

คู่มือสำหรับผู้ใช้งาน

Badan e-Service

สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล



กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

คู่มือสำหรับผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน

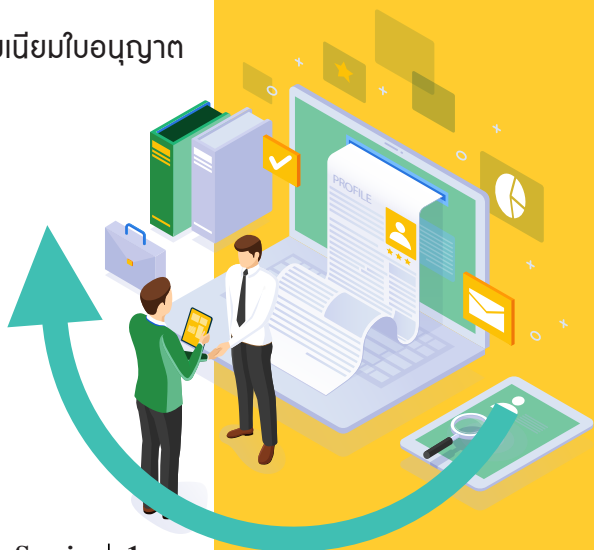
Badan e-Service

สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล


กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล ผ่านแอปพลิเคชัน Badan e-Service เพื่อดำเนินการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน


แอปพลิเคชัน Badan e-Service มีอะไรบ้าง


1. การยื่นคำขอรับใบอนุญาต และการขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล
2. ขอแก้ไข ขอใบแทน และขอโอนใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล
3. การรายงานการใช้น้ำบาดาล
4. ชำระค่าธรรมเนียมคำขอ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ใช้น้ำบาดาล และค่าอื่น ๆ
5. คู่มือประชาชน ข่าวประชาสัมพันธ์
6. ช่องทางการติดต่อกรม





ขั้นตอนการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน Badan e-Service

01  ลงทะเบียน ซอร์บชื่อ
ผู้ใช้งานและรหัสผ่าน
ระบบ Badan e-Service

02  กรณีบุคคลธรรมดา
สแกนบัตรประจำตัวประชาชน
กรณีนิติบุคคล
กรอกเลขทะเบียนนิติบุคคล
13 หลัก
ชื่อนิติบุคคล


03  กรอกข้อมูลอื่นๆ
ตรวจสอบความถูกต้อง
และยืนยันการลงทะเบียน
จะได้รับชื่อผู้ใช้งาน
และรหัสผ่าน


04  กรอกข้อมูล
และแนบเอกสารหลักฐาน
กรณีเป็นการมอบอำนาจ
ให้ระบุข้อมูลผู้มอบอำนาจ
ผู้รับมอบอำนาจ

05  ยื่นคำขอรับใบอนุญาต
ขอต่ออายุ การขอโอน
ขอใบแทนใบอนุญาต
และการขอแก้ไขใบอนุญาต


06  ใ้ผู้ใช้งาน
ชำระค่าธรรมเนียม

07  พนักงานหน้าบาคาล
ประจำท้องที่
พิจารณาคำขอ

08  แจ้งผลการพิจารณา
ออกใบอนุญาต
และการต่ออายุ
ใบอนุญาต


09  กรณีผ่านการพิจารณา
ให้ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต
ผ่านระบบ กรณีไม่ผ่าน
การพิจารณา ให้แจ้ง
เหตุผลการไม่อนุญาต
พร้อมทั้งแจ้งสิทธิ
การอุทธรณ์

10  ผู้ใช้งาน รายงานการใช้
น้าบาคาล (นบ./11)

11  ตรวจสอบรายงาน
การใช้น้าบาคาล
และคำนวณค่าใช้น้าบาคาล
และค่าธรรมเนียม
น้าบาคาล

12  ออกใบแจ้งหนี้

13  ผู้ใช้งาน ตรวจสอบ
ใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้าบาคาล

