนุญาตทั้งหมดที่เข้าร่วมงาน รายละเอียดดังตารางที่ 7-1

ตารางที่ 7-1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่ได้เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ประเภทใบอนุญาต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ธุรกิจ	20	90.91
อุปโภคบริโภค	2	9.09
เกษตรกรรม	0	0.00
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	22	100

สำหรับความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการในอนาคตโดยมีรายละเอียดดังนี้ (ตารางที่ 7-2 และ 7-3)

- การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 10 คน (คิดเป็นร้อยละ 45.45 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย 12 คน (ร้อยละ 54.55)
- กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 16 คน (คิดเป็นร้อยละ 72.73 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย 6 คน (ร้อยละ 27.27)
- การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 17 คน (คิดเป็นร้อยละ 77.27 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย 5 คน (ร้อยละ 22.73)
- การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 22 คน (คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด)

ตารางที่ 7-2 สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์
 น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
1. การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	10 (45.45%)	12 (54.55%)	-	22 (100%)
2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	16 (72.73%)	6 (27.27)	-	22 (100%)
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	17 (77.27)	5 (22.73)	-	22 (100%)
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	22 (100%)	-	-	22 (100%)

ตารางที่ 7-3 คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> • ขั้นตอนการดำเนินการกิจกรรมของผู้แทนภาคเอกชน ในการเข้าพื้นที่จะต้องยินยอมปฏิบัติตามระเบียบของแต่ละพื้นที่ • การว่าจ้างผู้แทนเอกชน จะเป็นการเพิ่มเติมทุนค่าใช้น้ำบาดาลสู่ประชาชนผู้ใช้หรือไม่ 	<ul style="list-style-type: none"> • ควรเป็นการจ้างผู้แทนเอกชนจดตัวเลขเครื่องวัดปริมาณน้ำอย่างเดียว ส่วนการออกใบแจ้งหนี้และใบเสร็จควรออกจากภาครัฐ • ควรจ้างทีมจดของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเอง เพื่อวิ่งจดตามพื้นที่ต่าง ๆ โดยส่งแผนประจำเดือนไป

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
	<ul style="list-style-type: none"> • สามารถควบคุมและจัดการได้ตั้งแต่ต้นทางถึงปลายทางเมื่อเกิดปัญหา • เพิ่มความสะดวกต่อผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล • การรักษาความสุภาพ/บริการ • ความถูกต้องสมบูรณ์/ทุจริต • ถ้าไม่มีการเก็บค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการของภาคเอกชนเพิ่ม • เรื่องค่าธรรมเนียมขอให้ไปรวมในต้นทุนแล้วไม่ควรเก็บเพิ่ม 	<ul style="list-style-type: none"> • ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล • ถ้าเป็นภาครัฐสามารถพูดคุย สอบถามข้อสงสัยได้ • ถ้าเป็นภาครัฐเก็บเองจะทำให้รู้ว่ามีปัญหาและทำความเข้าใจกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลได้ดี • เนื่องจากจุดจุดเครื่องวัดปริมาณน้ำอยู่ภายในโรงงานทำให้ไม่สะดวกต่อการเข้าพื้นที่ • น่าจะเป็นหน่วยงานรัฐติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบอัตโนมัติ ส่งตัวเลขการใช้น้ำเข้ากรมทรัพยากรน้ำบาดาล จะได้ไม่สิ้นเปลืองงบประมาณ • อยากให้ภาครัฐดำเนินการเองจะได้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ • ไม่ควรให้เอกชนจัดเก็บ • ไม่สามารถให้บุคคลภายนอกเข้ามาในโรงงาน
<p>2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ควรมีการสอบเทียบเครื่องวัดปริมาณน้ำประจำปีและตรวจสอบระบบออนไลน์ได้ เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่เกิดขึ้น • เพื่อสะดวกและสามารถตรวจสอบได้ในความแม่นยำของอุปกรณ์ • เห็นด้วยกับการติดตั้ง AMR แต่ระบบมีค่าใช้จ่ายจึงควรเริ่มจากบริษัทที่มีการใช้น้ำปริมาณสูงก่อนหรือบริษัทใหญ่ ๆ ก่อน การติดตั้งเครื่อง AMR เหมาะกับผู้ใช้ 	<ul style="list-style-type: none"> • ทางบริษัทต้องมีค่าใช้จ่ายการดูแลรักษามากขึ้นยังไม่รวมการสอบเทียบเครื่องวัดปริมาณน้ำตามกำหนดอีก • กังวลต่อความแม่นยำ • กรณีเครื่องวัดปริมาณน้ำเสียจะต้องถูกระงับการใช้ • การบำรุงรักษาค่าใช้จ่าย • กังวลเรื่องมาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบอัตโนมัติ • ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น (ต้นทุนสูง)

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
	<p>หรือไม่ เนื่องจากมีต้นทุนการติดตั้งสูง (อาจไม่ครอบคลุมผู้ใช้น้ำครบทุกประเภท)</p> <ul style="list-style-type: none"> • แต่อาจจะต้องดูเรื่องกฎ ระเบียบ ของแต่ละบริษัท เช่น เรื่อง บุคคลภายนอกที่จะเข้าภายใน โรงงาน เป็นต้น • ข้อมูลจะส่งเข้า กรมทรัพยากรน้ำบาดาล เลยช่วยลดขั้นตอนในการรายงาน • พิจารณาระบบสำรองเมื่อเกิดความขัดข้องและระบบการ calibration • เห็นด้วยในการติด AMR แต่ในกรณีที่มีค่าใช้จ่ายขอให้ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็น หน่วยงานที่ออกค่าใช้จ่ายให้ ส่วนหน่วยงานไหนที่มีค่าใช้จ่าย น้ำบาดาลปริมาณน้อยขอให้เอกชน เข้าไปจัดจะดีกว่า • รัฐนำร่องกลุ่มผู้ใช้น้ำที่ใช้ น้ำบาดาลสูงก่อน • เครื่องวัดปริมาณน้ำ AMR ควรเป็นทุน ทรัพย์ส่วนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เหมือนหน่วยงานอื่น ๆ (ไฟฟ้า, ประปา, น้ำเสีย) • ผู้ใช้น้ำไม่ต้องมีการชำระค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษา • กรณีเครื่องวัดปริมาณน้ำเสียก็เป็น ส่วนที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลต้อง ดูแล จะมาปรับในอัตราสูงสุดไม่ได้ ควรเก็บตามค่าเฉลี่ยบิลหลัง 3 และ 6 เดือนแทน 	<ul style="list-style-type: none"> • ให้ภาครัฐดำเนินการเองทุกขั้นตอน เพราะถ้าให้เอกชนมาดำเนินการจะทำให้ค่าใช้น้ำบาดาลแพงขึ้น • ต้นทุนสูง

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นการจัดเก็บที่เหมาะสมเหมือนระบบสาธารณูปโภคของรัฐทุกหน่วยงาน • กรณีปรับเปลี่ยนเป็นชำระทุกเดือน มีสิ่งที่ต้องพิจารณาคือ ค่าปรับตามกฎหมาย(ผู้ใช้น้ำบางราย ต้องทำเรื่องเบิกเงินล่วงหน้าเพื่อนำมาชำระ ซึ่งใช้เวลานานพอสมควร) • สามารถนำมาเป็นข้อมูลการใช้น้ำในแต่ละเดือนได้ จะได้เป็นแบบเดียวกับระบบค่าไฟฟ้า • สะดวกต่อระบบบัญชี และง่ายต่อการชำระจะได้เป็นแบบเดียวกันกับค่าไฟฟ้า • ทุกเดือนควรยึดหยุ่นในการจ่ายเงิน เช่นเดียวกันกับหน่วยงานไฟฟ้าหรือประปา เช่นค้าง 1 เดือน มีจดหมายเตือน 2 เดือนยกเครื่องวัดปริมาณน้ำ เป็นต้น • เห็นด้วยในการจัดเก็บชำระทุก ๆ เดือนแต่ต้องเพิ่มช่องทางในการชำระ (ตามข้อ 4) ก่อน 	<ul style="list-style-type: none"> • สำหรับผู้ที่จ่ายชำระค่าใช้น้ำล่าช้า จะเสียค่าปรับมากขึ้น • ควรคิดอัตราค่าปรับใหม่หากชำระเป็นรายเดือน • มีค่าปรับในกรณีที่ชำระล่าช้า
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นการอำนวยความสะดวกมากขึ้น • เป็นการสะดวกในการทำงาน • เพื่อความสะดวกและเป็นทางเลือกในการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล • ปัจจุบันของบริษัทก็ต้องผ่านบัญชีอยู่แล้ว แต่ถ้าหลายช่องทางก็จะช่วยอำนวยความสะดวกในหลายธุรกิจ 	-

นอกจากนั้นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ
 ดังนี้

- เอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลต้องได้มาตรฐานตามที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนด
- การติดตั้ง AMR สามารถตรวจสอบการใช้น้ำบาดาลได้
- การเพิ่มช่องทางการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล เห็นด้วยสำหรับช่องทางที่
 เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ใช้น้ำบาดาลได้

7.1.2 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ ในครั้ง
 นี้จำนวนทั้งหมด 29 คน โดยความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลใน
 พื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง
 รูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการในอนาคตโดยมีรายละเอียดดังนี้ (ตารางที่ 7-4 และ 7-5)

ตารางที่ 7-4 สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์
 น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
1. การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	25 (81.82%)	4 (18.18%)	- (0.00%)	29 (100%)
2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	26 (86.36%)	3 (13.64%)	- (0.00%)	29 (100%)
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	29 (100.00%)	- (0.00%)	- (0.00%)	29 (100%)

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	29 (100.00%)	- (0.00%)	- (0.00%)	29 (100%)

ตารางที่ 7-5 คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> จ้างตัวแทนเอกชน เช่น การประปาช่วย ลดความผิดพลาดของข้อมูลได้ และอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้น้ำ ควรให้มาจดเครื่องวัดปริมาณน้ำมากกว่าให้มาจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล 	-
2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	<ul style="list-style-type: none"> ควรสรุปให้ชัดเจนว่าเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ใครจะเป็นผู้ติดตั้งระหว่างผู้ใช้น้ำบาดาลกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เห็นด้วยระบบ AMR แต่ต้องมีการตรวจสอบเครื่องเป็นระยะๆ ด้วยเนื่องจากป้องกันการขัดข้อง 	-
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	<ul style="list-style-type: none"> หากให้ชำระ 3 เดือนครั้งจะเป็นการจ่ายค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจำนวนมาก ผู้ใช้น้ำอาจจะติดขัดในบางเดือนและค้างชำระได้ แต่ต้องมีมาตรฐานของหน่วยงาน และกฎหมายที่ชัดเจน กรณีชำระ/มีเครื่องวัดปริมาณน้ำกำหนด 	-

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
	<ul style="list-style-type: none"> ● ต้องมีความพร้อมในระบบก่อนการดำเนินการจริง 	
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้น้ำและมีช่องทางการจ่ายเงินเหมือนกับการจ่ายค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า เพิ่มทางเลือกมากขึ้น ● ใบรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ต้องเป็นสากลหรือรับรองการจ่ายได้ ● ผู้ใช้น้ำจะได้มีช่องทางการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลมากขึ้น 	-

7.2 ผลการจัดประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำประชาพิจารณ์ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563 เวลา 13.00-16.30 น. ในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 53 ราย ซึ่งเป็นตัวแทนจากผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ประเภทธุรกิจ จำนวน 24 ราย ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 24 ราย ประเภทเกษตรกรรม จำนวน 2 ราย ไม่ระบุประเภทจำนวน 3 ราย และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 1 ราย โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการจัดทำประชาพิจารณ์ได้ดังนี้

7.2.1 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ประกอบด้วยผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลประเภทธุรกิจ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 44.28 ของผู้รับใบอนุญาตทั้งหมดที่เข้าร่วมงาน ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 24 คน (ร้อยละ 44.28) ประเภทเกษตรกรรม จำนวน 2 คน (ร้อยละ 3.77) และไม่ระบุประเภท จำนวน 3 คน (ร้อยละ 5.66) รายละเอียดดังตารางที่ 7-6

ตารางที่ 7-6 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่ได้เข้าร่วมการจัดทำ
 ประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

ประเภทใบอนุญาต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ธุรกิจ	24	44.28
อุปโภคบริโภค	24	44.28
เกษตรกรรม	2	3.77
ไม่ระบุ	3	5.66
รวม	53	100

สำหรับความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบ
 กิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บ
 รายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลที่
 อาจมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการในอนาคตโดยมีรายละเอียดดังนี้ (ตารางที่ 7-7
 และ 7-8)

- การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์
 น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 32 คน (คิดเป็นร้อยละ 60.38 ของผู้รับใบอนุญาต
 ประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย 20 คน (ร้อยละ 37.74) และไม่ตอบแบบสอบถาม 1 คน
 (ร้อยละ 1.89)
- กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการ
 ติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำ
 บาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้
 น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง: ผู้รับใบอนุญาต เห็น
 ด้วย 47 คน (คิดเป็นร้อยละ 88.68 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย
 6 คน (ร้อยละ 11.32)
- การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระ
 ปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 36 คน (คิดเป็นร้อยละ 67.92
 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) และไม่เห็นด้วย 16 คน (ร้อยละ 30.19) และไม่ตอบ
 แบบสอบถาม 1 คน (ร้อยละ 1.89)

- การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 53 คน (คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้เข้าร่วมงานทั้งหมด)

ตารางที่ 7-7 สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
1.การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	32 (60.38%)	20 (37.74%)	1 (1.88%)	53 (100%)
2.กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	47 (88.68%)	6 (11.32%)	0 (0.00%)	53 (100%)
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	36 (66.92%)	16 (30.19%)	1 (1.89%)	53 (100%)
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	53 (100%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	53 (100%)

ตารางที่ 7-8 คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ● แต่อัตราค่าบริการควรให้รัฐเป็นผู้กำหนดราคา 	<ul style="list-style-type: none"> ● เพราะมีการใช้น้ำบาดาลไม่มาก เหมือนการประปาจึงไม่จำเป็นต้องจ้างเอกชน ● วิธีเดิมดีแล้ว หากต้องการหลักฐาน อาจเพิ่มรูปภาพ หรือเพิ่มโทษหากพบการทุจริต เพราะเท่ากับแสดงหลักฐานเท็จ
2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	<ul style="list-style-type: none"> ● ภาครัฐควรเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย AMR และติดตั้งให้หน่วยงานผู้ใช้น้ำขนาดกลางและขนาดเล็ก ● ให้ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดการ/ว่าจ้าง เอกชนเข้ามาดำเนินการ ไม่เพิ่มภาระให้ผู้ใช้น้ำ 	-
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	<ul style="list-style-type: none"> ● การคำนวณและการชำระทุกเดือนสามารถทราบค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้ชัดเจน ● จะช่วยลดการชำระหรือทยอยจ่ายไม่เป็นภาระมาก 	<ul style="list-style-type: none"> ● อย่างเดิมดีอยู่แล้ว ● เพราะบางธุรกิจหรือบางกิจการกว่าจะได้ผลประโยชน์หรือค่าตอบแทนนั้นต้องใช้เวลาหลายเดือน เช่น เลี้ยงสัตว์ เพาะปลูก เป็นต้น
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> ● สามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลได้รวดเร็ว และได้มากกว่าหนึ่งธนาคาร เพราะชำระที่ธนาคารกรุงไทยที่เดียวใช้เวลาในการชำระเงินนาน เพราะมีผู้ใช้บริการค่อนข้างมาก 	-

นอกจากนั้นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ
 ดังนี้

- การปรับเปลี่ยนควรเป็นการเพิ่มความสะดวกให้กับผู้บริโภคไม่ว่าจะเป็นเรื่องการบริหาร และการเข้าถึงสื่อต่าง ๆ ของภาครัฐ ดังนั้นจึงไม่เห็นด้วยที่จะเพิ่มภาระให้กับผู้ใช้น้ำ เช่น การปรับเปลี่ยนวิธีการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จาก 3 เดือน/ครั้ง เป็นทุก ๆ 1 เดือน

- ควรให้รางวัลนำจับ "บ่อน้ำบาดาลนอกระบบ"

- ควรจัดเจ้าหน้าที่ของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล มาช่วยงานในส่วนของการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

7.2.2 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในครั้งนี้จำนวนทั้งหมด 1 คน โดยความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ เห็นด้วยต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการในอนาคตโดยมีรายละเอียดดังนี้ (ตารางที่ 7-9 และ 7-10)

ตารางที่ 7-9 สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
1.การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	1 (100%)	0 (0.00%)	- (0.00%)	1 (100%)
2.กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	1 (100%)	0 (0.00%)	- (0.00%)	1 (100%)

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	0 (0.00%)	1 (100%)	- (0.00%)	1 (100%)
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	1 (100%)	0 (0.00%)	- (0.00%)	1 (100%)

ตารางที่ 7-10 คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละเนื้องานเป็นแนวทางหนึ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล เนื่องจากข้าราชการประจำต่างก็มีหน้าที่เรื่องพิจารณาออกใบอนุญาต ซึ่งเป็นภารกิจที่มากพออยู่แล้ว 	-
2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรหรือข้าราชการประจำที่รับผิดชอบภารกิจด้านน้ำบาดาลในแต่ละพื้นที่มีเพียง 1-30 อัตรา การกำกับควบคุมดูแลอาจทำได้ไม่ครอบคลุมทั่วถึง ทำให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลไม่เต็มที่ 	-

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	-	<ul style="list-style-type: none"> การออกใบแจ้งหนี้ยังเป็นระบบที่ออกโดยเจ้าหน้าที่ส่งพิมพ์ ซึ่งต้องการทำการตรวจสอบรายงานบันทึกลงระบบเพื่อให้ระบบคำนวณค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล แล้วส่งพิมพ์เพื่อเสนอผู้มีอำนาจลงนามในใบแจ้งหนี้ก่อนส่งแจ้งผู้ใช้น้ำต่อไป
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มความสะดวกในการเดินทางไปชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ช่วยลดปัญหาหนี้ค้างค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้ 	-

7.3 ผลการจัดประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำประชาพิจารณ์ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30-16.00 น. ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 64 ราย ซึ่งเป็นตัวแทนจากผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลประเภทธุรกิจ จำนวน 54 ราย ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 4 ราย ประเภทเกษตรกรรม จำนวน 1 ราย ไม่ระบุประเภทจำนวน 1 ราย และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี จำนวน 4 ราย โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการจัดทำประชาพิจารณ์ ได้ดังนี้

7.3.1 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วยผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลประเภทธุรกิจ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 ของผู้รับใบอนุญาตทั้งหมดที่เข้าร่วมงาน ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 4 คน (ร้อยละ 6.67) ประเภท

เกษตรกรรวม จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.67) และไม่ระบุประเภท จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.67) รายละเอียด
 ดังตารางที่ 7-11

ตารางที่ 7-11 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่ได้เข้าร่วมการจัดทำ
 ประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

ประเภทใบอนุญาต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ธุรกิจ	54	90.00
อุปโภคบริโภค	4	6.67
เกษตรกรรวม	1	1.67
ไม่ระบุ	1	1.67
รวม	60	100

สำหรับความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบ
 กิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้
 ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลที่อาจมี
 การเปลี่ยนแปลงรูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการในอนาคตโดยมีรายละเอียดดังนี้ (ตารางที่ 7-12 และ
 7-13)

- การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์
 น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 23 คน (คิดเป็นร้อยละ 38.33 ของผู้รับใบอนุญาต
 ประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย 36 คน (ร้อยละ 60.00) ไม่ตอบ 1 คน (ร้อยละ 1.67)
- กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการ
 ติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำ
 บาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้
 น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง: ผู้รับใบอนุญาต เห็น
 ด้วย 46 คน (คิดเป็นร้อยละ 76.67 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย
 13 คน (ร้อยละ 21.67) ไม่ตอบ 1 คน (ร้อยละ 1.67)

- การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 33 คน (คิดเป็นร้อยละ 55.00 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย 26 คน (ร้อยละ 43.33) ไม่ตอบ 1 คน (ร้อยละ 1.67)
- การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 59 คน (คิดเป็นร้อยละ 98.33 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่ตอบ 1 คน (ร้อยละ 1.67)

ตารางที่ 7-12 สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
1.การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	23 (38.33%)	36 (60.00%)	1 (1.67%)	60 (100%)
2.กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	46 (76.67%)	13 (21.67%)	1 (1.67%)	60 (100%)
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	33 (55.00%)	26 (43.33%)	1 (1.67%)	60 (100%)
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	59 (98.33)	0 (0.00%)	1 (1.67%)	60 (100%)

หมายเหตุ: ผู้ใช้น้ำที่ไม่ตอบคำถามส่วนหนึ่งแจ้งว่าได้ให้ข้อคิดเห็นในที่ประชุมแล้วจึงไม่เขียนในแบบสอบถาม

ตารางที่ 7-13 คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล แทนหน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ● แต่ต้องไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมและต้องผ่านการคัดกรองของบริษัทก่อนเข้าพื้นที่ ● น่าจะให้บริการได้ทั่วถึงกว่า สะดวก รวดเร็วขึ้น ● อาจจะเหมาะสมกับบางโรงงานเท่านั้น ● ควรมีการสอบเทียบเครื่องวัดปริมาณน้ำเป็นรายๆ เช่น ทุกๆ 6-12 เดือน/ครั้ง เพื่อให้เกิดความถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> ● อาจมีความยากลำบากในการเข้าพื้นที่ เนื่องจากมาตรการความปลอดภัยภายในโรงงาน ● ทางบริษัทจะต้องจัดบันทึกการใช้น้ำบาดาลทุกวันและจะต้องเก็บหลักฐานเพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบตาม ISO อยู่แล้ว การจ้างเอกชนมาจะเป็นการสูญเสียงบประมาณของภาครัฐ ● ต้องทราบก่อนว่ามีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรือไม่ ● กรณีมาจดเลยรอบเดือนปฏิทิน เช่น มาจดวันที่ 2 ของเดือน ถัดไปปริมาณการใช้น้ำที่เกินตามใบอนุญาตไป 2 วัน จะมองว่าใช้น้ำบาดาลเกินข้อกำหนดหรือไม่ ● อาจจะมีปัญหาหลาย ๆ อย่าง ตามมามากกว่า อาทิ การจดซ้ำ เข้าจดไม่ตรงรอบ เป็นต้น ● บุคคลภายนอกเข้าบริษัทต้องมีขั้นตอนการขออนุญาตและต้องมีเจ้าหน้าที่นำพาไปจดตามบ่อน้ำบาดาลอาจจะไม่สะดวก ● ค่อนข้างมีประเด็นด้านความปลอดภัยของบริษัทเอกชน ● ไม่สะดวกให้บุคคลภายนอกเข้าไปจดทุก ๆ เดือน

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
		<ul style="list-style-type: none"> ● เพราะไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้าพื้นที่ ต้องมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทคอยดูแลด้วย ในเรื่องความปลอดภัย ● ถ้าติดตั้ง AMR จำเป็นหรือไม่ที่ต้องให้เอกชนมาจัดเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือน ● เป็นการเพิ่มค่าใช้จ่าย และผลกระทบต่อผู้ใช้ ● ควรให้หน่วยงานของรัฐที่มีความน่าเชื่อถือเป็นผู้จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล โดยตรง ● ยังมีข้อกังวลเรื่องการกำหนดวันที่จัดบันทึกเพื่อให้สอดคล้องกับระบบบัญชีของบริษัทคือทุกวันทำงานสุดท้ายของเดือน อีกทั้งยังไม่มี ความชัดเจนในการกำหนด
<p>2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ถ้าไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ● รัฐควรช่วยลงทุนค่าใช้จ่ายในการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ อาจจะไม่จำเป็นต้องทั้งหมดของค่าใช้จ่าย ● เห็นด้วยหากกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการลงทุนในการติดตั้งระบบ AMR ให้กับผู้ใช้ เพราะเป็นระบบที่ดี ตัวเลขแน่นอน ● AMR จะทำให้สามารถได้ข้อมูลแบบปัจจุบัน ไม่ต้องกังวลสำหรับผู้ใช้ กรณีต้องมีบุคคลภายนอกเข้ามาในสถานประกอบการทุก ๆ เดือน แต่ค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง AMR สูงมาก 	<ul style="list-style-type: none"> ● ระบบ AMR จะละเอียดกว่าเครื่องวัดปริมาณน้ำธรรมดาหรือไม่ ถ้ามีการใช้น้ำปริมาณมาก และถ้าชำระค่าใช้จ่ายของบริษัทจะสูงขึ้นด้วย ● หากราคาสูงมากอาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บางรายที่ชำระไม่ไหว ● เป็นต้นทุนของบริษัท ● หากบริษัทมีการใช้น้ำบาดาลน้อยมาก น่าจะไม่คุ้มค่าในการเปลี่ยนแปลง แต่ถ้ามองในด้านการพัฒนาเพื่อรองรับการทำรายงานน่าจะดี

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
	<p>ไม่เหมาะสมกับผู้ใช้น้ำขนาดเล็ก</p> <ul style="list-style-type: none"> เห็นด้วยในกรณีที่ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล/ภาคเอกชนเข้ามาจัดเก็บเข้ามาติดตั้ง AMR โดยไม่ผลักรงให้ผู้ใช้ น้ำ ทั้งนี้ควรพิจารณาถึงเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ด้วย ถ้าชำรุดจะจัดเก็บอย่างไร ค่าซ่อมบำรุง และค่าความคลาดเคลื่อนทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีมาตรการอย่างไร เห็นด้วย แต่เครื่องวัดปริมาณน้ำต้องแม่นยำและถูกต้องและต้องมีการสอบเทียบทุกปี เพื่อให้ผู้ใช้น้ำมีความเชื่อมั่น แต่มีข้อกังวลในเรื่องของค่าใช้จ่ายหรือค่าดำเนินการที่จะเกิดขึ้น หมดปัญหาเรื่องคนที่จะต้องเข้ามาจดและหมดปัญหาเรื่องการจัดเก็บค่าใช้น้ำและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล สะดวก และข้อมูลเป็นปัจจุบัน แต่ต้องให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง 	
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	<ul style="list-style-type: none"> แต่ต้องเพิ่มช่องทางการชำระให้มากกว่าเดิม หากมีแอปพลิเคชันที่ไม่ต้องเดินทางไปชำระค่าใช้น้ำ การชำระเป็นรายเดือนก็ไม่มีปัญหา การชำระค่าใช้น้ำทุกเดือนดีกว่าเป็นการจ่ายเงินจำนวนน้อย ทำให้ไม่ค้างชำระ 	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากปัจจุบันใช้เวลาในการออกไปเสร็จและมีกระบวนการเบิกเงินกับทางบัญชี บางบริษัทต้องเดินทางมาไกลเพื่อมาชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่ศาลากลางทุก ๆ เดือน ถ้ายังไม่เพิ่มช่องทางการชำระด้วยวิธีอื่น

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
	<ul style="list-style-type: none"> ถ้าระบบการชำระเงิน ช่องทางการชำระเงินมีมากขึ้นและสะดวกขึ้น (สามารถชำระได้ผ่านแอปพลิเคชัน ของธนาคารอื่น ๆ ด้วย โดยในช่วงเริ่มต้นมีส่วนลดให้ถ้าจะจ่ายเป็นรายเดือน จะเป็นการจูงใจให้ผู้น้ำชำระทุกเดือน เห็นด้วย แต่ต้องแจ้งยอดการใช้น้ำให้เร็วขึ้น สามารถทำได้ทั้ง 2 รูปแบบ ทั้งแบบเดิมและใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> ชำระทุก 3 เดือน ด้อยอยู่แล้วมีเวลาในการรวบรวมข้อมูลส่งกรมฯ เนื่องจากทางบริษัทต้องใช้ระยะเวลาในการตั้งงบประมาณหรือค่าใช้จ่ายเป็นเวลานาน อาจจะไม่ทันรอบการชำระในแต่ละเดือน 3 เดือน ชำระครั้ง ทำให้ประหยัดเวลาได้ ถ้ายังใช้วิธีการเก็บและจุดที่รับชำระยังเป็นเช่นเดิมอยู่ ของเดิมที่อยู่แล้ว ทางบริษัทต้องใช้ระยะเวลาในการทำเบิกจ่ายค่าใช้น้ำ 10-15 วัน ถ้าต้องจ่ายทุกเดือนน่าจะมีปัญหาด้านบัญชีได้
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> ควรเพิ่มช่องทางในการชำระให้มากขึ้น จะทำให้รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น 	-

นอกจากนั้นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ดังนี้

- หลังจากมีการเปิดบ่อน้ำบาดาลใช้แล้ว ควรมีหน่วยงานภาครัฐเข้าดำเนินการตรวจเครื่องวัดปริมาณน้ำตามบ่อน้ำบาดาลเป็นระยะ ๆ ด้วย เพราะปัจจุบันไม่มีการเข้าตรวจบ่อน้ำบาดาลหรือเข้าไปแนะนำการใช้น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพ

- การติดตั้งระบบ AMR เห็นด้วยมาก เนื่องจากทำให้การดำเนินงานสะดวกขึ้น และเป็นข้อมูลที่สามารถเรียกดูได้ตลอดเวลา

7.3.2 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานีเข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในครั้งนี้จำนวนทั้งหมด 4 คน โดยความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการในอนาคตโดยมีรายละเอียดดังนี้ (ตารางที่ 7-14 และ 7-15)

ตารางที่ 7-14 สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
1.การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	3 (75.00%)	1 (25.00%)	-	4 (100%)
2.กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	4 (100%)	-	-	4 (100%)
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	-	4 (100%)	-	4 (100%)
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	4 (100%)	-	-	4 (100%)

ตารางที่ 7-15 คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล แทนหน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ● จะได้มีการจัดเก็บค่าใช้น้ำตรงตามระยะเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> ● อาจทำให้การดูแลข้อมูลตัวเลขปริมาณการใช้น้ำของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมจังหวัด เกิดความยุ่งยากได้
2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	<ul style="list-style-type: none"> ● จะได้ไม่เกิดการส่งรายงานการใช้น้ำบาดาล นบ./11 ล่าช้า เนื่องจากมีบางรายที่ไม่ส่งรายงานดังกล่าวตามระยะเวลาที่กำหนด จึงทำให้ออกใบแจ้งหนี้ล่าช้าและผู้ใช้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลไม่ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ● สะดวกในการเช็คเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือกำลังการใช้น้ำของบริษัทหรือสถานประกอบการ ● เนื่องจากเป็นข้อมูลการใช้น้ำตามความเป็นจริงและสามารถเชื่อมต่อข้อมูลได้ทั้งในพื้นที่จังหวัดและส่วนกลาง ง่ายต่อการตรวจสอบ 	-
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	-	<ul style="list-style-type: none"> ● กรณีชำระทุก ๆ เดือนอาจทำให้การชำระค่าใช้น้ำบาดาลไม่ทันตามระยะเวลาที่กำหนดอาจทำเบิกจ่ายไม่ทันและช่องทางการชำระไม่เพียงพอ ● เพราะกว่าผู้ใช้จะส่งรายงานมาช้ามาก อาจจะออกใบเสร็จไม่ทันสิ้นเดือนและกว่าจะจัดส่งไปรษณีย์แจ้งจะเกิดปัญหาในการจ่ายล่าช้า

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
		<ul style="list-style-type: none"> ● เนื่องจากผู้ใช้น้ำบางรายไม่สะดวกที่จะชำระได้ทุกเดือน เนื่องด้วยเวลาในบางเดือนมีวันหยุดหลายวัน อาจทำให้มีการส่งรายงานการใช้น้ำบาดาลล่าช้า และออกใบแจ้งหนี้ล่าช้า
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> ● อาจมีธนาคารอื่น ๆ กรณีเพิ่มช่องทางจะเกิดความสะดวกและรวดเร็วเพิ่มขึ้น ● ควรทำบัญชีการรับชำระให้ได้เกือบทุกธนาคารหรือสามารถชำระผ่านร้านสะดวกซื้อ หรือในห้างสรรพสินค้าได้ 	-

นอกจากนั้นเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดฯ ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ดังนี้

- ผู้ใช้น้ำมี 2 กลุ่ม ดังนี้ กลุ่มแรกสะดวกที่จะใช้แอปพลิเคชัน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการชำระเงินหรือส่งรายงานการใช้น้ำบาดาล กลุ่มที่สอง ไม่สะดวก/ไม่ถนัดใช้โทรศัพท์หรือแอปพลิเคชัน/อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ทำให้มีปัญหาว่าท้ายที่สุดแล้วช่องทางในการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแบบไหนที่จะเหมาะกับผู้ใช้น้ำมากที่สุด

7.4 ผลการจัดประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำประชาพิจารณ์ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 13.30-16.30 น. ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 54 ราย ซึ่งเป็นตัวแทนจากผู้ประกอบการน้ำบาดาลประเภทธุรกิจ จำนวน 37 ราย ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 5 ราย ไม่ระบุประเภทจำนวน 8 ราย และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 4 ราย โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการจัดทำประชาพิจารณ์ ได้ดังนี้

7.4.1 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัด สมุทรสาคร

กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัด
 สมุทรสาคร ประกอบด้วยผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลประเภทธุรกิจ จำนวน 37 คน คิดเป็น
 ร้อยละ 74 ของผู้รับใบอนุญาตทั้งหมดที่เข้าร่วมงาน ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 5 คน (ร้อยละ 10) และ
 ไม่ระบุประเภท จำนวน 8 คน (ร้อยละ 16) รายละเอียดดังตารางที่ 7-16

ตารางที่ 7-16 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่ได้เข้าร่วมการจัดทำ
 ประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

ประเภทใบอนุญาต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ธุรกิจ	37	74.00
อุปโภคบริโภค	5	10.00
เกษตรกรรม	0	0.00
ไม่ระบุ	8	16.00
รวม	50	100

สำหรับความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบ
 กิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บ
 รายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลที่
 อาจมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการในอนาคตโดยมีรายละเอียดดังนี้ (ตารางที่ 7-17
 และ 7-18)

- การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์
 น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 26 คน (คิดเป็นร้อยละ 52 ของผู้รับใบอนุญาต
 ประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย 23 คน (ร้อยละ 46) และไม่ตอบแบบสอบถาม 1 คน (ร้อยละ 2)
- กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการ
 ติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้
 น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่

ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง: ผู้รับใบอนุญาต
 เห็นด้วย 36 คน (คิดเป็นร้อยละ 52 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย 23 คน
 (ร้อยละ 46) และไม่ตอบแบบสอบถาม 1 คน (ร้อยละ 2)

- การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4
 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 30 คน (คิดเป็นร้อยละ 60 ของผู้รับ
 ใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) และไม่เห็นด้วย 20 คน (ร้อยละ 40)

- การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์
 น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ
 (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 48 คน (คิดเป็นร้อยละ 96 ของผู้รับใบอนุญาต
 ประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) และไม่เห็นด้วย 2 คน (ร้อยละ 4)

ตารางที่ 7-17 สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์
 น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
1.การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	26 (52.00%)	23 (46.00%)	1 (2.00%)	50 (100%)
2.กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	36 (72.00%)	12 (24.00%)	2 (4.00%)	50 (100%)
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	30 (60.00%)	20 (40.00%)	0 (0.00%)	50 (100%)
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	48 (96.00%)	0 (0.00%)	2 (4.00%)	50 (100%)

ตารางที่ 7-18 คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ลดภาระการทำงานของภาครัฐ เจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่พอและไม่ทั่วถึง ควรจะมีการประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ใช้ น้ำได้รับทราบก่อนที่จะมีการดำเนินการ 	<ul style="list-style-type: none"> กลัวว่าอาจจะเป็นการเพิ่มภาระ ค่าใช้จ่าย มีความคิดเห็นว่าแบบเดิมคืออยู่แล้ว
2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้ น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาลในระดับสูง	<ul style="list-style-type: none"> สะดวกรวดเร็ว ในการดำเนินการติดตั้ง AMR ควรเป็น ผู้แทนภาคเอกชน แต่ในการเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล เห็นด้วยว่าควรเป็นภาครัฐเป็นผู้จัดเก็บ ถ้าติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ AMR ควรใช้ ต้นทุนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลคง ไม่มีปัญหาใด ๆ เพราะไม่สร้างผลกระทบให้กับผู้บริโภค ถ้าให้หน่วยงานเอกชนเข้าจัด เครื่องวัดปริมาณน้ำควรดำเนินการให้ทันตามกำหนดวันและเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการเพิ่มค่าใช้จ่ายให้สูงขึ้น มีความคิดเห็นว่าแบบเดิมคืออยู่แล้ว
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	<ul style="list-style-type: none"> ต้องการขอเครดิต 30 วัน และสามารถจ่ายผ่านช่องทางที่สะดวกขึ้น อยากให้แต่ละรายเลือกเองว่าจะจ่ายเป็นรายเดือนหรือราย 3 เดือน อยากให้จ่ายเป็นรายเดือนจะได้ไม่ต้องจ่ายเป็นเงินก้อน ที่อบต.ท่าทรายมีการจัดเก็บทุกเดือนไม่มีปัญหา มีเพียงลูกหนี้ค้างชำระบางส่วน 	<ul style="list-style-type: none"> เกรงว่าเจ้าหน้าที่จะไม่เพียงพอ มีความคิดเห็นว่าแบบเดิมคืออยู่แล้ว
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำในรูปแบบเดียวกับสรรพากร 	-

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> มีขั้นตอนที่รวดเร็วและง่าย 	

นอกจากนั้นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ดังนี้

- การเก็บค่าปรับในการจ่ายล่าช้า ควรเรียกเก็บค่าปรับในอัตราเดียว
- ในระบบ AMR ควรให้ผู้ใช้เห็นว่าเห็นอัตราการใช้น้ำบาดาลด้วย
- ควรมีการใช้เทคโนโลยีนำน้ำเค็มขึ้นมาใช้งาน
- ควรปรับลดการเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลลง เนื่องจากกระทบกับผู้อุปโภคบริโภค

7.4.2 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ ในครั้งนี้จำนวนทั้งหมด 4 คน โดยความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการในอนาคตโดยมีรายละเอียดดังนี้ (ตารางที่ 7-19 และ 7-20)

ตารางที่ 7-19 สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์
 น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
1.การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	2 (50.00%)	2 (50.00%)	-	4 (100%)
2.กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	4 (100%)	0 (0.00%)	-	4 (100%)
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	0 (0.00%)	4 (100%)	-	4 (100%)
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	4 (100%)	0 (0.00%)	-	4 (100%)

ตารางที่ 7-20 คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล แทนหน่วยงานภาครัฐ	-	-
2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	<ul style="list-style-type: none"> ● เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ เนื่องจากไม่ต้องเสียเวลาตามรายงานจากผู้ใช้น้ำ และลดความผิดพลาดในการลงรายงาน 	-
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	-	<ul style="list-style-type: none"> ● จะเพิ่มภาระงานให้เจ้าหน้าที่ค่อนข้างมากและมีปัญหาด้านการติดตามหนี้ตามมา ● เนื่องจากในจังหวัดที่มีผู้ใช้น้ำมาก อาทิ จังหวัดสมุทรสาคร จะมีปัญหาการค้างชำระหนี้ตามมา
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรเพิ่มช่องทางการตัดผ่านบัญชีธนาคาร ● เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ใช้น้ำในการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล 	-

7.5 ผลการจัดประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำประชาพิจารณ์ผู้ประกอบการน้ำบาดาลและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 13.00-16.00 น. ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 62 ราย ซึ่งเป็นตัวแทนจากผู้ประกอบการน้ำบาดาล ประเภทธุรกิจ จำนวน 23 ราย ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 23 ราย ประเภทเกษตรกรรม จำนวน 15 ราย และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม จำนวน 1 ราย โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการจัดทำประชาพิจารณ์ ได้ดังนี้

7.5.1 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของผู้รับใบอนุญาตผู้ประกอบการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

กลุ่มผู้รับใบอนุญาตผู้ประกอบการน้ำบาดาลที่เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วยผู้รับใบอนุญาตผู้ประกอบการน้ำบาดาลประเภทธุรกิจ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 37.70 ของผู้รับใบอนุญาตทั้งหมดที่เข้าร่วมงาน ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 23 คน (ร้อยละ 37.70) และประเภทเกษตรกรรม จำนวน 15 คน (ร้อยละ 24.60) รายละเอียดดังตารางที่ 7-21

ตารางที่ 7- 21 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับใบอนุญาตผู้ประกอบการน้ำบาดาลที่ได้เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

ประเภทใบอนุญาต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ธุรกิจ	23	37.70
อุปโภคบริโภค	23	37.70
เกษตรกรรม	15	24.60
รวม	61	100

สำหรับความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล กลุ่มผู้รับใบอนุญาตผู้ประกอบการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการในอนาคตโดยมีรายละเอียดดังนี้ (ตารางที่ 7-22 และ 7-23)

■ การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ: ผู้เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในจังหวัดนครปฐม เห็นด้วย 17 คน (คิดเป็นร้อยละ 27.87 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) และไม่เห็นด้วย 44 คน (ร้อยละ 72.13)

■ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง: ผู้เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในจังหวัดนครปฐม เห็นด้วย 34 คน (คิดเป็นร้อยละ 55.74 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย 26 คน (ร้อยละ 42.62) และไม่ตอบแบบสอบถาม 1 คน (ร้อยละ 1.64)

■ การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน: ผู้เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในจังหวัดนครปฐม เห็นด้วย 37 คน (คิดเป็นร้อยละ 60.66 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย 23 คน (ร้อยละ 37.70) และไม่ตอบแบบสอบถาม 1 คน (ร้อยละ 1.64)

■ การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น: ผู้เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในจังหวัดนครปฐม เห็นด้วย 60 คน (คิดเป็นร้อยละ 98.36 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) และไม่เห็นด้วย 1 คน (ร้อยละ 1.64)

ตารางที่ 7-22 สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์
 น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
1.การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	17 (27.87%)	44 (72.13%)	0 (0%)	61 (100%)
2.กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	34 (55.74%)	26 (42.62%)	1 (1.64%)	61 (100%)
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	37 (60.66%)	23 (37.70%)	1 (1.64%)	61 (100%)
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	60 (98.36%)	1 (1.64%)	0 (0%)	61 (100%)

ตารางที่ 7-23 คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	-	<ul style="list-style-type: none"> ● การให้บริษัทเอกชนเข้าไปจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ อาจมีความยุ่งยากหรือความวุ่นวายในส่วนของ การควบคุม และความถูกต้องของข้อมูล หากบริษัทเอกชนดำเนินการไม่มี

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
		<p>ความโปร่งใสในการดำเนินการจะก่อให้เกิดปัญหาตามมาได้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ควรจะให้มีการจัดทำ MOU กับการประปานครหลวง หรือ การประปาส่วนภูมิภาค จัดเก็บจะดีกว่า เพราะทั้งสองหน่วยงานมีประสบการณ์มากกว่า ● ควรให้องค์การบริหารส่วนตำบล หรือหน่วยงานท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการจัดเก็บ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทน
<p>2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● เห็นด้วย แต่การดำเนินการควรมีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์จากประเด็นนี้ ● การติดตั้ง AMR จะได้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทันที ● ควรมีการกำหนดเกณฑ์ที่ชัดเจนในการลงทุนติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ ควรเลือกผู้ใช้น้ำบาดาลในการนำร่อง และเครื่องวัดปริมาณน้ำอัตโนมัติมีข้อดีแต่อย่างไรก็ตามอุปกรณ์อัตโนมัติอาจมีข้อบกพร่องบางประการ 	<ul style="list-style-type: none"> ● กลัวว่าจะเป็นการเพิ่มค่าใช้จ่าย ● การติดตั้ง AMR สามารถจัดจ้างเอกชนติดตั้งได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ ● การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล ซึ่งเป็นกฎหมายที่จะต้องปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ● กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะต้องแก้ไขปัญหาสำหรับผู้ใช้น้ำบาดาล สูบน้ำบาดาลโดยไม่ได้ขออนุญาตด้วย
<p>3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● เห็นด้วยในประเภทธุรกิจ เพราะต้องรายงานผลการใช้น้ำบาดาลให้ทางบัญชีทุกเดือนอยู่แล้ว แต่ในภาคการเกษตรควรให้ชำระทุก 3 เดือน เหมือนเดิม เพราะเกษตรกรไม่มีรายได้ทุกเดือน ดังนั้น ควรแบ่งงวดการชำระตามรายได้ของผู้ใช้น้ำบาดาลมากกว่า 	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรปฏิบัติแบบเดิมไปก่อน แต่ควรส่งใบแจ้งยอดค่าใช้น้ำบาดาลให้รวดเร็วมากขึ้น และหลังจากนั้นทำการประชาสัมพันธ์จึงค่อยปรับเปลี่ยนเป็นชำระทุก ๆ เดือน ● การชำระทุก ๆ เดือน ทำให้การจดเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือรายงาน

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อให้สอดคล้องและเป็นรูปแบบเดียวกันกับการบริการสาธารณะอื่น ๆ เช่น การไฟฟ้า การประปา เป็นต้น ● การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล เป็นชำระทุก ๆ เดือน ในกรณีที่ต้องเสียค่าบริการ ควรมีรายละเอียดต่าง ๆ แจ้งให้ผู้ใช้น้ำบาดาลเข้าใจอย่างชัดเจน 	ปริมาณการใช้น้ำบาดาลอาจไม่ทันตามเวลาที่กำหนดได้
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> ● การเพิ่มช่องทางในการชำระหลายช่องทาง โดยเฉพาะทางออนไลน์ เป็นการเพิ่มความสะดวก รวดเร็วให้กับผู้ใช้งาน เนื่องจากปัจจุบันการไปธนาคารค่อนข้างยุ่งยากและต้องใช้เวลานาน ● ควรเพิ่มธนาคารอื่น ๆ ทั่วประเทศ 	-

นอกจากนี้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ดังนี้

- การปรับเปลี่ยนนวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ควรแยกประเภทของผู้ใช้น้ำบาดาลตามความเหมาะสม

- การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ควรจัดเก็บตามสัดส่วนการใช้น้ำบาดาลอย่างเป็นธรรม เช่น ภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม ควรจัดเก็บในราคาสูง ส่วนภาคเกษตรกรรม (ขนาดเกิน 30 ไร่) ควรจัดเก็บในราคากลาง และเกษตรกรรายเล็ก ควรจัดเก็บในราคาต่ำ เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรโดยเฉพาะที่ไร่นาตาบอด (ถ้าคลองชลประทานเข้าไม่ถึง)

- หากส่วนท้องถิ่นยังขาดศักยภาพหรือยังไม่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ควรให้ภาคเอกชนที่ผ่านการคัดเลือกมาเป็นผู้จัดเก็บแทน

- เนื่องจากน้ำบาดาลเป็นทรัพยากรใต้ผิวดิน โดยเฉพาะในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล ซึ่งมีปัญหาการใช้น้ำบาดาลมากกว่าปริมาณน้ำที่ไหลลงสู่ใต้ดิน จนทำให้แผ่นดินในจังหวัดวิกฤตการณ์น้ำบาดาลเกิดการทรุดตัว การอนุญาตให้มีการใช้น้ำบาดาลในเขตนี้ เพื่อมุ่งจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจะเป็นการส่งเสริมให้เกิดการใช้น้ำบาดาลเพิ่มขึ้น ปัญหาการทรุดตัวของพื้นดินจะไม่ถูก

แก้ไข ดังนั้น การใช้เพื่ออุตสาหกรรมควรจะคิดค่าการใช้น้ำที่สูงกว่าการอุปโภคและบริโภค เพื่อให้ภาคอุตสาหกรรมใช้ทางเลือกอื่น ๆ เช่น ไปอยู่ในเขตที่มีใช้เขตวิกฤตการณ์ เป็นต้น

- ควรมีการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในส่วนพื้นที่ที่ไม่ได้ขออนุญาตใช้น้ำบาดาลจะเป็นการแก้ปัญหการจัดเก็บที่ไม่มีประสิทธิภาพมากกว่าการมุ่งเน้นผู้ที่มีการดำเนินการที่ถูกต้อง

- ควรเผยแพร่ข้อมูลเรื่องน้ำบาดาลที่เป็นปัจจุบันเพิ่มเติมให้กับผู้ใช้น้ำได้ทราบ เพื่อให้มีความเข้าใจในระดับการให้บริการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

7.5.2 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในครั้งนี้จำนวนทั้งหมด 1 คน โดยความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม เห็นด้วยต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการในอนาคตโดยมีรายละเอียดดังนี้ (ตารางที่ 7-24 และ 7-25)

ตารางที่ 7-24 สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
1.การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	1 (100%)	0 (0.00%)	-	1 (100%)
2.กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	1 (100%)	0 (0.00%)	-	1 (100%)
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	1 (100%)	0 (0.00%)	-	1 (100%)

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	1 (100%)	0 (0.00%)	-	1 (100%)

ตารางที่ 7-25 คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอ 	-
2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	<ul style="list-style-type: none"> ลดความผิดพลาดในการลงรายงาน และสามารถเรียกดูข้อมูลได้แบบทันที 	-
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	<ul style="list-style-type: none"> เห็นด้วยแต่ต้องมีความพร้อมในระบบก่อนการดำเนินการจริง 	-

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ใช้น้ำในการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล มากยิ่งขึ้น 	-

7.6 ผลการจัดประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำประชาพิจารณ์ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30-16.00 น. ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 52 ราย ซึ่งเป็นตัวแทนจากผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลประเภทธุรกิจ จำนวน 26 ราย ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 24 ราย ประเภทเกษตรกรรม จำนวน 1 ราย และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 1 ราย โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการจัดทำประชาพิจารณ์ ได้ดังนี้

7.6.1 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วยผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลประเภทธุรกิจ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 50.98 ของผู้รับใบอนุญาตทั้งหมดที่เข้าร่วมงาน ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 24 คน (ร้อยละ 47.06) ประเภทเกษตรกรรม 1 คน (ร้อยละ 1.96) รายละเอียดดังตารางที่ 7-26

ตารางที่ 7-26 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่ได้เข้าร่วมการจัดทำ
 ประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประเภทใบอนุญาต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ธุรกิจ	26	50.98
อุปโภคบริโภค	24	47.06
เกษตรกรรม	1	1.96
รวม	51	100

สำหรับความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบ
 กิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยต่อแนวทางการบริหารจัดการการ
 จัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตวิกฤตการณ์
 น้ำบาดาลที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการในอนาคตโดยมีรายละเอียดดังนี้
 (ตารางที่ 7-27 และ 7-28)

- การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์
 น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 20 คน (คิดเป็นร้อยละ 39.22 ของผู้รับใบอนุญาต
 ประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย 24 คน (ร้อยละ 47.06) ไม่ตอบ 7 คน (ร้อยละ 13.73)
- กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการ
 ติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้
 น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่
 ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง: ผู้รับใบอนุญาต
 เห็นด้วย 23 คน (คิดเป็นร้อยละ 45.10 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย
 21 คน (ร้อยละ 13.73) ไม่ตอบ 7 คน (ร้อยละ 13.73)
- การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ
 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 2 คน (คิดเป็นร้อยละ 45.10 ของ
 ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย 21 คน (ร้อยละ 41.18) ไม่ตอบ 7 คน (ร้อยละ
 13.73)

■ การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 43คน (คิดเป็นร้อยละ 84.31 ของผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย 1 (ร้อยละ 1.96) ไม่ตอบ 7 คน (ร้อยละ13.73)

ตารางที่ 7-27 สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
1.การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	20 (39.22%)	24 (47.06%)	7 (13.73%)	51 (100%)
2.กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	23 (45.10%)	21 (13.73%)	7 (13.73%)	51 (100%)
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	2 (4.51%)	21 (41.18%)	7 (13.73%)	51 (100%)
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	43 (84.31%)	1 (1.96%)	7 (13.73%)	51 (100%)

หมายเหตุ: ผู้ใช้น้ำที่ไม่ตอบคำถามส่วนหนึ่งแจ้งว่าได้ให้ข้อคิดเห็นในที่ประชุมแล้วจึงไม่เขียนในแบบสอบถาม

ตารางที่ 7-28 คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล แทนหน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ● เหมือนการชำระค่าไฟฟ้า ● ควรมีการแจ้งอย่างชัดเจนเมื่อมีผู้จัดเครื่องวัดปริมาณน้ำ ● ถ้าให้หน่วยงานภาคเอกชนปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บแทนหน่วยงานรัฐจะเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ● กลัวปัญหาประเด็นเรื่องความปลอดภัย ● เป็นการเพิ่มค่าใช้จ่ายให้กับองค์กรโดยเปล่าประโยชน์ ถ้ายังมีการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลในรูปแบบเดิม ไม่เห็นด้วยว่าควรจ้างผู้แทนภาคเอกชนในการดำเนินการ เพราะการดำเนินการในแนวทางเดิมไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ควรหาวิธีการดำเนินการในรูปแบบอื่น ๆ แทนจะดีกว่า ● ทางบริษัทอาจไม่สะดวกให้บุคคลภายนอกเข้ามาในพื้นที่ หากไม่มีหนังสือชี้แจงที่น่าเชื่อถือ อีกทั้งบริษัทเอกชนมีเจ้าหน้าที่สำหรับจัดเครื่องวัดปริมาณน้ำรายวันอยู่แล้ว หากจะตรวจสอบความถูกต้อง ทางเจ้าหน้าที่สามารถเข้ามาติดต่อขอตรวจสอบได้ ● การเข้าพื้นที่ไม่สะดวกให้บุคคลภายนอกเข้าพื้นที่เนื่องจากบ่อน้ำบาดาลอยู่พื้นที่ด้านในสุดของบริษัท ● ถ้าจำเป็นจะต้องเข้าพื้นที่ ๆ มีความลับของแต่ละบริษัทหรือหน่วยงานต่าง ๆ นั้นจะทำอย่างไร

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	<ul style="list-style-type: none"> ● หากไม่ต้องออกค่าใช้จ่ายการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ ● ถ้ากรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง การบำรุงรักษา AMR ● ค่าใช้จ่ายการติดตั้ง บำรุงรักษา ควรให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลรับผิดชอบ และควรจัดกลุ่มผู้ใช้น้ำว่ากลุ่มไหนควรติด AMR บ้าง ● เห็นด้วยกับการติดตั้ง แต่การบำรุงรักษาระยะยาวใครจะเป็นผู้รับผิดชอบ ● ควรคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาเครื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> ● เนื่องจากสถานที่และตำแหน่งของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำอยู่ในพื้นที่ส่วนตัว ไม่สะดวกที่จะต้องให้บุคคลภายนอกเข้ามาภายในบริษัททุกวัน และเป็น การเพิ่มงานให้กับบริษัท ● พื้นที่การติดตั้งไม่เหมาะสม อาจทำให้อุปกรณ์ชำรุดเสียหายได้ง่าย มีค่าใช้จ่ายสูง อาจจะไม่ได้รับการพิจารณาให้ติดตั้ง นอกจากนี้ยังมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่า calibrate ● ทางบริษัทมีการขุดบ่อน้ำบาดาลเพื่อใช้ในกรณีฉุกเฉินที่ไม่สามารถใช้น้ำประปาได้ ดังนั้นในการติดตั้ง AMR ที่มีต้นทุนค่าใช้จ่ายที่สูง จึงไม่คุ้มทุนแน่นอน หากติดตั้ง AMR ต้องมีค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาด้วย หากมีการติดตั้ง AMR จริง ๆ แล้วคิดว่าควรเป็นภาครัฐในการออกค่าใช้จ่ายด้วยส่วนหนึ่ง เพราะเป็นการอำนวยความสะดวกในการทำงานของภาครัฐเป็นส่วนใหญ่ ● ถ้ากรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการติดตั้ง AMR เห็นด้วย ถ้านำร่อง ทดลองจากกลุ่มผู้ใช้น้ำบาดาลในปริมาณที่มาก และควรคำนึงถึงข้อดีข้อเสียของแต่ละองค์กร

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
		<ul style="list-style-type: none"> • พื้นที่แต่ละที่ ความเหมาะสมกรณีติดตั้ง AMR ไม่เหมือนกัน • ในการเข้าไปในโรงงานหรือพื้นที่ที่มีความลับของแต่ละบริษัทจะควบคุมได้อย่างไร • มีค่าใช้จ่ายในการติดตั้งสูง และต้องมีการ calibrate ทุกปี รวมทั้งยังมีไฟฟ้าที่ต้องใช้กับเครื่องวัดปริมาณน้ำ ซึ่งทั้งหมดเป็นค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นของทางบริษัท แต่ถ้าเป็นการติดตั้งฟรีเปลี่ยนฟรีกรณีที่มีปัญหาและสามารถเปลี่ยนให้ทันทีก็เห็นด้วย
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	<ul style="list-style-type: none"> • กำหนดเป็นค่าใช้จ่ายตายตัวในแต่ละเดือน ช่วยให้ไม่ลืมจ่ายด้วย แต่ควรจะมีอยู่ในบิลเดียว • ทางบริษัทสะดวกในการชำระค่าบริการทุก ๆ เดือน หนึ่งบริษัทมีใบอนุญาตหลายใบ เห็นด้วยในการรวมค่าใช้จ่ายเป็นยอดรายเดือนเพื่อความสะดวกในการจ่ายเงิน • ควรให้ผู้ใช้น้ำเลือกว่าจะชำระเป็นรายเดือนหรือรายสามเดือน • แล้วแต่ความสะดวกของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล • แล้วแต่ธุรกิจหรือกิจการหรือความเหมาะสม • แต่ควรกำหนดวันชำระให้ชัดเจน เพื่อป้องกันการชำระเกินกำหนดและเสียค่าปรับ • ภาระค่าใช้จ่ายจะได้น้อยลงและสามารถชำระค่าบริการได้ 	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่จำเป็นต้องเก็บทุกเดือน • ถ้าเป็นหน่วยงานราชการการเบิกเงินจะใช้เวลานานจะไม่ทันต่อการชำระ • 3 เดือน/ครั้ง เหมาะสมกว่า • ไม่เห็นด้วยเพราะการชำระเงินค่อนข้างยาก ธนาคารเดิมคนใช้บริการค่อนข้างมาก • ยุ่งยากในการดำเนินการจ่ายค่าใช้จ่าย

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
	<ul style="list-style-type: none"> ● ลักษณะการชำระเงินรายเดือนเหมาะสมกับหน่วยงานลักษณะที่เป็นภาคอุตสาหกรรมมากกว่า 	
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> ● ขอเพิ่มธนาคารอื่นๆ และจ่ายผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร ● เพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้งาน ● การเพิ่มช่องทางในการชำระค่าบริการมากกว่า 1 ธนาคาร สะดวกมากขึ้น แต่ช่องทางออนไลน์อาจไม่เหมาะสมสำหรับบริษัทเอกชนเพราะต้องการหลักฐานในการจ่ายเงิน (ใบเสร็จในนามบริษัท) ● ควรดำเนินการก่อนเป็นเรื่องแรก 	-

นอกจากนั้นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ดังนี้

- เป็นตัวแทนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงไม่มีความคิดเห็น เพราะมีเจ้าหน้าที่จัดเก็บข้อมูลอยู่แล้ว

- สำหรับหน่วยงานที่มีได้แสวงหากำไร เช่น โรงพยาบาล ควรได้รับการลดหย่อนค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลลง เนื่องจากเป็นหน่วยบริการประชาชน ใช้งบประมาณของรัฐเหมือนกันไม่ควรมีต้นทุนเรื่องน้ำเหมือนธุรกิจที่แสวงหากำไร

- การลงทุนในการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำขอไม่เสนอแนะ และไม่ควรให้ผู้ใช้จ่ายค่าใช้จ่าย 100% เครื่องวัดปริมาณน้ำเห็นควรเป็นมาตรฐานเดียวกันและกำหนดอายุการใช้งาน รวมถึงผู้รับผิดชอบ

- หน่วยงานภาครัฐควรเล็งเห็นถึงปัญหาของภาคส่วนท้องถิ่นและควรให้มีช่างหรือเจ้าหน้าที่เฉพาะทางเกี่ยวกับน้ำบาดาลออกไปให้บริการ เช่น เป่าบ่อน้ำบาดาล

7.6.2 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา

เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เข้าร่วมการจัดทำ
 ประชาพิจารณ์ ในครั้งนี้จำนวนทั้งหมด 1 คน โดยความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้
 ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิกฤตการณ์
 น้ำบาดาล เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เห็นด้วยต่อแนวทางการบริหาร
 จัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขต
 วิกฤตการณ์น้ำบาดาลที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการในอนาคตโดยมี
 รายละเอียดดังนี้ (ตารางที่ 7-29 และ 7-30)

ตารางที่ 7-29 สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์
 น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
1.การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	1 (100%)	0 (0.00%)	-	1 (100%)
2.กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	1 (100%)	0 (0.00%)	-	1 (100%)
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	-	-	-	-
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	-	-	-	-

ตารางที่ 7-30 คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล แทนหน่วยงานภาครัฐ	-	-
2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	<ul style="list-style-type: none"> ควรมีข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาที่ชัดเจน การตรวจซ่อมต้องมีระยะเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งค่าใช้จ่ายจากการใช้งานของเครื่องวัดปริมาณน้ำต้องมีความชัดเจนต่อผู้ที่จะต้องรับภาระ 	-
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	<ul style="list-style-type: none"> หากชำระเป็นรายเดือนต้องมีการปรับปรุงระบบการจัดเก็บและบุคลากรให้เหมาะสม 	-
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	-	-

7.7 ผลการจัดประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำประชาพิจารณ์ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30-16.00 น. ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 53 ราย ซึ่งเป็นตัวแทนจากผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลประเภทธุรกิจ จำนวน 11 ราย ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 32 ราย ประเภทเกษตรกรรม จำนวน 9 ราย และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี จำนวน 1 ราย โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการจัดทำประชาพิจารณ์ ได้ดังนี้

7.7.1 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วยผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลประเภทธุรกิจ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 21.15 ของผู้รับใบอนุญาตทั้งหมดที่เข้าร่วมงาน ประเภทอุปโภคบริโภค จำนวน 32 คน (ร้อยละ 61.54) และประเภทเกษตรกรรม จำนวน 9 คน (ร้อยละ 17.31) รายละเอียดดังตารางที่ 7-31

ตารางที่ 7-31 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่ได้เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

ประเภทใบอนุญาต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ธุรกิจ	11	21.15
อุปโภคบริโภค	32	61.54
เกษตรกรรม	9	17.31
รวม	52	100

สำหรับความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาลที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการในอนาคตโดยมีรายละเอียดดังนี้ (ตารางที่ 7-32 และ 7-33)

- การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 28 คน (คิดเป็นร้อยละ 53.85 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย 21 คน (ร้อยละ 40.38) ไม่ตอบ 3 คน (ร้อยละ 5.77)
- กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง: ผู้รับใบอนุญาตเห็นด้วย 41 คน (คิดเป็นร้อยละ 78.85 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย 5 คน (ร้อยละ 9.62) ไม่ตอบ 6 คน (ร้อยละ 11.54)
- การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 41 คน (คิดเป็นร้อยละ 78.85 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย 5 คน (ร้อยละ 9.62) ไม่ตอบ 6 คน (ร้อยละ 11.54)
- การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น: ผู้รับใบอนุญาต เห็นด้วย 45 คน (คิดเป็นร้อยละ 46.54 ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลทั้งหมด) ไม่เห็นด้วย 1 คน (ร้อยละ 1.92) ไม่ตอบ 6 คน (ร้อยละ 11.54)

ตารางที่ 7-32 สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
1.การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	28 (53.85%)	21 (40.38%)	3 (5.77%)	52 (100%)
2.กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	41 (78.85%)	5 (9.62%)	6 (11.54%)	52 (100%)

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	41 (78.85%)	5 (9.62%)	6 (11.54%)	52 (100%)
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	45 (46.54%)	1 (1.92%)	6 (11.54%)	52 (100%)

หมายเหตุ: ผู้ใช้น้ำที่ไม่ตอบคำถามส่วนหนึ่งแจ้งว่าได้ให้ข้อคิดเห็นในที่ประชุมแล้วจึงไม่เขียนในแบบสอบถาม

ตารางที่ 7-33 คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> แต่ผู้จัดบันทึกเครื่องวัดปริมาณน้ำจะต้องสามารถประเมินการใช้งานทั่วไปของเครื่องวัดปริมาณน้ำว่าอยู่ในสภาวะปกติ ต้องมีมาตรฐานการจัดการและการตรวจสอบที่ชัดเจน ยุติธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> อาจจะเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม เนื่องจากบางครั้งเอกชนไม่ค่อยใส่ใจ จะเก็บค่าใช้น้ำอย่างเดียว ไม่ต้องการให้บุคคลภายนอกเข้าโรงงาน เพราะบ่อน้ำบาดาลอยู่ภายในโรงงาน ซึ่งถ้ามีบุคคลภายนอกเข้าพื้นที่ต้องทำเรื่องขออนุญาต
2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดข้อตกลงในกรณี AMR เกิดผิดพลาด แต่ควรทำคู่ขนานกับของเดิมไปก่อน จนกว่าระบบใหม่จะสมบูรณ์ ยินยอมและเห็นด้วย หากไม่เพิ่มค่าใช้จ่าย ควรทำงานแบบมีมาตรฐาน เช่น การประปา ถ้าระบบเสถียร ไม่มีปัญหาให้เห็นด้วยให้ควรติดตั้งได้ 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาเป็นใบเสร็จแบบอิเล็กทรอนิกส์ดีกว่า แล้วจ่ายเองทางแอปพลิเคชัน

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	<ul style="list-style-type: none"> • แต่ต้องเพิ่มช่องทางการรับชำระเพิ่มมากขึ้นก่อน และกำหนดการชำระแต่ละเดือนที่แน่นอน • เพื่อสรุปปริมาณการใช้น้ำที่แท้จริงในแต่ละเดือน • ควรเก็บทุก ๆ เดือน เพื่อจ่ายต่อการจัดเก็บ 	-
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นการบริการที่สะดวกมากขึ้น 	-

นอกจากนั้นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ดังนี้

- เพิ่มแอปพลิเคชันที่สามารถดูข้อมูลการชำระเหมือนกับการประปา และที่สามารถดูข้อมูลย้อนหลังได้ สามารถชำระทางแอปพลิเคชันในธนาคารต่างๆ ได้ และเป็นใบเสร็จแบบอิเล็กทรอนิกส์
- ยืดเวลาการปรับเงินและการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล โดยแก้กฎหมายให้มีเวลายาวนานมากขึ้น
- ขอให้มีการเอื้อแก่ประชาชนภาคเกษตรกรรม เพราะภาคเกษตรกรรมเป็นภาคที่มีรายได้ไม่มั่นคง
- ควรส่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการใช้น้ำบาดาลในแต่ละที่ ทุก ๆ 3 เดือน
- ในฐานะประชาชนผู้บริโภครายย่อยไม่ค่อยมีปัญหามากมาย ชำระเป็นรายเดือนตลอดมา หากทางราชการจะปรับปรุงการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายเป็นสิ่งดี แต่ต้องไม่เพิ่มภาระให้กับประชาชน เท่าที่ผ่านมานหน่วยงานบางหน่วยงานปรับปรุงเปลี่ยนแปลง จนเพิ่มภาระความยุ่งยากด้านการเงิน เวลา การติดต่อ มีค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็น

7.7.2 ผลการจัดประชาพิจารณ์ของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์ในครั้งนี้จำนวนทั้งหมด 1 คน โดยความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและ

ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง รูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการในอนาคตโดยมีรายละเอียดดังนี้ (ตารางที่ 7-34 และ 7-35)

ตารางที่ 7-34 สรุปผลความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

ประเด็นคำถาม	ข้อคำตอบ			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ตอบ	รวม
1.การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ	1 (100%)	0 (0.00%)	-	1 (100%)
2.กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	1 (10%)	0 (0.00%)	-	1 (100%)
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	0 (0.00%)	1 (100%)	-	1 (100%)
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	1 (100%)	0 (0.00%)	-	1 (100%)

ตารางที่ 7-35 คำอธิบายและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล: เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

ประเด็นคำถาม	คำอธิบายและข้อเสนอแนะ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล แทนหน่วยงานภาครัฐ	-	-
2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการ ด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน เข้ามาดำเนินการติดตั้งระบบ เครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงาน ภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับ ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลใน ปริมาณมากและมีมูลค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง	-	-
3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้ น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ 4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน	-	● เจ้าหน้าที่อาจทำเอกสารไม่ทัน เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีน้อย
4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาต สามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้หลายช่องทาง มากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคาร ต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น	-	-

7.8 ผลสรุปการจัดประชาพิจารณ์ในพื้นที่ 7 จังหวัด

ในพื้นที่ 7 จังหวัด ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 390 ราย ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่ จำนวน 41 ราย และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล จำนวน 349 ราย รายละเอียดดังตารางที่ 7-36

ตารางที่ 7-36 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของการจัดทำประชาพิจารณ์ (Public Hearing) ในพื้นที่ 7 จังหวัด

จังหวัด	TOR กำหนด	ข้อมูลจำนวนกลุ่มตัวอย่าง	
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ทสจ.	ผู้ประกอบการน้ำบาดาล
1. กรุงเทพมหานคร	≥50	29	22
2. สมุทรปราการ	≥50	1	53
3. นนทบุรี	≥50	1	52
4. ปทุมธานี	≥50	4	60
5. สมุทรสาคร	≥50	4	50
6. นครปฐม	≥50	1	61
7. พระนครศรีอยุธยา	≥50	1	51
รวม	≥ 350	41	349
		390	

ผลสรุปของการจัดประชาพิจารณ์ในพื้นที่ 7 จังหวัด พบว่า

1. การว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชน (Private Agent) จัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นด้วย เนื่องจาก

- หากให้หน่วยงานเอกชนปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บแทนหน่วยงานรัฐจะเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- มีมาตรฐานการจัดการและการตรวจสอบที่ชัดเจน ยุติธรรม
- ควรมีการแจ้งอย่างชัดเจนเมื่อมีผู้จัดเครื่องวัดปริมาณน้ำ
- ให้บริการได้อย่างทั่วถึง สะดวกรวดเร็วขึ้น
- เหมาะสมกับบางโรงงานเท่านั้น
- หากเกิดปัญหา สามารถควบคุมและจัดการได้อย่างทั่วถึง
- ลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีจำนวนไม่มากพอ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่เห็นด้วย เนื่องจาก

- อาจมีปัญหาเรื่องความปลอดภัย การเข้าตรวจสอบมิถุนมาตร แต่ละพื้นที่ไม่เหมือนกัน บ่อน้ำบาดาลอยู่ในโรงงาน ซึ่งถ้ามีบุคคลภายนอกเข้าพื้นที่ต้องทำเรื่องขออนุญาต
- เป็นการเพิ่มค่าใช้จ่ายให้กับองค์กรโดยเปล่าประโยชน์
- ถ้ายังมีการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลในรูปแบบเดิม ไม่เห็นด้วยว่าควรจ้างผู้แทนภาคเอกชน ในการดำเนินการ เพราะการดำเนินการไม่สามารถแก้ปัญหาได้
- หน่วยงานรัฐควรติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำอัตโนมัติ ส่งตัวเลขการใช้น้ำบาดาลเข้า กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะได้ไม่สิ้นเปลืองงบประมาณ

2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้แทนภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการ ติดตั้งระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) และจัดเก็บ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแทนหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มนำร่องจากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ใช้น้ำบาดาลในปริมาณมากและมีมูลค่าค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระดับสูง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นด้วย เนื่องจาก

- หากระบบอัตโนมัติมีความเสถียร และไม่มีความปลอดภัยของเครื่องวัดปริมาณน้ำ
- AMR จะทำให้เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สามารถได้ ข้อมูลแบบ ปัจจุบัน และไม่ต้องกังวลสำหรับผู้ใช้น้ำกรณีต้องมีบุคคลภายนอกเข้ามาในสถานประกอบการ ทุก ๆ เดือน
- เห็นด้วยในกรณีที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล/ภาคเอกชนที่เข้ามาจัดเก็บ เข้ามาติดตั้ง AMR โดยไม่ผลักภาระให้ผู้ใช้น้ำ และควรพิจารณาถึงเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ด้วย หากชำรุดจะจัดเก็บ อย่างไร
- หากติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR กรมทรัพยากรน้ำบาดาลควรเป็นผู้รับผิดชอบ ค่าใช้จ่าย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่เห็นด้วย เนื่องจาก

- พื้นที่แต่ละที่มีความเหมาะสมไม่เหมือนกัน พื้นที่การติดตั้งไม่เหมาะสม อาจทำให้อุปกรณ์ชำรุดเสียหายได้ง่าย
- มีค่าใช้จ่ายสูง นอกจากนี้ยังมีค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่า calibration ค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษา เครื่อง
- ระบบ AMR จะละเอียดกว่าเครื่องวัดปริมาณน้ำธรรมดา หากมีการใช้น้ำบาดาลปริมาณมาก เครื่องอาจมีปัญหาได้

3. การปรับเปลี่ยนงวดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษน้ำบาดาล จากเดิมชำระปีละ

4 งวด (ชำระทุก 3 เดือน) เป็นชำระทุก ๆ เดือน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นด้วย เนื่องจาก

- เพื่อสรุปปริมาณการใช้น้ำที่แท้จริงในแต่ละเดือน
- กำหนดเป็นค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือนช่วยให้หน่วยงานไม่ลืมหายค่าใช้จ่าย จะได้ไม่มียอดค้างชำระ
- ทำให้มีการดูแลตรวจสอบความผิดปกติและทราบปัญหาได้เร็ว
- ถ้าระบบการชำระเงิน ช่องทางการชำระเงินมีมากขึ้น และสะดวกขึ้นสามารถชำระได้โดย

แอปพลิเคชัน ธนาคารอื่นๆ ด้วย

- เห็นด้วยแต่ ควรยืดหยุ่นในการจ่ายเงิน เช่นเดียวกันกับหน่วยงานไฟฟ้าหรือประปา

เช่น ค้าง 1 เดือนมีจดหมายเตือน 2 เดือนยกเครื่องวัดปริมาณน้ำ เป็นต้น

- เป็นการจัดเก็บที่เหมาะสม เหมือนระบบสาธารณูปโภคของรัฐทุกหน่วยงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่เห็นด้วย เนื่องจาก

- เพราะถ้าเป็นหน่วยงานราชการ การเบิกเงินจะใช้เวลานานจะไม่ทันต่อการชำระ
- ถ้ายังคงใช้วิธีการจัดเก็บและจุดที่รับชำระยังเป็นเช่นที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
- การดำเนินงานรูปแบบเดิมดีอยู่แล้ว
- เพราะเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด จะมีจำนวนไม่พอกับ

ภารกิจที่เพิ่มมากขึ้น

4. การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษน้ำบาดาลได้ หลายช่องทางมากขึ้น อาทิ ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน และการตัดบัญชีธนาคารต่าง ๆ (มากกว่า 1 ธนาคาร) เป็นต้น

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นด้วย เนื่องจาก

- เพื่อสะดวกและเป็นทางเลือกในการชำระค่าใช้น้ำบาดาลของผู้ใช้น้ำบาดาล
- ธนาคารที่บริการอยู่ให้บริการช้ามาก ควรเพิ่มช่องทางธนาคารอื่นเพิ่ม
- เพิ่มความสะดวกในการดูแลข้อมูลการชำระเหมือนกับกรณีการประปา และสามารถดูข้อมูลย้อนหลัง

ได้ สามารถชำระผ่านทาง แอปพลิเคชัน ในธนาคารต่างๆ ได้ และเป็นใบเสร็จแบบอิเล็กทรอนิกส์

ไม่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ไม่เห็นด้วยในประเด็นนี้

บทที่ 8

ผลการวิเคราะห์ทางเศรษฐศาสตร์เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการ การจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

เนื้อหาในบทนี้จะเป็นการนำเสนอผลการศึกษาวิจัย ประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความยั่งยืน ความคุ้มค่า และต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ กรณีศึกษาการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR (Automatic Meter Reading) โดยการวิเคราะห์ผลกระทบทางเศรษฐศาสตร์หรือประเมินความเป็นไปได้ทางเศรษฐศาสตร์และการเงินในการพัฒนาโครงการการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ที่นำมาประยุกต์ใช้ในบทนี้คือการวิเคราะห์ผลประโยชน์และต้นทุน (Benefit-Cost Analysis: BCA) เพราะเป็นการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบผลประโยชน์และต้นทุนส่วนเพิ่มทั้งหมด สามารถเข้าใจได้ง่ายและคำนึงถึงเรื่องมูลค่าเงินตามเวลา (Time Value of Money) โดยลำดับเนื้อหาของบทนี้ จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วนใหญ่ ได้แก่ 8.1 ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์โครงการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR (Automatic Meter Reading) 8.2 ผลการศึกษา การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ แบบ AMR (Automatic Meter Reading) ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด อันได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการ (Sensitivity Analysis) และ 8.3 การสรุปผลการศึกษาเรื่องการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR

8.1 การกำหนดข้อสมมติฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์โครงการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR (Automatic Meter Reading) ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด

เพื่อให้การพิจารณาโครงการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ด้วยวิธีการวิเคราะห์ผลประโยชน์และต้นทุน (Benefit-Cost Analysis: BCA) มีความถูกต้องและสามารถนำไปใช้ในการจัดทำนโยบายได้ ขั้นตอนแรกที่คณะผู้วิจัยทำการศึกษา คือ การพิจารณาและจำแนกผลประโยชน์และต้นทุน เพื่อระบุและประเมินมูลค่าผลประโยชน์ที่ได้รับ (Benefit) และต้นทุน (Cost) ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการให้ครบถ้วน ทั้งทางตรงและทางอ้อม

8.1.1 ผลประโยชน์ที่วัดเป็นตัวเงินได้ (Tangible Benefit) และผลประโยชน์ที่วัดเป็นตัวเงินไม่ได้ (Intangible Benefit)

8.1.1.1 ผลประโยชน์ที่วัดเป็นตัวเงินได้เป็นผลประโยชน์ที่วัดในรูปตัวเงินได้ไม่ยุ่งยากซับซ้อน สำหรับการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ

ในการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูรักรักษาบาดาลในส่วนของผลประโยชน์ที่วัดเป็นตัวเงินได้ ทั้งนี้สำหรับรายละเอียดของข้อสมมติฐานในการทำผลประโยชน์ที่วัดเป็นตัวเงินได้ สามารถแบ่งออกได้ดังนี้

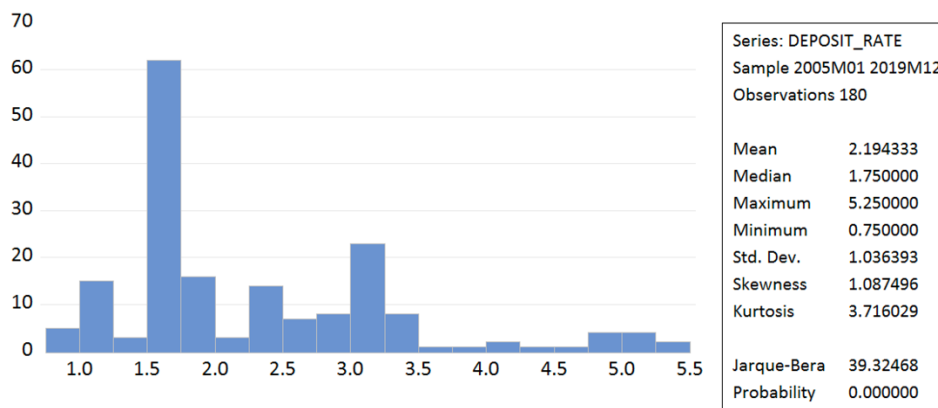
(1) ประโยชน์ส่วนเพิ่มจากการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำมาเป็นแบบ AMR ทำให้สามารถจัดเก็บรายได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (Efficiency) สามารถสนับสนุนได้จากศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในหลายๆ มลรัฐของสหรัฐอเมริกา⁹ ในงานศึกษาชิ้นนี้ อ้างอิงจากงานของเมือง Las Virgenes รัฐแคลิฟอร์เนีย กำหนดให้รายได้ส่วนเพิ่มจากการจัดเก็บ ในระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR คิดเป็นร้อยละ 2 ของรายได้จากการจัดเก็บในปัจจุบัน

(2) จากการจัดเก็บด้วยเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ทำให้สามารถเปลี่ยนรูปแบบการจัดเก็บจากรายไตรมาส มาเป็นการจัดเก็บแบบรายเดือนได้ ซึ่งผลของการจัดเก็บเป็นรายเดือน ทำให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาล สามารถนำเอาเงินรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูรักรักษาบาดาล ไปลงทุนต่อได้เร็วขึ้น ในทางการเงิน หากนำเอาเงินรายได้ไปฝากในธนาคารได้เร็วขึ้น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะได้ผลประโยชน์ส่วนเพิ่ม คือ ดอกเบี้ยของดอกเบี้ย (Interest on interest) ในงานศึกษาชิ้นนี้ ใช้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน ในการคำนวณประโยชน์ส่วนเพิ่มนี้ และเมื่อพิจารณาแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ตามข้อมูลสถิติ ดังแสดงในภาพที่ 8-1 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนของธนาคารพาณิชย์ไทย ระหว่างเดือนมกราคม ปี ค.ศ. 2005 ถึงเดือนธันวาคมปี ค.ศ. 2020 และภาพที่ 8-2 ค่าสถิติที่สำคัญของอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนของธนาคารพาณิชย์ไทย ระหว่างเดือนมกราคม ปี ค.ศ. 2005 ถึงเดือนธันวาคมปี ค.ศ. 2020 ทางผู้วิจัยได้เลือก อัตราผลตอบแทนที่ระดับร้อยละ 0.75 ต่อปี มาใช้ในการคำนวณ เนื่องจากเป็นค่าต่ำที่สุด และสะท้อนอัตราผลตอบแทนในการฝากเงินในปัจจุบัน ซึ่งอยู่ในช่วง (Low Interest Rate Environment)

⁹ ข้อสมมติฐานในงานศึกษาชิ้นนี้ ได้มาจากการรวบรวมจากงานศึกษา ผลการศึกษาต้นทุนและผลประโยชน์ของการติดตั้งมิเตอร์แบบ AMR/AMI องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในหลายๆ เมือง ในประเทศสหรัฐอเมริกา อาทิเช่น เมือง Durham รัฐนอร์ทแคโรไลนา สืบค้นจาก <https://durhamnc.gov/ArchiveCenter/ViewFile/Item/1205> เมือง Las Virgenes รัฐแคลิฟอร์เนีย สืบค้นได้จาก <http://www.lvmwd.com/home/showdocument?id=1712>



ภาพที่ 8-1 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนของธนาคารพาณิชย์ไทย ระหว่างเดือนมกราคม ปี ค.ศ. 2005 ถึงเดือนธันวาคมปี ค.ศ. 2020
ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย (FM_RT_001_S2 อัตราดอกเบี้ยในตลาดเงิน (พ.ศ. 2548-ปัจจุบัน))



ภาพที่ 8-2 ค่าสถิติที่สำคัญของอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนของธนาคารพาณิชย์ไทย ระหว่างเดือนมกราคม ปี ค.ศ. 2005 ถึงเดือนธันวาคมปี ค.ศ. 2020
ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย (FM_RT_001_S2 อัตราดอกเบี้ยในตลาดเงิน (พ.ศ. 2548-ปัจจุบัน))

(3) การใช้เครื่องวัดปริมาณน้ำมาเป็นแบบ AMR ช่วยทำให้ภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ลดลงได้ โดยระบบ AMR และระบบ IoT ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างผู้ใช้น้ำ สำนักงานกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด (ทสจ.) และกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ทำให้ภาระในการออกใบแจ้งหนี้ การทวงถามภาระหนี้ และการออกสู่มตรวจด้วยเจ้าหน้าที่ลดลง ในงานศึกษาชิ้นนี้ กำหนดให้ประโยชน์ส่วนเพิ่มในประเด็นนี้ ลดจำนวนเจ้าหน้าที่ลงได้ 2 อัตราต่อจังหวัด โดยใช้ข้อมูลในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จัดทำโดยกองแผนงาน กรมทรัพยากรน้ำบาดาล (พฤศจิกายน 2563) ในการคำนวณหาอัตราค่าจ้างเฉลี่ย จากการนำเอา งบบุคลากร 1,356 งบประมาณ 429,539,500 บาท มาหาค่าเฉลี่ย ได้เป็นอัตรา 26,397.46 บาท/คน/เดือน

8.1.1.2 ผลประโยชน์ที่วัดเป็นตัวเงินไม่ได้ ผลประโยชน์ประเภทนี้ไม่สามารถวัดออกมาเป็นตัวเงินได้อย่างชัดเจน แต่มีมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์

ในการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR นอกจากจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในส่วนของผลประโยชน์ที่วัดเป็นตัวเงินได้แล้ว ยังสามารถให้ผลประโยชน์ที่วัดเป็นตัวเงินไม่ได้ ทั้งนี้ สำหรับรายละเอียดของข้อสมมติฐานในการทำผลประโยชน์ที่วัดเป็นตัวเงินไม่ได้ สามารถแบ่งออกได้ดังนี้

(1) ประโยชน์ส่วนเพิ่มจากการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำมาเป็นแบบ AMR ทำให้เจ้าหน้าที่ที่ทำงานปัจจุบันสามารถประหยัดเวลาในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในลงได้ร้อยละ 70 ในงานศึกษาชิ้นนี้คำนวณจากจำนวนเจ้าหน้าที่ 2 คน ต่อจังหวัด โดยใช้อัตรา 26,397.46 บาท/คน/เดือน มาคำนวณในสัดส่วนร้อยละ 70 ได้เป็นต้นทุนค่าเสียโอกาส (Opportunity Cost) เท่ากับ 18,000/คน/เดือน

(2) ช่วยลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการออกตรวจได้ ในงานศึกษาชิ้นนี้ใช้ข้อมูล รายงานอุบัติเหตุจากรบนทางหลวงแผ่นดิน ปี 2562 จัดทำโดย สำนักอำนวยความปลอดภัย กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม¹⁰ โดยจากรายงานพบว่า ในปี 2562 อุบัติเหตุ 1 ครั้ง คิดเป็นมูลค่า 3.25592 ล้านบาท และอัตราอุบัติเหตุ อัตราการตาย อัตราการบาดเจ็บต่อประชากร 100,000 คน ในปี 2562 อัตราอุบัติเหตุ (Accident Rate) เท่ากับ 149.46 ต่อประชากร 100,000 คน ในงานศึกษาชิ้นนี้ คำนวณประโยชน์จากการลดอุบัติเหตุจาก 3,300,000* (149.46/100,000)* 20 (จำนวนวันทำงานเฉลี่ยในรอบ 1 เดือน) =98,652.57 บาท/คน/ปี

¹⁰ ผู้อ่านสามารถสืบค้นข้อมูลได้จาก https://bhs.doh.go.th/files/accident/62/report_accident_2562.pdf

8.1.2 ต้นทุนที่วัดเป็นตัวเงินได้ (Tangible Cost) และต้นทุนที่วัดเป็นตัวเงินไม่ได้ (Intangible Cost)

สำหรับต้นทุนที่วัดเป็นตัวเงินได้ (Tangible Cost) ในการศึกษาครั้งนี้ จะเป็นในส่วนของ การลงทุนในเรื่องของระบบนิเวศของการใช้เครื่องวัดปริมาณน้ำ แบบ AMR โดยสามารถแบ่งต้นทุน ออกเป็น ทั้งหมด 4 ส่วนใหญ่ ซึ่งแสดงได้โดยภาพที่ 8-3 ระบบนิเวศของการใช้เครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ในการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาล โดยมีรายละเอียดของต้นทุนในแต่ละส่วนดังนี้

8.1.2.1 ต้นทุนส่วนที่ 1 : ค่าเครื่องวัดปริมาณน้ำ และต้นทุนการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ

ในงานศึกษาชิ้นนี้ ได้ทำการสอบถามทางบริษัทผู้ให้บริการติดตั้งระบบ เครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR และใช้การประมาณการต้นทุนเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR โดยเฉลี่ย เท่ากับ 300,000 บาทต่อเครื่องรวมการบริการติดตั้ง สำหรับเกณฑ์ในการคัดเลือกบริษัทในภาค ธุรกิจในการ เข้าร่วมการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ทางคณะผู้วิจัยได้ใช้ สถิติการจัดเก็บรายได้ในพื้นที่เขต วิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัด ปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในปี พ.ศ. 2563 ไตรมาสที่ 1 มา เป็นเกณฑ์ ดังนี้

1. คัดเลือกบริษัทในเขตในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัด ปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยต้องเป็นบริษัทที่มีค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาล ตั้งแต่ 1 ล้านบาทต่อไตรมาส ทั้งนี้

2. สำหรับพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 3 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัด สมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี ซึ่งภาคธุรกิจส่วนใหญ่ มีระดับการใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาล ต่ำกว่า 1 ล้านบาทต่อไตรมาส หากใช้เกณฑ์เช่นเดียวกับกรณี ที่ 1 จะทำให้ จำนวนบริษัทที่เข้าร่วมโครงการต่ำและไม่คุ้มต่อการลงทุนติดตั้งระบบนิเวศน์ในส่วนของค่าอุปกรณ์ระบบประมวลผลและระบบเครือข่าย ระดับจังหวัด นั้น ๆ ดังนั้น ในการวิเคราะห์ จึงใช้เกณฑ์การคัดเลือก 10-15 บ่อ ซึ่งเป็นบ่อที่บริษัทมีค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาลสูงที่สุด มาเข้าร่วมโครงการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR

เมื่อนำเกณฑ์ ทั้งสองมาใช้พิจารณาจำนวน บริษัทที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน บ่อน้ำบาดาลที่จะติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR และรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาล จะพบว่า ค่าสถิติตาม ตารางที่ 8-1 จำนวนบริษัท จำนวนบ่อบาดาล และรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาล สำหรับภาคธุรกิจที่ดำเนินการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR กล่าวคือ

กรุงเทพมหานคร มีจำนวนบ่อที่จะติดตั้ง 16 บ่อ จากจำนวน 6 บริษัท โดยรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาล ในไตรมาสที่ 1 ปี พ.ศ. 2563 อยู่ที่ 7,314,389.26 ล้านบาทต่อไตรมาส

จังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวนบ่อที่จะติดตั้ง 23 บ่อ จากจำนวน 10 บริษัท โดยรายได้
 ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในไตรมาสที่ 1 ปี พ.ศ. 2563 อยู่ที่ 6,880,083.01 ล้านบาท
 ต่อไตรมาส

จังหวัดปทุมธานี มีจำนวนบ่อที่จะติดตั้ง 41 บ่อ จากจำนวน 12 บริษัท โดยรายได้ค่าใช้
 น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในไตรมาสที่ 1 ปี พ.ศ. 2563 อยู่ที่ 36,229,883.13 ล้านบาทต่อไตรมาส

จังหวัดสมุทรสาคร มีจำนวนบ่อที่จะติดตั้ง 79 บ่อ จากจำนวน 16 บริษัท โดยรายได้
 ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในไตรมาสที่ 1 ปี พ.ศ. 2563 อยู่ที่ 42,664,553.52 ล้านบาท
 ต่อไตรมาส

จังหวัดนครปฐม มีจำนวนบ่อที่จะติดตั้ง 58 บ่อ จากจำนวน 10 บริษัท โดยรายได้ค่าใช้
 น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในไตรมาสที่ 1 ปีพ.ศ. 2563 อยู่ที่ 21,382,378.85 ล้านบาทต่อไตรมาส

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีจำนวนบ่อที่จะติดตั้ง 47 บ่อ จากจำนวน 9 บริษัท โดย
 รายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในไตรมาสที่ 1 ปีพ.ศ. 2563 อยู่ที่ 17,341,324.42 ล้านบาท
 ต่อไตรมาส

จังหวัดนนทบุรี มีจำนวนบ่อที่จะติดตั้ง 20 บ่อ จากจำนวน 15 บริษัท โดยรายได้ค่าใช้
 น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในไตรมาสที่ 1 ปี พ.ศ. 2563 อยู่ที่ 2,660,350.88 ล้านบาทต่อไตรมาส

ตารางที่ 8-1 จำนวนบริษัท จำนวนบ่อบาดาล และรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล สำหรับ
 ภาคธุรกิจที่ดำเนินการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR

	กรุงเทพมหานคร	สมุทรปราการ	ปทุมธานี	สมุทรสาคร	นครปฐม	พระนครศรีอยุธยา	นนทบุรี
รายได้ค่าใช้ น้ำบาดาล และค่า อนุรักษ์ น้ำบาดาล	7,314,389.26	6,880,083.01	36,229,883.13	42,664,553.52	21,382,378.85	17,341,324.42	2,660,350.88
จำนวน บริษัท	8	10	12	16	10	9	15
จำนวนบ่อ	16	23	41	79	58	47	20

ที่มา:จากการคำนวณของนักวิจัย โดยใช้สถิติการจัดเก็บรายได้ เขตในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด ได้แก่
 กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัด
 พระนครศรีอยุธยา ในปี พ.ศ. 2563 ไตรมาสที่ 1

8.1.2.2 ต้นทุนส่วนที่ 2: ค่าติดตั้งระบบนิเวศในส่วนของคุณค่าอุปกรณ์ระบบประมวลผลและระบบเครือข่าย ระดับจังหวัด

รายละเอียดดังตารางที่ 8-2

ตารางที่ 8-2 ค่าติดตั้งระบบนิเวศในส่วนของคุณค่าอุปกรณ์ระบบประมวลผลและระบบเครือข่าย ระดับจังหวัด

รายการอุปกรณ์	จำนวน	ราคาต่อหน่วย (บาท)	ต้นทุนสุทธิ (บาท)
อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall)	1 ชุด	418,000	2,926,000
อุปกรณ์เครือข่ายหลัก (Core Switch)	2 ชุด	704,000	1,408,000.00
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานพัฒนาระบบ	2 ชุด	990,000	1,980,000.00
อุปกรณ์สำรองข้อมูลการรักษาพร้อมโปรแกรมสำรองข้อมูล	1 ชุด	318,780	318,780.00

ที่มา: จากการสัมภาษณ์ ผู้ให้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ AMR โดยมีรายละเอียดงบประมาณแสดงในเอกสารแนบตารางประมาณการงบประมาณส่วนระบบ IoT และการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการน้ำบาดาลผ่าน IOTs (Internet of Things) กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

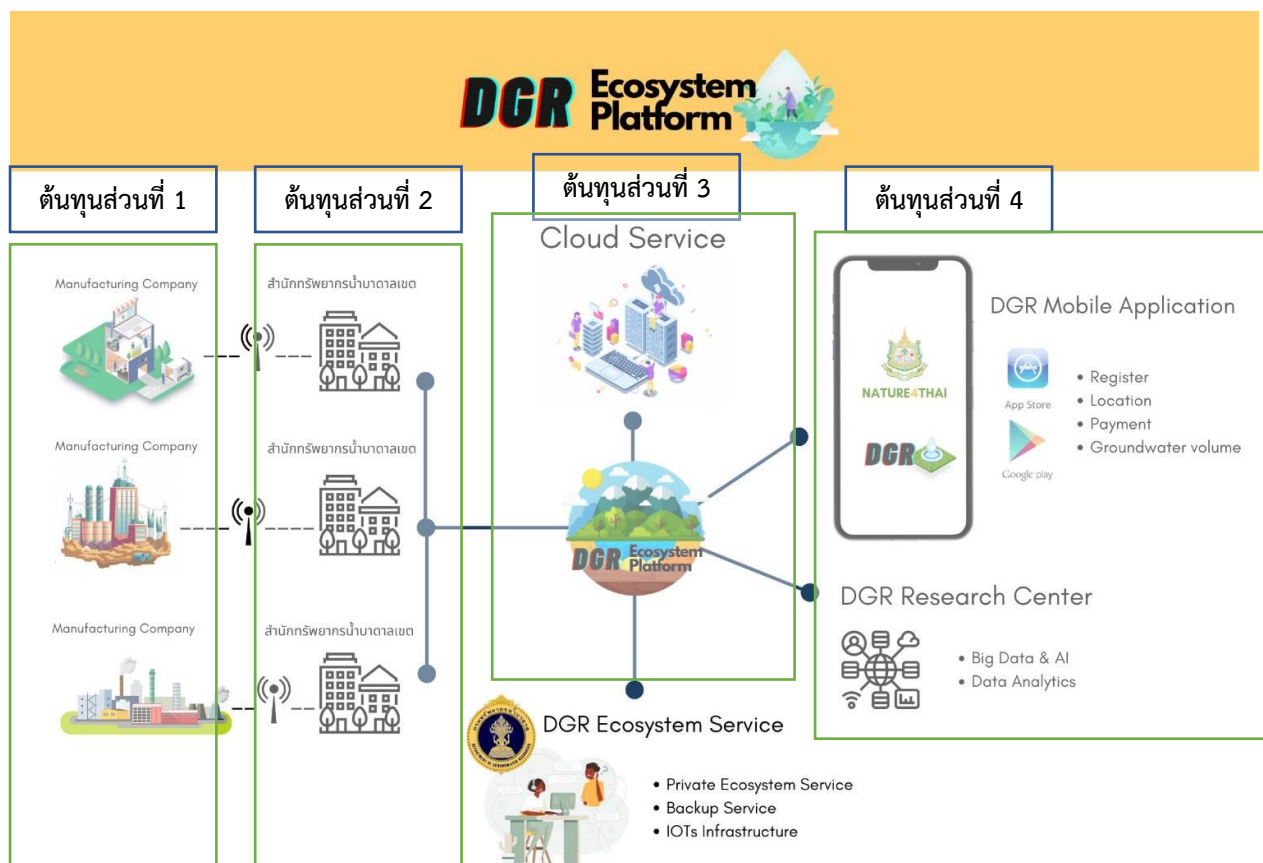
8.1.2.3 ต้นทุนส่วนที่ 3 และ 4 : ค่าติดตั้งระบบนิเวศในส่วนของคุณค่าอุปกรณ์ระบบประมวลผลและระบบเครือข่าย ระดับส่วนกลาง

รายละเอียดดังตารางที่ 8-3

ตารางที่ 8-3 ค่าติดตั้งระบบนิเวศในส่วนของคุณค่าอุปกรณ์ระบบประมวลผลและระบบเครือข่าย ระดับส่วนกลาง

รายการอุปกรณ์	จำนวน	ราคาต่อหน่วย (บาท)	ต้นทุนสุทธิ (บาท)
ค่าอุปกรณ์ระบบประมวลผลส่วนกลาง และระบบเครือข่าย	1 ชุด	418,000	2,926,000
ค่าติดตั้งอุปกรณ์ IoT	2 ชุด	704,000	1,408,000.00
ค่าออกแบบและพัฒนา Software ระบบ IoT	2 ชุด	990,000	1,980,000.00
ส่วนบริหารจัดการโครงการ	1 ชุด	318,780	318,780.00

ที่มา: จากการสัมภาษณ์ ผู้ให้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ AMR โดยมีรายละเอียดงบประมาณแสดงในเอกสารแนบตารางประมาณการงบประมาณส่วนระบบ IoT และการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการน้ำบาดาลผ่าน IOTs (Internet of Things) กรมทรัพยากรน้ำบาดาล



ภาพที่ 8-3 ระบบนิเวศของการใช้เครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ในการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาล
 และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล
 ที่มา: คณะผู้วิจัย

8.1.3 แนวทางการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนและผลประโยชน์

หลังจากที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ระบุและประเมินมูลค่าผลประโยชน์ที่ได้รับ (Benefit) และต้นทุน (Cost) ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการให้ครบถ้วนทั้งทางตรงและทางอ้อม เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนถัดมา คือการปรับค่ากระแสเงินที่เกิดขึ้นในแต่ละช่วงเวลา โดยในโครงการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ AMR นี้ กำหนดให้ระยะเวลาของโครงการมีค่า เท่ากับ 8 ปี ทั้งนี้ สำหรับขั้นตอนนี้เป็นกระบวนการวิเคราะห์ ซึ่งทำให้การเปรียบเทียบต้นทุนและผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นต่างเวลากันสามารถทำได้ เนื่องจากมูลค่าที่แท้จริงของเงินต่างกันเมื่อระยะเวลาต่างกัน ดังนั้นเพื่อให้เปรียบเทียบต้นทุนและผลประโยชน์ได้ จึงต้องทำการปรับค่าของต้นทุนและผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในปีต่างกันให้เป็นค่าในปีเดียวกันก่อน

การปรับต้นทุนและผลประโยชน์ให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน (Present Value) จำเป็นต้องใช้การคิดลด โดยใช้อัตราคิดลด (Discount rate) มาเป็นตัวช่วยในการคิดลด เมื่อได้กำหนดอัตราคิดลดแล้วสามารถคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของต้นทุนและผลประโยชน์ได้จากสูตรดังต่อไปนี้

มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (net present value: NPV) หมายถึง ผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของ
ผลประโยชน์และต้นทุนของโครงการในปีต่างๆ

$$PVB = \sum_{t=1}^n \frac{1}{(1+r)^t} (B_t)$$
$$PVC = \sum_{t=1}^n \frac{1}{(1+r)^t} (C_t)$$

โดยที่ PVB คือมูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์

PVC มูลค่าปัจจุบันของต้นทุน

r อัตราดอกเบี้ยคิดลด

$t = 1 \rightarrow n$ จำนวนปีที่ใช้ในการประเมินโครงการ

$$NPV = PVB - PVC$$
$$= \sum_{t=1}^n \frac{B_t - C_t}{(1+r)^t}$$

โดย n = จำนวนปีที่ใช้ประเมินโครงการ

B_t = ผลประโยชน์ในปีที่ t

C_t = ต้นทุนในปีที่ t

r_t = อัตราส่วนลด

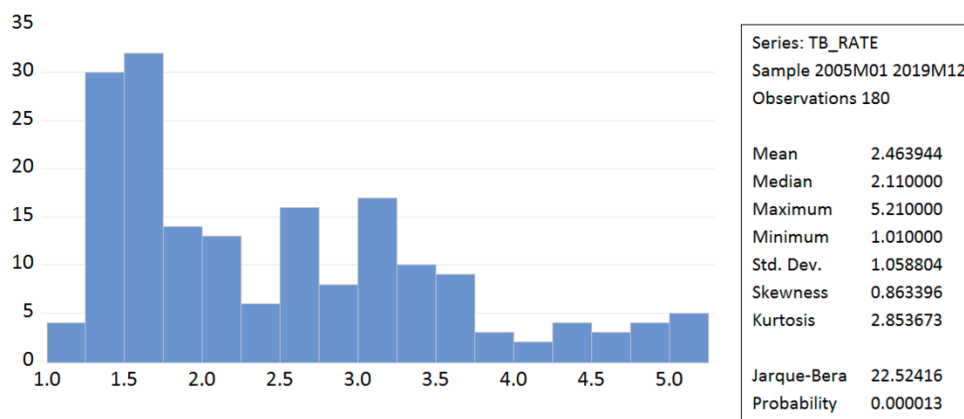
ถ้า $NPV > 0$ แสดงว่าโครงการมีความเหมาะสมในการลงทุน

สำหรับอัตราดอกเบี้ยคิดลด ในงานศึกษาชิ้นนี้ อ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาล อายุ 1 ปี
โดยใช้ค่าที่ร้อยละ 1.01 ซึ่งเป็นค่าต่ำที่สุดและสะท้อนพฤติกรรมของอัตราดอกเบี้ยในท้องตลาดของระบบ
การเงินของไทย ในปัจจุบัน ดังภาพที่ 8-4 อัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลของไทย อายุ 1 ปี ระหว่างเดือน
มกราคม ปี ค.ศ. 2005 ถึงเดือน ธันวาคม ปี ค.ศ. 2020 และภาพที่ 8-5 ค่าสถิติ ๆ ที่สำคัญของอัตราดอกเบี้ย
พันธบัตรรัฐบาลของไทย อายุ 1 ปี ระหว่างเดือนมกราคม ปี ค.ศ. 2005 ถึงเดือนมกราคมปี ค.ศ. 2020



ภาพที่ 8-4 อัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลของไทย อายุ 1 ปี ระหว่างเดือนมกราคม ปี ค.ศ. 2005 ถึง เดือนธันวาคม ปี ค.ศ. 2020

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย (FM_RT_001_S2 อัตราดอกเบี้ยในตลาดเงิน (พ.ศ. 2548-ปัจจุบัน))



ภาพที่ 8-5 ค่าสถิติ ๆ ที่สำคัญของอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลของไทย อายุ 1 ปี ระหว่างเดือนมกราคม ปี ค.ศ. 2005 ถึง เดือนธันวาคม ปี ค.ศ. 2020

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย (FM_RT_001_S2 อัตราดอกเบี้ยในตลาดเงิน (พ.ศ. 2548-ปัจจุบัน))

8.2 ผลการศึกษา การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR (Automatic Meter Reading) ในพื้นที่เขต วิฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด และการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการ (Sensitivity Analysis)

จากการกำหนดข้อสมมติฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์โครงการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR (Automatic Meter Reading) ในเขตในพื้นที่เขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด อันได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้ทำการสร้างตารางวิเคราะห์ต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ในแต่ละจังหวัด กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ให้ในสัดส่วนร้อยละ 100 ดังแสดงในรายละเอียดตามตารางที่ 8-4 ถึง 8-10 โดยผลประโยชน์ส่วนเพิ่ม (Marginal Benefit) ได้มาจากองค์ประกอบ 1.1 รายได้ส่วนเพิ่มจากการจัดเก็บด้วยระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR 1.2 ดอกเบี้ยที่จะได้รับเพิ่มจากการปรับเปลี่ยนการจัดเก็บรายไตรมาสมาเป็นรูปแบบการจัดเก็บรายเดือน 1.3 ประโยชน์ส่วนเพิ่มจากการสามารถประหยัดการว่าจ้างเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล 1.4 ประโยชน์ส่วนเพิ่มจากการประหยัดเวลาในการทำงาน (Opportunity Cost) และ 1.5 ประโยชน์ส่วนเพิ่มจากการลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุจากการออกตรวจของเจ้าหน้าที่

ในส่วนของต้นทุนส่วนเพิ่ม (Marginal Cost) สามารถแบ่งออกเป็น 2.1 อุปกรณ์ รักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall) 2.2 อุปกรณ์เครือข่ายหลัก (Core Switch) 2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานพัฒนาระบบ และ 2.4 อุปกรณ์สำรองข้อมูลการรักษาพร้อมโปรแกรมสำรองข้อมูล โดยรายการที่ 2.1-2.3 เป็นต้นทุนคงที่ (Fixed Cost) และมีมูลค่าของต้นทุนเท่ากันในทุก 7 จังหวัด ในส่วนของต้นทุนแปรผัน (Variable Cost) คือ ค่าเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ซึ่งจะมีต้นทุนในส่วนนี้แตกต่างกันในแต่ละจังหวัด โดยขึ้นอยู่กับจำนวนบริษัทและจำนวนบ่อ ที่ทำการติดตั้ง ดังที่ได้กำหนดเกณฑ์การติดตั้งในหัวข้อที่ 8.1.2.1 ต้นทุนส่วนที่ 1 : ค่าเครื่องวัดปริมาณน้ำ และต้นทุนการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ

ตารางที่ 8-4 การวิเคราะห์ ต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ของกรุงเทพมหานคร กรณีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ให้ใน สัดส่วนร้อยละ 100 (หน่วย:ล้านบาท)

	ปีที่ 0	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8
1. ผลประโยชน์ส่วนเพิ่ม (Marginal Benefit)									
1.1 รายได้ส่วนเพิ่มจากการจัดเก็บ	585,151.14	585,151.14	585,151.14	585,151.14	585,151.14	585,151.14	585,151.14	585,151.14	585,151.14
1.2 ดอกเบี้ยที่จะได้รับเพิ่ม	4,388.63	4,388.63	4,388.63	4,388.63	4,388.63	4,388.63	4,388.63	4,388.63	4,388.63
1.3 ลดจำนวนการว่าจ้างพนักงานได้	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04
1.4 ประโยชน์ที่จะได้จากการใช้เจ้าหน้าที่จัดเก็บประหยัดเวลา	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00
1.5 ลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุจากการออกตรวจ	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305
รวมผลประโยชน์ส่วนเพิ่มทั้งหมด	1,852,383.95	1,852,383.95	1,852,383.95	1,852,383.95	1,852,383.95	1,852,383.95	1,852,383.95	1,852,383.95	1,852,383.95
มูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ส่วนเพิ่มทั้งหมด	15,867,553.47								
2. ต้นทุนส่วนเพิ่ม (Marginal Cost)									
2.1 อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall) จำนวน 1 ชุด	418,000								
2.2 อุปกรณ์เครือข่ายหลัก (Core Switch) จำนวน 2 ชุด	1,408,000								
2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานพัฒนาระบบ จำนวน 2 ชุด	1,980,000								
2.4 อุปกรณ์สำรองข้อมูลการรักษารวมโปรแกรมสำรองข้อมูล จำนวน 1 ชุด	318,780								
2.5 ค่ามิเตอร์ AMR	4,800,000.00								
2.6 ต้นทุนการซ่อมบำรุง (Operational Cost)					720,000.00				
รวมต้นทุนส่วนเพิ่มทั้งหมด	8,924,780.00	-	-	-	720,000.00	-	-	-	-
มูลค่าปัจจุบันของต้นทุนส่วนเพิ่มทั้งหมด	19,785,566								
มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการติดตั้ง AMR	6,229,902.18								

ที่มา: จากการคำนวณของนักวิจัย

ตารางที่ 8-5 การวิเคราะห์ ต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ของจังหวัดสมุทรปราการ กรณีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ให้ใน สัดส่วนร้อยละ 100 (หน่วย:ล้านบาท)

	ปีที่ 0	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8
1. ผลประโยชน์ส่วนเพิ่ม (Marginal Benefit)									
1.1 รายได้ส่วนเพิ่มจากการจัดเก็บ	550,406.64	550,406.64	550,406.64	550,406.64	550,406.64	550,406.64	550,406.64	550,406.64	550,406.64
1.2 ดอกเบี้ยที่จะได้รับเพิ่ม	4,128.05	4,128.05	4,128.05	4,128.05	4,128.05	4,128.05	4,128.05	4,128.05	4,128.05
1.3 ลดจำนวนการว่าจ้างพนักงานได้	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04
1.4 ประโยชน์ที่จะได้จากการใช้เจ้าหน้าที่จัดเก็บประหยัดเวลา	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00
1.5 ลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุจากการออกตรวจ	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305
รวมผลประโยชน์ส่วนเพิ่มทั้งหมด	1,817,378.87	1,817,378.87	1,817,378.87	1,817,378.87	1,817,378.87	1,817,378.87	1,817,378.87	1,817,378.87	1,817,378.87
มูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ส่วนเพิ่มทั้งหมด	15,567,699.31								
2. ต้นทุนส่วนเพิ่ม (Marginal Cost)									
2.1 อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Firewal) จำนวน 1 ชุด	418,000								
2.2 อุปกรณ์เครือข่ายหลัก (Core Switch) จำนวน 2 ชุด	1,408,000								
2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานพัฒนาระบบ จำนวน 2 ชุด	1,980,000								
2.4 อุปกรณ์สำรองข้อมูล การรักษาพร้อมโปรแกรมสำรองข้อมูล จำนวน 1 ชุด	318,780								
2.5 ค่ามิเตอร์ AMR	6,900,000.00								
2.6 ต้นทุนการซ่อมบำรุง (Operational Cost)					1,035,000.00				
รวมต้นทุนส่วนเพิ่มทั้งหมด	11,024,780.00	-	-	-	1,035,000.00	-	-	-	-
มูลค่าปัจจุบันของต้นทุนส่วนเพิ่มทั้งหมด	12,049,532.48								
มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการติดตั้ง AMR	3,518,166.83								

ที่มา: จากการคำนวณของนักวิจัย

ตารางที่ 8-6 การวิเคราะห์ ต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ของจังหวัดปทุมธานี กรณีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ให้ใน สัดส่วนร้อยละ 100 (หน่วย:ล้านบาท)

	ปีที่ 0	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8
1. ผลประโยชน์ส่วนเพิ่ม (Marginal Benefit)									
1.1 รายได้ส่วนเพิ่มจากการจัดเก็บ	2,898,390.65	2,898,390.65	2,898,390.65	2,898,390.65	2,898,390.65	2,898,390.65	2,898,390.65	2,898,390.65	2,898,390.65
1.2 ดอกเบี้ยที่จะได้รับเพิ่ม	21,737.93	21,737.93	21,737.93	21,737.93	21,737.93	21,737.93	21,737.93	21,737.93	21,737.93
1.3 ลดจำนวนการว่าจ้างพนักงานได้	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04
1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้เจ้าหน้าที่จัดเก็บประหยัดเวลา	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00
1.5 ลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุจากการออกตรวจ	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305
รวมผลประโยชน์ส่วนเพิ่มทั้งหมด	4,182,972.76	4,182,972.76	4,182,972.76	4,182,972.76	4,182,972.76	4,182,972.76	4,182,972.76	4,182,972.76	4,182,972.76
มูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ส่วนเพิ่มทั้งหมด	35,831,418.14								
2. ต้นทุนส่วนเพิ่ม (Marginal Cost)									
2.1 อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall) จำนวน 1 ชุด	418,000								
2.2 อุปกรณ์เครือข่ายหลัก (Core Switch) จำนวน 2 ชุด	1,408,000								
2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานพัฒนาระบบ จำนวน 2 ชุด	1,980,000								
2.4 อุปกรณ์สำรองข้อมูล การรักษาพร้อมโปรแกรมสำรองข้อมูล จำนวน 1 ชุด	318,780								
2.5 ค่ามิเตอร์ AMR	12,300,000								
2.6 ต้นทุนการซ่อมบำรุง (Operational Cost)					1,845,000				
รวมต้นทุนส่วนเพิ่มทั้งหมด	16,424,780	-	-	-	1,845,000	-	-	-	-
มูลค่าปัจจุบันของต้นทุนส่วนเพิ่มทั้งหมด	18,251,512.67								
มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการติดตั้ง AMR	17,579,905.47								

ที่มา: จากการคำนวณของนักวิจัย

ตารางที่ 8-7 การวิเคราะห์ ต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ของจังหวัดสมุทรสาคร กรณีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ให้ใน สัดส่วนร้อยละ 100 (หน่วย:ล้านบาท)

	ปีที่ 0	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8
1. ผลประโยชน์ส่วนเพิ่ม (Marginal Benefit)									
1.1 รายได้ส่วนเพิ่มจากการจัดเก็บ	3,413,164.28	3,413,164.28	3,413,164.28	3,413,164.28	3,413,164.28	3,413,164.28	3,413,164.28	3,413,164.28	3,413,164.28
1.2 ดอกเบี้ยที่จะได้รับเพิ่ม	25,598.73	25,598.73	25,598.73	25,598.73	25,598.73	25,598.73	25,598.73	25,598.73	25,598.73
1.3 ลดจำนวนการว่าจ้างพนักงานได้	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04
1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้เจ้าหน้าที่จัดเก็บประหยัดเวลา	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00
1.5 ลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุจากการออกตรวจ	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305
รวมผลประโยชน์ส่วนเพิ่มทั้งหมด	4,701,607.19	4,701,607.19	4,701,607.19	4,701,607.19	4,701,607.19	4,701,607.19	4,701,607.19	4,701,607.19	4,701,607.19
มูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ส่วนเพิ่มทั้งหมด	40,274,049.82								
2. ต้นทุนส่วนเพิ่ม (Marginal Cost)									
2.1 อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall) จำนวน 1 ชุด	418,000								
2.2 อุปกรณ์เครือข่ายหลัก (Core Switch) จำนวน 2 ชุด	1,408,000								
2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานพัฒนาระบบ จำนวน 2 ชุด	1,980,000								
2.4 อุปกรณ์สำรองข้อมูล การรักษาพร้อมโปรแกรมสำรองข้อมูล จำนวน 1 ชุด	318,780								
2.5 ค่ามีเตอร์ AMR	23,700,000								
2.6 ต้นทุนการซ่อมบำรุง (Operational Cost)				3,555,000					
รวมต้นทุนส่วนเพิ่มทั้งหมด	28,143,560	-	-	3,555,000	-	-	-	-	-
มูลค่าปัจจุบันของต้นทุนส่วนเพิ่มทั้งหมด	31,663,361.98								
มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการติดตั้ง AMR	8,610,687.84								

ที่มา: จากการคำนวณของนักวิจัย

ตารางที่ 8-8 การวิเคราะห์ ต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ของจังหวัดนครปฐม กรณีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ให้ใน สัดส่วนร้อยละ 100 (หน่วย:ล้านบาท)

	ปีที่ 0	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8
1. ผลประโยชน์ส่วนเพิ่ม (Marginal Benefit)									
1.1 รายได้ส่วนเพิ่มจากการจัดเก็บ	1,710,590.31	1,710,590.31	1,710,590.31	1,710,590.31	1,710,590.31	1,710,590.31	1,710,590.31	1,710,590.31	1,710,590.31
1.2 ดอกเบี้ยที่จะได้รับเพิ่ม	12,829.43	12,829.43	12,829.43	12,829.43	12,829.43	12,829.43	12,829.43	12,829.43	12,829.43
1.3 ลดจำนวนการว่าจ้างพนักงานได้	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04
1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้เจ้าหน้าที่จัดเก็บประหยัดเวลา	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00
1.5 ลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุจากการออกตรวจ	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305
รวมผลประโยชน์ส่วนเพิ่มทั้งหมด	2,986,263.91	2,986,263.91	2,986,263.91	2,986,263.91	2,986,263.91	2,986,263.91	2,986,263.91	2,986,263.91	2,986,263.91
มูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ส่วนเพิ่มทั้งหมด	25,580,389.14								
2. ต้นทุนส่วนเพิ่ม (Marginal Cost)									
2.1 อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall) จำนวน 1 ชุด	418,000								
2.2 อุปกรณ์เครือข่ายหลัก (Core Switch) จำนวน 2 ชุด	1,408,000								
2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานพัฒนาระบบ จำนวน 2 ชุด	1,980,000								
2.4 อุปกรณ์สำรองข้อมูลการรักษาพร้อมโปรแกรมสำรองข้อมูล จำนวน 1 ชุด	318,780								
2.5 ค่ามิเตอร์ AMR	17,400,000								
2.6 ต้นทุนการซ่อมบำรุง (Operational Cost)									
รวมต้นทุนส่วนเพิ่มทั้งหมด	21,524,780	-	-	-	2,610,000	-	-	-	-
มูลค่าปัจจุบันของต้นทุนส่วนเพิ่มทั้งหมด	24,108,939.42				2,610,000				
มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการติดตั้ง AMR	1,471,450.73								

ที่มา: จากการคำนวณของนักวิจัย

ตารางที่ 8-9 การวิเคราะห์ ต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กรณีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ให้ในสัดส่วนร้อยละ 100 (หน่วย:ล้านบาท)

	ปีที่ 0	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8
1. ผลประโยชน์ส่วนเพิ่ม (Marginal Benefit)									
1.1 รายได้ส่วนเพิ่มจากการจัดเก็บ	1,387,306	1,387,306	1,387,306	1,387,306	1,387,306	1,387,306	1,387,306	1,387,306	1,387,306
1.2 ดอกเบี้ยที่ได้รับเพิ่ม	10,405	10,405	10,405	10,405	10,405	10,405	10,405	10,405	10,405
1.3 ลดจำนวนการว่าจ้างพนักงานได้	633,539	633,539	633,539	633,539	633,539	633,539	633,539	633,539	633,539
1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้เจ้าหน้าที่จัดเก็บประหยัดเวลา	432,000	432,000	432,000	432,000	432,000	432,000	432,000	432,000	432,000
1.5 ลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุจากการออกตรวจ	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305
รวมผลประโยชน์ส่วนเพิ่มทั้งหมด	2,660,555	2,660,555	2,660,555	2,660,555	2,660,555	2,660,555	2,660,555	2,660,555	2,660,555
มูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ส่วนเพิ่มทั้งหมด	22,790,360.24								
2. ต้นทุนส่วนเพิ่ม (Marginal Cost)									
2.1 อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall) จำนวน 1 ชุด	418,000								
2.2 อุปกรณ์เครือข่ายหลัก (Core Switch) จำนวน 2 ชุด	1,408,000								
2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานพัฒนาระบบ จำนวน 2 ชุด	1,980,000								
2.4 อุปกรณ์สำรองข้อมูล การรักษาพร้อมโปรแกรมสำรองข้อมูล จำนวน 1 ชุด	318,780								
2.5 ค่ามิเตอร์ AMR	14,100,000								
2.6 ต้นทุนการซ่อมบำรุง (Operational Cost)			-		2,115,000		-		-
รวมต้นทุนส่วนเพิ่มทั้งหมด	18,224,780	-	-	-	2,115,000	-	-	-	-
มูลค่าปัจจุบันของต้นทุนส่วนเพิ่มทั้งหมด	20,318,839.41								
มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการติดตั้ง AMR	2,471,520.83								

ที่มา: จากการคำนวณของนักวิจัย

ตารางที่ 8-10 การวิเคราะห์ ต้นทุน- ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ของจังหวัดนนทบุรี กรณีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ให้ใน สัดส่วนร้อยละ 100 (หน่วย:ล้านบาท)

	ปีที่ 0	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8
1. ผลประโยชน์ส่วนเพิ่ม (Marginal Benefit)									
1.1 รายได้ส่วนเพิ่มจากการจัดเก็บ	212,828.07	212,828.07	212,828.07	212,828.07	212,828.07	212,828.07	212,828.07	212,828.07	212,828.07
1.2 ดอกเบี้ยที่จะได้รับเพิ่ม	1,596.21	1,596.21	1,596.21	1,596.21	1,596.21	1,596.21	1,596.21	1,596.21	1,596.21
1.3 ลดจำนวนการว่าจ้างพนักงานได้	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04	633,539.04
1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้เจ้าหน้าที่จัดเก็บประหยัดเวลา	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00	432,000.00
1.5 ลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุจากการออกตรวจ	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305	197,305
รวมผลประโยชน์ส่วนเพิ่มทั้งหมด	1,477,268.46	1,477,268.46	1,477,268.46	1,477,268.46	1,477,268.46	1,477,268.46	1,477,268.46	1,477,268.46	1,477,268.46
มูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ส่วนเพิ่มทั้งหมด	12,654,307.56								
2. ต้นทุนส่วนเพิ่ม (Marginal Cost)									
2.1 อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall) จำนวน 1 ชุด	418,000								
2.2 อุปกรณ์เครือข่ายหลัก (Core Switch) จำนวน 2 ชุด	1,408,000								
2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานพัฒนาระบบ จำนวน 2 ชุด	1,980,000								
2.4 อุปกรณ์สำรองข้อมูล การรักษาพร้อมโปรแกรมสำรองข้อมูล จำนวน 1 ชุด	318,780								
2.5 ค่ามิเตอร์ AMR	6,000,000								
2.6 ต้นทุนการซ่อมบำรุง (Operational Cost)			-		900,000		-		-
รวมต้นทุนส่วนเพิ่มทั้งหมด	8,430,780.00	-	-	-	900,000	-	-	-	-
มูลค่าปัจจุบันของต้นทุนส่วนเพิ่มทั้งหมด	9,321,869.11								
มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการติดตั้ง AMR	3,332,438.45								

ที่มา: จากการคำนวณของนักวิจัย

จากการศึกษาพบว่า ในกรณีที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ทำการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำให้ ร้อยละ 100 การลงทุนในโครงการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ AMR มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิของกระแสเงิน ของโครงการ ระยะเวลา 8 ปี เท่ากับ 17,969,292.33 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม หากสัดส่วนของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณ น้ำลดลงเหลือร้อยละ 75 และร้อยละ 50 ในทั้งสองกรณีนี้ จะทำให้ต้นทุนส่วนเพิ่มในเรื่องของค่า เครื่องวัดปริมาณน้ำลดลงอย่างมีนัยยะสำคัญ และเมื่อทำการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันสุทธิของกระแสเงิน ของโครงการระยะเวลา 8 ปี จะมีมูลค่าเท่ากับ 39,269,292.33 ล้านบาท และ 60,569,292.33 ตามลำดับ โดยสามารถดูรายละเอียดได้ตาม ตารางที่ 8-11

ตารางที่ 8-11 มูลค่าผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR สุทธิของเขต ในพื้นที่เขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด เมื่อมีสัดส่วนการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำให้แตกต่างกัน

จังหวัด	กรณีสัดส่วนการ ติดตั้งเครื่องวัด ปริมาณน้ำให้ ร้อยละ 100	กรณีสัดส่วนการ ติดตั้งเครื่องวัด ปริมาณน้ำให้ ร้อยละ 75	กรณีสัดส่วนการ ติดตั้งเครื่องวัด ปริมาณน้ำให้ ร้อย ละ 50
(1) พระนครศรีอยุธยา	2,471,520.83	5,996,520.83	9,521,520.83
(2) ปทุมธานี	17,579,905.47	20,654,905.47	23,729,905.47
(3) สมุทรสาคร	8,610,687.84	14,535,687.84	20,460,687.84
(4) นครปฐม	1,471,450.73	5,821,450.73	10,171,450.73
(5) กรุงเทพมหานคร	6,229,902.18	7,429,902.18	8,629,902.18
(6) นนทบุรี	3,332,438.45	4,832,438.45	6,332,438.45
(7) สมุทรสงคราม	3,518,166.83	5,243,166.83	6,968,166.83
(8) รายรับสุทธิก่อนหักต้นทุนส่วนห้องปฏิบัติการ ส่วนกลาง (1+2+3+4+5+6+7)	43,214,072.33	64,514,072.33	85,814,072.33
ต้นทุนส่วนห้องปฏิบัติการส่วนกลาง			
(9) ค่าอุปกรณ์ระบบประมวลผลส่วนกลาง และ ระบบเครือข่าย	6,104,780.00	6,104,780.00	6,104,780.00
(10) ค่าติดตั้งอุปกรณ์ IoT	1,452,000.00	1,452,000.00	1,452,000.00
(11) ค่าออกแบบและพัฒนา Software ระบบ IoT	14,520,000.00	14,520,000.00	14,520,000.00
(12) ส่วนบริหารจัดการโครงการ	3,168,000.00	3,168,000.00	3,168,000.00
(13) รายรับสุทธิหลังหักต้นทุนส่วนห้องปฏิบัติการ ส่วนกลาง (8-9-10-11-12)	17,969,292.33	39,269,292.33	60,569,292.33

จากผลการศึกษาข้างต้น จะพบว่า โครงการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ในพื้นที่เขต
วิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด อันได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัด
ปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยทำโครงการนำร่องเลือก
บริษัทที่จะเข้าร่วมโครงการตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

1. คัดเลือกบริษัทในเขตในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดปทุมธานี
จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยต้องเป็นบริษัทที่มีค่าน้ำบาดาลและ
ค่านูร์กษน้ำบาดาล ตั้งแต่ 1 ล้านบาทต่อไตรมาส
2. สำหรับพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 3 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ
จังหวัดนนทบุรี ใช้เกณฑ์การคัดเลือก 10-15 บ่อ ซึ่งเป็นบ่อที่บริษัทมีค่าน้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาล
สูงที่สุดมาเข้าร่วมโครงการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ แบบ AMR จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความ
ยั่งยืน และมีความคุ้มค่าในทางทางเศรษฐศาสตร์ ตามเกณฑ์ การวิเคราะห์ผลประโยชน์และต้นทุน (Benefit-
Cost Analysis: BCA)

อย่างไรก็ตามข้อสังเกตประการสำคัญ ที่เกิดผลตามการวิเคราะห์ข้างต้น คือ ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับ
ประโยชน์ส่วนเพิ่มจากการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำมาเป็นแบบ AMR ทำให้สามารถจัดเก็บรายได้มี
ประสิทธิภาพมากขึ้น (Efficiency) โดยในการศึกษาข้างต้นอ้างอิงจากงานของเมือง Las Virgenes
รัฐแคลิฟอร์เนีย กำหนดให้รายได้ส่วนเพิ่มจากการจัดเก็บ ในระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR คิดเป็น
ร้อยละ 2 ของรายได้จากการจัดเก็บในปัจจุบัน

คำถามที่น่าสนใจในการวิเคราะห์ในส่วนถัดไป คือ หาก รายได้ส่วนเพิ่มจากการจัดเก็บในระบบ
เครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR มีค่าต่ำกว่า ร้อยละ 2 จะเกิดอะไรขึ้นต่อประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความ
ยั่งยืน และมีความคุ้มค่าในทางทางเศรษฐศาสตร์ ตามเกณฑ์ การวิเคราะห์ผลประโยชน์และต้นทุน (Benefit-
Cost Analysis: BCA)

ด้วยเหตุและผลนี้ ทางผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการ โดยการเปลี่ยนข้อ
สมมติฐานนี้ให้ รายได้ส่วนเพิ่มจากการจัดเก็บ ในระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ลดลงจาก ร้อยละ 2
ของรายได้จากการจัดเก็บในปัจจุบัน และวิเคราะห์ถึงจุดคุ้มทุน (Break-Even Point) ที่จะเกิดขึ้นจาก
การปรับเปลี่ยนข้อสมมตินี้

ตามตารางที่ 8-12 พบว่า เมื่อทำการกำหนดโครงการนำร่องเลือกบริษัทที่จะเข้าร่วมโครงการตาม
เกณฑ์ข้างต้น หาก ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับรายได้ส่วนเพิ่มจากการจัดเก็บในระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ
AMR มีค่าต่ำกว่า ร้อยละ 2 ผลประโยชน์สุทธิของโครงการนี้ จะมีทิศทางลดลง และเมื่อรายได้ส่วนเพิ่ม
เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1.613 โครงการนี้จะมี ผลประโยชน์สุทธิเข้าใกล้ค่า 0 ซึ่งจากตารางคือ มูลค่า 4,179.59
บาท หรือคือจุดคุ้มทุนของโครงการ (Break-Even Point)

ตารางที่ 8-12 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการติดตั้ง AMR ของมูลค่าผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR สุทธิของเขตในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด เมื่อรายได้ส่วนเพิ่มเปลี่ยนแปลงร้อยละ 2, 1.9, 1.8 ,1.7 และ 1.613 ตามลำดับ

จังหวัด	รายได้ส่วนเพิ่ม คิดเป็น ร้อยละ 2	รายได้ส่วนเพิ่ม คิดเป็น ร้อยละ 1.9	รายได้ส่วนเพิ่ม คิดเป็น ร้อยละ 1.8	รายได้ส่วนเพิ่ม คิดเป็น ร้อยละ 1.7	รายได้ส่วนเพิ่ม คิดเป็น ร้อยละ 1.613
(1) พระนครศรีอยุธยา	2,471,520.83	1,872,880.09	THB1,274,239.35	675,598.60	154,781.16
(2) ปทุมธานี	17,579,905.47	16,329,211.83	THB15,078,518.20	13,827,824.56	12,739,721.09
(3) สมุทรสาคร	8,610,687.84	7,137,862.61	THB5,665,037.39	4,192,212.17	2,910,854.23
(4) นครปฐม	1,471,450.73	733,308.54	(THB4,833.65)	(742,975.83)	(1,385,159.54)
(5) กรุงเทพมหานคร	6,229,902.18	5,977,401.78	THB5,724,901.38	5,472,400.97	5,252,725.62
(6) นนทบุรี	3,332,438.45	3,240,600.34	THB3,148,762.23	3,056,924.13	2,977,024.97
(7) สมุทรสงคราม	3,518,166.83	3,280,659.14	THB3,043,151.44	2,805,643.75	2,599,012.05
(8) รายรับสุทธิก่อนหักต้นทุนส่วน ห้องปฏิบัติการส่วนกลาง (1+2+3+4+5+6+7)	43,214,072.33	38,571,924.34	THB33,929,776.34	29,287,628.35	25,248,959.59
ต้นทุนส่วนห้องปฏิบัติการส่วนกลาง					
(9) ค่าอุปกรณ์ระบบประมวลผล ส่วนกลาง และระบบเครือข่าย	6,104,780.00	6,104,780.00	THB6,104,780.00	6,104,780.00	6,104,780.00
(10) ค่าติดตั้งอุปกรณ์ IoT	1,452,000.00	1,452,000.00	THB1,452,000.00	1,452,000.00	1,452,000.00
(11) ค่าออกแบบและพัฒนา Software ระบบ IoT	14,520,000.00	14,520,000.00	THB14,520,000.00	14,520,000.00	14,520,000.00
(12) ส่วนบริหารจัดการโครงการ	3,168,000.00	3,168,000.00	THB3,168,000.00	3,168,000.00	3,168,000.00
(13) รายรับสุทธิหลังหักต้นทุนส่วน ห้องปฏิบัติการส่วนกลาง (8-9-10-11-12)	17,969,292.33	13,327,144.34	THB8,684,996.34	4,042,848.35	4,179.59

8.3 ผลสรุปผลการศึกษาเรื่องการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ แบบ AMR