14  ผู้ใช้งานสามารถชำระค่าใช้
น้าบาคาลและค่าอื่นๆ ได้หลาย
ช่องทาง เช่น ระบบธนาคาร
ทางอินเทอร์เน็ต (Internet
Banking) บัตรเครดิต
บัตรเดบิต ช่องทางอื่นๆ



การลงทะเบียน ขอรับชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน



ลงทะเบียนขอรับชื่อผู้ใช้งาน
และรหัสผ่าน ผ่านระบบ
Badan e-Service



บุคคลธรรมดา
สำนักงานบัตรประจำตัวประชาชน
หรือกรอกเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก
นิติบุคคล กรอกเลขทะเบียน 13 หลัก
และชื่อนิติบุคคล



กรอกข้อมูลอื่นๆ ของผู้ใช้งาน



ตรวจสอบความถูกต้อง
ของข้อมูลและทำการยืนยัน
การลงทะเบียน



เมื่อผู้ใช้งานได้รับอนุญาตจะได้รับ
ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านทาง
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)



จากนั้นผู้ใช้งานจะต้องเปลี่ยน
รหัสผ่าน ในการใช้งานครั้งแรก
เพื่อเข้าสู่ระบบ



กรณีผู้ใช้งานยังไม่ผ่านการพิสูจน์และ
ยืนยันตัวตน ระบบจะให้ผู้ใช้งานทำการ
ยืนยันตัวตนอีกครั้งหนึ่ง



กรณีมีการมอบอำนาจ ให้ระบุข้อมูล
ผู้รับมอบอำนาจ พร้อมหนังสือมอบอำนาจ
พร้อมทั้งกรอกข้อมูล และแนบเอกสารหลักฐาน



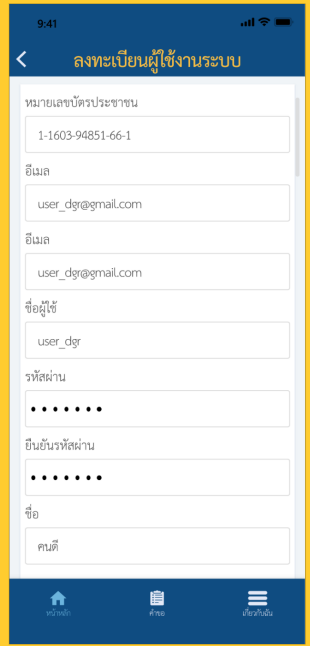
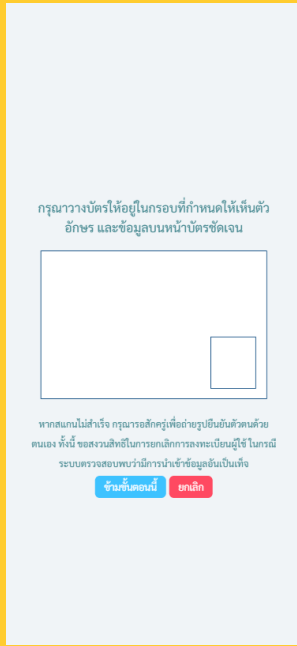
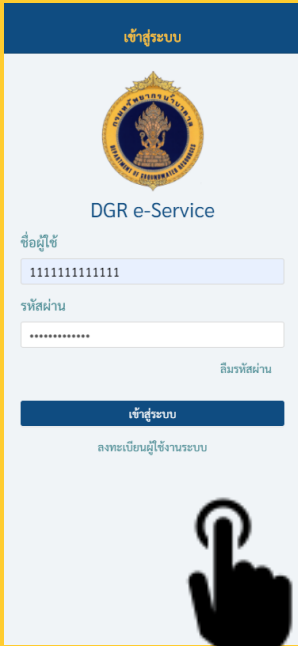
ผู้ใช้งาน



พนักงานหน้าอาคารประจำท้องที่



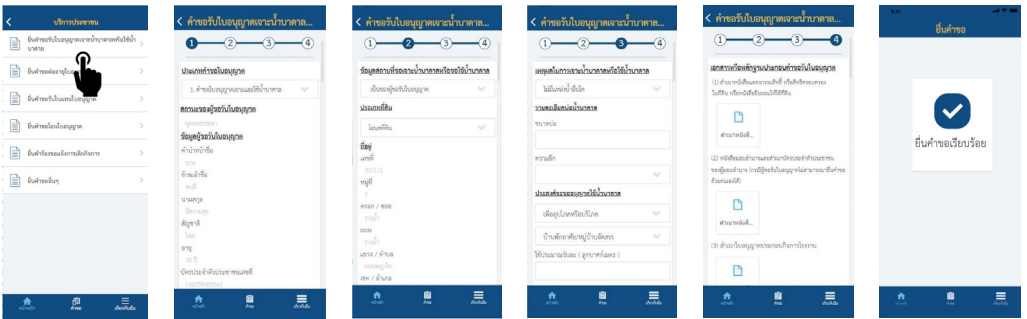
พนักงานหน้าอาคารประจำท้องที่และผู้ใช้งาน



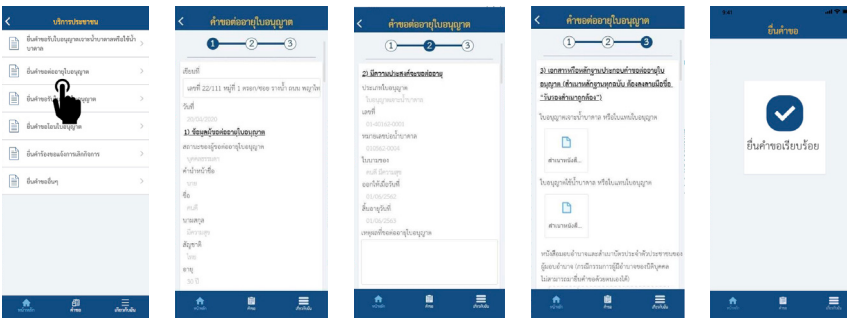


การขอรับใบอนุญาต และการขอต่ออายุ ใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล

การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล



การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล





01

ผู้ใช้งานยื่นคำขอ
กรอกข้อมูล
ชื่อ ที่อยู่ และรายละเอียด
ในการขอรับใบอนุญาต
พร้อมแนบสำเนา
เอกสารหลักฐาน



02

การยื่นคำขอ
จะครบถ้วนสมบูรณ์
ต่อเมื่อผู้ใช้งานชำระ
ค่าธรรมเนียมคำขอ
และยืนยันการยื่นคำขอ



03

พนักงานน้ำบาดาล
ประจำท้องที่
พิจารณา
คำขอและ
ตรวจสอบ
เอกสารหลักฐาน



04

แจ้งผลพิจารณา
การออกใบอนุญาต
หรือการต่ออายุใบอนุญาต
ประกอบกิจการน้ำบาดาล
ให้กับผู้ใช้งานผ่านระบบและ
ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
(e-mail)



05

เมื่อผ่านการพิจารณา
ให้ผู้ใช้งานชำระ
ค่าธรรมเนียม
ใบอนุญาต



06

กรณีการต่ออายุ
ใบอนุญาต
ระบบแจ้งให้ผู้ใช้งาน
นำใบอนุญาต
ฉบับจริงมาลงนาม
รับรองโดยผู้มีอำนาจ
ออกใบอนุญาต



07

ในกรณีที่ไม่สามารถออกใบอนุญาต
ให้แล้วเสร็จภายในวันนั้นพนักงาน
น้ำบาดาลประจำท้องที่ จะจัดส่งให้ตามที่อยู่
ที่แจ้งไว้ หรือจะมารับใบอนุญาต
ด้วยตนเองก็ได้