1. จากการกำหนดข้อสมมติฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์โครงการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR (Automatic Meter Reading) ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด อันได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้ทำการสร้างตารางวิเคราะห์ต้นทุน-ผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ในแต่ละจังหวัด กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ให้ในสัดส่วนร้อยละ 100 พบว่า จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ความยั่งยืน และมีความคุ้มค่าในทางเศรษฐศาสตร์ ตามเกณฑ์ การวิเคราะห์ผลประโยชน์และต้นทุน (Benefit-Cost Analysis: BCA) อย่างไรก็ตาม เนื่องจากต้นทุนของการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ AMR ค่อนข้างสูง ดังนั้นการติดตั้งทุกบริษัท ในภาคธุรกิจ ไม่สามารถกระทำได้และหากทำจะก่อให้เกิดความไม่มีประสิทธิผลในการดำเนินงาน

ด้วยเหตุผลนี้ หากจะดำเนินโครงการติดตั้งเตอรให้เกิดประสิทธิผล ทางนักวิจัยเสนอให้ทำโครงการนำร่องเลือกบริษัทที่จะเข้าร่วมโครงการตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(1) คัดเลือกบริษัทในเขตในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยต้องเป็นบริษัทที่มีค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษน้ำบาดาล ตั้งแต่ 1 ล้านบาทต่อไตรมาส

(2) สำหรับพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 3 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี ใช้เกณฑ์การคัดเลือก 10-15 บ่อ ซึ่งเป็นบ่อที่บริษัทมีค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษน้ำบาดาลสูงที่สุดมาเข้าร่วมโครงการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR

2. ในกรณีที่ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับผลประโยชน์ส่วนเพิ่ม (Marginal Benefit) ในการจัดเก็บรายได้ในระบบเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ไม่สามารถเพิ่มขึ้นได้ร้อยละ 2 ตามข้อสมมติฐานที่ตั้งไว้ การดำเนินโครงการดังกล่าวยังคงสามารถดำเนินการได้ในช่วงกรอบความมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บเพิ่มขึ้น ตั้งแต่ร้อยละ 1.613 เป็นต้นไป ซึ่งเป็นจุดคุ้มทุนของการดำเนินโครงการนี้

บทที่ 9

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ การจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในอนาคต (ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว)

เนื้อหาในบทนี้ จะเป็นการนำเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในอนาคต (ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว) โดยนำผลการจัดทำประชุมกลุ่มย่อยและการจัดทำประชาพิจารณ์ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล ในพื้นที่ทั้ง 7 จังหวัด ซึ่งเป็นพื้นที่ในการศึกษาในครั้งนี้และการทำการวิเคราะห์ต้นทุนและผลประโยชน์ทั้งในรูปแบบที่จับต้องได้ (Tangible) และในรูปแบบที่จะต้องไม่ได้ Intangible คณะผู้วิจัยในครั้งนี้จึงขอเสนอแนะแนวทางเพื่อการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและการอนุรักษ์น้ำบาดาล ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล ในพื้นที่ทั้ง 7 จังหวัด รายละเอียดดังนี้

9.1 แนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในอนาคต ระยะสั้น สำหรับผู้ใช้น้ำทุกราย

ผลการสำรวจรวมถึงการจัดทำ Focus Group พบว่าผู้ใช้น้ำมีความแตกต่างกันค่อนข้างมากทั้งเป็นผู้ใช้น้ำบาดาลในระดับเล็กมากจนกระทั่งถึงผู้ใช้น้ำในระดับขนาดใหญ่มาก โดยการแบ่งตามขนาดดังกล่าวมีข้อสังเกตจากรายได้การชำระค่าใช้น้ำบาดาลที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับ รายละเอียดดังแสดงในบทที่ 8 ดังนั้น แนวทางในการจัดเก็บรายได้จึงพิจารณาเพื่อให้เหมาะสมกับผู้ใช้น้ำที่แตกต่างกัน

ในระยะสั้นจะแบ่งแนวทางในการดำเนินการเป็นสองส่วนคือ ผู้ใช้น้ำบาดาลทั่วไปทุกราย และผู้ใช้น้ำบาดาลรายใหญ่ที่ได้รับการคัดเลือกภายใต้เกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดและเต็มใจเข้าร่วมโครงการนำร่องการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบ AMR ซึ่งสามารถแสดงได้ดังภาพที่ 9-1

สำหรับผู้ใช้น้ำบาดาลทั่วไป แนวทางเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล คือ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะต้องเพิ่มช่องทางการชำระเงิน (Gate way) ให้หลากหลายมากขึ้น โดยกระบวนการชำระเงินระหว่างผู้ใช้น้ำบาดาลไปยังกรมทรัพยากรน้ำบาดาลสามารถทำได้ทั้งในรูปการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ต การชำระเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงการชำระด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน แอปพลิเคชัน ของธนาคารพาณิชย์ต่างๆ

โดยมีเหตุผลสนับสนุนดังนี้

1. ผลจากการประชุมกลุ่มย่อยและการจัดทำประชาพิจารณ์ผู้ใช้น้ำบาดาลเกือบทั้งหมดมีความเห็นตรงกันว่า กรมทรัพยากรน้ำบาดาลควรที่จะเพิ่มช่องทางการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ

2. เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในระบบเศรษฐกิจ สอดคล้องกับแนวคิดของ Digital Economy การใช้เทคโนโลยี โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการขยายวงกว้างมากขึ้น และมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะระบบชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ เห็นได้จากผลสำรวจของบริษัท วิซ่า พบว่า คนไทยกว่า 73% ทำการชำระเงิน และธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ผ่านทางระบบ E-Payment มากกว่าการชำระด้วยเงินสด ไม่ว่าจะเป็นการชำระผ่านบัตรหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ (แหล่งที่มา : <https://today.line.me/th/v2/article/e2966e5d4ed5f67a46169a740c315072a16572d3cb3e7ae3e4da60c0e9813990>)

3. ค่าธรรมเนียมการใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ถูก ผู้ให้บริการมีความพร้อมและเพิ่มจำนวนมากขึ้น ความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการระบบการชำระเงินต่างๆ มีมากขึ้น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานของรัฐ

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ผู้ใช้น้ำบาดาลสามารถลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางเพื่อการทำชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาล

2. ผู้ใช้น้ำบาดาล และกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีหลักฐานตรวจสอบได้ง่ายทั้งผู้รับและผู้จ่าย เพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการใช้บริการ เพิ่มความโปร่งใสในการชำระเงิน

3. ภายใต้ระบบการชำระเงินที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกฎหมายทำให้มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล สามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหาได้ และกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีระบบการรับชำระเงินที่เป็นมาตรฐานและทันสมัยมากขึ้น

ในระยะสั้นสำหรับผู้ใช้น้ำบาดาลขนาดใหญ่ (ค่านิยามของผู้ใช้น้ำขนาดใหญ่เป็นตามกำหนดในบทที่ 8) ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลควรดำเนินการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading: AMR) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการจ่ายค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาล

โดยมีเหตุผลสนับสนุนดังนี้

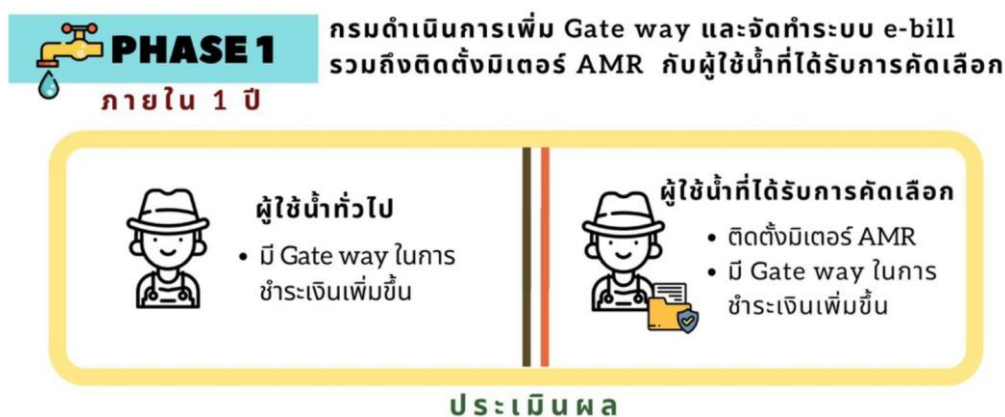
1. เนื่องจากเครื่องวัดปริมาณน้ำระบบอัตโนมัติมีต้นทุนต่อหน่วยค่อนข้างสูง ดังนั้น การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบอัตโนมัติจึงยังไม่เหมาะสมที่จะติดตั้งให้กับผู้ใช้น้ำทุกราย เนื่องจากอาจจะไม่คุ้มค่าในทางเศรษฐศาสตร์ ในระยะแรกจึงทำการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบอัตโนมัติให้กับผู้ใช้น้ำบาดาลที่มีเกณฑ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์ก่อน

2. ผู้ใช้น้ำบาดาลที่เป็นกิจการขนาดใหญ่หรือเป็นกิจการที่ต้องมีการควบคุมการใช้ปริมาณน้ำจะมีความคุ้นเคยกับเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบอัตโนมัติอยู่แล้ว เพราะจากการประชุมกลุ่มย่อยและการทำประชาพิจารณ์ ในบางกิจการก็ได้มีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำดังกล่าว เพื่อเป็นระบบควบคุมการใช้ปริมาณน้ำ

ของบริษัทอยู่แล้ว จึงทำให้มีความรู้เบื้องต้น ปัญหา รวมถึงระบบการทวนสอบค่ามาตรฐานต่างๆ ของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพิจารณาติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำได้

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ผู้ใช้น้ำบาดาลและกรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะมีข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้อง แม่นยำ มีความเชื่อถือได้สูง ได้รับรายงานการใช้น้ำตามเวลาที่กำหนด เช่น รายวัน รายเดือน เป็นต้น ข้อมูลมีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้อย่างทันที ลดความผิดพลาดจากการทำงาน (Human error)
2. เครื่องวัดปริมาณน้ำแบบอัตโนมัติสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ software และอุปกรณ์ในการออกใบแจ้งชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทำให้ความผิดพลาดในการออกใบแจ้งชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลน้อยลง
3. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะมีฐานข้อมูลการใช้น้ำบาดาล ในพื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล ซึ่งสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพยากรณ์ความต้องการการใช้น้ำบาดาลหรือพยากรณ์ปริมาณน้ำบาดาลเพื่อการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลให้สามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในอนาคตต่อไป นอกจากนี้ยังสามารถนำข้อมูลมาเปรียบเทียบ ณ เวลาใดเวลาหนึ่งที่ต้องการได้
4. ผู้ใช้น้ำบาดาลจะมีฐานข้อมูลเพื่อนำเอาไปใช้ในการบริหารหรือจัดการต้นทุนทางการผลิต ตัวอย่าง เช่น อาจจะทำให้ทราบข้อมูลการใช้น้ำบาดาลและการใช้ไฟฟ้า (load profile) เพื่อนำมาวางแผนบริหารจัดการการใช้ไฟฟ้าและการใช้น้ำบาดาลที่สอดคล้องกัน เพื่อให้สามารถลดต้นทุนเรื่องค่าสาธารณูปโภคในกระบวนการผลิตได้



ภาพที่ 9-1 ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินนโยบายเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ในระยะสั้น

9.2 แนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในอนาคต ระยะกลาง สำหรับผู้ใช้น้ำทุกราย

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในระยะกลาง กรมทรัพยากรจะมีการเปลี่ยนแปลงการชำระ
ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากรายงวด 3 เดือนมาเป็นรายเดือน

โดยมีเหตุผลสนับสนุนดังนี้

1. จากผลการประชุมกลุ่มย่อยและการทำประชาพิจารณ์ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล 7 จังหวัด
ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่ไม่ขัดข้องกับการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเป็นรายเดือน
2. การเพิ่มช่องทางการชำระเงินที่หลากหลายในระยะสั้นก่อนหน้าทำให้การชำระเงินสะดวกขึ้น
อีกทั้งการชำระรายเดือนเป็นรูปแบบปกติของการชำระค่าสาธารณูปโภคพื้นฐาน สอดคล้องกับการดำเนิน
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ
3. ความจำเป็นที่จะต้องชำระราย 3 เดือน ลดลง ในอดีตเนื่องจากกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมี
ทรัพยากรจำกัด และเทคโนโลยียังไม่พัฒนา การชำระรายเดือนไม่สามารถทำให้การจัดเก็บรายได้เป็นไปอย่าง
มีประสิทธิภาพ แต่ในปัจจุบันข้อจำกัดทางด้านเทคโนโลยีลดลง สามารถนำเทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินการ
การระบบการชำระเงินได้ ทำให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลสามารถจัดสรรทรัพยากรมาดำเนินการรับชำระแบบ
รายเดือนได้

ประโยชน์ที่จะได้รับ

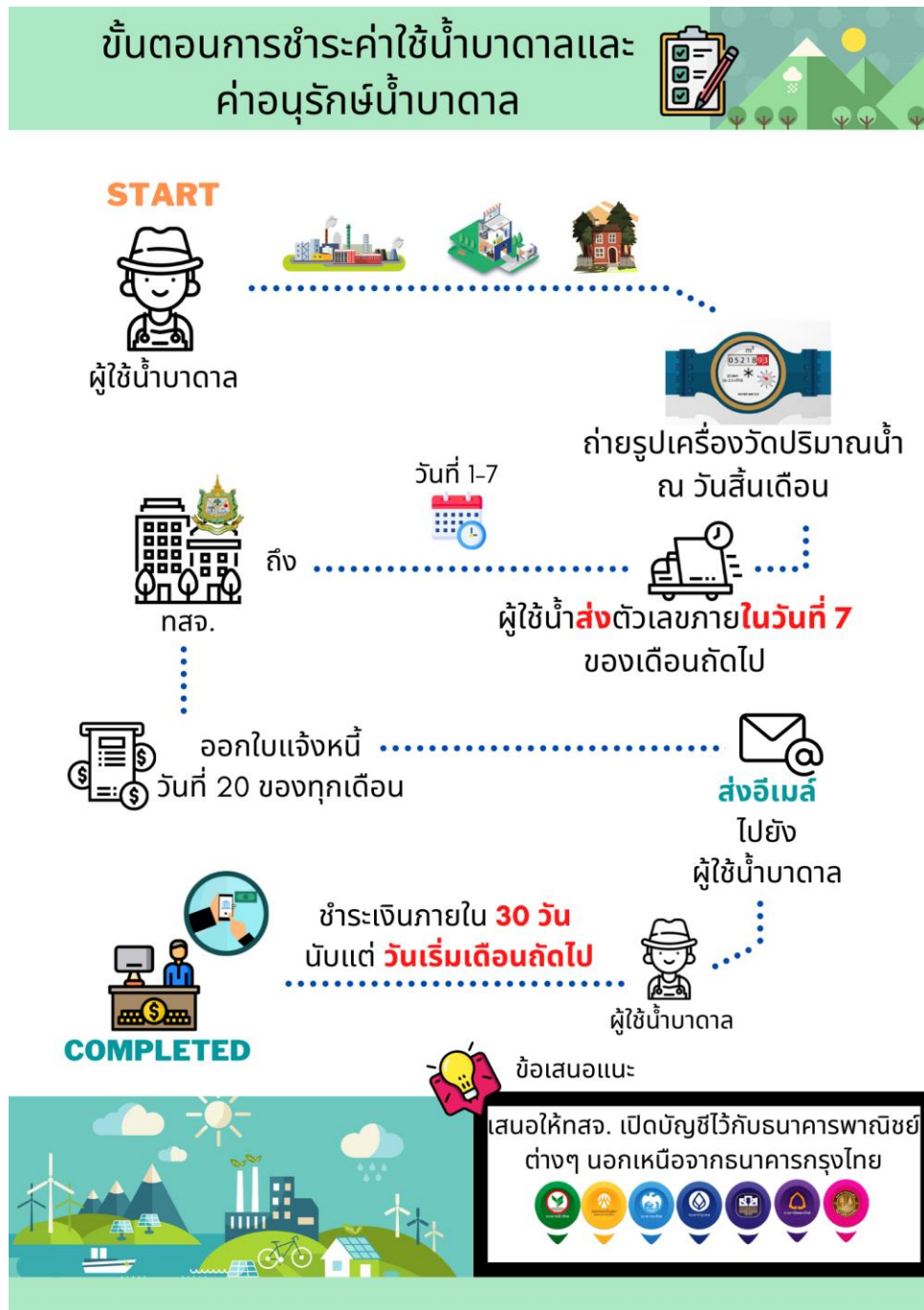
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเร็วขึ้น สามารถนำ
รายได้ไปสร้างประโยชน์รูปแบบต่างๆ เช่น การนำไปอุดหนุนเพื่อการพัฒนาโครงการที่สามารถสร้างความ
ยั่งยืนให้กับแหล่งทรัพยากรน้ำบาดาลตามแนวทางของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล หรือการลงทุนทางการเงินใน
รูปแบบต่างๆ
2. ผู้ใช้น้ำบาดาลรับรู้ต้นทุนในการชำระค่าใช้น้ำได้รวดเร็ว อาจนำมาบริหารจัดการทางการเงิน
อีกทั้งการชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทั่วไปเป็นการชำระรายเดือน การเปลี่ยนการชำระ
ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลมาเป็นรายเดือนอาจทำให้การจัดการทางการเงินและบัญชีทำได้
สะดวกขึ้น



ภาพที่ 9-2 ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินนโยบายเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้
ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาล ในระยะกลาง

แนวทางการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลเป็นรายเดือน สามารถแสดงได้ดังภาพที่
9-3 โดยผู้ใช้น้ำที่ยังไม่ได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบอัตโนมัติ ดำเนินการส่งรายงานการใช้น้ำภายใน
“ก่อนวันที่ 7 ของเดือนถัดไป” กรมทรัพยากรน้ำบาดาลตรวจสอบและออกใบแจ้งหนี้ไม่เกินวันที่ 20 ของทุก
เดือน และผู้ใช้น้ำนำใบแจ้งหนี้ไปชำระภายใน 30 วันนับจากวันเริ่มเดือนถัดไป ด้วยช่องทางที่หลากหลายมาก
ขึ้น เพราะกรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้พัฒนาไว้แล้วในระยะสั้น โดยผู้ใช้น้ำจะมีระยะในการชำระค่าใช้
น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาล ประมาณ 10 วัน นับจากวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้ โดยสามารถยกตัวอย่างการ
ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาล เช่น ของเดือนมีนาคม สามารถแสดงได้ดังนี้ ผู้ใช้น้ำต้องส่ง
รายงานตัวเลขการใช้น้ำบาดาลไม่เกินวันที่ 7 เมษายน หลังจากนั้นกรมทรัพยากรน้ำบาดาลตรวจสอบและออก
ใบแจ้งหนี้ไม่เกินวันที่ 20 ของเดือนเมษายน ผู้ใช้น้ำชำระเงินค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลภายใน
30 วันนับแต่เดือนเมษายน

ข้อเสนอแนะให้ทางเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เปิดบัญชีไว้กับทุก
ธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกในเรื่องช่องการชำระเงิน สำหรับการบริหารจัดการอาจเพิ่มภาระงานด้านการ
รวบรวมข้อมูลรายการประจำวันจากทุกธนาคาร อย่างไรก็ตาม รายการประจำวันของธนาคารพาณิชย์
แต่ละแห่งสามารถดำเนินการได้สะดวกผ่านระบบ Internet banking ของทุกธนาคาร ทั้งนี้หากกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
ต้องการเลือกเปิดบัญชีกับธนาคารพาณิชย์ใดเพียงแห่งเดียวก็สามารถดำเนินการได้



ภาพที่ 9-3 ขั้นตอนการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเป็นรายเดือน

9.3 แนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลในอนาคตระยะยาว สำหรับผู้ใช้น้ำทุกราย

ในระยะยาวทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลควรดำเนินการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบอัตโนมัติให้ครอบคลุมมากขึ้นแก่ผู้ใช้น้ำบาดาลขนาดใหญ่ทุกรายและผู้ใช้น้ำขนาดกลาง ดังภาพที่ 9-4



ภาพที่ 9-4 ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินนโยบายเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาล ในระยะยาว

โดยมีเหตุผลสนับสนุนดังนี้

1. ในอนาคตข้างหน้ามีความเป็นไปได้ว่าเทคโนโลยีจะมีราคาถูกลง การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบอัตโนมัติมีแนวโน้มที่จะมีต้นทุนในการดำเนินการต่ำลง ทำให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลสามารถมีความคุ้มค่าในการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำให้ครอบคลุมได้
2. ผู้ใช้น้ำบาดาลมีระยะเวลาในการเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบอัตโนมัติ ทำให้ทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลสามารถทำความเข้าใจและสื่อสารกับผู้ใช้น้ำบาดาลในเรื่องของเครื่องมือวัดปริมาณน้ำแบบอัตโนมัติได้ง่ายขึ้น
3. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้เรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาล จากผู้ใช้น้ำบาดาลที่มีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบอัตโนมัติ ทำให้มีความพร้อมในการที่จะรับมือหรือแก้ไขกับปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้

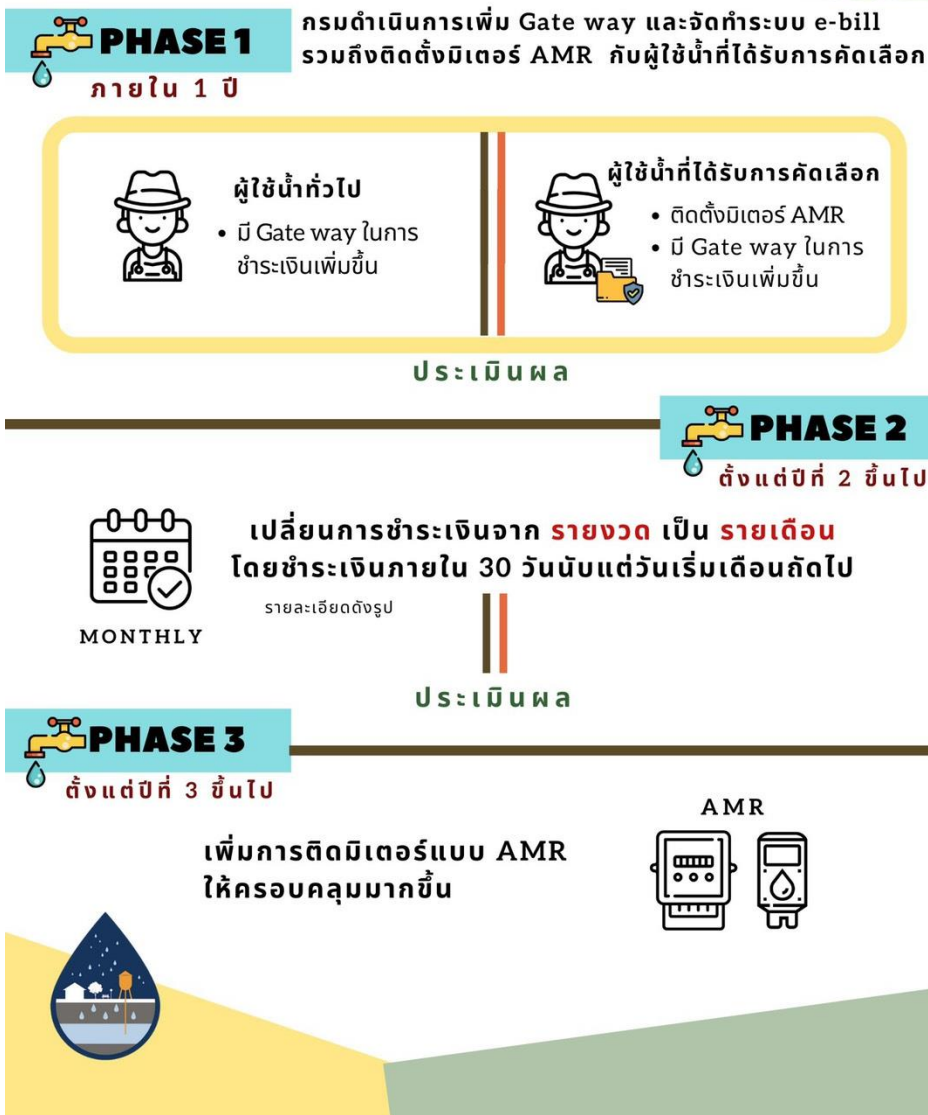
ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลให้มากขึ้นและกว้างขวางขึ้น เนื่องจากระบบการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำแบบอัตโนมัติสามารถทำให้การออกใบแจ้งชำระค่าใช้น้ำบาดาลเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น สร้างความมั่นใจ และความพึงพอใจให้แก่ทุกฝ่าย

2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีฐานข้อมูลการใช้ น้ำบาดาลที่กว้างขวางขึ้นและสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์หรือการพัฒนา รวมทั้งการพยากรณ์ความต้องการการใช้น้ำบาดาลและประมาณการเปลี่ยนแปลงของปริมาณน้ำบาดาลตามแหล่งน้ำบาดาลในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาลได้

3. ผู้ใช้น้ำสามารถนำข้อมูลการใช้น้ำไปบริหารจัดการเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการผลิตได้

แนวทาง การปรับปรุงการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาล



ภาพที่ 9-5 สรุปแนวทางการดำเนินนโยบายเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้
ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาล

บทที่ 10

แนวทางในการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเกี่ยวกับ การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

เมื่อผู้วิจัยได้ศึกษาวิจัยและประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความยั่งยืน ความคุ้มค่า ต้นทุนและผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์เกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแล้ว (ตามที่ปรากฏในบทที่ 8) ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (ตามที่ปรากฏในบทที่ 9) หลังจากนั้น ผู้วิจัยได้นำหลักเกณฑ์ต่างๆ ตามข้อเสนอแนะใช้ในการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายหรือกฎที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพื่อให้หน่วยงานหรือเจ้าพนักงานที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายในการดำเนินการ

บทนี้จะนำเสนอถึงการวิเคราะห์กฎหมายต่างๆ รวมถึงพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 ที่เกี่ยวกับการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จัดทำข้อเสนอแนะและร่างกฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล รวมถึงจัดทำร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Terms of Reference: TOR) ในการจ้างเอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

10.1 การศึกษาวิเคราะห์กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

บทที่ 9 ได้มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลโดยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ

(1) ข้อเสนอแนะระยะสั้น ซึ่งเสนอแนะให้เพิ่มช่องทางการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล และติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในแต่ละไตรมาสเกิน 1,000,000 บาท

(2) ข้อเสนอแนะระยะกลาง ซึ่งเสนอแนะให้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากปีละ 4 งวดเป็นรายเดือน และ

(3) ข้อเสนอแนะระยะยาว ซึ่งเสนอแนะให้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติให้ครอบคลุมมากขึ้น

ดังนั้น เมื่อพิจารณาถึงข้อเสนอแนะทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวข้างต้นแล้ว จะพบว่า มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายเพียง 2 ประเด็นคือ

(1) การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล และ

(2) การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำบาดาล

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามข้อเสนอแนะได้แก่

- พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520
- พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ.2561
- กฎกระทรวงฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520
- กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547
- ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2521) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการในทางวิชาการสำหรับการใช้น้ำบาดาลแบบอนุรักษ์
- ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาลว่าด้วยการจัดเก็บรายได้และการนำส่งรายได้ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 พ.ศ.2554

10.1.1 พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520

เมื่อวิเคราะห์บทบัญญัติตามพระราชบัญญัตินี้แล้ว พบว่าหากจะต้องดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ไม่จำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 เพราะพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 กำหนดเพียงหลักเกณฑ์แต่ไม่ได้กำหนดรายละเอียดในการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลซึ่งกำหนดไว้ในมาตรา 25/1 ว่า ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามอัตราที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง นอกจากนี้ พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 ก็ไม่มีบทบัญญัติที่กำหนดให้ผู้ใดเป็นผู้มีหน้าที่ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำบาดาล

10.1.2 พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561

เมื่อวิเคราะห์บทบัญญัติตามพระราชบัญญัตินี้แล้ว พบว่า หากจะต้องดำเนินการตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ไม่จำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ.2561 เพราะพระราชบัญญัตินี้กำหนดให้ดำเนินการไปตามกฎหมาย

เฉพาะ¹¹ กล่าวคือ การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติ
น้ำบาดาล พ.ศ.2520

สำหรับข้อเสนอแนะให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำบาดาลนั้น หาก
จะดำเนินการตามข้อเสนอแนะนี้ จะต้องแก้ไขเพิ่มเติมมาตรา 51 ของพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561
ซึ่งบัญญัติว่า “เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและควบคุมการใช้ทรัพยากรน้ำสาธารณะให้ผู้รับใบอนุญาตการ
ใช้น้ำประเภทที่สองและประเภทที่สามต้องติดตั้งเครื่องมือวัดหรือประเมนปริมาณน้ำที่ใช้ และเก็บข้อมูลที่
จำเป็นเพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่แต่งตั้งโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ หรือรัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แล้วแต่กรณี ตรวจสอบ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่อธิบดี
กรมชลประทาน อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ หรืออธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล แล้วแต่กรณี กำหนดโดยประกาศใน
ราชกิจจานุเบกษา” ผู้รับใบอนุญาตการใช้น้ำประเภทที่สองและประเภทที่สามมีหน้าที่ต้องติดตั้งเครื่องมือวัด
หรือประเมนปริมาณน้ำที่ใช้ ไม่ใช่หน้าที่ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลในการติดตั้งเครื่องมือวัดปริมาณน้ำบาดาล

มาตรา 51 ควรแก้ไขเพิ่มเติมเป็น “เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและควบคุมการใช้ทรัพยากร
น้ำสาธารณะให้หน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือผู้รับใบอนุญาตการใช้น้ำประเภทที่สองและ
ประเภทที่สามติดตั้งเครื่องมือวัดหรือประเมนปริมาณน้ำที่ใช้ และเก็บข้อมูลที่จำเป็นเพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่
ที่แต่งตั้งโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ หรือรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม แล้วแต่กรณี ตรวจสอบ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่อธิบดีกรมชลประทาน อธิบดี
กรมทรัพยากรน้ำ หรืออธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล แล้วแต่กรณี กำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา”
เนื่องจะเป็นการแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติมาตรา 51 ให้สอดคล้องกับสถานการณ์จริงเพื่อเกิดผลเชิงปฏิบัติต่อไป
กล่าวคือ เครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) มีประสิทธิภาพในการ
รายงานตัวเลขการใช้น้ำที่ถูกต้อง โปร่งใส และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดูแลและควบคุมการใช้น้ำ
บาดาลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ทั้งนี้ การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ
มีต้นทุนเฉลี่ยต่อหน่วยประมาณ 300,000 บาท หากพิจารณาจากข้อมูลการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและ
ค่านูรักษ์น้ำบาดาลรวมเงินเพิ่มในไตรมาสที่สองของปี พ.ศ. 2563 พบว่าในเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล
7 จังหวัด มีจำนวนบ่อน้ำบาดาลทั้งสิ้น 3,640 บ่อ จากจำนวนผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล 2,634 ราย ซึ่งใน
จำนวนนี้มีผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ได้รับ การยกเว้นไม่ต้องชำระและไม่ได้ชำระค่าใช้

¹¹ พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ.2561 มาตรา 3 บัญญัติว่า “การจัดสรร การใช้ การพัฒนา การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา การฟื้นฟู
การอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ และสิทธิในน้ำ ให้เป็นไปตามที่กำหนดในพระราชบัญญัตินี้ เว้นแต่ในกรณีที่มีกฎหมายใดกำหนดเกี่ยวกับการจัดสรร การใช้
การพัฒนา การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา การฟื้นฟูการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ และสิทธิในน้ำเรื่องใดไว้โดยเฉพาะ ก็ให้ดำเนินการไปตามกฎหมาย
เฉพาะนั้นเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้”

น้ำบาดาลและค่านูร์กษจำนวนทั้งสิ้น 343 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 13.02 สำหรับผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ชำระค่าใช้น้ำบาดาลจำนวน 2,291 รายนั้น รายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาลจะมีความแตกต่างกันมาก โดยผู้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาลรวมถึงเงินเพิ่ม ที่ชำระงวดละไม่เกิน 1,000 บาท มีจำนวน 135 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.03 ชำระงวดละ 1,001 ถึง 10,000 บาท มีจำนวน 654 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.22 ชำระงวดละ 10,001 ถึง 100,000 บาท มีจำนวน 1133 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.63 ชำระงวดละ 100,000 ถึง 1,000,000 บาท มีจำนวน 161 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.12 ชำระงวดละตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไป มีจำนวน 53 รายคิดเป็นร้อยละ 2.31 ดังนั้น หากผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลมีหน้าที่ต้องเครื่องวัดปริมาณน้ำตามมาตรา 51 แห่งพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ.2561 แล้ว การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจวัดปริมาณการใช้น้ำบาดาล ย่อมเป็นสิ่งที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่สามารถดำเนินการได้เองทุกรายเพราะไม่มีความจำเป็นและไม่ก่อให้เกิดความคุ้มค่า รวมถึงเป็นการสร้างภาระให้กับประชาชนเกินสมควร ผลเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่าการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจวัดปริมาณน้ำบาดาล ตรวจสอบและควบคุมการใช้น้ำบาดาลแล้ว กรมทรัพยากรน้ำบาดาลซึ่งมีหน้าที่ในการดูแลทรัพยากรน้ำบาดาลควรเป็นผู้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ

10.1.3 กฎกระทรวงฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520

เมื่อวิเคราะห์หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามกฎหมายฉบับนี้แล้ว พบว่า หากจะต้องดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ก็จะต้องมีการแก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง รายละเอียดของข้อเสนอแนะในการแก้ไขเพิ่มเติมกฎกระทรวงปรากฏในหัวข้อ 10.2 ถึง 10.4

10.1.4 กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่านูร์กษน้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่านูร์กษน้ำบาดาล พ.ศ. 2547

เมื่อวิเคราะห์หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามกฎหมายฉบับนี้แล้ว พบว่า หากจะต้องดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ก็จะต้องมีการแก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง รายละเอียดของข้อเสนอแนะในการแก้ไขเพิ่มเติมกฎกระทรวงปรากฏในหัวข้อ 10.2 ถึง 10.4

10.1.5 ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2521) ออกตามความในพระราชบัญญัติ น้ำบาดาล พ.ศ. 2520 เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการในทางวิชาการสำหรับการใช้น้ำบาดาลแบบ อนูรักษ์

เมื่อวิเคราะห์หลักเกณฑ์และตามประกาศกระทรวงฉบับนี้แล้ว พบว่า หากจะต้องดำเนินการ
ตามข้อเสนอแนะ ก็จะต้องมีการแก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์และมาตรการที่กำหนดไว้ในประกาศกระทรวง
รายละเอียดของข้อเสนอแนะในการแก้ไขเพิ่มเติมประกาศกระทรวงปรากฏในหัวข้อ 10.2 และ 10.4

10.1.6 ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาลว่าด้วยการจัดเก็บรายได้และการนำส่งรายได้ ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 พ.ศ.2554

เมื่อวิเคราะห์หลักเกณฑ์ตามระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาลฉบับนี้แล้ว พบว่า หากจะต้อง
ดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ก็จะต้องมีการแก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในระเบียบ
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล รายละเอียดของข้อเสนอแนะในการแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
ปรากฏในหัวข้อ 10.2 และ 10.4

10.2 การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการการ จัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลในระยะสั้น

10.2.1 การเพิ่มช่องทางการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาล

พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 มาตรา 15/1 กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาต
ใช้น้ำบาดาลมีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลตามอัตราที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง
กฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องได้แก่ (1) กฎกระทรวงฉบับที่ 7 (พ.ศ.2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติ
น้ำบาดาล พ.ศ.2520 และ (2) กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่านูรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และ
เงื่อนไขการเรียกเก็บค่านูรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547

กฎกระทรวงฉบับที่ 7 (พ.ศ.2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520
ข้อ 6 วรรค 2 กำหนดว่า “ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลในแต่ละงวดให้ครบถ้วนต่อ
พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มงวดถัดไป โดยจะชำระเป็นเงินสดหรือโดยเช็ค
ขีดคร่อมสั่งจ่ายกรมทรัพยากรธรณี หรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คขีดคร่อมสั่งจ่ายกรมทรัพยากรธรณีก็ได้”

กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่านูรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียก
เก็บค่านูรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547 ข้อ 3 วรรค 2 กำหนดว่า “ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่านูรักษ์
น้ำบาดาลในแต่ละงวดให้ครบถ้วนต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มงวดถัดไป

โดยจะชำระเป็นเงินสดหรือโดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาลก็ได้”

เมื่อพิจารณาจากกฎกระทรวงทั้ง 2 ฉบับแล้ว จะเห็นได้ว่า ช่องทางการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลมี 3 ช่องทาง ได้แก่

- (1) ชำระเป็นเงินสด
- (2) ชำระโดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
- (3) ชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จึงควรเพิ่มช่องทางการชำระด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การชำระโดยบัตรเครดิต เป็นต้น ซึ่งเป็นช่องทางที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในยุคดิจิทัล อีกทั้ง ยังเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลในการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

กฎกระทรวงฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 ข้อ 6 วรรค 2 ควรแก้ไขเพิ่มเติมเป็น “ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลในแต่ละงวดให้ครบถ้วนต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มงวดถัดไป โดยจะชำระเป็นเงินสดหรือโดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้”

กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547 ข้อ 3 วรรค 2 ควรแก้ไขเพิ่มเติมเป็น “ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในแต่ละงวดให้ครบถ้วนต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มงวดถัดไป โดยจะชำระเป็นเงินสดหรือโดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้”

นอกจากนี้ ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาลว่าด้วยการจัดเก็บรายได้และการนำส่งรายได้ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 พ.ศ.2554 ข้อ 8 กำหนดว่า “ให้พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ (ผู้อำนวยการสำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล/ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด) เปิดบัญชี ชื่อบัญชี “กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล” และให้พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ (นายกเทศมนตรี/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล) เปิดบัญชี ชื่อบัญชี “ค่าใช้น้ำบาดาล” กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บัญชีกระแสรายวัน สำหรับให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ/หรือค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลผ่านทางธนาคารดังกล่าว”

เมื่อพิจารณาระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาลว่าด้วยการจัดเก็บรายได้และการนำส่งรายได้ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 พ.ศ. 2554 ข้อ 8 จะเห็นได้ว่า ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลมีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลผ่านทางธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพียงธนาคารเดียวเท่านั้น ซึ่งเป็นข้อจำกัดการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาล

เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาล จึงควรมีธนาคารเพิ่มขึ้นนอกเหนือจากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลจะสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลผ่านทางธนาคารได้หลายธนาคาร

ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาลว่าด้วยการจัดเก็บรายได้และการนำส่งรายได้ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 พ.ศ. 2554 ข้อ 8 ควรแก้ไขเพิ่มเติมเป็น “ให้พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ (ผู้อำนวยการสำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล/ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด) เปิดบัญชี ชื่อบัญชี “กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล” และให้พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ (นายกเทศมนตรี/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล) เปิดบัญชี ชื่อบัญชี “ค่าใช้น้ำบาดาล” กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บัญชีกระแสรายวัน หรือกับธนาคารอื่นตามที่อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนด สำหรับให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ/หรือค่านูรักษ์น้ำบาดาลผ่านทางธนาคารดังกล่าว”

(ร่าง)

กฎกระทรวง

ฉบับที่ ... (พ.ศ.)

ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 7 (2) แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 ซึ่ง แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติน้ำบาดาล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546 และมาตรา 8 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัด สิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่ง มาตรา 26 ประกอบกับมาตรา 28 มาตรา 33 มาตรา 37 และมาตรา 40 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร ไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยคำแนะนำของคณะกรรมการน้ำบาดาล ออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 กฎกระทรวงนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่.....เป็นต้นไป

ข้อ 2 ให้ยกเลิกความในข้อ 6 วรรค 2 แห่งกฎกระทรวง ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2540) ออกตามความใน พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลในแต่ละงวดให้ครบถ้วนต่อพนักงาน น้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มงวดถัดไป โดยจะชำระเป็นเงินสดหรือโดยเช็คขีดคร่อม ส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้”

ให้ไว้ ณ วันที่

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(ร่าง)

กฎกระทรวง

กำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

และหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล (ฉบับที่ ...)

พ.ศ.