08

กรณีไม่ผ่านการพิจารณา
ให้แจ้งเหตุผล
ไม่อนุญาต พร้อมทั้ง
แจ้งสิทธิการอุทธรณ์



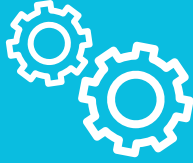
ผู้ใช้งาน



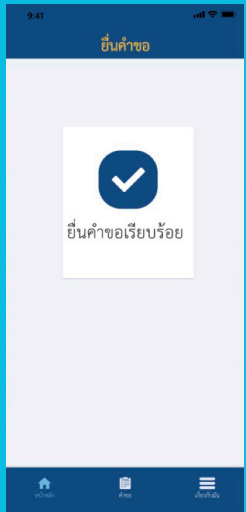
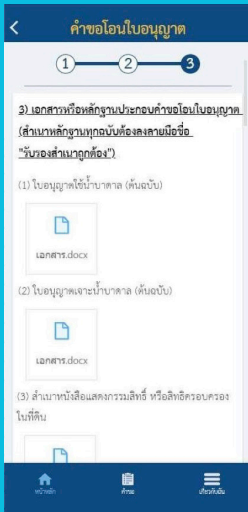
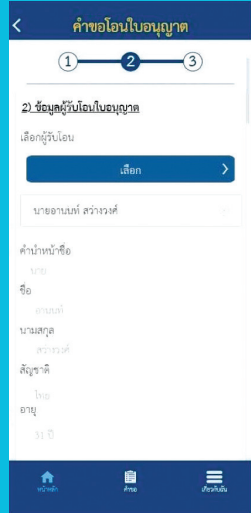
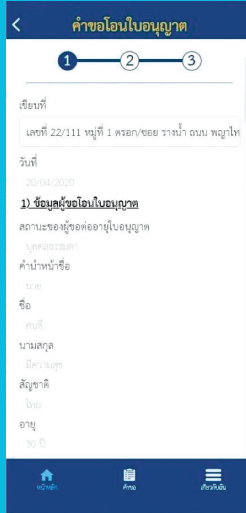
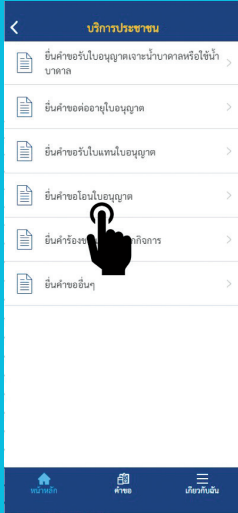
พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่



พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่และผู้ใช้งาน



การขอโอนใบอนุญาต การขอใบแทนใบอนุญาต และการขอแก้ไข ใบอนุญาตประกอบกิจการนำบาดาล



1

ผู้ใช้งานยื่นคำขอ ระบุชื่อ ที่อยู่ และรายละเอียดในการขอโอนใบอนุญาต การขอใบแทนใบอนุญาต และการขอแก้ไขใบอนุญาต พร้อมแนบสำเนาเอกสารหลักฐาน



2

พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ พิจารณาคำขอและตรวจสอบ เอกสารหลักฐาน



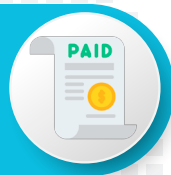
3

แจ้งผลการพิจารณาการขอโอน ใบอนุญาตการใบแทนใบอนุญาต และการขอ แก้ไขใบอนุญาตประกอบ กิจการน้ำบาดาล ให้กับผู้ใช้งานทราบ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)



4

กรณีที่ผ่านมาการพิจารณา ให้ผู้ใช้งานชำระค่าธรรมเนียมคำขอ



5

ออกใบแทนใบอนุญาตให้แล้วเสร็จ ภายในวันนั้น หากไม่แล้วเสร็จพนักงาน น้ำบาดาลประจำท้องที่ จะจัดส่งให้ ตามที่อยู่ที่แจ้งไว้ หรือจะมารับ ใบอนุญาตด้วยตนเองก็ได้



6

การโอนใบอนุญาต และการแก้ไขใบอนุญาต ระบบจะแจ้งผู้ใช้งานให้นำใบอนุญาตฉบับจริง มาให้ผู้ออกใบอนุญาต ลงลายมือชื่อ อนุญาต เพื่อจัดทำการโอนใบอนุญาต และการแก้ไขใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล



7

กรณีไม่ผ่านการพิจารณา ให้แจ้งเหตุผลการไม่อนุญาต พร้อมทั้งแจ้งสิทธิการอุทธรณ์



ผู้ใช้งาน



พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่



พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่และผู้ใช้งาน

การรายงานการใช้น้ำบาดาล



01

ผู้ใช้งาน
ต้องรายงานการใช้น้ำบาดาล (บม./11)
ผ่านระบบ
Badan e-Service



02

พนักงานน้ำบาดาล
ประจำท้องที่ ตรวจสอบ
รายงานการใช้น้ำบาดาล
คำนวณค่าใช้น้ำบาดาล
และค่าอนุรักษณ์้ำบาดาล



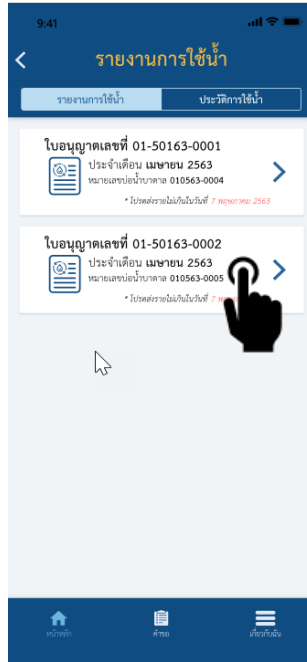
ผู้ใช้งาน



พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่



พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่และผู้ใช้งาน





03

ออกใบแจ้งหนี้
ค่าใช้น้ำบาดาล
และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล

9:41

รายงานการใช้น้ำ

วันที่
03/04/2563

เลขมาตร

ใช้น้ำ (ลบ.ม.)

รูปมาตรฐานเตอร์
แบบไฟล์

ละติจูด Latitude

ลองจิจูด Longitude

หมายเหตุ

หน้าหลัก | รายงาน | รายงาน

9:41

รายงานการใช้น้ำ

บันทึกเรียบร้อย

หน้าหลัก | รายงาน | รายงาน

การชำระค่าธรรมเนียมคำขอ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอื่น ๆ



ผู้ใช้งานชำระค่าธรรมเนียมคำขอ
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ค่าใช้น้ำบาดาล
และค่าอื่น ๆ ผ่านระบบ



มีหลายช่องทาง ดังนี้
ระบบธนาคารทางอินเทอร์เน็ต
(Internet Banking) บัตรเครดิต (Credit Card)
หรือบัตรเดบิต (Debit Card) หรือช่องทางอื่น ๆ
ที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนด



กรณีผู้ใช้งานไม่สามารถชำระเงินได้ตามช่องทาง
ข้างต้น สามารถไปชำระที่เคาเตอร์สาขา
ของธนาคารตามที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนด
หรือชำระด้วยตนเองต่อพนักงาน
น้ำบาดาลประจำท้องที่ในเขตน้ำบาดาลนั้น