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 7 (2) แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติน้ำบาดาล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546 และมาตรา 8 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา 26 ประกอบกับมาตรา 28 มาตรา 33 มาตรา 37 และมาตรา 40 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยคำแนะนำของคณะกรรมการน้ำบาดาล ออกกฎกระทรวงไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 กฎกระทรวงนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่.....เป็นต้นไป

ข้อ 2 ให้ยกเลิกความในข้อ 3 วรรค 2 แห่งกฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547 ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในแต่ละงวดให้ครบถ้วนต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มงวดถัดไป โดยจะชำระเป็นเงินสดหรือโดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้”

ให้ไว้ ณ วันที่

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(ร่าง)
ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
ว่าด้วยการจัดเก็บรายได้และการนำส่งรายได้
ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 (ฉบับที่ ...)
พ.ศ.2554

เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานน้ำบาดาลประจำห้องที่ประจำเขตน้ำบาดาล และการบริการประชาชนเป็นไปด้วยความถูกต้อง และสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น กรมทรัพยากรน้ำบาดาล จึงวางระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่.....เป็นต้นไป

ข้อ 2 ให้ยกเลิกความในข้อ 8 แห่งระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาลว่าด้วยการจัดเก็บรายได้และการนำส่งรายได้ ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 พ.ศ.2554 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ 8 ให้พนักงานน้ำบาดาลประจำห้องที่ (ผู้อำนวยการสำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล/ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด) เปิดบัญชี ชื่อบัญชี “กองทุนพัฒนา น้ำบาดาล” และให้พนักงานน้ำบาดาลประจำห้องที่ (นายกเทศมนตรี/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล) เปิดบัญชี ชื่อบัญชี “ค่าใช้น้ำบาดาล” กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บัญชีกระแสรายวัน หรือกับธนาคารอื่นตามที่อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนด สำหรับให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ/หรือค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลผ่านทางธนาคารดังกล่าว”

ประกาศ ณ วันที่

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

10.2.2 การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลในแต่ละไตรมาสเกิน 1,000,000 บาท

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเครื่องวัดปริมาณน้ำ รวมถึงการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำประจำบ่อน้ำบาดาล ได้แก่ ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2521) ออกตามความในพระราชบัญญัติ น้ำบาดาล พ.ศ. 2520 เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการในทางวิชาการสำหรับการใช้น้ำบาดาลแบบ นูรักษ์ ซึ่งมีสาระสำคัญว่า เครื่องวัดปริมาณน้ำที่ใช้ติดตั้งกับบ่อน้ำบาดาลต้องเป็นเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิด ขับเคลื่อนตัวเลขระบบแม่เหล็ก เมื่อเครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุดหรือทำงานไม่เที่ยงตรง ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องซ่อมหรือเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ เมื่อติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำใหม่ หรือซ่อม หรือเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำแล้ว ต้องนำพนักงานเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องวัดปริมาณน้ำและการติดตั้ง พร้อมทั้งฉันทราประทับของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลติดไว้กับเครื่องวัดปริมาณน้ำนั้น

จะเห็นได้ว่า หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังกล่าวนี้แตกต่างกับข้อเสนอแนะของผู้วิจัย กล่าวคือ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะให้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) โดยให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบติดตั้ง ข้อเสนอแนะให้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติแบ่งออกเป็นข้อเสนอแนะทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษ์น้ำบาดาลในแต่ละไตรมาสเกิน 1,000,000 บาทได้รับการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติก่อนซึ่งเป็นไปตามข้อเสนอแนะระยะสั้น หลังจากนั้น จึงติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลรายอื่นซึ่งเป็นไปตามข้อเสนอแนะระยะยาว

ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมฉบับนี้จึงควรได้รับการแก้ไขเพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะระยะสั้นและระยะยาวซึ่งสามารถแก้ไขเพิ่มเติมประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมได้ในคราวเดียวกันเพื่อรองรับข้อเสนอแนะทั้งในระยะสั้นและระยะยาว แนวทางในการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายอาจดำเนินการได้โดยยกเลิกประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมฉบับดังกล่าวเนื่องจากเป็นประกาศกระทรวงที่ใช้บังคับมาเป็นเวลานานแล้วและมีหลักเกณฑ์ที่แตกต่างกับข้อเสนอแนะของผู้วิจัย กล่าวคือ ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมฉบับนี้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดขับเคลื่อนตัวเลขระบบแม่เหล็กและกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้ง ในขณะที่ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะให้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติและให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้ง

เมื่อยกเลิกประกาศกระทรวงฉบับดังกล่าวแล้ว ก็จะมีประกาศกระทรวงฉบับใหม่ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์ดังนี้

- 1) ให้เครื่องวัดปริมาณน้ำที่ใช้ติดตั้งกับบ่อน้ำบาดาลต้องเป็นเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ
- 2) ให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้มีหน้าที่ติดตั้ง ซ่อม หรือเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ
- 3) ให้มีบทเฉพาะกาลเพื่อให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติในระยะแรกให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาลในแต่ละไตรมาสเกิน 1,000,000 บาท

การกำหนดให้มีบทเฉพาะกาลนั้น จะทำให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลสามารถดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะระยะสั้น กล่าวคือ ในระยะแรก กรมทรัพยากรน้ำบาดาลสามารถติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาลในแต่ละไตรมาสเกิน 1,000,000 บาท หลังจากนั้น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลก็สามารถติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลรายอื่นต่อไปซึ่งเป็นการดำเนินการตามข้อเสนอแนะระยะยาว

นอกจากนี้ กฎกระทรวงฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติ
น้ำบาดาล พ.ศ.2520 ข้อ 3 และกฎกระทรวงกำหนดอัตราค่านูร์กษน้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และ
เงื่อนไขการเรียกเก็บค่านูร์กษน้ำบาดาล พ.ศ. 2547 ข้อ 2 ควรแก้ไขเพิ่มเติมเพราะกฎกระทรวงฉบับที่
7 (พ.ศ. 2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 ข้อ 3 และกฎกระทรวงกำหนดอัตรา
ค่านูร์กษน้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่านูร์กษน้ำบาดาล พ.ศ. 2547 ข้อ 2
เป็นกรณีของการคำนวณค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาลโดยคำนวณจากเครื่องวัดปริมาณน้ำที่ติดตั้ง
โดยผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล

กฎกระทรวงฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520
ข้อ 3 กำหนดว่า

“การคำนวณค่าใช้น้ำบาดาลให้คำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ ดังนี้

(1) ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ ให้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่วัดได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำนั้น

(2) ในกรณีที่ไม่มีอาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ เพราะผู้รับ
ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่ได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือด้วยเหตุอื่นใด ให้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามปริมาณ
น้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลโดยคำนวณตามวันที่ไม่มีอาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้
แต่ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่พบว่าผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ใช้น้ำบาดาลสูงกว่าปริมาณน้ำบาดาลสูงสุด
ที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจประเมินปริมาณน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น เพื่อใช้
คำนวณค่าใช้น้ำบาดาลได้ และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่
พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินจนกว่าจะได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินปริมาณน้ำบาดาลตาม (2) ย้อนหลังไปก่อนเวลาชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามข้อ 6 ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นสำหรับงวดก่อน ตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนด”

จึงควรแก้ไขเพิ่มเติมเป็น

“การคำนวณค่าใช้น้ำบาดาลให้คำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ ดังนี้

(1) ในกรณีที่มีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ ให้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่วัดได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำนั้น

(2) ในกรณีที่ไม้อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ เพราะเครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุด หรือไม่บันทึกปริมาณน้ำบาดาล หรือด้วยเหตุอื่นใดอันไม่สามารถคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้ตามความเป็นจริง ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลโดยใช้อัตราเฉลี่ยของการใช้น้ำบาดาลเป็นเวลา 3 เดือนก่อนหน้าเดือนที่พบการชำรุด หรือไม่บันทึกปริมาณน้ำบาดาล หรือด้วยเหตุอื่นใด หากภายหลัง ผลการตรวจสอบเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือหลักฐานข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องมีผลแตกต่างจากที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลแล้ว กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะเรียกเก็บค่าใช้น้ำบาดาลเพิ่มหรือจ่ายคืนค่าใช้น้ำบาดาลแล้วแต่กรณี”

เนื่องจากในระยะแรก จะมีผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลส่วนหนึ่งได้รับการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติและมีผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลอีกส่วนหนึ่งที่ยังคงใช้เครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดขับเคลื่อนตัวเลขระบบแม่เหล็กซึ่งผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเอง จึงจำเป็นต้องมีบทเฉพาะกาลเพื่อใช้บังคับกับผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่มีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำทั้งสองชนิด บทเฉพาะกาลดังกล่าวจะกำหนดว่า

“ในกรณีที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลยังไม่ได้ติดตั้งเพื่อเปลี่ยนเป็นเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล หากไม่อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดเดิม เพราะผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่ได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือด้วยเหตุอื่นใด ให้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลโดยคำนวณตามวันที่ไม่อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้ แต่ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่พบว่าผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ใช้น้ำบาดาลสูงกว่าปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจประเมินปริมาณน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น เพื่อใช้คำนวณค่าใช้น้ำบาดาลได้ และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินจนกว่าจะได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินปริมาณน้ำบาดาลย้อนหลังไปก่อนเวลาชำระค่าใช้น้ำบาดาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นสำหรับงวดก่อน ตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนด”

สำหรับกฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547 ข้อ 2 กำหนดว่า

“การคำนวณค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลให้คำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ ดังนี้

(1) ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ ให้ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่วัดได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำนั้น

(2) ในกรณีไม่อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ เพราะผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่ได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือด้วยเหตุอื่นใด ให้ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล โดยคำนวณตามวันที่ไม่อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้ แต่ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่พบว่าผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ใช้น้ำบาดาลสูงกว่าปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจประเมินปริมาณน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น เพื่อใช้คำนวณค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้ และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินจนกว่าจะได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินปริมาณน้ำบาดาลตาม (2) ย้อนหลังไปก่อนเวลาชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามข้อ 3 ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นสำหรับงวดก่อน ตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนด”

จึงควรแก้ไขเพิ่มเติมเป็น

“การคำนวณค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลให้คำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ ดังนี้

(1) ในกรณีที่มีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ ให้ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่วัดได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำนั้น

(2) ในกรณีไม่อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ เพราะ เครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุด หรือไม่บันทึกปริมาณน้ำบาดาล หรือด้วยเหตุอื่นใดอันไม่สามารถคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้ตามความเป็นจริง ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล โดยใช้อัตราเฉลี่ยของการใช้น้ำบาดาลเป็นเวลา 3 เดือนก่อนหน้าเดือนที่พบการชำรุด หรือไม่บันทึกปริมาณน้ำบาดาล หรือด้วยเหตุอื่นใด หากภายหลัง ผลการตรวจสอบเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือหลักฐานข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องมีผลแตกต่างจากที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแล้ว กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพิ่มหรือจ่ายคืนค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแล้วแต่กรณี”

เนื่องจากในระยะแรก จะมีผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลส่วนหนึ่งได้รับการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติและมีผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลอีกส่วนหนึ่งที่ยังคงใช้เครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดขับเคลื่อนตัวเลขระบบแม่เหล็กซึ่งผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลเป็นผู้ติดตั้งเอง จึงจำเป็นต้องมีบทเฉพาะกาลเพื่อใช้บังคับกับผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่มีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำทั้งสองชนิด บทเฉพาะกาลดังกล่าวจะกำหนดว่า

“ในกรณีที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลยังไม่ได้ติดตั้งเพื่อเปลี่ยนเป็นเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล หากไม่อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดเดิม เพราะผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่ได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือด้วยเหตุอื่นใด ให้ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลโดยคำนวณตามวันที่ไม่อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้ แต่ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่พบว่าผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ใช้น้ำบาดาลสูงกว่าปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจประเมินปริมาณน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น เพื่อใช้คำนวณค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้ และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินจนกว่าจะได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินปริมาณน้ำบาดาลย้อนหลังไปก่อนเวลาชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นสำหรับงวดก่อน ตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนด”

(ร่าง)

ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการในทางวิชาการ
สำหรับการใช้น้ำบาดาลแบบอนุรักษ์

พ.ศ.

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 6 (1) แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยคำแนะนำของคณะกรรมการน้ำบาดาล ออกประกาศ
กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการในทางวิชาการสำหรับการใช้น้ำบาดาลแบบอนุรักษ์ไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่.....เป็นต้นไป

ข้อ 2 ให้ยกเลิกประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2521) ออกตามความใน
พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการในทางวิชาการสำหรับการใช้
น้ำบาดาลแบบอนุรักษ์

ข้อ 3 การนำน้ำบาดาลขึ้นมาใช้

(1) น้ำจากบ่อน้ำบาดาลต้องนำขึ้นมาใช้โดยวิธีการสูบน้ำ เว้นแต่น้ำบาดาลจะพุขึ้นมาจาก
บ่อน้ำบาดาลเองโดยธรรมชาติ

(2) น้ำบาดาลที่พุขึ้นมาจากบ่อน้ำบาดาลเองโดยธรรมชาติให้นำไปใช้โดยวิธีการต่อท่อให้น้ำไหล
ออกไปจากบ่อน้ำบาดาล

(3) การนำน้ำบาดาลจากบ่อน้ำบาดาลมาใช้ไม่ว่าโดยวิธีการใดและเพื่อกิจการใดน้ำบาดาลจะต้องมี
ปริมาณไม่เกินกว่าที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล

(4) ต้องใช้น้ำบาดาลในกิจการที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลเท่านั้น

(5) การใช้น้ำบาดาลของส่วนราชการหรือองค์การของรัฐที่ได้รับการยกเว้นตามมาตรา 4 แห่ง
พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 ให้ทำความตกลงกับอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเกี่ยวกับปริมาณ
น้ำบาดาลที่จะนำขึ้นมาใช้เป็นรายบ่อไป

ข้อ 4 การสูบน้ำบาดาล

(1) บ่อน้ำบาดาลจะต้องมีเครื่องวัดปริมาณน้ำประจำบ่อน้ำบาดาลทุกบ่อ เว้นแต่คณะกรรมการ
น้ำบาดาลจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

(2) ในกรณีที่ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ ให้กรอรายการในรายงานการใช้น้ำบาดาลตามแบบที่
กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนด แล้วส่งรายงานดังกล่าวให้พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ ภายในวันที่
7 ของเดือนถัดไป

(3) บ่อน้ำบาดาลที่มีขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางตั้งแต่ 200 มิลลิเมตรขึ้นไป ต้องมีช่องที่ปากบ่อขนาด
เส้นผ่าศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 25 มิลลิเมตร พร้อมฝาปิดเปิดได้ สำหรับตรวจวัดระดับน้ำในบ่อ

(4) ต้องวัดระดับน้ำในบ่อน้ำบาดาล แล้วแจ้งผลการวัดระดับน้ำและส่งตัวอย่างน้ำซึ่งเก็บจาก
บ่อน้ำบาดาลตามวิธีการที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนด ให้พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ ภายใน 15 วัน
นับแต่วันได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่

ข้อ 5 เครื่องวัดปริมาณน้ำที่ใช้ติดตั้งกับบ่อน้ำบาดาลต้องเป็นเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตร
อัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ซึ่งติดตั้งโดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ข้อ 6 เมื่อเครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุด หรือทำงานไม่เที่ยงตรง ให้แจ้งเป็นหนังสือต่อพนักงาน
น้ำบาดาลประจำท้องที่ทันที

บทเฉพาะกาล

ข้อ 7 ในระยะเริ่มแรก ให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ
ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในแต่ละไตรมาสเกิน
1,000,000 บาท แล้วจึงติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลรายอื่น

ประกาศ ณ วันที่

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(ร่าง)

กฎกระทรวง

ฉบับที่ ... (พ.ศ.)

ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 7 (2) แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 ซึ่ง แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติน้ำบาดาล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546 และมาตรา 8 วรรคหนึ่ง แห่ง พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัด สิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่ง มาตรา 26 ประกอบกับมาตรา 28 มาตรา 33 มาตรา 37 และมาตรา 40 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยคำแนะนำของคณะกรรมการน้ำบาดาล ออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 กฎกระทรวงนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่.....เป็นต้นไป

ข้อ 2 ให้ยกเลิกความในข้อ 3 แห่งกฎกระทรวง ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“การคำนวณค่าใช้น้ำบาดาลให้คำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ ดังนี้

(1) ในกรณีที่มีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ ให้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่วัดได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำนั้น

(2) ในกรณีที่ไม้อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ เพราะเครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุด หรือไม่บันทึกปริมาณน้ำบาดาล หรือด้วยเหตุอื่นใดอันไม่สามารถคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้ตามความเป็นจริง ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลโดยใช้อัตราเฉลี่ยของการใช้น้ำบาดาลเป็นเวลา 3 เดือนก่อนหน้าเดือนที่พบการชำรุด หรือไม่บันทึกปริมาณน้ำบาดาล หรือด้วยเหตุอื่นใด หากภายหลัง ผลการตรวจสอบเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือหลักฐานข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องมีผลแตกต่างจากที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลแล้ว กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะเรียกเก็บค่าใช้น้ำบาดาลเพิ่ม หรือจ่ายคืนค่าใช้น้ำบาดาลแล้วแต่กรณี”

บทเฉพาะกาล

ข้อ 3 ในกรณีที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลยังไม่ได้ติดตั้งเพื่อเปลี่ยนเป็นเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ (automatic meter reading) ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล หากไม่อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดเดิม เพราะผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่ได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณ

น้ำหรือด้วยเหตุอื่นใด ให้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลโดยคำนวณตามวันที่ไม่อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้ แต่ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่พบว่าผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ใช้น้ำบาดาลสูงกว่าปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจประเมินปริมาณน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น เพื่อใช้คำนวณค่าใช้น้ำบาดาลได้ และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินจนกว่าจะได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินปริมาณน้ำบาดาลย้อนหลังไปก่อนเวลาชำระค่าใช้น้ำบาดาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นสำหรับงวดก่อนตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนด

ให้ไว้ ณ วันที่

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(ร่าง)

กฎกระทรวง

กำหนดอัตราค่านูรักษ์น้ำบาดาล

และหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่านูรักษ์น้ำบาดาล (ฉบับที่ ...)

พ.ศ.

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 7 (2) แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 ซึ่ง แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติน้ำบาดาล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546 และมาตรา 8 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา 26 ประกอบกับมาตรา 28 มาตรา 33 มาตรา 37 และมาตรา 40 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยคำแนะนำของคณะกรรมการน้ำบาดาล ออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 กฎกระทรวงนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่.....เป็นต้นไป

ข้อ 2 ให้ยกเลิกความในข้อ 2 แห่งกฎกระทรวงกำหนดอัตราค่านูรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่านูรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547 ออกตามความในพระราชบัญญัติ น้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“การคำนวณค่านูรักษ์น้ำบาดาลให้คำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ ดังนี้

(1) ในกรณีที่มีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ ให้ชำระค่านูรักษ์น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่วัด ได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำนั้น

(2) ในกรณีไม่อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ เพราะเครื่องวัดปริมาณน้ำ ชำรุด หรือไม่บันทึกปริมาณน้ำบาดาล หรือด้วยเหตุอื่นใดอันไม่สามารถคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้ตาม ความเป็นจริง ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่านูรักษ์น้ำบาดาลโดยใช้อัตราเฉลี่ยของการใช้น้ำบาดาล เป็นเวลา 3 เดือนก่อนหน้าเดือนที่พบการชำรุด หรือไม่บันทึกปริมาณน้ำบาดาล หรือด้วยเหตุอื่นใด หากภายหลัง ผลการตรวจสอบเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือหลักฐานข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องมีผลแตกต่างจากที่ผู้รับ ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ชำระค่านูรักษ์น้ำบาดาลแล้ว กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะเรียกเก็บค่านูรักษ์ น้ำบาดาลเพิ่มหรือจ่ายคืนค่านูรักษ์น้ำบาดาลแล้วแต่กรณี”

บทเฉพาะกาล

ข้อ 3 ในกรณีที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลยังไม่ได้ติดตั้งเพื่อเปลี่ยนเป็นเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่าน
มาตรอัตโนมัติ (automatic meter reading) ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล หากไม่อาจคำนวณปริมาณ
น้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดเดิม เพราะผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่ได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ
หรือด้วยเหตุอื่นใด ให้ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำ
บาดาลโดยคำนวณตามวันที่ไม่อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้ แต่ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่พบว่าผู้รับ
ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ใช้น้ำบาดาลสูงกว่าปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ให้
พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจประเมินปริมาณน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น เพื่อใช้คำนวณค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้ และผู้รับ
ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมิน
จนกว่าจะได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินปริมาณน้ำบาดาลย้อนหลังไปก่อนเวลาชำระค่าอนุรักษ์
น้ำบาดาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้น
สำหรับงวดก่อน ตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนด

ให้ไว้ ณ วันที่

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

10.3 การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ การจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระยะกลาง

10.3.1 การเปลี่ยนให้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากปีละ 4 งวดเป็นรายเดือน

กฎกระทรวงฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520
ข้อ 6 กำหนดว่า “ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลปีละ 4 งวด ดังนี้

- (1) งวดที่ 1 ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม
- (2) งวดที่ 2 ตั้งแต่เดือนเมษายนถึงเดือนมิถุนายน
- (3) งวดที่ 3 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายน
- (4) งวดที่ 4 ตั้งแต่เดือนตุลาคมถึงเดือนธันวาคม”

กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียก
เก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547 ข้อ 3 กำหนดว่า “ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าอนุรักษ์
น้ำบาดาลปีละ 4 งวด ดังนี้

- (1) งวดที่ 1 ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม
- (2) งวดที่ 2 ตั้งแต่เดือนเมษายนถึงเดือนมิถุนายน
- (3) งวดที่ 3 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายน
- (4) งวดที่ 4 ตั้งแต่เดือนตุลาคมถึงเดือนธันวาคม”

กฎกระทรวงทั้ง 2 ฉบับดังกล่าวกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าใช้
น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลปีละ 4 งวด รายงานการวิจัยฉบับนี้มีข้อเสนอแนะให้เปลี่ยนการชำระค่าใช้
น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเป็นรายเดือน ดังนี้ กฎกระทรวงฉบับที่ 7 (พ.ศ.2540) ออกตามความใน
พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 ข้อ 6 วรรค 1 ควรแก้ไขเพิ่มเติมเป็น “ผู้รับใบอนุญาตใช้
น้ำบาดาลต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลเป็นรายเดือน” และกฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและ
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547 ข้อ 3 วรรค 1 ควรแก้ไขเพิ่มเติม
เป็น “ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเป็นรายเดือน” นอกจากนี้ ให้แก้ไขคำว่า
“งวด” ในกฎกระทรวงทั้ง 2 ฉบับเป็นคำว่า “เดือน”

(ร่าง)

กฎกระทรวง

ฉบับที่ ... (พ.ศ.)

ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 7 (2) แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 ซึ่ง แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติน้ำบาดาล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546 และมาตรา 8 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัด สิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา 26 ประกอบกับมาตรา 28 มาตรา 33 มาตรา 37 และมาตรา 40 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยคำแนะนำของคณะกรรมการน้ำบาดาล ออกกฎกระทรวงไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 กฎกระทรวงนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่.....เป็นต้นไป

ข้อ 2 ให้ยกเลิกความในข้อ 6 แห่งกฎกระทรวง ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลเป็นรายเดือน

ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลในแต่ละเดือนให้ครบถ้วนต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มเดือนถัดไป โดยจะชำระเป็นเงินสดหรือโดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติอันเป็นเหตุให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่สามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในวรรคสองให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลสำหรับเดือนที่ยังมิได้ชำระหรือยังชำระไม่ครบถ้วนนั้นภายในระยะเวลาไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วันที่ภัยธรรมชาตินั้นได้สิ้นสุดลง”

ข้อ 3 ให้ยกเลิกความในข้อ 7 แห่งกฎกระทรวง ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลมิได้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6 สำหรับเดือนใด ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลดังกล่าวมีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลสำหรับเดือนนั้นในอัตราเป็นจำนวนเท่าของอัตราค่าใช้น้ำบาดาล ตามข้อ 2 หรือในอัตราเท่ากับอัตราสูงสุดของค่าน้ำประปาในท้องที่หรือ

ในจังหวัดที่บ่อน้ำบาดาลตั้งอยู่ แล้วแต่กรณี สุดแต่อัตราใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ โดยคำนวณตามปริมาณน้ำบาดาล
ที่ใช้ในเดือนที่ค้างชำระหรือมิได้ชำระภายในกำหนดเวลา ดังนี้

(1) ในอัตราหนึ่งจุดหนึ่งเท่า กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลภายในสามสิบวัน นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่
กำหนดไว้ในข้อ 6

(2) ในอัตราหนึ่งจุดสองเท่า กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลเกินกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกินหกสิบวันนับแต่วัน
พ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6

(3) ในอัตราหนึ่งจุดสามเท่า กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลเกินกว่าหกสิบวันแต่ไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วัน
พ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6

(4) ในอัตราสองเท่า กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลเกินกว่าเก้าสิบวัน นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้
ในข้อ 6

ความในวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับสำหรับค่าใช้น้ำบาดาลส่วนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินเพิ่มขึ้นตามข้อ
3 (2) และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นนั้นภายในเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่
กำหนด”

ให้ไว้ ณ วันที่

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(ร่าง)

กฎกระทรวง

กำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

และหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล (ฉบับที่ ...)

พ.ศ.

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 7 (2) แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 ซึ่ง แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติน้ำบาดาล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546 และมาตรา 8 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา 26 ประกอบกับมาตรา 28 มาตรา 33 มาตรา 37 และมาตรา 40 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยคำแนะนำของคณะกรรมการน้ำบาดาล ออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 กฎกระทรวงนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่.....เป็นต้นไป

ข้อ 2 ให้ยกเลิกความในข้อ 3 แห่งกฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547 ออกตามความในพระราชบัญญัติ น้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเป็นรายเดือน

ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในแต่ละเดือนให้ครบถ้วนต่อพนักงาน น้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มเดือนถัดไป โดยจะชำระเป็นเงินสดหรือโดยเช็คขีดคร่อม สั่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คขีดคร่อมสั่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติอันเป็นเหตุให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่สามารถชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในวรรคสอง ให้ผู้รับใบอนุญาต ใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลสำหรับเดือนที่ยังมิได้ชำระหรือยังไม่ครบถ้วนนั้นภายในระยะเวลา ไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วันที่ภัยธรรมชาตินั้นได้สิ้นสุดลง”

ข้อ 3 ให้ยกเลิกความในข้อ 4 แห่งกฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547 ออกตามความในพระราชบัญญัติ น้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลมิได้ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ใน
ข้อ 3 สำหรับเดือนใด ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลดังกล่าวมีหน้าที่ต้องชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลสำหรับเดือน
นั้นในอัตราเป็นจำนวนเท่าของอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามข้อ 1 ทั้งนี้ โดยคำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่
ใช้ในเดือนที่ค้างชำระหรือมิได้ชำระภายในกำหนดเวลา ดังนี้

(1) ในอัตราหนึ่งจุดหนึ่งเท่า กรณีชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลภายในสามสิบวัน นับแต่วันพ้น
กำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3

(2) ในอัตราหนึ่งจุดสองเท่า กรณีชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเกินกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกินหกสิบวัน
นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3

(3) ในอัตราหนึ่งจุดสามเท่า กรณีชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเกินกว่าหกสิบวันแต่ไม่เกินเก้าสิบวัน
นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3

(4) ในอัตราสองเท่า กรณีชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเกินกว่าเก้าสิบวัน นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่
กำหนดไว้ในข้อ 3

ความในวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับสำหรับค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลส่วนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินเพิ่มขึ้น
ตามข้อ 2 (2) และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นนั้นภายในระยะเวลาที่
พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด”

ให้ไว้ ณ วันที่

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

10.4 การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในระยะยาว

10.4.1 การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ให้ครอบคลุมมากขึ้น

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำบาดาล ได้แก่ (1) กฎกระทรวงฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 (2) กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547 และ (3) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2521) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการในทางวิชาการสำหรับการใช้น้ำบาดาลแบบอนุรักษ์

การแก้ไขเพิ่มเติมกฎกระทรวงและประกาศกระทรวงเพื่อให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะในระยะยาวนั้น สามารถดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมกฎกระทรวงและประกาศกระทรวงได้ในคราวเดียวกันกับการแก้ไขกฎหมายเพื่อให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะในระยะสั้น รายละเอียดปรากฏตามข้อ 10.1.2 ข้างต้น

10.5 การเปรียบเทียบการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เมื่อเปรียบเทียบกฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่ใช้บังคับในปัจจุบันกับการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย ปรากฏดังตารางที่ 10.1 นี้

ตารางที่ 10-1 การเปรียบเทียบกฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่ใช้บังคับในปัจจุบันกับการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย

ข้อเสนอแนะ	กฎหมายปัจจุบัน	การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย
1. ข้อเสนอแนะระยะสั้น		
1.1 การเพิ่มช่องทางการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล	กฎกระทรวงฉบับที่ 7 (พ.ศ.2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 ข้อ 6 วรรค 2 “ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลในแต่ละงวดให้ครบถ้วนต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มงวดถัดไป โดยจะชำระเป็นเงินสดหรือโดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรธรณีหรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรธรณีก็ได้”	(ร่าง) กฎกระทรวง ฉบับที่ ... (พ.ศ.) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 ข้อ 6 วรรค 2 “ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลในแต่ละงวดให้ครบถ้วนต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มงวดถัดไป โดยจะชำระเป็นเงินสด หรือ โดย เช็ค ขีด คร อ ม ส ่ง จ ่าย กรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่าย

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะ	กฎหมายปัจจุบัน	การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย
	<p>กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547 ข้อ 3 วรรค 2</p> <p>“ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในแต่ละงวดให้ครบถ้วนต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มงวดถัดไป โดยจะชำระเป็นเงินสด หรือ โดย เช็ค ซี ดี ซี ดี ร อ ม ส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คซีดีคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาลก็ได้”</p>	<p>กรมทรัพยากรน้ำบาดาล <u>หรือชำระโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้”</u></p> <p>(ร่าง) กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล (ฉบับที่ ...) พ.ศ.</p> <p>“ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในแต่ละงวดให้ครบถ้วนต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มงวดถัดไป โดยจะชำระเป็นเงินสด หรือ โดย เช็ค ซี ดี ซี ดี ร อ ม ส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คซีดีคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล <u>หรือชำระโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้”</u></p>
	<p>ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาลว่าด้วยการจัดเก็บรายได้และการนำส่งรายได้ ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 พ.ศ.2554 ข้อ 8</p> <p>“ให้พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ (ผู้อำนวยการสำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล/ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด) เปิดบัญชี ชื่อบัญชี “กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล” และให้พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ (นายกเทศมนตรี/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล) เปิดบัญชี ชื่อบัญชี “ค่าใช้น้ำบาดาล” กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บัญชีกระแสรายวัน สำหรับให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ/หรือค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลผ่านทางธนาคารดังกล่าว”</p>	<p>(ร่าง) ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาลว่าด้วยการจัดเก็บรายได้และการนำส่งรายได้ ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 (ฉบับที่ ...) พ.ศ.2554</p> <p>“ให้พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ (ผู้อำนวยการสำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล/ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด) เปิดบัญชี ชื่อบัญชี “กองทุนพัฒนาน้ำบาดาล” และให้พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ (นายกเทศมนตรี/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล) เปิดบัญชี ชื่อบัญชี “ค่าใช้น้ำบาดาล” กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บัญชีกระแสรายวัน <u>หรือกับธนาคารอื่นตามที่อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนด</u> สำหรับให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ/หรือค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลผ่านทางธนาคารดังกล่าว”</p>

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะ	กฎหมายปัจจุบัน	การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย
<p>1.2 การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในแต่ละไตรมาสเกิน 1,000,000 บาท</p>	<p>ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2521) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการในทางวิชาการสำหรับการใช้น้ำบาดาลแบบอนุรักษ์</p> <p>ข้อ 1 การนำน้ำบาดาลขึ้นมาใช้</p> <p>(1) น้ำจากบ่อน้ำบาดาลต้องนำขึ้นมาใช้โดยวิธีการสูบน้ำ เว้นแต่น้ำบาดาลจะพุขึ้นมาจากบ่อน้ำบาดาลเองโดยธรรมชาติ</p> <p>(2) น้ำบาดาลที่พุขึ้นมาจากบ่อน้ำบาดาลเองโดยธรรมชาติให้นำไปใช้โดยวิธีการต่อท่อให้น้ำไหลออกไปจากบ่อน้ำบาดาล</p> <p>(3) การนำน้ำบาดาลจากบ่อน้ำบาดาลมาใช้ไม่ว่าโดยวิธีการใดและเพื่อกิจการใดน้ำบาดาลจะต้องมีปริมาณไม่เกินกว่าที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล</p> <p>(4) ต้องใช้น้ำบาดาลในกิจการที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลเท่านั้น</p> <p>(5) การใช้น้ำบาดาลของส่วนราชการหรือองค์การของรัฐที่ได้รับการยกเว้นตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 ให้ทำความตกลงกับอธิบดีกรมทรัพยากรธรณีเกี่ยวกับปริมาณน้ำบาดาลที่จะนำขึ้นมาใช้เป็นรายบ่อไป</p> <p>ข้อ 2 การสูบน้ำบาดาล</p> <p>(1) บ่อน้ำบาดาลจะต้องมีเครื่องวัดปริมาณน้ำประจำบ่อน้ำบาดาลทุกบ่อ เว้นแต่คณะกรรมการน้ำบาดาลจะกำหนดเป็นอย่างอื่น</p> <p>(2) ในกรณีที่ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ ให้กรอกรายการในรายงานการใช้น้ำบาดาลตามแบบที่กรมทรัพยากรธรณีกำหนด แล้วส่งรายงานดังกล่าวให้พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ ภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป</p>	<p>(ร่าง) ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการในทางวิชาการสำหรับการใช้น้ำบาดาลแบบอนุรักษ์ พ.ศ.</p> <p>ข้อ 1 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่.....เป็นต้นไป</p> <p>ข้อ 2 ให้ยกเลิกประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2521) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการในทางวิชาการสำหรับการใช้น้ำบาดาลแบบอนุรักษ์</p> <p>ข้อ 3 การนำน้ำบาดาลขึ้นมาใช้</p> <p>(1) น้ำจากบ่อน้ำบาดาลต้องนำขึ้นมาใช้โดยวิธีการสูบน้ำ เว้นแต่น้ำบาดาลจะพุขึ้นมาจากบ่อน้ำบาดาลเองโดยธรรมชาติ</p> <p>(2) น้ำบาดาลที่พุขึ้นมาจากบ่อน้ำบาดาลเองโดยธรรมชาติให้นำไปใช้โดยวิธีการต่อท่อให้น้ำไหลออกไปจากบ่อน้ำบาดาล</p> <p>(3) การนำน้ำบาดาลจากบ่อน้ำบาดาลมาใช้ไม่ว่าโดยวิธีการใดและเพื่อกิจการใดน้ำบาดาลจะต้องมีปริมาณไม่เกินกว่าที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล</p> <p>(4) ต้องใช้น้ำบาดาลในกิจการที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลเท่านั้น</p> <p>(5) การใช้น้ำบาดาลของส่วนราชการหรือองค์การของรัฐที่ได้รับการยกเว้นตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 ให้ทำความตกลงกับอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเกี่ยวกับปริมาณน้ำบาดาลที่จะนำขึ้นมาใช้เป็นรายบ่อไป</p> <p>ข้อ 4 การสูบน้ำบาดาล</p> <p>(1) บ่อน้ำบาดาลจะต้องมีเครื่องวัดปริมาณน้ำประจำบ่อน้ำบาดาลทุกบ่อ เว้นแต่คณะกรรมการน้ำบาดาลจะกำหนดเป็นอย่างอื่น</p>

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะ	กฎหมายปัจจุบัน	การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย
	<p>(3) บ่อน้ำบาดาลที่มีขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางตั้งแต่ 200 มิลลิเมตรขึ้นไปต้องมีช่องที่ปากบ่อขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 25 มิลลิเมตร พร้อมฝาปิดเปิดได้สำหรับตรวจวัดระดับน้ำในบ่อ</p> <p>(4) ต้องวัดระดับน้ำในบ่อน้ำบาดาลแล้วแจ้งผลการวัดระดับน้ำและส่งตัวอย่างน้ำซึ่งเก็บจากบ่อน้ำบาดาลตามวิธีการที่กรมทรัพยากรธรณีกำหนด ให้พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องถิ่น ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องถิ่น</p> <p>ข้อ 3 เครื่องวัดปริมาณน้ำ</p> <p>(1) เครื่องวัดปริมาณน้ำที่ใช้ติดตั้งกับบ่อน้ำบาดาลต้องเป็นเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดขับเคลื่อนตัวเลขระบบแม่เหล็ก ได้รับการรับรองจากกระทรวงพาณิชย์ และได้รับการทดสอบความเที่ยงตรงจากสถาบันที่กรมทรัพยากรธรณีเห็นชอบ มีลักษณะดังนี้</p> <p>ก. อ่านปริมาณน้ำสะสมด้วยระบบตัวเลขเป็นลูกบาศก์เมตร</p> <p>ข. ตัวเลขวัดปริมาณน้ำบนหน้าปัดสามารถบันทึกได้ไม่น้อยกว่าห้าหลักโดยไม่นับทศนิยม และอยู่ในแนวเดียวกัน</p> <p>ค. ไม่มีปุ่มหรือกลไกอื่นใดที่สามารถปรับตัวเลขได้จากภายนอก</p> <p>(2) เครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอื่นต้องเป็นชนิดที่คณะกรรมการน้ำบาดาลเห็นชอบ</p> <p>ข้อ 4 การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำประจำบ่อน้ำบาดาล</p> <p>(1) ต้องติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำประจำบ่อน้ำบาดาลแต่ละบ่อให้อยู่ในแนวราบเหนือระดับผิวดินพอควร ตั้งอยู่ในที่ที่สะดวกและปลอดภัยในการอ่านและตรวจสอบ</p>	<p>(2) ในกรณีที่ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำให้กรอกรายการในรายงานการใช้น้ำบาดาลตามแบบที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนด แล้วส่งรายงานดังกล่าวให้พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องถิ่น ภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป</p> <p>(3) บ่อน้ำบาดาลที่มีขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางตั้งแต่ 200 มิลลิเมตรขึ้นไปต้องมีช่องที่ปากบ่อขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 25 มิลลิเมตร พร้อมฝาปิดเปิดได้สำหรับตรวจวัดระดับน้ำในบ่อ</p> <p>(4) ต้องวัดระดับน้ำในบ่อน้ำบาดาลแล้วแจ้งผลการวัดระดับน้ำและส่งตัวอย่างน้ำซึ่งเก็บจากบ่อน้ำบาดาลตามวิธีการที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนด ให้พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องถิ่น ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องถิ่น</p> <p><u>ข้อ 5 เครื่องวัดปริมาณน้ำที่ใช้ติดตั้งกับบ่อน้ำบาดาลต้องเป็นเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ซึ่งติดตั้งโดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาล</u></p> <p><u>ข้อ 6 เมื่อเครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุดหรือทำงานไม่เที่ยงตรง ให้แจ้งเป็นหนังสือต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องถิ่นทันที</u></p> <p>บทเฉพาะกาล</p> <p><u>ข้อ 7 ในระยะเริ่มแรก ให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในแต่ละไตรมาสเกิน 1,000,000 บาท แล้วจึงติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลรายอื่น</u></p>

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะ	กฎหมายปัจจุบัน	การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย
	<p>(2) ตำแหน่งของเครื่องวัดปริมาณน้ำต้องอยู่ห่างจากบ่อน้ำบาดาลไม่เกิน 10 เมตร และอยู่หน้าท่อระบายน้ำทิ้ง เครื่องปรับปรุงคุณภาพน้ำ ถังพักน้ำ หรือหอถัง</p> <p>(3) ท่อส่งน้ำระหว่างบ่อน้ำบาดาลกับเครื่องวัดปริมาณน้ำต้องอยู่เหนือระดับผิวดิน และไม่มีท่อแยกใด ๆ</p> <p>ข้อ 5 การซ่อม หรือ เปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ</p> <p>(1) เมื่อเครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุด หรือทำงานไม่เที่ยงตรง ให้แจ้งเป็นหนังสือต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องถิ่น และต้องซ่อมหรือเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำให้ใช้งานได้ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่แจ้งให้พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องถิ่นทราบ</p> <p>(2) ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจพบว่า เครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุดหรือทำงานไม่เที่ยงตรง และได้แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลทราบแล้ว ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องซ่อมหรือเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำให้ใช้งานได้ ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>ข้อ 6 เมื่อติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำใหม่ หรือซ่อม หรือเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำแล้ว ต้องนำพนักงานเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องวัดปริมาณน้ำและการติดตั้ง พร้อมทั้งฉันทราประทับของกรมทรัพยากรธรณีติดไว้กับเครื่องวัดปริมาณน้ำนั้น</p>	
	<p>กฎกระทรวงฉบับที่ 7 (พ.ศ.2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520</p> <p>“ข้อ 3 การคำนวณค่าใช้น้ำบาดาลให้คำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ ดังนี้</p> <p>(1) ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้</p>	<p>(ร่าง) กฎกระทรวง ฉบับที่ ... (พ.ศ.) ออกตามความใน พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520</p> <p>“ข้อ 3 การคำนวณค่าใช้น้ำบาดาลให้คำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ ดังนี้</p> <p>(1) ในกรณีที่ มี การ ติด ตั้ง</p>

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะ	กฎหมายปัจจุบัน	การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย
	<p>น้ำบาดาลติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ ให้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่วัดได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำนั้น</p> <p>(2) ในกรณีที่ไม้อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ เพราะผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่ได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือด้วยเหตุอื่นใด ให้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลโดยคำนวณตามวันที่ไม้อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้ แต่ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่พบว่าผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ใช้น้ำบาดาลสูงกว่าปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจประเมินปริมาณน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น เพื่อใช้คำนวณค่าใช้น้ำบาดาลได้ และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินจนกว่าจะได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น</p> <p>ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินปริมาณน้ำบาดาลตาม (2) ย้อนหลังไปก่อนเวลาชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามข้อ 6 ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นสำหรับงวดก่อน ตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนด”</p>	<p>เครื่องวัดปริมาณน้ำ ให้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่วัดได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำนั้น</p> <p>(2) ในกรณีที่ไม้อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ เพราะเครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุด หรือไม่บันทึกปริมาณน้ำบาดาล หรือด้วยเหตุอื่นใดอันไม่สามารถคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้ตามความเป็นจริง ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลโดยใช้อัตราเฉลี่ยของการใช้น้ำบาดาลเป็นเวลา 3 เดือนก่อนหน้าเดือนที่พบการชำรุดหรือไม่บันทึกปริมาณน้ำบาดาล หรือด้วยเหตุอื่นใด หากภายหลัง ผลการตรวจสอบเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือหลักฐานข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องมีผลแตกต่างจากที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลแล้ว กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะเรียกเก็บค่าใช้น้ำบาดาลเพิ่มหรือจ่ายคืนค่าใช้น้ำบาดาลแล้วแต่กรณี”</p> <p>บทเฉพาะกาล</p> <p>“ในกรณีที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลยังไม่ได้ติดตั้งเพื่อเปลี่ยนเป็นเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล หากไม้อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดเดิม เพราะผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่ได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือด้วยเหตุอื่นใด ให้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลโดยคำนวณตามวันที่ไม้อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้ แต่ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่พบว่าผู้รับ</p>

ข้อเสนอแนะ	กฎหมายปัจจุบัน	การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย
		<p><u>ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ใช้น้ำบาดาลสูงกว่าปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจประเมินปริมาณน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น เพื่อใช้คำนวณค่าใช้น้ำบาดาลได้ และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินจนกว่าจะได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น</u></p> <p>ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินปริมาณน้ำบาดาลย้อนหลังไปก่อนเวลาชำระค่าใช้น้ำบาดาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นสำหรับงวดก่อน ตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนด”</p>
	<p>กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547</p> <p>“ ข้อ 2 การคำนวณ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลให้คำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ ดังนี้</p> <p>(1) ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ ให้ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่วัดได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำนั้น</p> <p>(2) ในกรณีไม่อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ เพราะผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่ได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือด้วยเหตุอื่นใด ให้ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล โดยคำนวณตามวันที่ไม่อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้ แต่ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่พบว่าผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ใช้น้ำบาดาลสูงกว่าปริมาณ</p>	<p>(ร่าง) กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล (ฉบับที่ ...) พ.ศ.</p> <p>“ ข้อ 2 การคำนวณ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลให้คำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ ดังนี้</p> <p>(1) ในกรณีที่มีการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำ ให้ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่วัดได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำนั้น</p> <p>(2) ในกรณีไม่อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำ เพราะเครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุด หรือไม่บันทึกปริมาณน้ำบาดาล หรือด้วยเหตุอื่นใดอันไม่สามารถคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้ตามความเป็นจริง ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลโดยใช้อัตราเฉลี่ยของการใช้น้ำบาดาลเป็นเวลา 3 เดือนก่อนหน้าเดือนที่พบการชำรุด</p>

ข้อเสนอแนะ	กฎหมายปัจจุบัน	การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย
	<p>น้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจประเมินปริมาณน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น เพื่อใช้คำนวณค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้ และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินจนกว่าจะได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น</p> <p>ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินปริมาณน้ำบาดาลตาม (2) ย้อนหลังไปก่อนเวลาชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามข้อ 3 ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นสำหรับงวดก่อน ตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนด”</p>	<p><u>หรือไม่บันทึกปริมาณน้ำบาดาล หรือด้วยเหตุอื่นใด หากภายหลัง ผลการตรวจสอบเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือหลักฐานข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องมีผลแตกต่างจากผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแล้ว กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพิ่มหรือจ่ายคืนค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลแล้วแต่กรณี”</u></p> <p>บทเฉพาะกาล</p> <p>“ในกรณีที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลยัง<u>ไม่ได้ติดตั้งเพื่อเปลี่ยนเป็นเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล หากไม่อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้จากเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดเดิม เพราะผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่ได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือด้วยเหตุอื่นใด ให้ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลโดยคำนวณตามวันที่ไม่อาจคำนวณปริมาณน้ำบาดาลได้ แต่ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่พบว่าผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ใช้น้ำบาดาลสูงกว่าปริมาณน้ำบาดาลสูงสุดที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจประเมินปริมาณน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น เพื่อใช้คำนวณค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้ และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามปริมาณน้ำบาดาลที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินจนกว่าจะได้ติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น</u></p>

ข้อเสนอแนะ	กฎหมายปัจจุบัน	การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย
		<p><u>ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินปริมาณน้ำบาดาลย้อนหลังไปก่อนเวลาชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นสำหรับงวดก่อน ตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนด</u></p>
2. ข้อเสนอแนะระยะกลาง		
<p>2.1 การเปลี่ยนให้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลจากปีละ 4 งวดเป็นรายเดือน</p>	<p>กฎกระทรวงฉบับที่ 7 (พ.ศ.2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520</p> <p>“ข้อ 6 ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลปีละ 4 งวด ดังนี้</p> <p>(1) งวดที่ 1 ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม</p> <p>(2) งวดที่ 2 ตั้งแต่เดือนเมษายนถึงเดือนมิถุนายน</p> <p>(3) งวดที่ 3 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายน</p> <p>(4) งวดที่ 4 ตั้งแต่เดือนตุลาคมถึงเดือนธันวาคม</p> <p>ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลในแต่ละงวดให้ครบถ้วนต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มงวดถัดไป โดยจะชำระเป็นเงินสดหรือโดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรธรณี หรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรธรณีก็ได้</p> <p>ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติอันเป็นเหตุให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่สามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในวรรคสองให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลสำหรับงวดที่ยังมิได้ชำระหรือยังชำระไม่</p>	<p>(ร่าง) กฎกระทรวง ฉบับที่ ... (พ.ศ.) ออกตามความในพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520</p> <p>“ข้อ 6 ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลเป็นรายเดือน</p> <p>ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลในแต่ละเดือนให้ครบถ้วนต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มเดือนถัดไป โดยจะชำระเป็นเงินสดหรือโดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาลหรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หรือชำระโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้</p> <p>ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติอันเป็นเหตุให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่สามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในวรรคสองให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าใช้น้ำบาดาลสำหรับเดือนที่ยังมิได้ชำระหรือยังชำระไม่ครบถ้วนนั้นภายในระยะเวลาไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วันที่ภัยธรรมชาตินั้นได้สิ้นสุดลง”</p>

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะ	กฎหมายปัจจุบัน	การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย
	<p>ครบถ้วนนั้นภายในระยะเวลาไม่เกินเก้าสิบวัน นับแต่วันที่ยกยธรรมชาตินั้นได้สิ้นสุดลง”</p> <p>“ข้อ 7 ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลมิได้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6 สำหรับงวดใด ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลดังกล่าวมีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลสำหรับงวดนั้นในอัตราเป็นจำนวนเท่าของอัตราค่าใช้น้ำบาดาล ตามข้อ 2 หรือในอัตราเท่ากับอัตราสูงสุดของค่าน้ำประปาในท้องที่หรือในจังหวัดที่บ่อน้ำบาดาลตั้งอยู่แล้วแต่กรณี สุดแต่อัตราใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ โดยคำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ในงวดที่ค้างชำระหรือมิได้ชำระภายในกำหนดเวลา ดังนี้</p> <p>(1) ในอัตราหนึ่งจุดหนึ่งเท่า กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลภายในสามสิบวัน นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6</p> <p>(2) ในอัตราหนึ่งจุดสองเท่า กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลเกินกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกินหกสิบวันนับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6</p> <p>(3) ในอัตราหนึ่งจุดสามเท่า กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลเกินกว่าหกสิบวันแต่ไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6</p> <p>(4) ในอัตราสองเท่า กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลเกินกว่าเก้าสิบวัน นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6</p> <p>ความในวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับสำหรับค่าใช้น้ำบาดาลส่วนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินเพิ่มขึ้นตามข้อ 3 (2) และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นนั้นภายในเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด”</p>	<p>“ข้อ 7 ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลมิได้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลตามเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6 สำหรับเดือนใด ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลดังกล่าวมีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้น้ำบาดาลสำหรับเดือนนั้นในอัตราเป็นจำนวนเท่าของอัตราค่าใช้น้ำบาดาล ตามข้อ 2 หรือในอัตราเท่ากับอัตราสูงสุดของค่าน้ำประปาในท้องที่หรือในจังหวัดที่บ่อน้ำบาดาลตั้งอยู่แล้วแต่กรณี สุดแต่อัตราใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ โดยคำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ในเดือนที่ค้างชำระหรือมิได้ชำระภายในกำหนดเวลา ดังนี้</p> <p>(1) ในอัตราหนึ่งจุดหนึ่งเท่า กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลภายในสามสิบวัน นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6</p> <p>(2) ในอัตราหนึ่งจุดสองเท่า กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลเกินกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกินหกสิบวันนับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6</p> <p>(3) ในอัตราหนึ่งจุดสามเท่า กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลเกินกว่าหกสิบวันแต่ไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6</p> <p>(4) ในอัตราสองเท่า กรณีชำระค่าใช้น้ำบาดาลเกินกว่าเก้าสิบวัน นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6</p> <p>ความในวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับสำหรับค่าใช้น้ำบาดาลส่วนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินเพิ่มขึ้นตามข้อ 3 (2) และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ชำระค่าใช้น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นนั้นภายในเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด”</p>
	<p>กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พ.ศ. 2547</p>	<p>(ร่าง) กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล (ฉบับ</p>

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะ	กฎหมายปัจจุบัน	การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย
	<p>“ข้อ 3 ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลปีละ 4 งวด ดังนี้</p> <p>(1) งวดที่ 1 ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม</p> <p>(2) งวดที่ 2 ตั้งแต่เดือนเมษายนถึงเดือนมิถุนายน</p> <p>(3) งวดที่ 3 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายน</p> <p>(4) งวดที่ 4 ตั้งแต่เดือนตุลาคมถึงเดือนธันวาคม</p> <p>ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในแต่ละงวดให้ครบถ้วนต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มงวดถัดไป โดยจะชำระเป็นเงินสดหรือโดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาลหรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาลก็ได้</p> <p>ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติอันเป็นเหตุให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่สามารถชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในวรรคสอง ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลสำหรับงวดที่ยังมิได้ชำระหรือยังชำระไม่ครบถ้วนนั้นภายในระยะเวลาไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วันที่ภัยธรรมชาตินั้นได้สิ้นสุดลง”</p>	<p>ที่ ...) พ.ศ.</p> <p>“ข้อ 3 ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเป็นรายเดือน</p> <p>ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในแต่ละเดือนให้ครบถ้วนต่อพนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มเดือนถัดไป โดยจะชำระเป็นเงินสดหรือโดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาลหรือชำระโดยส่งทางไปรษณีย์โดยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายกรมทรัพยากรน้ำบาดาลหรือชำระโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้</p> <p>ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติอันเป็นเหตุให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไม่สามารถชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในวรรคสอง ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลสำหรับเดือนที่ยังมิได้ชำระหรือยังชำระไม่ครบถ้วนนั้นภายในระยะเวลาไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วันที่ภัยธรรมชาตินั้นได้สิ้นสุดลง”</p>
	<p>“ข้อ 4 ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลมิได้ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3 สำหรับงวดใด ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลดังกล่าวมีหน้าที่ต้องชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลสำหรับงวดนั้นในอัตราเป็นจำนวนเท่าของอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามข้อ 1 ทั้งนี้ โดยคำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ในงวดที่ค้างชำระหรือมิได้ชำระ</p>	<p>“ข้อ 4 ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลมิได้ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3 สำหรับเดือนใด ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลดังกล่าวมีหน้าที่ต้องชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลสำหรับเดือนนั้นในอัตราเป็นจำนวนเท่าของอัตราค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามข้อ 1 ทั้งนี้ โดยคำนวณตามปริมาณน้ำบาดาลที่ใช้ในเดือนที่ค้างชำระหรือ</p>

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะ	กฎหมายปัจจุบัน	การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย
	<p>ภายในกำหนดเวลา ดังนี้</p> <p>(1) ในอัตราหนึ่งจุดหนึ่งเท่า กรณีชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลภายในสามสัปดาห์ นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3</p> <p>(2) ในอัตราหนึ่งจุดสองเท่า กรณีชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเกินกว่าสามสัปดาห์แต่ไม่เกินหกสัปดาห์ นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3</p> <p>(3) ในอัตราหนึ่งจุดสามเท่า กรณีชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเกินกว่าหกสัปดาห์แต่ไม่เกินเก้าสัปดาห์ นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3</p> <p>(4) ในอัตราสองเท่า กรณีชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเกินกว่าเก้าสัปดาห์ นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3</p> <p>ความในวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับสำหรับค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลส่วนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินเพิ่มขึ้นตามข้อ 2 (2) และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นนั้นภายในระยะเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด”</p>	<p>มิได้ชำระภายในกำหนดเวลา ดังนี้</p> <p>(1) ในอัตราหนึ่งจุดหนึ่งเท่า กรณีชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลภายในสามสัปดาห์ นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3</p> <p>(2) ในอัตราหนึ่งจุดสองเท่า กรณีชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเกินกว่าสามสัปดาห์แต่ไม่เกินหกสัปดาห์ นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3</p> <p>(3) ในอัตราหนึ่งจุดสามเท่า กรณีชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเกินกว่าหกสัปดาห์แต่ไม่เกินเก้าสัปดาห์ นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3</p> <p>(4) ในอัตราสองเท่า กรณีชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเกินกว่าเก้าสัปดาห์ นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3</p> <p>ความในวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับสำหรับค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลส่วนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินเพิ่มขึ้นตามข้อ 2 (2) และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ชำระค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลส่วนที่เพิ่มขึ้นนั้นภายในระยะเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด”</p>
3. ข้อเสนอแนะระยะยาว		
<p>3.1 การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) ให้ครอบคลุมมากขึ้น</p>		<p>แก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายไปในคราวเดียวกันกับการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายในระยะสั้น (โปรดดูตาราง ข้อ 1.2)</p>

10.6 การจ้างเอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

ภายใต้มาตรา 7(4) แห่งพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 หากกรมทรัพยากรน้ำบาดาลประสงค์จะจ้างเอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ก็สามารถดำเนินการได้โดยให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมออกกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการให้เอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

อย่างไรก็ตาม ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า การติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำชนิดอ่านมาตรอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) เป็นวิธีการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนกว่าการว่าจ้างเอกชนจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

ในกรณีที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลประสงค์จะจ้างเอกชนเพื่อจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะต้องจัดเตรียมเอกสารต่างๆ ซึ่งรวมถึงการจัดทำขอบเขตคุณลักษณะของงาน (Terms of Reference: TOR) สำคัญของขอบเขตคุณลักษณะของงาน มีดังนี้

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

โครงการจ้างเหมาเอกชน ดำเนินการจัดมาตรการใช้น้ำบาดาล

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีความประสงค์จ้างเหมาเอกชนดำเนินการจัดมาตรการใช้น้ำบาดาล โดยเอกสารฉบับนี้ประกอบด้วยคุณสมบัติด้านเทคนิคขั้นพื้นฐานที่ผู้รับจ้างต้องมี เพื่อให้การดำเนินงานจ้างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- | | |
|---------|--|
| หมวด 1 | ความเป็นมา วัตถุประสงค์ และรายละเอียดงาน |
| หมวด 2 | คุณสมบัติของผู้เสนอราคา |
| หมวด 3 | ระยะเวลาในการดำเนินงานและการส่งมอบงาน |
| หมวด 4 | การเสนองาน |
| หมวด 5 | ขอบเขตงาน |
| หมวด 6 | รายละเอียดการดำเนินงาน |
| หมวด 7 | การปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับ |
| หมวด 8 | การจ่ายเงิน |
| หมวด 9 | ข้อสงวนสิทธิ |
| หมวด 10 | ค่าปรับ |

หมวด 1 ความเป็นมา วัตถุประสงค์ และรายละเอียดงาน

1.1 ความเป็นมา

ปัจจุบันปริมาณผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลมีปริมาณที่เพิ่มมากขึ้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้สามารถรองรับปริมาณผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล และสามารถจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลได้ตรงตามปริมาณการใช้งานจริง

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อจัดจ้างเหมาเอกชนดำเนินการเป็นผู้แทนในการจัดบันทึกมาตรการใช้น้ำบาดาล โดยส่งข้อมูลการใช้น้ำเพื่อจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลให้มีประสิทธิภาพ

1.3 สถานที่โครงการ

พื้นที่ใช้น้ำบาดาลในเขตจังหวัด.....

1.4 วงเงินการจัดจ้าง

..... บาท โดยคำนวณจากอัตราปริมาณเครื่องวัดปริมาณน้ำบาดาลของผู้รับ
ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล 1 มาตรการ เป็นเงิน..... บาท

หมวด 2 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

2.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลที่มีอาชีพรับจ้างทำงาน ที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลต้องการจัดจ้างในครั้งนี้

2.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

2.3 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐ ตามมาตรา 106 วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

หมวด 3 ระยะเวลาในการดำเนินงานและการส่งมอบงาน

3.1 ผู้รับจ้างจะต้องอ่านและบันทึกมาตรฐานผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล โดยโทรศัพท์เคลื่อนที่ พร้อมทั้งคำนวณและจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้โดยเครื่องพิมพ์แบบพกพา (Mobile Printer) รวมถึงการแจ้งหนี้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล เป็นระยะเวลาทั้งสิ้นรวม เดือน นับตั้งแต่วันที่กำหนดไว้ในสัญญา

3.2 ผู้รับจ้างจะต้องส่งยอดการแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่เกิดจากการอ่านมาตรให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลตรวจสอบความถูกต้องภายในวันทำการถัดจากวันที่ผู้รับจ้างได้ส่งใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล

3.3 ผู้รับจ้างจะต้องอ่านและบันทึกมาตรฐานผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลรายเดิมให้ตรงกับวันที่เดิมทุก ๆ เดือน โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน ± 2 วัน

3.4 ผู้รับจ้างจะต้องอ่านและบันทึกมาตรฐานผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลโดยโทรศัพท์เคลื่อนที่ พร้อมทั้งคำนวณและจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้โดยเครื่องพิมพ์แบบพกพา (Mobile Printer) รวมถึงการแจ้งหนี้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล

หมวด 4 การเสนองาน

4.1 ผู้เสนอราคาจะต้องศึกษาเอกสารข้อกำหนดขอบเขตของงานให้ครบถ้วนก่อนการยื่นข้อเสนอ

4.2 ผู้เสนอราคาจะต้องส่งเอกสารดังต่อไปนี้มาพร้อมกับการเสนอรราคา

4.2.1 เอกสารยืนยันการรับทราบข้อกำหนดขอบเขตของงานของโครงการจัดจ้างในครั้ง นี้ เพื่อยืนยันว่าผู้เสนอราคาได้รับทราบ และพร้อมปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดที่ระบุไว้เรียบร้อยแล้ว

4.2.2 เอกสารอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารข้อกำหนดขอบเขตของงาน

หมวด 5 ขอบเขตงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามขอบเขตและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

5.1 ผู้รับจ้างรับข้อมูลผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไปทำการอ่านและบันทึกการใช้น้ำของผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลพร้อมคำนวณ / จัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้ และส่งใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลให้กับผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ตามวันและเวลาดำเนินการโดยข้อมูลดังกล่าวประกอบด้วย

5.1.1 ชื่อ และที่อยู่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล

5.1.2 เลขที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล

5.1.3 หมายเลขมาตรน้ำบาดาล

5.1.4 วันที่อ่านมาตรน้ำบาดาลครั้งสุดท้าย

5.1.5 ข้อมูลเลขในมาตรน้ำบาดาลที่อ่านได้

5.1.6 จำนวนหน่วยน้ำบาดาลที่ใช้

5.1.7 ข้อมูลจำนวนเงินที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลต้องชำระ

5.1.8 ข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงาน เช่น ช่องทางการชำระเงิน และกำหนดวันชำระเงิน

5.2 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลที่อ่านได้จากมาตรผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ลงในโทรศัพท์เคลื่อนที่ และคำนวณค่าใช้น้ำบาดาล โดยผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลของผู้รับจ้าง ดังนี้

5.2.1 ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งสำเนาบัตรประชาชนของเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งนี้ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลขอสงวนสิทธิในการตรวจสอบประวัติของเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล และในกรณีที่พบประวัติที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม กรมทรัพยากรน้ำบาดาลทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะขอเปลี่ยนตัวเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลได้ทันที

5.2.2 เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลที่ผู้รับจ้างจัดหาจะต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมายแรงงาน และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กรณีการจ้างแรงงานต่างชาติ

5.2.3 เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล จะต้องมีความประพฤติสุภาพ

5.2.2 ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลมีบัตรแสดงตนที่ชัดเจน โดยจะต้องแสดงแบบบัตรแสดงตนมาให้ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลพิจารณาพร้อมเอกสารที่ยื่นเสนอในวันทำสัญญา

5.3 ผู้รับจ้างต้องจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้แบบมีบาร์โค้ด (Barcode) ที่มีรายละเอียดตามข้อ 5.1.1 – 5.1.8 และแจ้งหนี้ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล และต้องมีบาร์โค้ดอีกส่วนหนึ่งที่บรรจุข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล รวมถึงจำนวนเงินที่ต้องชำระ เพื่อรองรับการออกใบเสร็จรับเงิน และใบกำกับภาษีได้ และทำการแจ้งหนี้หรือนำส่งใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลให้แก่ผู้รับใบอนุญาตทุกวันที่ทำ การอ่านมาตร และต้องส่งข้อมูลการแจ้งหนี้ให้กับกรมทรัพยากรน้ำบาดาลตามวันเวลาที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กำหนด โดยผู้รับจ้างต้องจัดหาวัสดุสิ้นเปลืองรวมถึงเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์ทุกอย่างในการดำเนินการ

5.4 ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องอ่านบาร์โค้ด (Barcode) เพื่อรองรับใบแจ้งหนี้ตามข้อ 5.3 ให้กับกรมทรัพยากรน้ำบาดาลจำนวน 1 ชุด

5.5 ผู้รับจ้างต้องจัดพนักงานมาปฏิบัติงานเพื่อรับ-ส่งข้อมูลผลการคำนวณค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลและ ผู้รับจ้างสามารถใช้สถานที่ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและสามารถใช้ระบบปฏิบัติงานที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลใช้อยู่ตามความจำเป็นตลอดระยะเวลาของสัญญาในวันและเวลาทำการเมื่อเข้ามาทำงานตามสัญญาในกรมทรัพยากรน้ำบาดาลในวันและเวลาที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนด

5.6 ผู้รับจ้างมีหน้าที่ส่งมอบฐานข้อมูลผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลในรูปของ Digital File ที่ผ่านการประมวลผลในการคำนวณค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาลที่เกี่ยวข้องให้แก่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลภายในเวลา 12.00 น. ของวันถัดจากวันที่ผู้รับจ้างได้ส่งใบแจ้งหนี้ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล

5.7 ผู้รับจ้างต้องใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ เครื่องพิมพ์แบบพกพา (Mobile Printer) และพัฒนาโปรแกรมอ่านมาตรน้ำบาดาลของผู้รับจ้างเอง และระบบที่ผู้รับจ้างพัฒนาจะต้องสามารถส่งข้อมูลการใช้น้ำบาดาล และข้อมูลการแจ้งหนี้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลผ่านระบบโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (GPRS) ทุก ๆ เครื่องวัดปริมาณน้ำที่มีการพิมพ์ใบแจ้งหนี้และ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลต้องสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา (real time) รวมถึงระบบที่พัฒนาต้องสามารถแสดงแผนที่ปัจจุบัน (real time) ของเจ้าหน้าที่อ่านมาตรขณะที่กำลังอ่านและบันทึกมาตรพร้อมแจ้งหนี้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นการตรวจสอบการไปถึงสถานที่ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลของเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล

5.8 ข้อกำหนดทั่วไป

5.8.1 ผู้รับจ้างต้องหาข้อมูลต่าง ๆ ให้ครอบคลุมเนื้อหา เพื่อกำหนดราคาที่จะเสนอ อาทิเช่น

5.8.1.1 ค่าเตรียมงาน ค่าธรรมเนียม ค่าตรวจสอบ ค่าทดสอบ ค่าใช้จ่ายในการตรวจรับ ค่าวัสดุ-อุปกรณ์ ค่าเครื่องมือ ค่าแรง ค่าขนส่ง ค่าติดตั้ง ค่าขนย้ายวัสดุและอุปกรณ์ ค่าประสานงาน ค่าดำเนินการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทุกชนิดที่ต้องใช้ในงานนี้ เพื่อให้งานแล้วเสร็จสมบูรณ์ตามขอบเขตของงาน ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระทั้งสิ้น และถือเป็นค่าจ้างเหมาะสมสำหรับงานตามขอบเขตของงานจัดจ้างนี้

5.8.1.2 ผู้รับจ้างต้องศึกษาข้อมูลลักษณะและสภาพของสถานที่ ที่จะดำเนินงานให้ครบถ้วน

5.8.1.3 ข้อมูลที่จำเป็นทั้งหลายอันเกี่ยวข้องด้วยความเสี่ยงภัย ความผันผวนของเหตุการณ์ ซึ่งอาจมีผลมาถึงหรือมีผลเป็นการกระทบกระเทือนต่อการเสนอราคาของผู้รับจ้าง

5.8.1.4 ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในปัจจุบันอื่น ๆ ทุกอย่าง รวมทั้งยินยอมและรับรู้ที่จะเสนอราคาให้ครบถ้วนและสมบูรณ์ตามขอบเขตของงานจัดจ้างนี้ รวมทั้งเอกสารเพิ่มเติมอื่น ๆ ที่ได้จัดส่งให้ระหว่างเสนอราคา ซึ่งผู้รับจ้างจะเรียกร้องให้มีการเปลี่ยนแปลงราคาที่เสนอ หรือขอขยายเวลาระยะเวลาการทำงาน โดยอ้างว่าไม่รู้ ไม่เข้าใจ หรือเข้าใจผิดมิได้

5.8.2 ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง ต้องจัดส่งรายชื่อและจัดกลุ่มบุคลากร ที่จะนำเข้ามาทำงาน แสดงต่อผู้ว่าจ้างภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่ได้ลงนามในสัญญาจ้าง

5.8.3 ในระหว่างการทำงานที่รับจ้าง หากปรากฏว่าขอบเขตของงานจัดจ้างนี้ และ/หรือ ข้อกำหนดทางวิชาการไม่ชัดเจนหรือคลาดเคลื่อนผิดไปอย่างใดอย่างหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องขอความชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร จากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้ถือเป็นข้อยุติเด็ดขาดที่ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตาม

5.8.4 ผู้ว่าจ้าง สงวนสิทธิ์ที่จะปรับเปลี่ยนข้อกำหนด ตามความเหมาะสมหรือสภาวะแวดล้อม
ด้านเศรษฐกิจ โดยให้อยู่ในดุลยพินิจ ของผู้ว่าจ้างเป็นสำคัญ

หมวด 6 รายละเอียดการดำเนินการ

6.1 ผู้รับจ้างจะต้องส่งบุคลากรเข้ามาทำการศึกษาคำถามหาเส้นทางและตำแหน่งของมาตรวัด
น้ำบาดาลพร้อมขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน และเปรียบเทียบตัวเลขการคำนวณค่าใช้น้ำบาดาล ณ
กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 1 เดือน นับแต่วันลงนามในสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ
จากผู้ว่าจ้าง และเริ่มการอ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำบาดาลไม่เกินเดือนที่ 3 หากผู้รับจ้างไม่สามารถเริ่มอ่านและ
บันทึกข้อมูลตัวเลขจากเครื่องวัดปริมาณน้ำบาดาลของผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลได้ภายในเดือนที่ 3 ผู้ว่าจ้าง
สามารถที่จะบอกเลิกสัญญาจ้างได้

6.2 การอ่านและบันทึกข้อมูลตัวเลขจากเครื่องวัดปริมาณน้ำบาดาลของผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลแต่
ละรายจะต้องใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่บันทึกและคำนวณค่าใช้น้ำบาดาล เป็นระบบที่รองรับภาษาไทยที่สอดคล้อง
กับระบบ ที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลใช้อยู่

6.3 การพิมพ์ใบแจ้งหนี้จะต้องใช้เครื่องพิมพ์ชนิด Mobile Printer และจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้แบบมี
บาร์โค้ด ตามแบบฟอร์มที่กำหนด

6.4 กระดาษที่ใช้พิมพ์ใบแจ้งหนี้จะต้องเป็นกระดาษความร้อน (Thermal Paper) น้ำหนักไม่ต่ำกว่า 80
แกรม / ตารางเมตร ขนาดไม่น้อยกว่า ซม. X ซม.

6.5 ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในการให้ข้อมูล หากพบว่ามีกรณีการลักลอบใช้น้ำบาดาล เครื่องวัดปริมาณน้ำ
บาดาลชำรุด หรือกรณีต่าง ๆ ที่ไม่สามารถอ่านบันทึกได้

6.6 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายละเอียดของเอกสารและรายงานเกี่ยวกับรายได้ที่ผู้รับจ้างจะต้อง
ดำเนินการในแต่ละวัน

6.7 ผู้รับจ้างจะต้องสร้างและพัฒนาโปรแกรม เพื่อรับ-ส่งข้อมูล การบันทึกการอ่านมาตร
น้ำบาดาลพร้อมรายละเอียดข้อมูลการแจ้งหนี้ขึ้นใช้เอง โดยที่โปรแกรมดังกล่าวต้องแยกออกจากโปรแกรม
ระบบ ที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลใช้อยู่อย่างชัดเจนและผู้รับจ้างจะต้องปรับปรุงโปรแกรมดังกล่าวให้
สามารถคำนวณค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเปลี่ยนแปลง

6.8 เอกสารต่าง ๆ เช่น ใบแจ้งหนี้ ซึ่งมีการพิมพ์เกิน พิมพ์ผิด หรือทดลองพิมพ์ ผู้รับจ้างจะต้องรวบรวม
เอกสารดังกล่าวพร้อมสรุปรายละเอียดในรูปแบบของรายงาน ส่งให้ที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลพร้อมกับข้อมูล
การอ่านมาตรน้ำบาดาลประจำวัน

6.9 ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลรายใหม่
และผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลรายเดิมที่ขอยกเลิกการใช้น้ำบาดาล ทั้งนี้ จำนวนผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล

ตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวก 1 นั้น เป็นเพียงข้อมูลในเบื้องต้นเพื่อให้เห็นภาพโดยรวม ในทางปฏิบัตินั้น จำนวนผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลอาจมากกว่าหรือน้อยกว่าปริมาณตามที่กำหนดไว้ก็ได้

6.10 ผู้รับจ้างต้องพิจารณาปรับบุคลากรที่ผู้ว่าจ้างได้จ้างเหมาไว้เดิมก่อน เพื่อปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำบาดาล ส่งใบแจ้งหนี้ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอ่านมาตรน้ำบาดาลไปเป็นพนักงานของผู้รับจ้าง โดยต้องมีอัตราค่าจ้างไม่น้อยกว่าอัตราจ้างที่ผู้ว่าจ้างเคยจ้างอยู่เดิมโดยความสมัครใจ

6.11 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการอ่านมาตรให้ครบถ้วน แล้วเสร็จภายในวันที่.....ของเดือน

หมวด 7 การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลต่าง ๆ ในการดำเนินการตามสัญญาโดยเคร่งครัด

หมวด 8 การจ่ายเงิน

8.1 ผู้รับจ้างจะต้องส่งใบแจ้งหนี้ ซึ่งแสดงจำนวนการอ่านและบันทึกมาตรผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล พร้อมคำนวณ / จัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้ และส่งใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล พร้อมจำนวนเงินค่าจ้างในแต่ละเดือน ต่อผู้ว่าจ้าง ภายใน 7 วันนับจากวันที่สิ้นสุดการอ่านและบันทึกข้อมูลการใช้น้ำของผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ในแต่ละเดือน

8.2 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะจ่ายเงินค่าจ้างตามจำนวนการอ่านและบันทึกมาตรผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล พร้อมคำนวณ / จัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้ และส่งใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาล ที่ผู้รับจ้างได้ทำการอ่านและบันทึกมาตรผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ผู้รับจ้างส่งมอบงาน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้พิจารณาตรวจรับพัสดุไว้เรียบร้อยแล้ว

หมวด 9 ข้อสงวนสิทธิในการเสนอราคา

9.1 เงินค่าจ้างสำหรับงานครั้งนี้ได้มาจากเงิน.....

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับอนุมัติเงินดังกล่าวแล้วเท่านั้น หากมีการเปลี่ยนแปลงรายการหรือข้อขัดข้องในการอนุมัติเงินค่าจัดจ้างในครั้งนี้ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลอาจพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในครั้งนี้ โดยผู้รับเอกสารประกวดราคาไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ยกเว้นหลักประกันซอง ซึ่ง กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอตามระเบียบของทางราชการ

9.2 ห้ามมิให้ผู้รับจ้างนำงานจ้างในครั้งนี้ทั้งหมด หรือเพียงส่วนใดส่วนหนึ่งไปจ้างช่วง โดดเด็ดขาด

หมวด 10 ค่าปรับ

10.1 ถ้าผู้รับจ้างไม่สามารถอ่านและบันทึกมาตรผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลพร้อมค่านวน / จัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้ และส่งใบแจ้งหนี้ค่าน้ำบาดาล ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นรายวัน คิดเป็นต่อรายในอัตรารายละเอียด 100 บาทต่อใบแจ้งหนี้ค่าน้ำบาดาล 1 ฉบับต่อวัน ตั้งแต่วันถัดจากวันที่ถึงกำหนดส่งมอบ จนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบข้อมูลให้แก่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

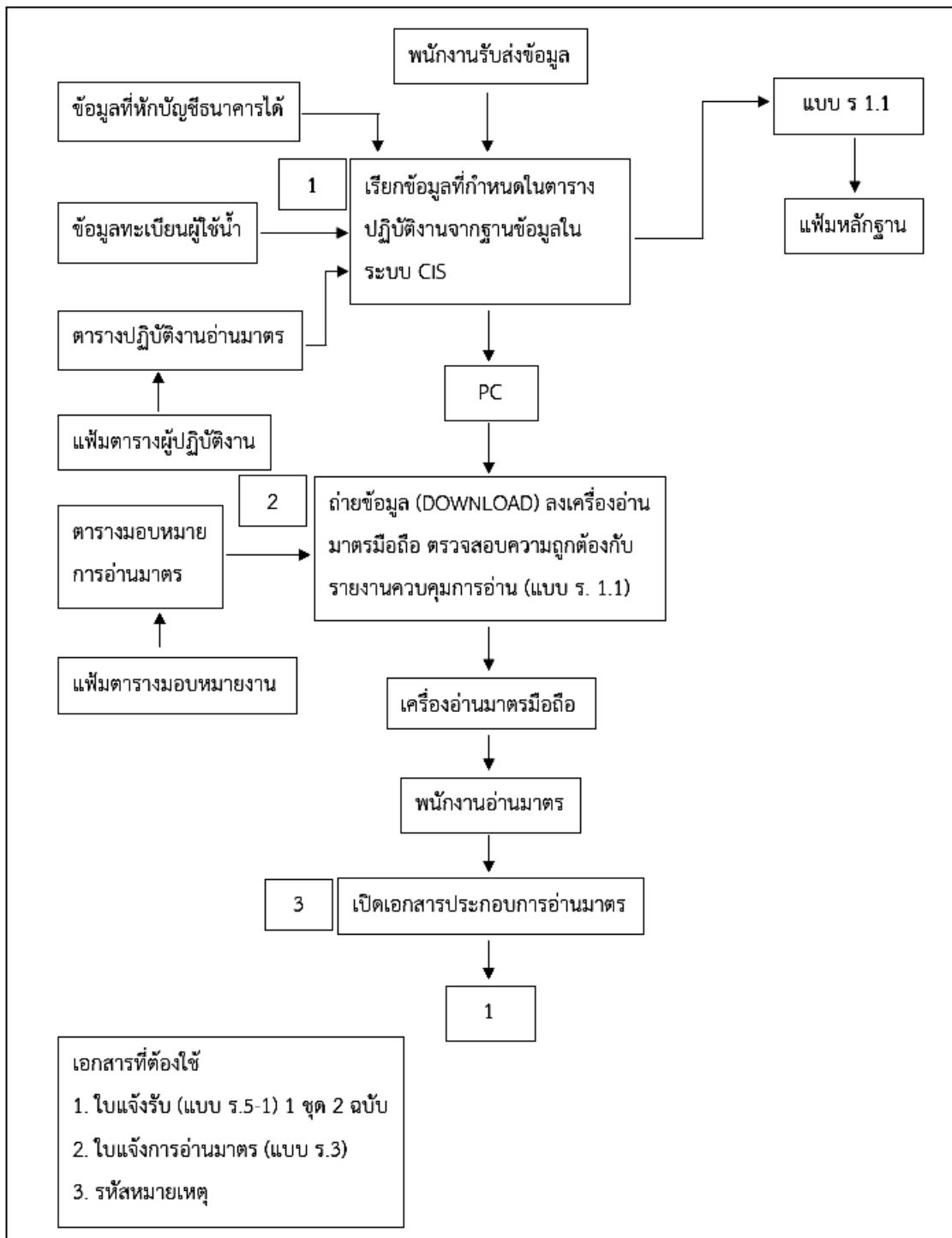
10.2 หากกรมทรัพยากรน้ำบาดาลตรวจสอบและพิสูจน์ได้ว่าตัวเลขหรือตัวหนังสือในใบแจ้งหนี้ / ใบเสร็จรับเงิน / ข้อมูลอื่นใด ไม่ถูกต้องและเกิดความเสียหายขึ้นกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาลผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบใช้เงินเพื่อชดเชยความเสียหายดังกล่าว ให้กับกรมทรัพยากรน้ำบาดาลในทุก ๆ กรณี โดยกรณีที่ความไม่ถูกต้องดังกล่าวทำให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเรียกเก็บเงินค่าน้ำบาดาลและค่านูร์กษน้ำบาดาลจากผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลขาดไป ผู้รับจ้างจะต้องชดใช้เงินจำนวนที่เรียกเก็บขาดไปนั้น ให้แก่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลและกรมทรัพยากรน้ำบาดาลอาจเรียกเก็บเงินค่าจ้างที่ได้จ่ายให้แก่ผู้รับจ้างไปแล้วคืนจากผู้รับจ้างได้อีกด้วย

ทั้งนี้ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ขอสงวนสิทธิในการดำเนินการบอกเลิกสัญญา ตามความในข้อ 183 แห่งระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

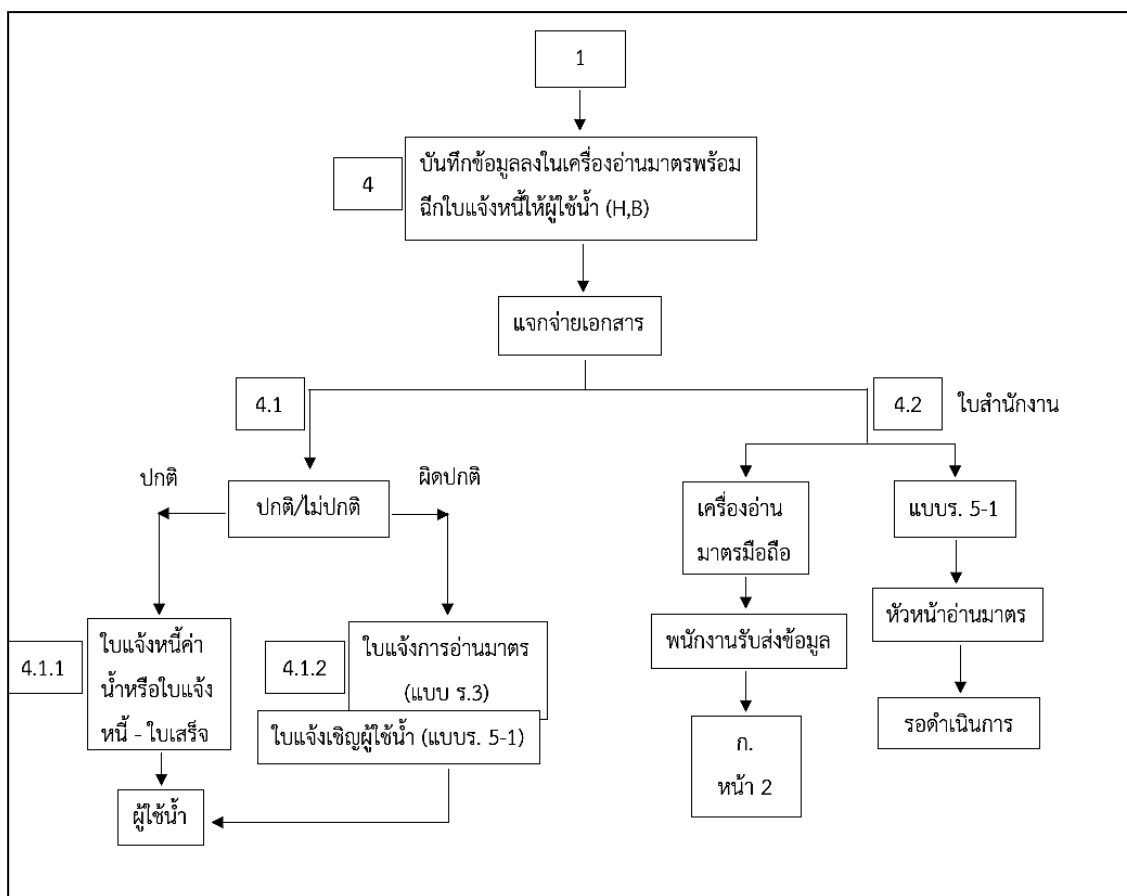
เอกสารอ้างอิง

- กรมทรัพยากรน้ำบาดาล. (2563). จำนวนบ่อน้ำบาดาลในประเทศไทย ปี 2555-2562. ค้นเมื่อ 20 เมษายน 2563, จาก <http://www.dgr.go.th/th/home>
- _____. (2563). รายได้จากการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล ปี 2555-2562. ค้นเมื่อ 20 เมษายน 2563, จาก <http://www.dgr.go.th/th/home>
- _____. (2563). การดำเนินการออกกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล. ค้นเมื่อ 20 เมษายน 2563, จาก <http://www.dgr.go.th/th/home>
- _____. (2563). อัตราค่าใช้น้ำบาดาล นอกเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล. ค้นเมื่อ 20 เมษายน 2563, จาก <http://www.dgr.go.th/th/home>
- _____. (2563). อัตราค่าใช้น้ำบาดาลตามประเภทการใช้น้ำบาดาลของพื้นที่ในเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล. ค้นเมื่อ 20 เมษายน 2563, จาก <http://www.dgr.go.th/th/home>
- _____. (2563). งดการชำระค่าใช้น้ำบาดาล. ค้นเมื่อ 20 เมษายน 2563, จาก <http://www.dgr.go.th/th/home>
- _____. (2563). ขั้นตอนการชำระค่าใช้น้ำบาดาล. ค้นเมื่อ 20 เมษายน 2563, จาก <http://www.dgr.go.th/th/home>
- การประปานครหลวง. (2562). รายงานประจำปี 2562. ค้นเมื่อ 10 พฤษภาคม 2563, จาก https://web.mwa.co.th/main.php?filename=annual_report&t=top
- _____. (2563). ขั้นตอนการอ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำและออกใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา และขั้นตอนการรับเงินค่าน้ำประปาของการประปานครหลวง.
- การประปาส่วนภูมิภาค. (2563). อัตราค่าน้ำประปา. ค้นเมื่อ 10 พฤษภาคม 2563, จาก <https://www.pwa.co.th/contents/service/table-price>
- _____. (2563). ขั้นตอนการปฏิบัติงานของการจัดเก็บรายได้ ค่าน้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาค และขั้นตอนการรับชำระค่าน้ำของการประปาส่วนภูมิภาค.
- Fumitoshi Mizutani. (2012). Regulatory Reform of Public Utilities: The Japanese Experiences. The United Kingdom: Edward Elgar Publishing Limited.
- Groundwater 4.0. (2561). น้ำบาดาลในประเทศไทย. ค้นเมื่อ 10 พฤษภาคม 2563, จาก <https://www.facebook.com/photo/?fbid=2080948198849724&set=a.1959545984323280>
- Japan International Cooperation Agency (JICA). (2017). Japan's Experiences on Water Supply Development. Water Partners Jp Co., Ltd., and Nihon Suido Consultants Co., Ltd.