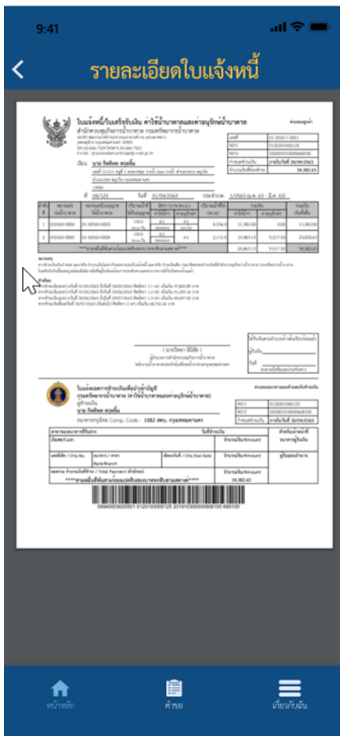
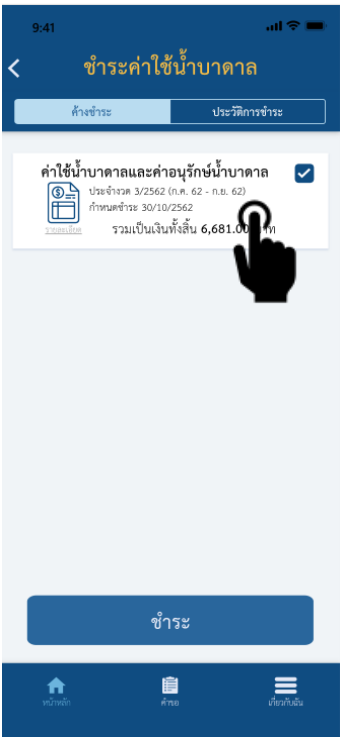
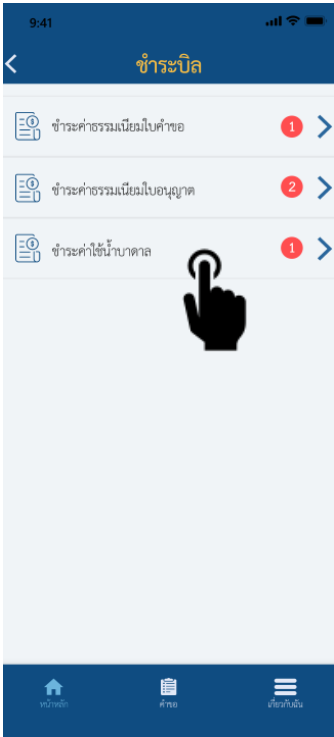
ผู้ใช้งาน



พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่



พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่และผู้ใช้งาน



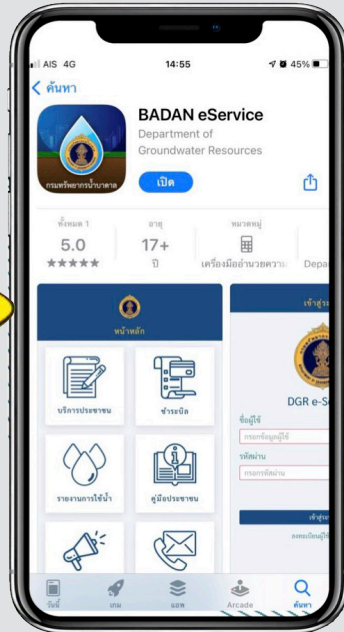
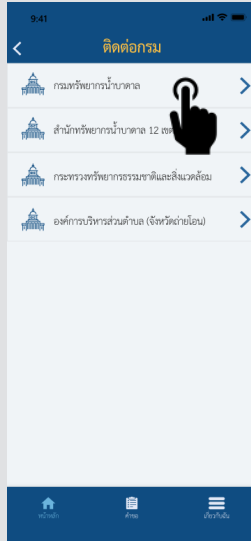
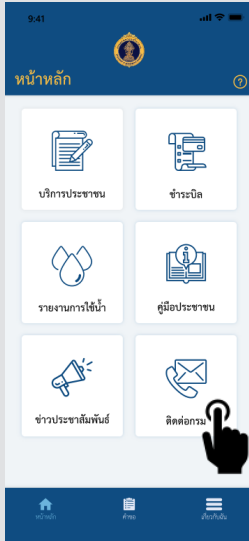
คู่มือประชาชน



ประชาสัมพันธ์



ติดต่อกรม



คู่มือสำหรับผู้ใช้งาน

Badan e-Service

สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล



Badan e-Service 



กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เลขที่ 26/83 ซอยท่าบ่อผู้ทึงพหล (ซอยงามวงศ์วาน 54) ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 02 666 7000 โทรสาร 02 666 7055 www.dgr.go.th อีเมล webmaster@dgr.mail.go.th