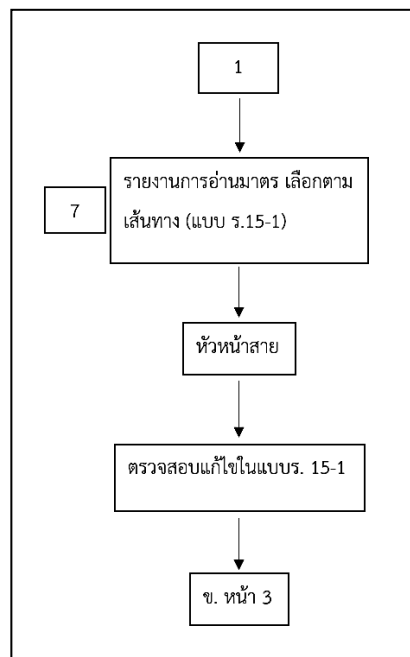
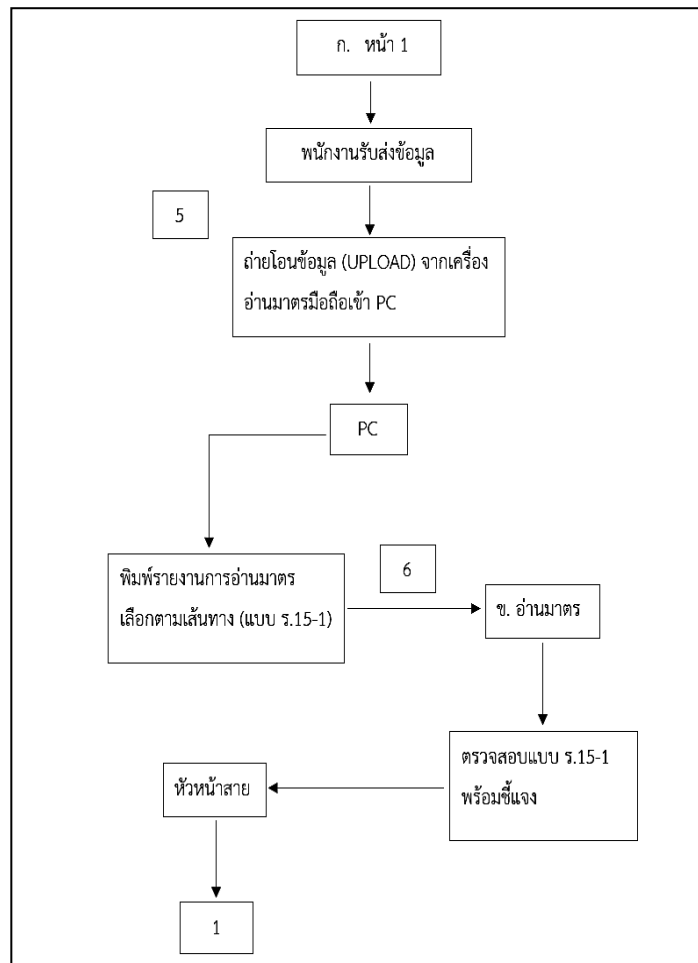
ภาคผนวก ก
ขั้นตอนการอ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำและออกใบแจ้งหนี้
ค่าน้ำประปาของการประปานครหลวง



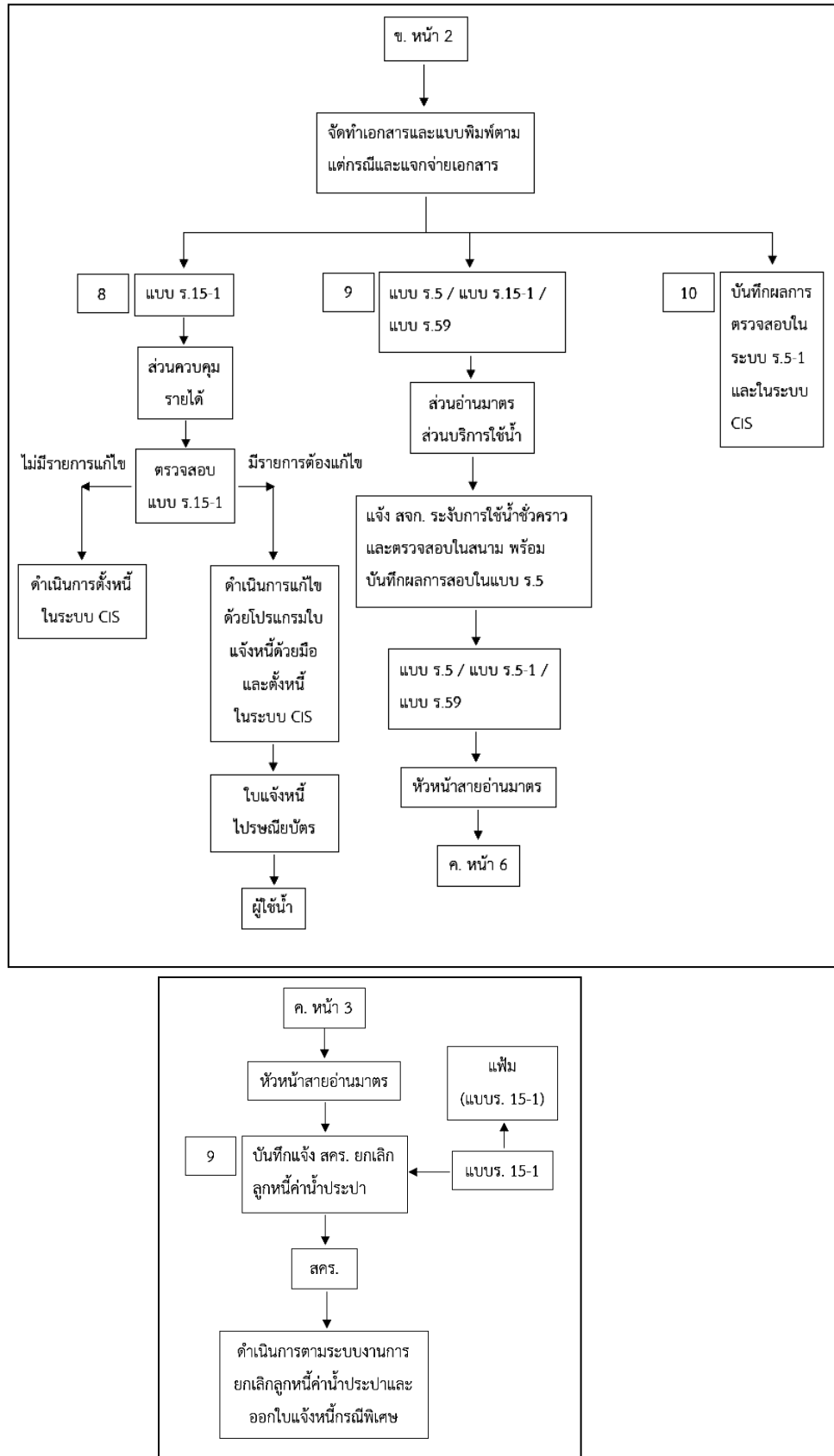
ที่มา: การประปานครหลวง (2563)



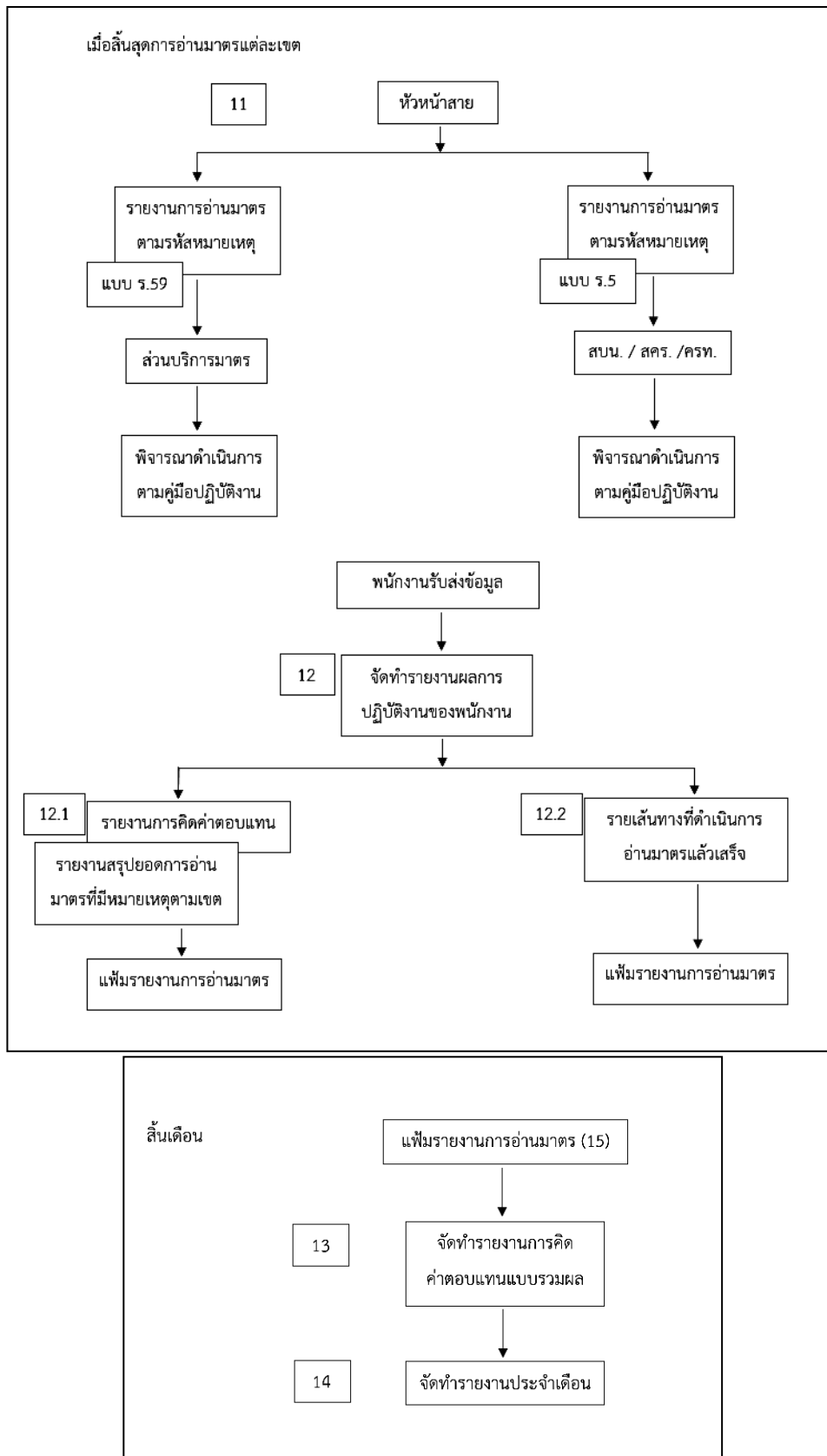
ที่มา: การประปานครหลวง (2563)



ที่มา: การประปานครหลวง (2563)



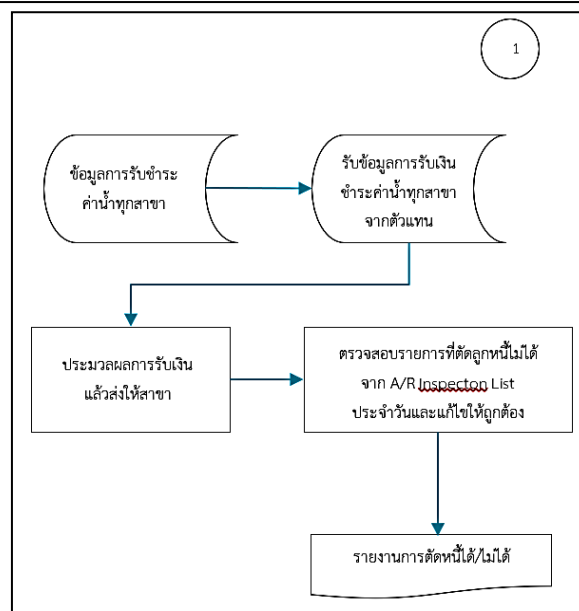
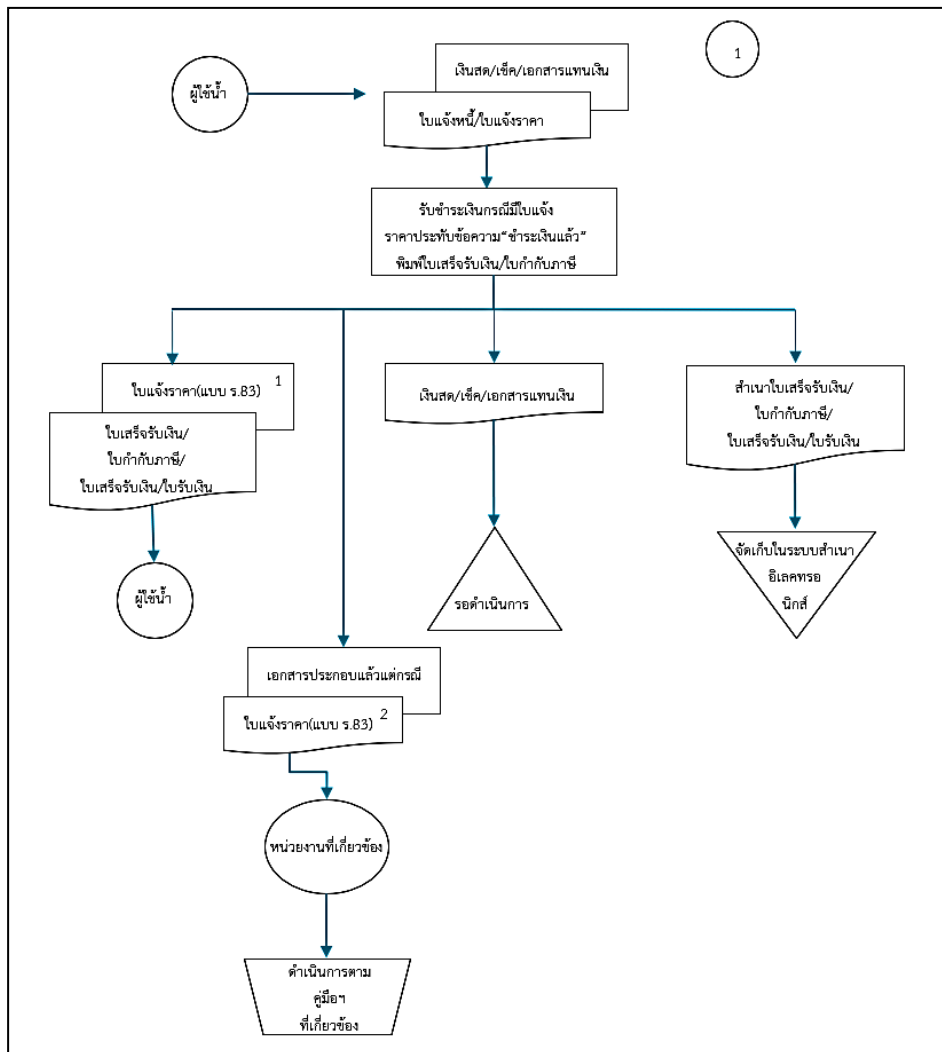
ที่มา: การประปานครหลวง (2563)



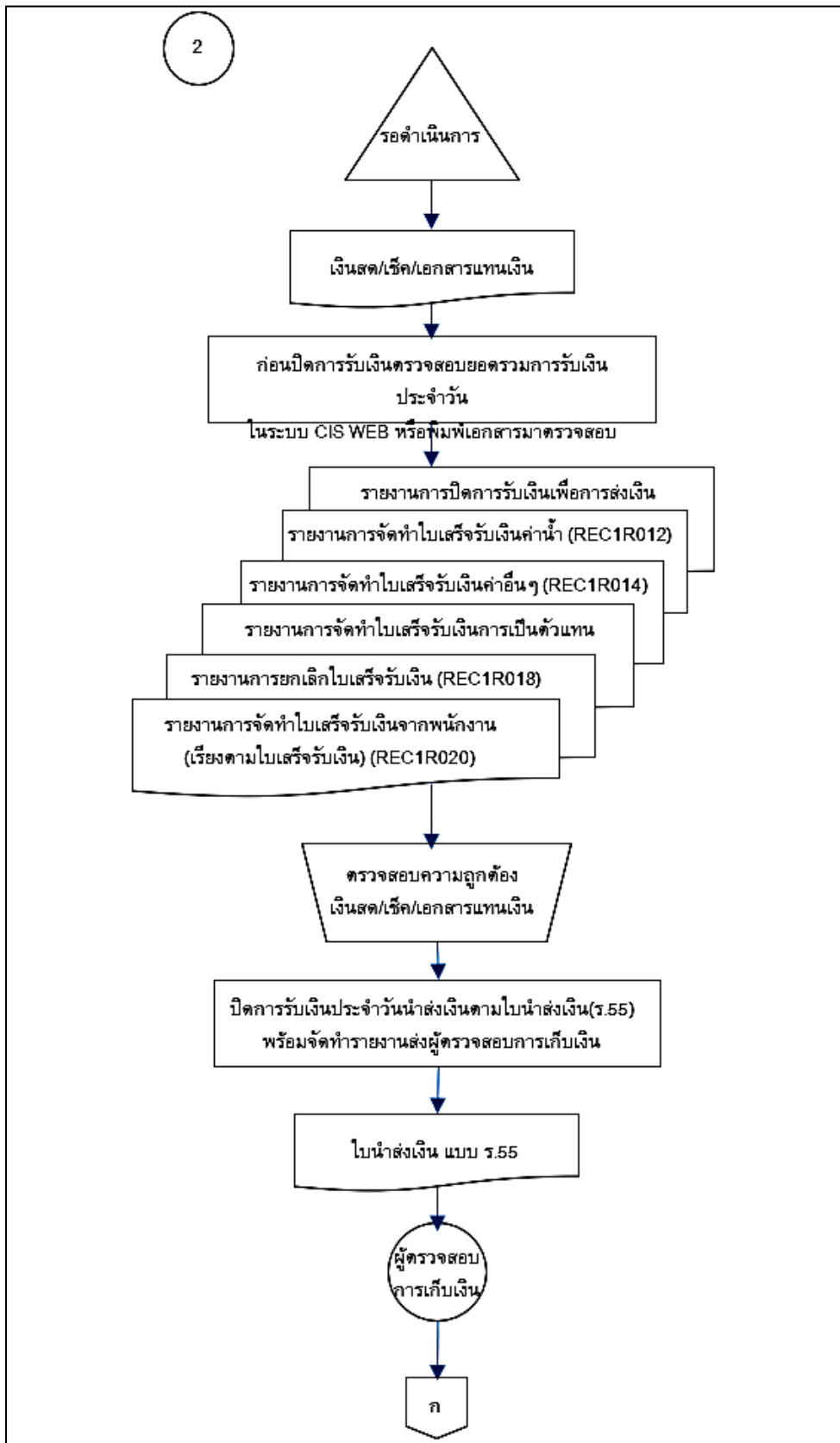
ที่มา: การประปานครหลวง (2563)

ภาคผนวก ข

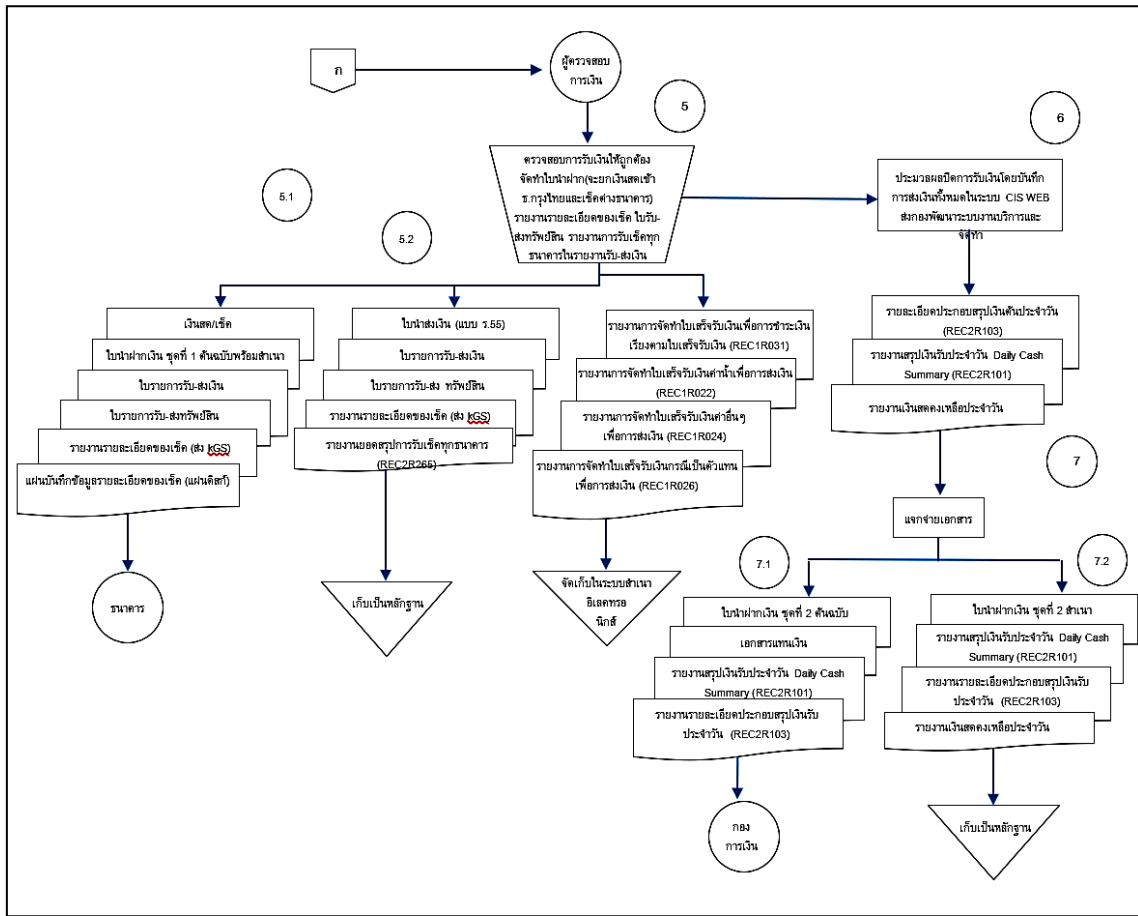
ขั้นตอนการรับเงินค่าน้ำประปาของการประปานครหลวง



ที่มา: การประปานครหลวง (2563)



ที่มา: การประปานครหลวง (2563)



ที่มา: การประปานครหลวง (2563)

ภาคผนวก ค
ขั้นตอนการปฏิบัติงานของการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำประปาของ
การประปาส่วนภูมิภาค

ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน / Control Point (CP)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
<p>CP1</p>	ก่อนปิดงาน สิ้นเดือน	งานจัดเก็บรายได้ - ก่อนจะดำเนินการปิดงานสิ้นเดือนงานจัดเก็บรายได้ตรวจสอบคำร้องขอเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำ กรณีที่ผู้ใช้น้ำยื่นคำร้อง/ผู้อ่านมาตรยื่นคำร้องขอเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำดำเนินการตรวจสอบ ปรับเปลี่ยนให้ถูกต้องตามระเบียบก่อนจะส่งข้อมูลไปอ่านมาตรในเดือนต่อไป CP1 : การปรับเปลี่ยนประเภทต้องแล้วเสร็จภายในเดือนก่อนอ่านมาตรรอบถัดไป	งานจัดเก็บรายได้ กปก.สาขา	- ระเบียบว่าด้วย การจัดประเภทผู้ใช้น้ำและการเปลี่ยน ประเภทผู้ใช้น้ำ 2557 - รายงานการ ปรับเปลี่ยน ประเภทผู้ใช้น้ำ
<p>CP2</p>		ขั้นตอนที่ 1 งานจัดเก็บรายได้รับข้อมูลผู้ใช้น้ำรายใหม่ ตรวจสอบประวัติ ประเภทผู้ใช้น้ำ จัดเส้นทางอ่านมาตร CP2 : ควบคุมตรวจสอบจำนวนผู้ใช้น้ำรายใหม่ให้ครบถ้วน	งานจัดเก็บรายได้ กปก.สาขา	
<p>CP3</p>	15 นาที	ขั้นตอนที่ 2 งานจัดเก็บรายได้ ส่งข้อมูลในรูปแบบ Text File เป็นข้อมูลในการอ่านมาตร	งานจัดเก็บรายได้ กปก.สาขา / บริษัทอ่านมาตร	
<p>CP3</p>	ภายใน 5 วัน ทำการ	ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบ ข้อมูลที่ส่งให้เป็นผู้ใช้น้ำรายใหม่หรือไม่ <u>กรณีเป็นผู้ใช้น้ำรายใหม่</u> ผู้อ่านมาตร ตรวจสอบเส้นทางอ่านมาตรประเภทผู้ใช้น้ำ ลำดับการอ่านมาตร เพื่อเตรียมอ่านมาตรเมื่อครบ 30 วันนับแต่วันที่ติดตั้งแล้วเสร็จ <u>กรณีผู้ใช้น้ำรายเดิม</u> ผู้รับจ้างสามารถนำข้อมูลไปอ่านมาตรได้ตามรอบปกติตามแผนการอ่านมาตร CP3 : มีการตรวจสอบอ่านมาตรให้ครบถ้วน	งานจัดเก็บรายได้ กปก.สาขา/ บริษัทอ่านมาตร	รายการผู้ใช้น้ำ ติดตั้งใหม่คำสั่ง กปก.ที่1077/2539 เรื่องกำหนดวิธีการ อ่านมาตรวัดน้ำ ของผู้ใช้น้ำรายใหม่
<p>CP4</p>	วันที่ 1-15 ของทุกเดือน	ขั้นตอนที่ 4 บริษัทนำข้อมูลไปอ่านมาตรพร้อมส่งใบแจ้งหนี้ให้ผู้ใช้ตามรอบการอ่านมาตร	บริษัทอ่านมาตร/ งานจัดเก็บรายได้ กปก.สาขา	รายงานข้อมูล การอ่านมาตร ประจำวัน
<p>CP4</p>	ในระหว่างวัน	ขั้นตอนที่ 5 บริษัทออกไปอ่านมาตรตามบ้านผู้ใช้น้ำ พร้อมออกใบแจ้งค่าน้ำให้ผู้ใช้น้ำ CP4 : มีการตรวจสอบการแจ้งหนี้ของผู้แจ้งหนี้ว่าครบถ้วนถูกต้องหรือไม่โดยวิธีการสุ่มตรวจสอบ	บริษัทอ่านมาตร/ งานจัดเก็บรายได้ กปก.สาขา	


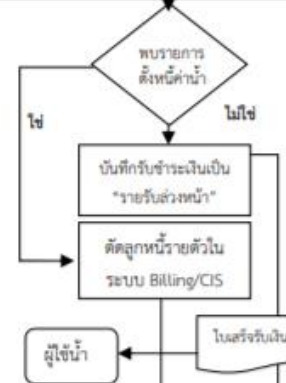

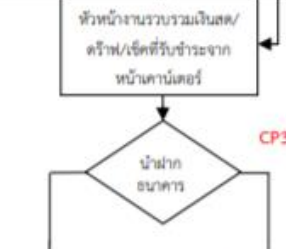

ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน / Control Point(CP)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	ทุกสัปดาห์/ ภายใน เวลา 06.00 น. ของ วันถัดไป	ขั้นตอนที่ 6 บริษัทอ่านมาตรส่งข้อมูลอ่าน มาตรประจำวันตามแผน ให้กับงานจัดเก็บ รายได้ <u>กรณีไม่สามารถอ่านมาตรได้</u> ส่งข้อมูลคืนงานจัดเก็บรายได้พร้อม รายงานการอ่านมาตรผิดปกติ <u>กรณีอ่านมาตรได้ตามปกติ</u> ส่งข้อมูลให้งานจัดเก็บรายได้ เพื่อตรวจ สอบงานจัดเก็บรายได้ ตรวจสอบข้อมูล ตามรายงานอ่านมาตร และออกใบแจ้งหนี้ ให้ผู้ใช้น้ำด้วยระบบ Billing /CIS ต่อไป <u>กรณีอ่านมาตรพบว่ามีค่าผิดปกติ</u> แต่พบว่าประเภทผู้ใช้น้ำ ไม่ถูกต้องให้ เสนอรายงานอ่านมาตรเพื่อให้ กปภ. ตรวจสอบและเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำให้ ถูกต้องต่อไป CP5 : มีการตรวจสอบการส่งข้อมูลให้ เป็นไปตามแผนการอ่านมาตร	บริษัทอ่านมาตร/ งานจัดเก็บรายได้ กปภ.สาขา	
	10 นาที	ขั้นตอนที่ 7 งานจัดเก็บรายได้รับข้อมูลที่ อ่านมาตรได้ ตรวจสอบข้อมูลอ่านมาตรให้ ถูกต้องครบถ้วน ก่อนเข้าระบบ Billing / CIS (ไม่มีขั้นตอนตรวจสอบ) <u>กรณี ข้อมูลถูกต้อง</u> สามารถนำเข้า ระบบได้เพื่อรอเก็บเงินต่อไป <u>กรณี ข้อมูลไม่ถูกต้อง</u> ให้ดำเนินการ ปรับปรุงหนี้ฉบับเดิม ตั้งหนี้ฉบับใหม่ ทดแทน ยกเลิกฉบับเก่า (หัวหน้างาน ตรวจสอบและผู้จัดการอนุมัติการยกเลิก การตั้งหนี้) CP6 : มีการตรวจสอบรายงานการตั้งหนี้ ในวันให้ถูกต้องโดยพนักงานการเงินและ หัวหน้างานจัดเก็บรายได้	บริษัทอ่านมาตร/ งานจัดเก็บรายได้ กปภ.สาขา	
	10 นาที	ขั้นตอนที่ 8 สิ้นสุด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน อ่านมาตรและแจ้งหนี้ค่าน้ำประจำตัวผู้ใช้ น้ำ บริษัทอ่านมาตร ส่งข้อมูลจากการ อ่านมาตรและตั้งหนี้ให้ กปภ.สาขาเก็บใน ระบบ Billing/CIS เพื่อรอผู้ใช้น้ำชำระ ค่าน้ำที่ กปภ.สาขา หรือชำระค่าน้ำผ่าน ช่องทางชำระเงินต่างๆ ที่ กปภ.จัดไว้ ให้ผู้ใช้น้ำได้ใช้บริการ CP7 : มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของผู้ปฏิบัติงานอ่านมาตรทุกรอบเดือน เพื่อแก้ไขปัญหาและจุดบกพร่องก่อนตรวจ รับงานอ่านมาตร	งานจัดเก็บรายได้ กปภ.สาขา	

ที่มา: การประปาส่วนภูมิภาค (2563)

ภาคผนวก ง

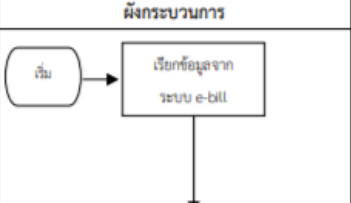



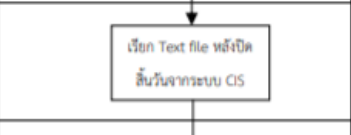

ขั้นตอนการรับชำระค่าน้ำของการประปาส่วนภูมิภาค

การรับชำระค่าน้ำประปาผ่านเคาน์เตอร์ประปาที่ กปภ. สาขา

ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน / Control Point(CP)	ผู้รับผิดชอบ
 <p>CP1</p>	3 นาที	ขั้นตอนที่ 1 เมื่อผู้ใช้น้ำมาชำระค่าน้ำที่เคาน์เตอร์ สบง.กปภ.สาขา พนักงานการเงินรับชำระเงินหน้าเคาน์เตอร์บันทึกข้อมูลรับชำระในระบบ Billing/CIS CP1 : ให้ตรวจสอบวันครบกำหนดรับชำระเพื่อป้องกันมาตรงจุดแต่ยังไม่บันทึกในระบบ	งานจัดเก็บรายได้ กปภ.สาขา
 <p>ใช่</p> <p>ไม่ใช่</p> <p>โน้ตรับเงิน</p> <p>ผู้ใช้น้ำ</p>	3 นาที	ขั้นตอนที่ 2 ข้อมูลที่ป้อนเข้าระบบ ระบบจะตรวจสอบว่าการตั้งหนี้ในระบบแล้วใช่หรือไม่ <u>กรณี ที่ไม่ใช่</u> คือ ยังไม่พบการตั้งหนี้ในระบบ การบันทึกข้อมูลจะต้องบันทึกเป็น "รายรับล่วงหน้า" (รอระบบตั้งหนี้) <u>กรณี ใช่</u> คือระบบมีการตั้งหนี้แล้ว ข้อมูลจะถูกบันทึก ตัดลูกหนี้รายตัว พนักงานการเงินออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับค่าน้ำให้ผู้ใช้น้ำที่ชำระค่าน้ำทั้งสอง กรณี ต้องออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีให้ผู้ใช้น้ำ	งานจัดเก็บรายได้ กปภ.สาขา
 <p>CP2</p>	15 นาที	ขั้นตอนที่ 3 สิ้นวันพนักงานการเงิน Updateข้อมูลเพื่อเตรียมปิดงานสิ้นวันแต่ละเคาน์เตอร์สรุปยอดเงินรับชำระออกรายงาน และบันทึกการรับชำระเงินตามช่องทางอื่นๆ ด้วย และดำเนินการปิดงานสิ้นวัน ตรวจสอบรายงานการตั้งหนี้การรับชำระตามรายงานประจำวัน CP2 : หัวหน้างานตรวจสอบรายงานกระทยอดเงินรับชำระเงิน	งานจัดเก็บรายได้ กปภ.สาขา
 <p>CP3</p>	15 นาที	ขั้นตอนที่ 4 หัวหน้างานรวบรวมเงินสด/เช็คที่รับจากเคาน์เตอร์ เพื่อนำส่งเงิน (กระทยอดเงินรายได้) กรณี ที่นำฝากธนาคาร พนักงานการเงินจะต้องนำ Pay-in Slip เป็นหลักฐานในการนำส่งเงินรายได้ CP 3 : หัวหน้างานจัดเก็บรายได้/งานอำนวยความสะดวกตรวจสอบการจัดทำสมุดเงินสด	งานจัดเก็บรายได้ กปภ.สาขา
 <p>CP4</p>	30 นาที	กรณีที่ไม่สามารถนำฝากธนาคารได้ทันในวันทำการ ให้จัดทำบันทึกตรวจนับเงินสด ตามยอดเงินและนำฝากที่ตู้บริการโดยคณะกรรมการตรวจนับเงินสดและกรรมการผู้รักษาตู้บริการ CP 4 : หัวหน้างานจัดเก็บรายได้/งานอำนวยความสะดวกตรวจสอบการจัดทำสมุดเงินสดพร้อมตรวจสอบรายงานเงินค้างโอนและกระทยอดเงินฝากธนาคาร	งานจัดเก็บรายได้ กปภ.สาขา

ที่มา: การประปาส่วนภูมิภาค (2563)

การรับชำระค่าน้ำประปาผ่านตัวแทนเก็บเงิน (CIS)

ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน / Control Point(CP)	ผู้รับผิดชอบ
	ทุกวัน	เรียกข้อมูลการรับชำระค่าน้ำผ่านตัวแทนรับชำระจากระบบ e-bill เป็นรายตัวแทน แต่ละตัวแทนมี 2 file ประกอบด้วย Text file สรุปการรับชำระประจำวัน Text file รายละเอียดการรับชำระประจำวัน	งานตัวแทนเก็บเงิน กองการเงิน
	ทุกวัน	ตรวจสอบข้อมูลเงินโอนจากตัวแทนแต่ละตัวแทนกับรายงานสรุปการรับชำระ ให้ถูกต้องตรงกัน (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติม)	งานตัวแทนเก็บเงิน
	ทุกวัน	- นำ Text file จาก e-bill ตัดรับชำระหนี้ค่าน้ำในระบบ CIS แทน กปภ.สาขา - บันทึกบัญชีการรับเงินโอนจากตัวแทนผ่านโปรแกรม Template	งานตัวแทนเก็บเงิน / กปภ.สาขา
	ทุกวัน	ตรวจสอบการตัดรับชำระผู้ใช้น้ำรายตัว สามารถตัดรับชำระได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามข้อมูลที่ตัวแทนส่ง หรือไม่ หากไม่ครบถ้วนถูกต้องประสานผู้เกี่ยวข้อง (กทส. กปภ.สาขา และตัวแทนฯ) ตรวจสอบสาเหตุ ปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง	งานตัวแทนเก็บเงิน
	ทุกวัน	ระบบงาน CIS หลังปิดสิ้นวัน เรียก Text file ข้อมูลการตัดรับชำระ	งานตัวแทนเก็บเงิน
	ทุกวัน	นำ Text file จากการปิดสิ้นวันบันทึกบัญชีค่าน้ำรับแทน โดยผ่านโปรแกรม Make Voucher (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติม)	งานตัวแทนเก็บเงิน

ที่มา: การประปาส่วนภูมิภาค (2563)


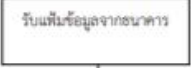

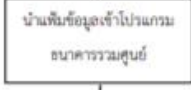
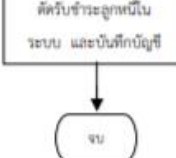
การรับชำระค่าน้ำประปาผ่านตัวแทนเก็บเงิน (Billing)

ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน / Control Point(CP)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
การปฏิบัติงานส่วน กปภ.สำนักงานใหญ่				
	ทุกวัน	เรียกรายงานสรุปการรับชำระประจำวัน แยกแต่ละตัวแทน จากรายงาน e-bill	งานตัวแทนเก็บเงิน กองการเงิน	รายงานสรุปการรับชำระประจำวัน
	ทุกวัน	ตรวจสอบข้อมูลเงินโอนจากตัวแทนแต่ละตัวแทน	งานตัวแทนเก็บเงิน	- รายงานสรุปการรับชำระประจำวัน - Pay in
	ทุกวัน	- นำ Text file จากรายงาน e-bill เข้าบันทึกบัญชีค่าน้ำรับแทน ผ่านโปรแกรม Make Voucher - บันทึกบัญชีการรับเงินโอนจากตัวแทน ผ่านโปรแกรม Template	งานตัวแทนเก็บเงิน	รายงานสรุปการรับชำระผ่านตัวแทนเก็บเงินเอกชน (หลังตัดรับชำระ)
การปฏิบัติงานส่วน กปภ.สาขา				
ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน / Control Point(CP)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	ทุกวัน	เรียก Text file และ รายงานสรุปการรับชำระประจำวันแยกแต่ละตัวแทน จากรายงาน e-bill	งานจัดเก็บรายได้	รายงานสรุปการรับชำระประจำวัน
	ทุกวัน	นำ Text file เข้าตัดรับชำระลูกหนี้รายตัวในระบบ	งานจัดเก็บรายได้	
	ทุกวัน	กรณีนำ Text file เข้าตัดรับชำระลูกหนี้รายตัวในระบบแล้ว ไม่สามารถรับชำระได้ให้ตรวจสอบหาสาเหตุ และปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง เช่น รายการรับชำระ ให้บันทึกประวัติรับชำระในระบบ	งานจัดเก็บรายได้	รายงานรายละเอียดรับชำระประจำวัน

ที่มา: การประปาส่วนภูมิภาค (2563)

การรับชำระค่าน้ำประปาหักผ่านบัญชีธนาคารรวมศูนย์ (ระบบ CIS)

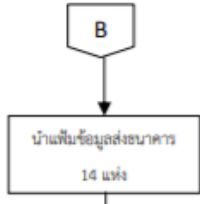
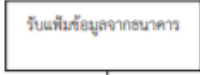

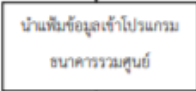


ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน / Control Point(CP)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	ทุกวัน	รับแบบคำขอพร้อมเอกสารแนบจากผู้ใช้น้ำ เอกสารแนบได้แก่ ใบแจ้งหนี้/ใบเสร็จรับเงิน หน้าสมุดบัญชีเงินฝากสำหรับครประจำตัวประชาชนเจ้าของบัญชี กรณีเป็นนิติบุคคลต้องมีหนังสือรับรองแนบ	งานตัวแทนเก็บเงิน กองการเงิน	แบบคำขอหักบัญชี
	เมื่อได้รับแบบคำขอ	ตรวจสอบแบบคำขอและเอกสารแนบ ข้อมูลผู้ใช้น้ำ สายมือชื่อ และการรับรองจากธนาคารเจ้าของบัญชี CP1: ตรวจสอบเน้นมีการรับรองจากธนาคารเจ้าของบัญชี	งานตัวแทนเก็บเงิน กองการเงิน	
	เมื่อได้รับแบบคำขอ	บันทึกคำร้องขอหักบัญชีเข้าในระบบ CIS (จัดส่งคำร้องขอหักบัญชี ให้ กปภ.สาขา เป็นผู้จัดเก็บ)	งานตัวแทนเก็บเงิน กองการเงิน	
	วันที่ 17 ของทุกเดือน	สร้าง Text file ระบบงานส่งออกข้อมูลการหักบัญชีค่าน้ำผ่านบัญชีธนาคารจากระบบ CIS โดยส่งออกเป็นแฟ้มข้อมูล	งานตัวแทนเก็บเงิน กองการเงิน	- รายงานสรุปการรับชำระค่าน้ำผ่านธนาคาร (แยกตาม กปภ.สาขา) ก่อนตัดรับชำระ - รายงานรายละเอียดการรับชำระค่าน้ำผ่านธนาคาร (แยกตาม กปภ.สาขา) ก่อนตัดรับชำระ
	วันที่ 17 ของทุกเดือน	ตรวจสอบแฟ้มข้อมูล ข้อมูลหนี้ค่าน้ำต้องเป็นหนี้ค่าน้ำเดือนปัจจุบัน กรณีถูกต้อง ดำเนินการต่อ กรณีเกิดข้อผิดพลาดแก้ไขแฟ้มข้อมูลให้ถูกต้อง CP2: ตรวจสอบแฟ้มข้อมูลกับจำนวนเงินของแต่ละธนาคารให้ถูกต้อง	งานตัวแทนเก็บเงิน กองการเงิน	
	วันที่ 19 ของทุกเดือน	นำแฟ้มข้อมูลที่ส่งออกจากระบบ CIS ส่งเข้าไปในระบบธนาคารรวมศูนย์ เพื่อแยกแฟ้มข้อมูลเป็นรายธนาคาร จำนวน 14 แห่ง CP3: กปภ.สาขาตรวจสอบรายงานรับชำระว่าครบถ้วนทุกรายการตามที่ถูกค่าแจ้งหักหรือไม่	งานตัวแทนเก็บเงิน กองการเงิน	รายงานสรุปข้อมูลส่งธนาคาร และรายงานรายละเอียดข้อมูลส่งธนาคาร

ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน / Control Point(CP)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
 <p>A</p> <p>นำเพิ่มข้อมูลส่งธนาคาร 14 แห่ง</p>	วันที่ 22 ของ ทุกเดือน	นำเพิ่มข้อมูลที่ได้จากโปรแกรมธนาคาร รวมศูนย์ส่งให้ธนาคารแต่ละแห่ง จำนวน 14 ธนาคาร	งานตัวแทนเก็บเงิน กองการเงิน	
 <p>รับเพิ่มข้อมูลจากธนาคาร</p>	วันที่ 26 ของ ทุกเดือน หรือ วันทำการ ถัดไปหลังจาก วันที่ 25 ของ ทุกเดือน	รับเพิ่มข้อมูลการหักบัญชีจากธนาคารทั้ง 14 แห่ง	งานตัวแทนเก็บเงิน กองการเงิน	
 <p>ตรวจสอบ ความถูกต้อง</p>	เมื่อได้รับ เพิ่มข้อมูล	ตรวจสอบเพิ่มข้อมูลที่ได้รับจากธนาคาร กับจำนวนเงินที่ธนาคารส่งให้ กปภ. หากเพิ่มข้อมูลไม่ถูกต้องแจ้งธนาคาร เพื่อให้ส่งเพิ่มข้อมูลที่ถูกต้อง	งานตัวแทนเก็บเงิน กองการเงิน	Statement ธนาคาร
 <p>นำเพิ่มข้อมูลเข้าโปรแกรม ธนาคารรวมศูนย์</p>		นำเพิ่มข้อมูลที่ได้รับจากธนาคาร 14 แห่ง เข้าโปรแกรมธนาคารรวมศูนย์ เพื่อแยก เพิ่มข้อมูล ออกเป็น 2 เพิ่มข้อมูล คือ - เพิ่มข้อมูลสำหรับตัดรับชำระ (รวมทุก กปภ.สาขา) - เพิ่มข้อมูลสำหรับบันทึกบัญชี	งานตัวแทนเก็บเงิน กองการเงิน	รายงานสรุปข้อมูลที่หัก ผ่านธนาคาร รายงาน รายละเอียดข้อมูลที่หัก ผ่านธนาคาร
 <p>ตัดรับชำระถูกพบใน ระบบ และบันทึกบัญชี</p> <p>จบ</p>		- นำเพิ่มข้อมูลตัดรับชำระหนี้ค่าแทน กปภ.สาขา - นำเพิ่มข้อมูลสำหรับบันทึกบัญชีค่าน้ำ รับแทน ผ่านโปรแกรม Make Voucher	งานตัวแทนเก็บเงิน กองการเงิน	- รายงานสรุปรับชำระ ผ่านธนาคาร(แยกตาม กปภ.สาขา) ก่อนตัดรับ ชำระ - รายงานรายละเอียด การรับชำระผ่าน ธนาคาร (แยกตาม กปภ.สาขา) หลังตัดรับ ชำระ

ที่มา: การประปาส่วนภูมิภาค (2563)

การรับชำระค่าน้ำประปาหักผ่านบัญชีธนาคารรวมศูนย์ (ระบบ Billing)

ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน / Control Point(CP)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	ทุกวัน	รับแบบคำขอพร้อมเอกสารแนบจากผู้ใช้น้ำ เอกสารแนบ ได้แก่ - ใบแจ้งหนี้/ใบเสร็จรับเงิน หน้าสมุดบัญชีเงินฝาก สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเจ้าของบัญชี - กรณีเป็นนิติบุคคลต้องมีหนังสือรับรองแนบ	งานตัวแทนเก็บเงิน กองการเงิน	แบบคำขอหักบัญชี
	เมื่อได้รับแบบคำขอ	ตรวจสอบแบบคำขอและเอกสารแนบ ข้อมูลผู้ใช้น้ำ ลายมือชื่อ และการรับรองจากธนาคารเจ้าของบัญชี CP1: ตรวจสอบเน้นมีการรับรองจากธนาคารเจ้าของบัญชี	งานตัวแทนเก็บเงิน กองการเงิน	
	เมื่อได้รับแบบคำขอ	ส่งแบบฟอร์มคำขอให้ กปภ.สาขา บันทึกข้อมูลในระบบ Billing จัดเก็บ (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติม)	งานตัวแทนเก็บเงิน กปภ.สาขา	
	วันที่ 17 ของทุกเดือน	กปภ.สาขาดึงข้อมูลจากระบบ Billing ส่งเพิ่มข้อมูลทาง e-mail ให้กองการเงิน สำนักงานใหญ่ CP2: ตรวจสอบเลขที่บัญชีให้ถูกต้องและควรบันทึกคำขอให้แล้วเสร็จก่อนการอำานมาตรเดือนถัดไป	งานตัวแทนเก็บเงิน กปภ.สาขา	
	วันที่ 17 ของทุกเดือน	ตรวจสอบเพิ่มข้อมูลนี้ค่าน้ำต้องเป็นหนี้ค่าน้ำในเดือนปัจจุบัน หากพบข้อผิดพลาดแจ้ง กปภ.สาขา เพื่อส่งเพิ่มข้อมูลที่ถูกต้อง CP3 : กปภ.สาขาต้องส่งข้อมูลภายในกำหนดเพื่อจะได้ตัดบัญชีลูกค้าได้ทัน	งานตัวแทนเก็บเงิน	
	วันที่ 19 ของทุกเดือน	นำเพิ่มข้อมูลที่ได้รับจาก กปภ.สาขา เข้าโปรแกรมธนาคารรวมศูนย์ เพื่อแยกเพิ่มข้อมูลเป็นรายธนาคาร จำนวน 14 แห่ง CP4: ตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนส่งให้กับธนาคาร	งานตัวแทนเก็บเงิน	รายงานสรุปข้อมูลส่งธนาคาร และรายงานรายละเอียดข้อมูลส่งธนาคาร

ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน / Control Point (CP)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	วันที่ 22 ของ ทุกเดือน	นำเพิ่มข้อมูลที่ได้จากโปรแกรมธนาคาร รวมศูนย์ส่งให้ธนาคารแต่ละแห่ง จำนวน 14 ธนาคาร	งานตัวแทนเก็บเงิน กองการเงิน	
	วันที่ 26 ของ ทุกเดือน หรือ วันทำการ ถัดไปหลังจาก วันที่ 25 ของ ทุกเดือน	รับเพิ่มข้อมูลการหักบัญชีจากธนาคารทั้ง 14 แห่ง CP5: ตรวจสอบเพิ่มข้อมูลกับจำนวนเงิน ของแต่ละธนาคารให้ถูกต้อง	งานตัวแทนเก็บเงิน	
	เมื่อได้รับเพิ่ม ข้อมูล	ตรวจสอบเพิ่มข้อมูลที่ได้รับจากธนาคาร กับจำนวนเงินที่ธนาคารส่งให้ กปก. หาก เพิ่มข้อมูลไม่ถูกต้องแจ้งธนาคาร เพื่อส่ง เพิ่มข้อมูลที่ต้องการ		Statement ธนาคาร
		- นำเพิ่มข้อมูลที่ได้รับจากธนาคาร 14 แห่งเข้าโปรแกรมธนาคารรวมศูนย์ เพื่อแยกเพิ่มข้อมูลออกเป็น 2 เพิ่มข้อมูล คือ เพิ่มข้อมูลสำหรับตัดรับชำระ(รวมทุก กปก.สาขา) และ เพิ่มข้อมูลสำหรับบันทึก บัญชี - นำเพิ่มข้อมูลสำหรับบันทึกบัญชีค่าน้ำ รับแทน ผ่านโปรแกรม Make Voucher	งานตัวแทนเก็บเงิน	รายงานสรุปข้อมูลที่หัก ผ่านธนาคาร รายงาน รายละเอียดข้อมูลที่หัก ผ่านธนาคาร
	ทุกวัน	Download Text file ธนาคารรวมศูนย์ ที่ กกง. วางบน Sever เข้าตัดรับชำระ ลูกหนี้รายตัวในระบบ	งานจัดเก็บรายได้	
	ทุกวัน	กรณีนำ Text file เข้าตัดรับชำระลูกหนี้ รายตัวในระบบแล้ว ไม่สามารถรับชำระได้ ให้ตรวจสอบหาสาเหตุ และปรับปรุงแก้ไข ให้ถูกต้อง เช่น รายการรับซ้ำ ให้บันทึก ประวัติรับซ้ำในระบบ CP6: กปก.สาขาตรวจสอบรายงานรับ ชำระว่าครบถ้วนทุกรายการตามที่ลูกค้า แจ้งหักหรือไม่	งานจัดเก็บรายได้	รายงานรายละเอียดรับ ชำระประจำวัน

ที่มา: การประปาส่วนภูมิภาค (2563)

การรับชำระค่าน้ำประปาโดยสำนักงานใหญ่จัดเก็บ

ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน/ControlPoint(CP)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
<p>CP1</p>	ทุกวัน	1. กปภ.สาขา(Billing) ทาง e-mail แฟกซ์ และไปรษณีย์ 2. กปภ.สาขา (CIS) ดึงข้อมูลใบแจ้งหนี้จากระบบ CIS CP1: ตรวจสอบใบแจ้งหนี้จากกปภ.สาขาให้ครบถ้วน	- งานตัวแทนเก็บเงิน (ผู้ใช้น้ำเอกชน) - งานเร่งรัดติดตามหนี้ (ผู้ใช้น้ำราชการและรัฐวิสาหกิจ)	ใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา
<p>ไม่ถูกต้อง</p> <p>ถูกต้อง</p>	ทุกวัน	ตรวจสอบความถูกต้องของใบแจ้งหนี้ เช่น จำนวนเงิน หน่วยงาน ปลายเส้นใต้ ใบแจ้งหนี้เป็นต้นฉบับหรือสำเนา	- งานตัวแทนเก็บเงิน (ผู้ใช้น้ำเอกชน) - งานเร่งรัดติดตามหนี้ (ผู้ใช้น้ำราชการและรัฐวิสาหกิจ)	ใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา
<p>CP2</p>	ภายในวันที่ 10 และ 20 ของทุกเดือน หรือเมื่อได้รับเอกสารจาก กปภ.สาขาครบถ้วน	บันทึกค่าน้ำประปา และบันทึกแจ้งหนี้ค่าน้ำในระบบเร่งรัดจัดเก็บ (HQPWA) สำหรับ กปภ.สาขา (Billing) (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติม) CP2 : ตรวจสอบเลขที่ผู้ใช้น้ำ เลขที่ใบแจ้งหนี้ และจำนวนเงินที่บันทึกกับใบแจ้งหนี้ให้ถูกต้อง ตรงกัน	- งานตัวแทนเก็บเงิน (ผู้ใช้น้ำเอกชน) - งานเร่งรัดติดตามหนี้ (ผู้ใช้น้ำราชการและรัฐวิสาหกิจ)	ใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา
	ภายในวันที่ 10 และ 20 ของทุกเดือน หรือ เมื่อได้รับเอกสารจาก กปภ.สาขาครบถ้วน	พิมพ์ใบแจ้งหนี้จากระบบเร่งรัดจัดเก็บ (HQPWA) และระบบ CIS จัดทำหนังสือแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา	- งานตัวแทนเก็บเงิน (ผู้ใช้น้ำเอกชน) - งานเร่งรัดติดตามหนี้ (ผู้ใช้น้ำราชการและรัฐวิสาหกิจ)	หนังสือแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา
<p>CP3</p>	ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่แจ้งหนี้	ผู้ใช้น้ำมาจ่ายชำระค่าน้ำประปา โดยเงินสด เช็ค ครีฟ เงินโอน พร้อมใบแจ้งหนี้	- งานตัวแทนเก็บเงิน (ผู้ใช้น้ำเอกชน) - งานเร่งรัดติดตามหนี้ (ผู้ใช้น้ำราชการและรัฐวิสาหกิจ)	
<p>ไม่ถูกต้อง</p> <p>ถูกต้อง</p>	ทุกวัน	ตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินกับใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา	- งานตัวแทนเก็บเงิน (ผู้ใช้น้ำเอกชน) - งานเร่งรัดติดตามหนี้ (ผู้ใช้น้ำราชการและรัฐวิสาหกิจ)	
<p>CP4</p> <p>A</p>	ทุกวัน	- บันทึกรับชำระค่าน้ำในระบบเร่งรัดจัดเก็บ (HQPWA) สำหรับกปภ.สาขาที่ใช้ระบบ Billing - บันทึกรับชำระในระบบ CIS สำหรับกปภ.สาขาที่ใช้ระบบ CIS CP4 : ตรวจสอบการรับชำระ/หนี้ค้างทุกสิ้นเดือน	- งานตัวแทนเก็บเงิน (ผู้ใช้น้ำเอกชน) - งานเร่งรัดติดตามหนี้ (ผู้ใช้น้ำราชการและรัฐวิสาหกิจ)	

ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน/ControlPoint(CP)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	ทุกวัน	<ul style="list-style-type: none"> - ออกใบเสร็จรับเงินชั่วคราวให้ ผู้ใช้ น้ำสำหรับกป.สาขา (Billing) - ออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี จากระบบ CIS ให้ผู้ใช้น้ำสำหรับ กป.สาขา (CIS) 	<ul style="list-style-type: none"> - งานตัวแทนเก็บเงิน (ผู้ใช้น้ำเอกชน) - งานเร่งรัดติดตามหนี้ (ผู้ใช้น้ำราชการและ รัฐวิสาหกิจ) 	<ul style="list-style-type: none"> - ใบเสร็จรับเงินชั่วคราว - ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี
	ทุกวัน	จัดทำรายงานการรับชำระค่าน้ำประปาที่ส่วนกลางให้กป.สาขา (Billing) ดัชนีรับชำระลูกหนี้ค่าน้ำประปาในระบบBilling เพื่อออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี ส่งให้ กองการเงิน จัดส่งให้ผู้ใช้น้ำต่อไป CP5 : ตรวจสอบใบเสร็จรับเงินที่ กป.สาขา ออกให้ถูกต้องก่อนส่งให้ ผู้ใช้น้ำ	<ul style="list-style-type: none"> - งานตัวแทนเก็บเงิน (ผู้ใช้น้ำเอกชน) - งานเร่งรัดติดตามหนี้ (ผู้ใช้น้ำราชการและ รัฐวิสาหกิจ) - งานจัดเก็บรายได้ กป.สาขา (Billing) 	<ul style="list-style-type: none"> - ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี - รายงานรับชำระค่าน้ำประปาที่ส่วนกลาง

ที่มา: การประปาส่วนภูมิภาค (2563)

การรับชำระค่าน้ำประปาโดยจัดเก็บผ่านระบบ GFMS

ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน / Control Point(CP)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	ทุกวัน เวลา 8.30 น.	เรียกรายงานรับชำระผ่านระบบ GFMS จากเว็บไซต์กรมบัญชีกลาง มาบันทึกใน Microsoft Excel (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติม) CP1 : ตรวจสอบก่อนคัดลอกข้อมูล เช่น ส่วนราชการผู้จ่ายชำระเงิน หน่วยเบิกจ่าย วันที่สั่งโอนเงิน จำนวนเงิน เพื่อจัดเก็บเข้า Excel File เป็นประจำทุกวัน	งานเร่งรัดติดตามหนี้ กองการเงิน สนย.	รายงานรับชำระผ่านระบบ GFMS จากเว็บไซต์กรมบัญชีกลาง
	ทุกวัน	เรียก Bank Statement จากเว็บไซต์ของธนาคารกรุงไทย เลขที่บัญชี 980-4-34144-1 มาบันทึกใน Microsoft Excel (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติม)	งานเร่งรัดติดตามหนี้ กองการเงิน สนย.	Bank Statement
	ทุกวัน	กระทบยอดจำนวนเงินระหว่างรายงานรับชำระผ่านระบบ GFMS กับจำนวนเงินที่เข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติม) CP2 : ตรวจสอบจำนวนเงิน จัดเรียงจากจำนวนน้อยไปหามาก	งานเร่งรัดติดตามหนี้ กองการเงิน สนย.	
	ทุกวัน	ตรวจสอบความถูกต้อง หากไม่ถูกต้องหาสาเหตุ และกระทบยอดใหม่	งานเร่งรัดติดตามหนี้ กองการเงิน สนย.	
	ทุกวัน	บันทึกบัญชีเงินฝากธนาคารจากการรับชำระผ่านระบบ GFMS เข้าระบบ SAP (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติม)	งานเร่งรัดติดตามหนี้ กองการเงิน สนย.	
	ทุกวัน	ตรวจสอบรายการรับชำระว่าเป็นค่าน้ำประปาของ กปภ.สาขาใด จากฐานข้อมูลรับชำระย้อนหลัง กกง./ฐานข้อมูล ผู้ใช้น้ำทั่วประเทศ/เว็บไซต์ตรวจสอบหนี้ GFMS/เว็บไซต์ตรวจสอบข้อมูลหน่วยราชการที่ค้างชำระกับ กปภ. (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติม)	งานเร่งรัดติดตามหนี้ กองการเงิน สนย.	
	ทุกวัน	<u>มีฐานข้อมูล</u> ตรวจสอบความถูกต้อง <u>ไม่มีฐานข้อมูล</u> แจ้ง กปภ.สาขาช่วยตรวจสอบ	- งานเร่งรัดติดตามหนี้ กองการเงิน สนย. - งานจัดเก็บรายได้ กปภ.สาขา	
	ทุกวัน	ตรวจสอบยอดเงิน หากถูกต้องดำเนินการต่อไป	งานเร่งรัดติดตามหนี้ กองการเงิน สนย.	

ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน / Control Point(CP)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	ทุกวัน	ข้อมูลตรงกับรายการรับชำระ รายการ Billing แจ้ง กปภ.สาขาตัดรับชำระ/จัดพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน รายการ CIS งานเร่งรัดติดตามหนี้ ตัดรับชำระในระบบ CIS จัดพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน กรณีส่วนกลางเบิกจ่าย / แจ้งกปภ.สาขา จัดพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน จัดส่งให้ ผู้ใช้น้ำ กรณีคลังจังหวัดเบิกจ่าย (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติม)	- งานเร่งรัดติดตามหนี้ กองการเงิน สนย. - งานจัดเก็บรายได้ กปภ.สาขา	- ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี - รายงานรับชำระประจำวันในส่วนกลาง
	ทุกวัน	กปภ.สาขา ดำเนินการตัดรับชำระลูกหนี้ในระบบ Billing พร้อมจัดพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน อ้างอิงข้อมูลที่ กองการเงินแจ้งตัดรับชำระ สำหรับรายการรับชำระที่แจ้ง กปภ.สาขาตัดรับ ชำระในระบบ Billing และรายการตัดรับชำระ ลูกหนี้ในระบบ CIS แล้ว	งานจัดเก็บรายได้ กปภ.สาขา	- ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี - หนังสือตอบรับและจัดส่งใบเสร็จรับเงิน
 	ทุกวัน	บันทึกบัญชี คำนับรับแทน-ลูกหนี้ราชการ ให้ กับ กปภ.สาขา (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติม)	งานเร่งรัดติดตามหนี้ กองการเงิน สนย.	

ที่มา: การประปาส่วนภูมิภาค (2563)

ภาคผนวก จ
รูปภาพประกอบการลงพื้นที่สำรวจ การประชุมกลุ่มย่อย
และการจัดทำประชาพิจารณ์

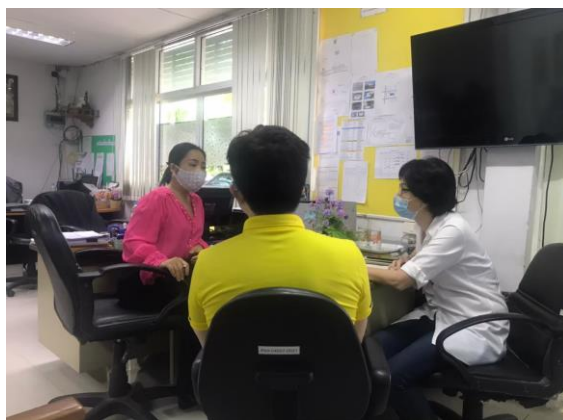
การลงพื้นที่สำรวจ กรุงเทพมหานคร



จังหวัดสมุทรปราการ



จังหวัดปทุมธานี



จังหวัดสมุทรสาคร



จังหวัดนครปฐม



จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



จังหวัดนนทบุรี



การประชุมกลุ่มย่อย กรุงเทพมหานคร



จังหวัดสมุทรปราการ



จังหวัดปทุมธานี



จังหวัดสมุทรสาคร



จังหวัดนครปฐม



จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



จังหวัดนนทบุรี



การจัดทำประชาพิจารณ์ กรุงเทพมหานคร



จังหวัดสมุทรปราการ



จังหวัดปทุมธานี



จังหวัดสมุทรสาคร



จังหวัดนครปฐม



จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



จังหวัดนนทบุรี



ภาคผนวก จ

แบบสอบถาม

แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด

1. ชื่อ.....
2. ตำแหน่ง.....
3. ความถี่ในการออกสู่มตรวจ.....
4. จำนวนบ่อน้ำบาดาล หรือจำนวนพื้นที่ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน โปรดระบุ.....
5. ประเภทของบ่อน้ำบาดาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน <input type="checkbox"/> บ่อธุรกิจ <input type="checkbox"/> บ่ออุปโภคบริโภค <input type="checkbox"/> บ่อเพื่อเกษตรกรรม <input type="checkbox"/> ทุกประเภท โปรดระบุสัดส่วน.....
6. ในแต่ละรอบของการตรวจ ท่านพบกรณีที่มีปัญหาที่ทำให้การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลไม่มีประสิทธิภาพมากนักน้อยเพียงใด (เป็นร้อยละ) <input type="checkbox"/> ไม่พบ <input type="checkbox"/> ร้อยละ 10 <input type="checkbox"/> ร้อยละ 15 <input type="checkbox"/> ร้อยละ 20 ขึ้นไป
7. ปัญหาที่ท่านพบจากการออกไปสู่มตรวจ (ตอบได้มากกว่า หนึ่งข้อ) <input type="checkbox"/> การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยเจตนา เช่น <input type="checkbox"/> ผลประกอบการธุรกิจดี แต่มีการรายงานการใช้น้ำในปริมาณน้อย <input type="checkbox"/> จำนวนบ่อไม่ตรงตามใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... <input type="checkbox"/> การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยไม่เจตนา เช่น <input type="checkbox"/> การรายงานตัวเลข 5 หลัก เป็น 7 หลัก <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... <input type="checkbox"/> เครื่องวัดปริมาณน้ำมีคุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น เครื่องวัดปริมาณน้ำไม่ใช่ระบบแม่เหล็ก มาตรมีตัวเลข ต่ำกว่า 5 หลัก <input type="checkbox"/> ใช้น้ำบาดาลเกินกว่าที่ได้รับอนุญาต <input type="checkbox"/> มีการใช้เทคนิคทำให้เครื่องวัดปริมาณน้ำหมุนช้า หรือหมุนเปลี่ยนไปจากมาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำ <input type="checkbox"/> มีการเปลี่ยนทางเดินน้ำให้ไม่ไหลผ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำ <input type="checkbox"/> พบเครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุด แต่ผู้ใช้น้ำไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ จนกว่าเจ้าหน้าที่จะตรวจพบ <input type="checkbox"/> การนัดล่วงหน้าเพื่อเข้าตรวจสอบ อาจจะทำให้มีการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำ หรืออื่นๆ <input type="checkbox"/> จำนวนเจ้าหน้าที่ ทสจ. น้อย จึงทำให้ไม่สามารถสู่มตรวจได้ครบถ้วน <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....
8. ปัญหาดังข้อ 7 ท่านคิดว่าปัญหาใดที่ทำให้การเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลไม่เป็นไปตามที่มี ประสิทธิภาพ หรือไม่เป็นไปตามปริมาณการใช้น้ำบาดาลที่แท้จริงมากที่สุด (9 หมายถึงมากที่สุด และ 1 หมายถึงน้อย ที่สุด) <input type="checkbox"/> การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยเจตนา เช่น

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ผลประกอบการธุรกิจดี แต่มีการรายงานการใช้น้ำในปริมาณน้อย <input type="checkbox"/> จำนวนบ่อไม่ตรงตามใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... <input type="checkbox"/> การรายงาน/แจ้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงโดยไม่เจตนา เช่น <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> การรายงานตัวเลข 5 หลัก เป็น 7 หลัก <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... <input type="checkbox"/> เครื่องวัดปริมาณน้ำมีคุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น เครื่องวัดปริมาณน้ำไม่ใช่ระบบแม่เหล็ก มาตรฐานมีตัวเลขต่ำกว่า 5 หลัก <input type="checkbox"/> ใช้น้ำเกินกว่าที่ได้รับอนุญาต <input type="checkbox"/> มีการใช้เทคนิคทำให้เครื่องวัดปริมาณน้ำหมุนช้า หรือหมุนเปลี่ยนไปจากมาตรฐานของเครื่องวัดปริมาณน้ำ <input type="checkbox"/> มีการเปลี่ยนทางเดินน้ำให้ไม่ไหลผ่านเครื่องวัดปริมาณน้ำ <input type="checkbox"/> พบเครื่องวัดปริมาณน้ำชำรุด แต่ผู้ใช้น้ำไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ จนกว่าเจ้าหน้าที่จะตรวจพบ <input type="checkbox"/> การนัดล่วงหน้าเพื่อเข้าตรวจสอบ อาจจะทำให้มีการเปลี่ยนแปลงเครื่องวัดปริมาณน้ำ หรืออื่นๆ <input type="checkbox"/> จำนวนเจ้าหน้าที่ ทสจ. น้อย จึงทำให้ไม่สามารถสุ่มตรวจได้ครบถ้วน <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....
<p>9. ท่านเห็นด้วยหรือไม่หากมีการเปลี่ยนแปลง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิธีการจัดเก็บค่าใช้น้ำของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มาเป็นเช่นเดียวกันกับการจัดเก็บค่าใช้น้ำของการประปา <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เห็นด้วย เพราะ <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย เพราะ - ติดเครื่องวัดปริมาณน้ำให้โดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาล <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เห็นด้วย เพราะ <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย เพราะ - มีคนมาจดเลขเครื่องวัดปริมาณน้ำ <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เห็นด้วย เพราะ <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย เพราะ - แจ้งยอดชำระค่าใช้น้ำเป็นรายเดือน <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เห็นด้วย เพราะ <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย เพราะ - ชำระค่าใช้น้ำบาดาลผ่านธนาคาร หรือ ทางออนไลน์ <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เห็นด้วย เพราะ <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย เพราะ
<p>10. ท่านมีข้อเสนอแนะใด เพื่อที่จะทำให้การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>โปรดระบุ.....</p>

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบัน

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง					
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อ รายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล					
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำ บาดาลทุกสามเดือน					
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล					
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณี ชำระเกินกว่ากำหนด					
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำ บาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล					

**ส่วนที่ 3 หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลท่านเห็นด้วยหรือไม่**

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณ น้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย					
2. มีการกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยน เครื่องวัดปริมาณน้ำ					
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัด ปริมาณน้ำ					
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการ ใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที					
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่า อนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทาง ออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น					

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นที่มีต่อการจัดเก็บค่าใช้จ่ายและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดเก็บของ
 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล**

ข้อเสนอแนะ.....

แบบสอบถาม
สำหรับ ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลหรือผู้แทน ประเภทธุรกิจ

คำอธิบาย แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 แผ่น แบ่งเป็น 4 ส่วน คือส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปการใช้น้ำ ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจระบบ
 การชำระค่าใช้น้ำบาดาลในปัจจุบัน ส่วนที่ 3 ความเห็นกับการเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาล ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ
 อื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้น้ำ

1. ชื่อผู้รับใบอนุญาต..... เลขที่..... ถนน..... ตำบล..... อำเภอ
 จังหวัด.....
2. ประเภทธุรกิจ.....
3. ชื่อผู้ถูกสัมภาษณ์และตำแหน่ง.....
4. จำนวนลูกจ้าง พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานทุกระดับรวมทั้งหมดของสถานประกอบการ.....คน
5. ยอดขาย หรือรายได้ต่อเดือนของบริษัท.....
 กำลังการผลิตเต็มที่ของบริษัท..... กำลังการผลิตที่ใช้จริง.....
6. สัดส่วนการใช้น้ำบาดาล ต่อ น้ำประปาของการประปานครหลวง/การประปาสวนภูมิภาค ต่อ น้ำประปาท้องถิ่น
 60 ต่อ 30 ต่อ 10
 50 ต่อ 50 ต่อ 0
 อื่นๆ โปรดระบุ
7. การใช้น้ำบาดาลมีวัตถุประสงค์เพื่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการมากกว่า 50%)
 เพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการน้อยกว่า 50%)
 ใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุบโภค
 สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย
 เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
8. กรุณากรอกรายละเอียดบ่อน้ำบาดาล ตามจำนวนบ่อนที่ท่านมี

บ่อนที่	ขนาดบ่อ	การใช้งาน	ระยะเวลาที่ใช้ งานบ่อ	ความถี่ในการ ใช้งาน	จำนวนครั้งในการ เปลี่ยนเครื่องวัด ปริมาณน้ำ
1	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			
2	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			
3	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			
4	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			
มากกว่า 4	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			

หมายเหตุ: ขนาดบ่อเล็ก 2-3 นิ้ว, ขนาดบ่อกลาง 4-6 นิ้ว, ขนาดบ่อใหญ่ 8 นิ้วขึ้นไป

9. ข้อมูลการสูบน้ำจากบ่อน้ำบาดาลของท่าน
- บ่อ 1 สูบน้ำได้ชั่วโมงละลูกบาศก์เมตร ท่านเดินเครื่องสูบน้ำวันละ.....ชั่วโมง
- บ่อ 2 สูบน้ำได้ชั่วโมงละลูกบาศก์เมตร ท่านเดินเครื่องสูบน้ำวันละ.....ชั่วโมง
- บ่อ 3 สูบน้ำได้ชั่วโมงละลูกบาศก์เมตร ท่านเดินเครื่องสูบน้ำวันละ.....ชั่วโมง
- บ่อ 4 สูบน้ำได้ชั่วโมงละลูกบาศก์เมตร ท่านเดินเครื่องสูบน้ำวันละ.....ชั่วโมง
10. ยี่ห้อของเครื่องวัดปริมาณน้ำที่ท่านใช้ (สามารถข้ามคำถามนี้ได้) โปรตระบุ.....
11. ตั้งแต่ท่านได้รับอนุญาตให้เจาะน้ำบาดาลท่านเคยตรวจหรือทดสอบการทำงานของเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือไม่
- ไม่เคย เคย โปรตระบุ ปี/วิธีการที่ท่านตรวจ.....
12. ท่านชำระค่าใช้น้ำประปา (การประปานครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค การประปาท้องถิ่น) เดือนละเท่าใด
.....บาท
13. ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับการเข้าตรวจการใช้น้ำและเครื่องวัดปริมาณน้ำจากเจ้าหน้าที่ของทาง
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล / ทสจ. หรือไม่
- เคย 1 ครั้ง มากกว่า 1 ครั้ง โปรตระบุ.....ครั้ง ไม่เคย
14. ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกแจ้งในขณะที่เจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบ / แจ้งเป็นหนังสือจากเจ้าหน้าที่
เรื่องการใช้น้ำไม่สอดคล้องกับเครื่องวัดปริมาณน้ำที่จดได้หรือไม่
- เคย 1 ครั้ง สาเหตุที่ได้รับแจ้ง.....
- มากกว่า 1 ครั้ง โปรตระบุ.....ครั้ง สาเหตุที่ได้รับแจ้ง.....
- ไม่เคย
15. แนวโน้มการใช้น้ำบาดาลในอนาคต สำหรับการประกอบธุรกิจ
- มากกว่า สัดส่วนร้อยละ..... เพราะ.....
- น้อยกว่า สัดส่วนร้อยละ..... เพราะ.....
- ไม่แตกต่างกับปัจจุบัน เพราะ.....
16. ปริมาณการใช้น้ำบาดาลที่มากหรือน้อยในแต่ละเดือนขึ้นกับผลประกอบการใช้หรือไม่
- ใช่ ไม่ใช่ ขึ้นอยู่กับสาเหตุ.....
17. หากไม่มีน้ำบาดาล ท่านสามารถเปลี่ยนไปใช้แหล่งน้ำอื่นเพื่อการผลิตสินค้าและบริการได้ใช่หรือไม่
- ใช่ (กรุณาตอบข้อ 18) ไม่ใช่ เพราะเหตุใด โปรตระบุความสำคัญ.....
18. หากได้ ท่านใช้แหล่งน้ำใดแทน
- ประปานครหลวง/ประปาส่วนภูมิภาค
- แหล่งธรรมชาติ เช่น แม่น้ำลำคลอง ฯลฯ
- อื่น โปรตระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบัน

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง					
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อ รายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล					
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำ บาดาลทุกสามเดือน					
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล					
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณี ชำระเกินกว่ากำหนด					
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำ บาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล					

**ส่วนที่ 3 หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลท่านเห็นด้วยหรือไม่**

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณ น้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย					
2. มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยน เครื่องวัดปริมาณน้ำ					
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัด ปริมาณน้ำ					
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำ ที่ถูกต้องได้ทันที					
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่า อนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทาง ออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น					

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นที่มีต่อการจัดเก็บค่าใช้จ่ายและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดเก็บของ
 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล**

ข้อเสนอแนะ.....

แบบสอบถาม

สำหรับ ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลหรือผู้แทน ประเภทอุปโภคบริโภค

คำอธิบาย แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 แผ่น แบ่งเป็น 4 ส่วน คือส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปการใช้น้ำ ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจระบบ
 การชำระค่าใช้น้ำบาดาลในปัจจุบัน ส่วนที่ 3 ความเห็นกับการเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาล ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ
 อื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้น้ำ

- ชื่อผู้รับใบอนุญาต..... เลขที่.....ถนน.....ตำบล.....
 อำเภอ.....จังหวัด.....
- อาชีพ/หน่วยงาน.....การศึกษา.....
- จำนวนผู้อยู่อาศัยในครัวเรือนของท่าน.....คน
 จำนวนประชากรภายใต้การใช้น้ำบาดาลจากหน่วยงานของท่าน.....คน.....ครัวเรือน
- สัดส่วนการใช้น้ำบาดาล ต่อ น้ำประปาของการประปานครหลวง/การประปาส่วนภูมิภาค ต่อ น้ำประปาท้องถิ่น

- 60 ต่อ 30 ต่อ 10
 50 ต่อ 50 ต่อ 0
 อื่นๆ โปรดระบุ

- การใช้น้ำบาดาลของท่านมีวัตถุประสงค์เพื่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 เพื่ออุปโภคบริโภค เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปโภค สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย
 เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

- กรุณากรอกรายละเอียดบ่อน้ำบาดาล ตามจำนวนบ่อที่ท่านมี

บ่อที่	ขนาดบ่อ	การใช้งาน	ระยะเวลาที่ ใช้งานบ่อ	ความถี่ใน การใช้งาน	จำนวนครั้งในการ เปลี่ยนเครื่องวัด ปริมาณน้ำ
1	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			
2	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			
3	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			
4	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			
มากกว่า 4	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			

หมายเหตุ: ขนาดบ่อเล็ก 2-3 นิ้ว, ขนาดบ่อกลาง 4-6 นิ้ว, ขนาดบ่อใหญ่ 8 นิ้วขึ้นไป

- ยี่ห้อของของเครื่องวัดปริมาณน้ำที่ท่านใช้ (สามารถข้ามคำถามนี้ได้) โปรดระบุ.....
- ตั้งแต่ท่านได้รับอนุญาตให้เจาะน้ำบาดาลท่านเคยตรวจหรือทดสอบการทำงานของเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือไม่
 ไม่เคย เคย โปรดระบุ ปี/วิธีการที่ท่านตรวจครั้งล่าสุด.....

9. ท่านชำระค่าใช้น้ำประปา (การประปานครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค การประปาท้องถิ่น)
เดือนละเท่าใด.....บาท
10. ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับการเข้าตรวจการใช้น้ำและเครื่องวัดปริมาณน้ำจากเจ้าหน้าที่ของทาง
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล / ทสจ. หรือไม่
- เคย 1 ครั้ง มากกว่า 1 ครั้ง โปรดระบุ.....ครั้ง ไม่เคย
11. ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกแจ้งในขณะที่เจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบ / แจ้งเป็นหนังสือจากเจ้าหน้าที่
เรื่องการใช้น้ำไม่สอดคล้องกับเครื่องวัดปริมาณน้ำที่จดได้หรือไม่
- เคย 1 ครั้ง สาเหตุที่ได้รับแจ้ง.....
- มากกว่า 1 ครั้ง โปรดระบุ.....ครั้ง สาเหตุที่ได้รับแจ้ง.....
- ไม่เคย
12. แนวโน้มการใช้น้ำบาดาลในอนาคต
- มากกว่า สัดส่วนร้อยละ..... เพราะ.....
- น้อยกว่า สัดส่วนร้อยละ..... เพราะ.....
- ไม่แตกต่างกับปัจจุบัน เพราะ.....
13. ปริมาณการใช้น้ำบาดาลที่มากหรือน้อยในแต่ละเดือนขึ้นกับ เช่น แรงดันน้ำ คุณภาพของน้ำประปา น้ำประปาเค็ม หรือไม่
- ใช่ ไม่ใช่ ขึ้นอยู่กับ.....
14. หากไม่มีน้ำบาดาล ท่านสามารถเปลี่ยนไปใช้แหล่งน้ำอื่นเพื่อการอุปโภค/บริโภคได้ใช่หรือไม่
- ใช่ (กรุณาตอบข้อ 15) ไม่ใช่ เพราะเหตุใด โปรดระบุสาเหตุ.....
15. หากได้ ท่านใช้แหล่งน้ำใดแทน
- ประปานครหลวง / ประปาส่วนภูมิภาค
- แหล่งธรรมชาติ เช่น แม่น้ำลำคลอง
- อื่น โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบัน

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง					
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อ รายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล					
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำ บาดาลทุกสามเดือน					
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล					
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณี ชำระเกินกว่ากำหนด					
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำ บาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล					

**ส่วนที่ 3 หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลท่านเห็นด้วยหรือไม่**

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณ น้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย					
2. มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยน เครื่องวัดปริมาณน้ำ					
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัด ปริมาณน้ำ					
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการ ใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที					
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่า อนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทาง ออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น					

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นที่มีต่อการจัดเก็บค่าใช้จ่ายและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดเก็บของ
 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล**

ข้อเสนอแนะ.....

แบบสอบถาม

สำหรับ ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลหรือผู้แทน ประเภทเกษตรกร (บุคคลธรรมดา)

คำอธิบาย แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 แผ่น แบ่งเป็น 4 ส่วน คือส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปการใช้น้ำ ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจระบบ
 การชำระค่าใช้น้ำบาดาลในปัจจุบัน ส่วนที่ 3 ความเห็นกับการเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาล ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ
 อื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้น้ำ

1. ชื่อผู้รับใบอนุญาต..... เลขที่.....ถนน.....ตำบล.....
 อำเภอ.....จังหวัด.....
2. อาชีพ.....การศึกษา.....
3. จำนวนผู้อยู่อาศัยในครัวเรือนของท่าน.....คน
4. ท่านมีการจ้างแรงงานมาเพื่อการทำเกษตรกรรมหรือไม่
 ไม่มี มี จำนวน.....คน
5. ประเภทของเกษตรกรรม หรือ ปศุสัตว์ ของท่าน
 ทำสวน..... ทำไร่..... ทำนา..... เลี้ยงสัตว์..... อื่นๆ.....
6. พื้นที่การเพาะปลูกหรือการเลี้ยงสัตว์ของท่านรวมทั้งสิ้น.....ไร่
7. จำนวนผลผลิตเฉลี่ยพื้นที่เกษตรกรรมของท่าน.....ตัน(กิโลกรัม)/ไร่ หรือ.....ตัว/ไร่
8. สัดส่วนการใช้น้ำบาดาล ต่อ น้ำประปา ต่อ น้ำจากแหล่งอื่นๆ
 60 ต่อ 30 ต่อ 10 50 ต่อ 50 ต่อ 0 อื่นๆ โปรดระบุ.....
9. การใช้น้ำบาดาลของท่านมีวัตถุประสงค์เพื่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 เพื่อการเกษตรกรรมมากกว่าร้อยละ 50
 เพื่อการเกษตรกรรมน้อยกว่าร้อยละ 50
 เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน
 เพื่ออุปโภค และบริโภค ในครัวเรือน เช่น การล้างทำความสะอาด
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
10. กรุณากรอกรายละเอียดบ่อน้ำบาดาล ตามจำนวนบ่อที่ท่านมี

บ่อที่	ขนาดบ่อ	การใช้งาน	ระยะเวลาที่ใช้ งานบ่อ	ความถี่ในการ ใช้งาน	จำนวนครั้งในการ เปลี่ยนเครื่องวัด ปริมาณน้ำ
1	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			
2	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			
3	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			
4	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			
มากกว่า 4	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			

หมายเหตุ: ขนาดบ่อเล็ก 2-3 นิ้ว, ขนาดบ่อกลาง 4-6 นิ้ว, ขนาดบ่อใหญ่ 8 นิ้วขึ้นไป

11. ข้อมูลการสูบน้ำจากบ่อน้ำบาดาลของท่าน
- บ่อ 1 สูบน้ำได้ชั่วโมงละลูกบาศก์เมตร ท่านเดินเครื่องสูบน้ำวันละ.....ชั่วโมง
บ่อ 2 สูบน้ำได้ชั่วโมงละลูกบาศก์เมตร ท่านเดินเครื่องสูบน้ำวันละ.....ชั่วโมง
บ่อ 3 สูบน้ำได้ชั่วโมงละลูกบาศก์เมตร ท่านเดินเครื่องสูบน้ำวันละ.....ชั่วโมง
บ่อ 4 สูบน้ำได้ชั่วโมงละลูกบาศก์เมตร ท่านเดินเครื่องสูบน้ำวันละ.....ชั่วโมง
12. ยี่ห้อของเครื่องวัดปริมาณน้ำที่ท่านใช้ (สามารถข้ามคำถามนี้ได้) โปรดระบุ.....
13. ตั้งแต่ท่านได้รับอนุญาตให้เจาะน้ำบาดาลท่านเคยตรวจหรือทดสอบการทำงานของเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือไม่
 ไม่เคย เคย โปรดระบุ ปี/วิธีการที่ท่านตรวจครั้งล่าสุด.....
14. ท่านชำระค่าใช้น้ำประปา (การประปานครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค การประปาท้องถิ่น)
เดือนละเท่าใด.....บาท
15. ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับการเข้าตรวจการใช้น้ำและเครื่องวัดปริมาณน้ำจากเจ้าหน้าที่ของทาง
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ทสจ. หรือไม่ /
 เคย 1 ครั้ง มากกว่า 1 ครั้ง โปรดระบุ.....ครั้ง ไม่เคย
16. ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกแจ้งในขณะที่เจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบ / แจ้งเป็นหนังสือจากเจ้าหน้าที่
เรื่องการใช้น้ำไม่สอดคล้องกับเครื่องวัดปริมาณน้ำที่จดได้หรือไม่
 เคย 1 ครั้ง สาเหตุที่ได้รับแจ้ง.....
 มากกว่า 1 ครั้ง โปรดระบุ.....ครั้ง สาเหตุที่ได้รับแจ้ง.....
 ไม่เคย
17. แนวโน้มการใช้น้ำบาดาลในอนาคต
 มากกว่า สัดส่วนร้อยละ..... เพราะ.....
 น้อยกว่า สัดส่วนร้อยละ..... เพราะ.....
 ไม่แตกต่างกับปัจจุบัน เพราะ.....
18. ปริมาณการใช้น้ำบาดาลที่มากหรือน้อยในแต่ละเดือนขึ้นกับฤดูกาลหรือไม่
 ใช่ ไม่ใช่ ขึ้นอยู่กับ.....
19. หากไม่มีน้ำบาดาล ท่านสามารถเปลี่ยนไปใช้แหล่งน้ำอื่นเพื่อการเกษตรกรรมได้ใช่หรือไม่
 ใช่ (กรุณาตอบข้อ 20) ไม่ใช่ เพราะเหตุใดโปรดระบุความสำคัญ.....
20. หากได้ ท่านใช้แหล่งน้ำใดแทน
 ประปา แหล่งธรรมชาติ เช่น แม่น้ำลำคลอง ฯลฯ อื่น โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบัน

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง					
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อ รายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล					
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำ บาดาลทุกสามเดือน					
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล					
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณี ชำระเกินกว่ากำหนด					
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำ บาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล					

**ส่วนที่ 3 หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลท่านเห็นด้วยหรือไม่**

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัด ปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย					
2. มีการกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยน เครื่องวัดปริมาณน้ำ					
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัด ปริมาณน้ำ					
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูล การใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที					
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่า อนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทาง ออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น					

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นที่มีต่อการจัดเก็บค่าใช้จ่ายและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดเก็บของ
 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล**

ข้อเสนอแนะ.....

แบบสอบถาม

สำหรับ ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลหรือผู้แทน ประเภทเกษตรกร (นิติบุคคล)

คำอธิบาย แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 แผ่น แบ่งเป็น 4 ส่วน คือส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปการใช้น้ำ ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจระบบ
การชำระค่าน้ำบาดาลในปัจจุบัน ส่วนที่ 3 ความเห็นกับการเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าน้ำบาดาล ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ
อื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้น้ำ

1. ชื่อผู้รับใบอนุญาต..... เลขที่.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ
.....จังหวัด.....
2. ประเภทธุรกิจ.....
3. ชื่อผู้ถูกสัมภาษณ์และตำแหน่ง.....
4. จำนวนลูกจ้าง พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานทุกระดับรวมทั้งหมดของสถานประกอบการ.....คน
5. ยอดขาย หรือรายได้ต่อเดือนของบริษัท.....
กำลังการผลิตเต็มที่ของบริษัท..... กำลังการผลิตที่ใช้จริง.....
6. สัดส่วนการใช้น้ำบาดาล ต่อ น้ำประปาของการประปานครหลวง/การประปาสวนภูมิภาค ต่อ น้ำประปาท้องถิ่น
 60 ต่อ 30 ต่อ 10
 50 ต่อ 50 ต่อ 0
 อื่นๆ โปรดระบุ
7. การใช้น้ำบาดาลมีวัตถุประสงค์เพื่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 เพื่อเป็นปัจจัยหลักในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการมากกว่า 50%)
 เพื่อเป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ (ใช้น้ำบาดาลเพื่อการผลิตสินค้าและบริการน้อยกว่า 50%)
 ใช้ในกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าและบริการ เช่น ใช้ในกระบวนการล้าง ทำความสะอาด อุปกรณ์
สำหรับพนักงานและผู้อยู่อาศัย
 เพื่อเป็นบ่อสำรองยามฉุกเฉิน
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

8. กรุณากรอกรายละเอียดบ่อน้ำบาดาล ตามจำนวนบ่อนที่ท่านมี

บ่อนที่	ขนาดบ่อ	การใช้งาน	ระยะเวลาที่ ใช้งานบ่อ	ความถี่ใน การใช้งาน	จำนวนครั้งในการ เปลี่ยนเครื่องวัด ปริมาณน้ำ
1	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			
2	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			
3	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			
4	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			
มากกว่า 4	<input type="checkbox"/> เล็ก <input type="checkbox"/> กลาง <input type="checkbox"/> ใหญ่	<input type="checkbox"/> ใช้งาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้			

หมายเหตุ: ขนาดบ่อเล็ก 2-3 นิ้ว, ขนาดบ่อกลาง 4-6 นิ้ว, ขนาดบ่อใหญ่ 8 นิ้วขึ้นไป

9. ข้อมูลการสูบน้ำจากบ่อน้ำบาดาลของท่าน

บ่อ 1 สูบน้ำได้ชั่วโมงละลูกบาศก์เมตร ท่านเดินเครื่องสูบน้ำวันละ.....ชั่วโมง

บ่อ 2 สูบน้ำได้ชั่วโมงละลูกบาศก์เมตร ท่านเดินเครื่องสูบน้ำวันละ.....ชั่วโมง

บ่อ 3 สูบน้ำได้ชั่วโมงละลูกบาศก์เมตร ท่านเดินเครื่องสูบน้ำวันละ.....ชั่วโมง

บ่อ 4 สูบน้ำได้ชั่วโมงละลูกบาศก์เมตร ท่านเดินเครื่องสูบน้ำวันละ.....ชั่วโมง

10. ยี่ห้อของเครื่องวัดปริมาณน้ำที่ท่านใช้ (สามารถข้ามคำถามนี้ได้) โปรดระบุ.....

11. ตั้งแต่ท่านได้รับอนุญาตให้เจาะน้ำบาดาลท่านเคยตรวจหรือทดสอบการทำงานของเครื่องวัดปริมาณน้ำหรือไม่

ไม่เคย เคย โปรดระบุ ปี/วิธีการที่ท่านตรวจ.....

12. ท่านชำระค่าใช้น้ำประปา (การประปานครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค การประปาท้องถิ่น) เดือนละเท่าใด
บาท

13. ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับการเข้าตรวจการใช้น้ำและเครื่องวัดปริมาณน้ำจากเจ้าหน้าที่ของทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล /
 ทสจ. หรือไม่

เคย 1 ครั้ง มากกว่า 1 ครั้ง โปรดระบุ.....ครั้ง ไม่เคย

14. ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกแจ้งในขณะเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบ / แจ้งเป็นหนังสือจากเจ้าหน้าที่ เรื่องการใช้น้ำไม่สอดคล้อง
 กับเครื่องวัดปริมาณน้ำที่จดได้หรือไม่

เคย 1 ครั้ง สาเหตุที่ได้รับแจ้ง.....

มากกว่า 1 ครั้ง โปรดระบุ.....ครั้ง สาเหตุที่ได้รับแจ้ง.....

ไม่เคย

15. แนวโน้มการใช้น้ำบาดาลในอนาคต สำหรับการประกอบธุรกิจ

มากกว่า สัดส่วนร้อยละ..... เพราะ.....

น้อยกว่า สัดส่วนร้อยละ..... เพราะ.....

ไม่แตกต่างกับปัจจุบัน เพราะ.....

16. ปริมาณการใช้น้ำบาดาลที่มากหรือน้อยในแต่ละเดือนขึ้นกับผลประกอบการใช้หรือไม่

ใช่ ไม่ใช่ ขึ้นอยู่กับสาเหตุ.....

17. หากไม่มีน้ำบาดาล ท่านสามารถเปลี่ยนไปใช้แหล่งน้ำอื่นเพื่อการผลิตสินค้าและบริการได้ใช่หรือไม่
 ใช่ (กรุณาตอบข้อ 18) ไม่ใช่ เพราะเหตุใด โปรดระบุความสำคัญ.....
18. หากได้ ท่านใช้แหล่งน้ำใดแทน
 ประปานครหลวง/ประปาส่วนภูมิภาค
 แหล่งธรรมชาติ เช่น แม่น้ำลำคลอง ฯลฯ
 อื่น โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจกับระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลในปัจจุบัน

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ผู้ใช้บริการติดตั้งเครื่องวัดปริมาณน้ำด้วยตนเอง					
2. ผู้ใช้บริการส่งรูปถ่ายเครื่องวัดปริมาณน้ำทุกเดือนเพื่อ รายงานข้อมูลการใช้น้ำกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล					
3. ผู้ใช้บริการจ่ายชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำ บาดาลทุกสามเดือน					
4. การออกสู่มตรวจของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล					
5. อัตราค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล กรณี ชำระเกินกว่ากำหนด					
6. การรับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำ บาดาลจากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล					

**ส่วนที่ 3 หากทางกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและ
 ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลท่านเห็นด้วยหรือไม่**

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นผู้จัดหาเครื่องวัดปริมาณน้ำที่เป็นมาตรฐานให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย					
2. มีการกำหนดรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการเปลี่ยนเครื่องวัดปริมาณน้ำ					
3. มีเจ้าหน้าที่มาบริการจดเลขการใช้น้ำจากเครื่องวัดปริมาณน้ำ					
4. เปลี่ยนรูปแบบการชำระเป็นชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลรายเดือนและรับทราบข้อมูลการใช้น้ำที่ถูกต้องได้ทันที					
5. ผู้รับใบอนุญาตสามารถชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน การตัดบัญชีธนาคาร เป็นต้น					

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นที่มีต่อการจัดเก็บค่าใช้จ่ายและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดเก็บของ
 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล**

ข้อเสนอแนะ.....
